

CAIET DE SARCINI

al Serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate, în județul Cluj

1. Obiectul caietului de sarcini

1.1. Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de efectuare a serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a Județului Cluj, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

1.2. Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de efectuare a serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a Județului Cluj, pentru gestiunea delegată a serviciului.

1.3. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activităților de realizare a serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a Județului Cluj și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

1.4. Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță și siguranță în exploatare.

1.5. Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a Județului Cluj.

1.6. Terminologia utilizată este cea prevăzută în Regulamentul serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a Județului Cluj, elaborat de autoritatea județeană de transport și aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Cluj.

1.7. Contractul de delegare de gestiune urmează a se încheia între Județul Cluj și operatorii de transport public câștigători ai procedurii competitive de atribuire a serviciilor de transport pe cele 50 loturi aferente celor 116 de trasee.

1.8. Stabilirea celor 50 de loturi a fost realizată pe considerente de organizare a operării serviciului public, având în vedere atât configurația rutieră cât și faptul că un sistem de transport persoane trebuie să fie eficient, integrat, durabil și sigur, astfel încât să promoveze dezvoltarea economică și teritorială și să asigure o calitate a vieții ridicată în Județul Cluj.

1.9. Ofertanții pot participa individual sau se pot asocia pentru atribuirea unuia sau a mai multor loturi.

2.Cerințe organizatorice minimale

2.1. Operatorii serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a Județului Cluj, vor asigura:

a) numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării programului de circulație și care satisfac condițiile impuse privind siguranța circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului;

b) înlocuirea mijloacelor de transport cu care efectuează cursele cuprinse în programul de circulație, pe traseul respectiv, cu respectarea prevederilor art. 27 din Regulamentul serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a Județului Cluj;

c) respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea și efectuarea inspecțiilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;

d) operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport stabilit prin programul de transport județean, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități (autorizarea operatorului economic, baza tehnico-materială, personalul utilizat, etc.);

e) menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;

f) condiții pentru spălarea, salubritatea și dezinfectarea mijloacelor de transport;

g) spații în suprafață suficientă pentru parcare mijloacelor de transport;

h) dispecerat și dotări speciale pentru urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;

i) personal calificat și vehicule de intervenție operativă;

j) respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;

k) asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;

l) respectarea capacităților de transport și a programelor de circulație stabilite prin programul de transport județean și caietele de sarcini ale licențelor de traseu;

m) menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;

n) respectarea indicatorilor de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii serviciului și precizați în Regulamentul serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a Județului Cluj ;

o) furnizarea către Consiliul Județean Cluj a informațiilor solicitate și accesul la toate informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a Județului Cluj;

p) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

q) statistica accidentelor și analiza acestora;

r) aplicarea unor metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

s) respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;

t) respectarea legislației în vigoare privind protecția muncii, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;

u) planificarea inspecțiilor tehnice periodice astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse în programul de circulație;

v) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice județene.

2.2. Obligațiile și răspunderile personalului cu funcții care concură la siguranța circulației, sunt cuprinse în Regulamentul serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a UAT Județul Cluj elaborat de autoritatea județeană de transport și aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Cluj, Regulamentul (CE) nr. 1071/2009, precum și în Ordinul nr. 1214/2015 al ministrului transporturilor pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere.

2.3. Operatorii economici vor completa Formularul Mijloacele de transport din dotarea ofertantului, disponibile pentru a fi folosite în contractul de delegare de gestiune al serviciului, cu informațiile solicitate în tabelul menționat (*Anexa nr. 4*).

3. Sistemul de transport public județean de persoane

3.1 Operatorul de transport rutier are dreptul să efectueze, în condițiile legislației în vigoare, transport rutier public județean de persoane prin curse regulate, în aria administrativ - teritorială a județului Cluj,

3.2. Operatorul de transport are obligația să efectueze serviciului public de transport persoane prin curse regulate, în Județul Cluj, cu respectarea Programului de transport județean pentru rețeaua de trasee din județul Cluj, ce constituie *Anexa nr. 1* la Caietul de sarcini al Serviciului public de transport persoane prin curse regulate, în județul Cluj, care conține condițiile specifice privind traseele, perioadele și programul de circulație, capacitatea mijloacelor de transport și numărul mijloacelor de transport necesare.

3.3. Denumirea stațiilor și autogărilor și amplasarea lor pentru fiecare traseu sunt prezentate în *Anexa nr. 3* la Caietul de sarcini al Serviciului public de transport persoane prin curse regulate, în județul Cluj,

3.4 Serviciul public de transport județean de persoane prin curse regulate se efectuează numai de către operatorii de transport rutier care dețin licență de traseu valabilă. Licența de traseu se eliberează pentru traseele cuprinse în Programul de transport rutier de persoane prin curse regulate în județul Cluj, însoțită de caietul de sarcini al acesteia.

3.5. În vederea realizării unui sistem de transport public județean de persoane care să asigure deplasarea călătorilor în condiții de siguranță a circulației rutiere și pietonale, confort, regularitate și continuitate, operatorul de transport trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

a) să asigure utilizarea pe timpul transportului a plăcii de traseu, plasată la loc vizibil în fața mijlocului de transport, cu nominalizarea operatorului de transport rutier, a traseului și a tipului de transport efectuat sau panou de afișaj electronic care să cuprindă cel puțin aceleași informații ca și placa de traseu;

b) să asigure prin conducătorul auto supravegherea urcării și coborârii pasagerilor;

c) mijlocul de transport nu trebuie să circule cu ușile deschise sau cu pasageri pe scara autovehiculului;

d) să asigure urcarea și coborârea bagajelor din portbagajul autobuzului;

e) să nu admită la transport în salonul autobuzului:

- materii greu mirositoare;
- materii inflamabile;
- butelii de aragaz;
- butoaie de carbid;
- tuburi de oxigen;
- materiale explozibile;
- filme cinematografice neambalate în cutii metalice;
- produse caustice;
- materiale sau obiecte care prin natura, formatul sau dimensiunile lor pot produce daune sau pot murdări autovehiculul, bagajele sau îmbrăcămintea călătorilor;
- obiecte sau mărfuri interzise la transport prin dispozițiile legale.

f) să nu supraîncarce autobuzul peste capacitatea utilă de transport, exprimată prin numărul de locuri pe scaune înscris în certificatul de înmatriculare;

g) să asigure spații libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor și să permită transportul mărfurilor/coletelor doar în limitele spațiilor disponibile;

h) să nu oprească pentru urcarea sau coborârea pasagerilor în alte locuri decât în cele prevăzute în caiet de sarcini;

i) să asigure gratuit readucerea călătorilor la punctul de plecare în cazul în care călătoria nu se poate realiza până la destinație din cauză de forță majoră;

j) să asigure preluarea călătorilor din autobuzele rămase imobilizate pe traseu în termen de maxim 3 ore de la apariția evenimentului;

k) să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;

l) să emită legitimații de călătorie corespunzătoare sumelor încasate pentru călători și bagaje;

m) să asigure dotarea autobuzelor destinate serviciului cu aparat de marcat electronic fiscal și cititor de carduri, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;

n) să utilizeze numai legitimații de călătorie înseriate pentru pasageri și bagaje, înregistrate ca documente cu regim special;

o) să nu permită călătoria decât în baza legitimațiilor de călătorie individuale valabile, respectiv a biletelor, abonamentelor și legitimațiilor speciale;

p) în salonul autobuzelor pot fi transportate numai bagajele de mână care pot fi ținute în mână sau în plasa portpachet. În salonul autobuzului nu pot fi transportate bagajele care:

- nu se încadrează în categoria bagajelor de mână;
- conțin produse neadmise la transport;
- sunt așezate pe culuarul de acces sau pe platforma din față ori din spate a autovehiculului.

r) să nu admită la transport bagajele așezate pe scaunele libere din salonul autobuzului, chiar dacă spațiul rămas neutilizat de către pasageri ar permite acest lucru;

s) bagajele depuse în spațiul destinat bagajelor se manipulează numai de către conducătorul auto;

ș.) la cel puțin unul din capetele de traseu, prin registrul de mișcare, să se evidențieze cursele proprii plecate și sosite;

t) să execute transportul călătorilor strict în conformitate cu prevederile programelor de circulație;

ț) să asigure efectuarea tuturor curselor, iar în caz de imobilizare a autobuzelor, să ia măsuri de înlocuire a acestora;

u) să anunțe anticipat cursele care nu pot fi executate din cauză de forță majoră sau alte cauze, la capetele de linie și, în limita posibilităților, și pe traseu;

v) să asigure oprirea în toate stațiile prevăzute în programul de transport județean pentru urcarea călătorilor și a bagajelor;

w) să nu blocheze stațiile publice prin parcare a autovehiculelor deținute sau prin efectuarea unor lucrări de întreținere/ reparații la acestea;

x) să asigure suplimentar autobuze pentru preluarea fluxurilor ocazionale de călători de pe traseele deservite;

y) să asigure vânzarea biletelor la capetele de linie și în autobuz, inclusiv cu anticipație;

z) la emiterea abonamentelor să respecte reglementările în vigoare;

aa) să nu emită legitimații de călătorie peste capacitatea autobuzului exprimată prin numărul de locuri pe scaune;

ab) să accepte la transport toți călătorii care au legitimații de călătorie valabile pentru cursa respectivă, în limita capacității autobuzului;

ac) să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani, în condițiile în care aceștia nu ocupă locuri separate;

ad) să informeze călătorii despre intenția de modificare a tarifelor de transport, cu cel puțin 30 de zile înainte de utilizare, prin afișarea în mijloacele de transport a unui anunț în acest sens, care va cuprinde în mod obligatoriu cuantumul noilor tarife;

ae) cursele dubluri efectuate ocazional pentru preluarea unui flux suplimentar de călători existent temporar în punctele de îmbarcare sau cele efectuate pentru preluarea pasagerilor de la un vehicul rămas imobilizat în traseu nu se consideră curse noi; acestea se efectuează după aceleași programe de circulație ca al cursei dublate, în următoarele condiții:

- depășirea capacității de preluare a autovehiculului inițial;

- menționarea în foaia de parcurs a caracterului cursei;

af) autobuzele trebuie să aibă inspecția tehnică efectuată la termen;

ag) autobuzele trebuie salubrizate, spălate și dezinfectate zilnic sau de câte ori este nevoie;

ah) în interiorul autobuzelor trebuie să existe afișat, la loc vizibil, numele conducătorului auto;

ai) autobuzele trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului în stare de funcționare;

aj) la bordul autobuzelor trebuie să existe mijloace pentru prevenirea și combaterea incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;

ak) în perioada de iarnă autobuzele trebuie să fie echipate corespunzător circulației pe drumuri cu aderență scăzută;

al) autobuzele trebuie să fie dotate cu spații de depozitare special amenajate pentru transportul bagajelor; bagajele ce depășesc capacitatea spațiilor de depozitare pot fi transportate în remorci închise, atașate autovehiculului;

am) autobuzele trebuie să aibă un aspect estetic corespunzător;

an) autobuzele trebuie să fie inscripționate pe părțile laterale cu denumirea operatorului de transport rutier. Zonele publicitare din interiorul și în exteriorul autobuzelor trebuie să nu afecteze vizibilitatea sau lizibilitatea semnelor cu destinația, iar logo-ul Operatorului nu va acoperi nicio fereastră cu vizibilitate spre exterior;

ao) autobuzele trebuie să fie dotate cu tahograf care va funcționa pe toată durata desfășurării transportului, conform reglementărilor în vigoare;

ap) în interiorul autobuzelor trebuie afișate, la loc vizibil, tarifele de transport pe bază de bilete;

ar) autobuzele trebuie să aibă locuri rezervate pentru invalizi, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;

as) autobuzele trebuie dotate cu sistem de monitorizare și localizare GPS. Platforma GPS trebuie să aibă posibilitatea afișării poziției autobuzului în timp real într-o interfață de tip web și vizualizarea istoricului traseelor;

aș) să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;

- at) să asigure informarea anticipată a călătorilor cu privire la modificari temporare (suspendari, limitari, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificari sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră;
- aț) să asigure afișarea în fiecare stație a orelor de circulație a mijloacelor de transport proprii cu care efectuează serviciul și opresc în stația respectivă;
- au) să respecte întocmai legile și reglementările specifice transportului rutier de persoane.
- av) să efectueze toate cursele de pe traseele atribuite;
- aw) să încheie contracte de acces în autogară, în conformitate cu caietele de sarcini anexe la licențele de traseu;
- ax) să permită accesul liber și nediscriminatoriu al utilizatorilor la serviciul prestat;
- ay) să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor;
- az) să efectueze serviciul, conform prevederilor graficelor de circulație (Anexa nr. 2), în condiții de calitate, siguranță, regularitate și confort;
- ba) să asigure continuitatea serviciilor prestate;
- bb) să coreleze capacitatea de transport cu fluxurile de călători existente;
- bc) să nu încarce în mod artificial costurile de operare;
- bd) să pună la dispoziția publicului călător mijloace de transport care să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
- be) să încheie și să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele de transport deținute, precum și asigurarea călătorilor și bunurilor acestora, conform prevederilor legislației în vigoare privind asigurările;
- bf) să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;
- bg) să aplice normele de securitate și sănătate în muncă specifice activității desfășurate în cadrul serviciului;
- bh) să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind circulația rutieră;
- bi) să dețină la sediul social următoarele documente:
- asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport;
 - cărțile de identitate ale autobuzelor, în original pentru cele deținute în proprietate, respectiv în copie pentru cele deținute în baza unui contract de leasing;
 - contractele de leasing pentru autobuzelor utilizate;
 - avizele medicale și psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier, precum și pentru conducătorii auto;
 - toate documentele care atestă menținerea condițiilor inițiale care au stat la baza eliberării licenței comunitare;

- documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiții legale a persoanelor cu funcții care concurează la siguranța circulației;
 - evidența și planificarea inspecțiilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;
 - evidența accidentelor de circulație, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulație, precum și notele informative transmise Consiliului Județean Cluj în cazul accidentelor grave de circulație;
 - alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- bj) să respecte obligațiile stabilite prin contractele de delegare a gestiunii serviciului, prin caietul de sarcini și prin regulamentul de organizare și funcționare a serviciului;
- bk) să furnizeze Consiliului Județean Cluj, respectiv autorităților de reglementare competente conform legii, informațiile solicitate și să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora efectuează serviciul în verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului;
- bl) să notifice Consiliului Județean Cluj înlocuirea autobuzelor cu care au obținut licențe de traseu, cu respectarea condițiilor impuse de Regulamentul serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a Județului Cluj;
- bm) să comunice Consiliului Județean Cluj înmatriculările autobuzelor cu care efectuează serviciul, intervenite ulterior atribuirii licențelor de traseu;
- bn) să se prezinte la autoritatea județeană de transport în vederea înlocuirii caietului de sarcini al licenței de traseu, în cazurile prevăzute de Regulamentul pentru efectuarea serviciului public de transport persoane prin curse regulate, în Județul Cluj;
- bo) să permită accesul în mijloacele de transport a persoanelor împuternicite prin dispoziție de Președintele Consiliului Județean Cluj să execute controlul modului de efectuare a serviciului;
- bp) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polița de asigurare;
- br) să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
- bs) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- bș) să gestioneze serviciul prestat pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
- bt) să promoveze dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnicomateriale aferente serviciului prestat.

Director executiv
Stefan ILIESCU



Întocmit Mirela PICIU

Mirela PicIU

Anexa nr. 1 **la Caietul de sarcini**

Programul de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Cluj

Se anexează Programul de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Cluj, aprobat de către Entitatea contractantă prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 149 din data de 30.09.2021.

Anexa nr. 2 **la Caietul de sarcini**

Graficele de circulație

Se anexează Graficele de circulație aferente fiecărui traseu din Programul de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Cluj, aprobate de către Entitatea contractantă prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 149 din data de 30.09.2021.

Anexa nr. 3 **la Caietul de sarcini**

Lista stațiilor

Se anexează Lista stațiilor aferente fiecărui traseu din Programul de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Cluj, aprobată de către Entitatea contractantă prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 149 din data de 30.09.2021.



Anexa nr. 4 la Caietul de sarcini

Mijloace de transport din dotarea ofertantului, disponibile pentru a fi folosite în contractul de delegare de gestiune

Nr. crt.	Traseu	Marca/Tipul	Categoria	Nr. de înmatriculare	Nr. copii conforme a Licenței comunitare	Tip combustibil	An fabricație	Capacitatea maximă admis (pasageri pe scaune)	Norma de poluare (standard Euro)	Grad de confort (categorii)	Dotare cu aer condiționat	Dotări aferente sistemului de taxare integrat	Adaptări pentru persoanele cu mobilitate redusă	Casă demarcat fiscală	Componente aferente sistemului de management al traficului (GPS)	Forma de deținere a autovehiculului
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

Nota:

Coloana 2: se va completa cu marca menționată la pct. 3 și 4 din cartea de identitate a vehiculului;

Coloana 3: se va completa cu categoria menționată la pct. 1 din cartea de identitate a vehiculului;

Coloana 9: se va completa cu norma de poluare aferentă, respectiv E6 pentru EURO 6, E5 pentru EURO 5, E4 pentru EURO 4 și E3 pentru EURO 3;

Coloana 11, 12, 13, 14, 15: se va menționa "Da" dacă există dotarea și "Nu" dacă nu există dotarea.