

nr Inreg CJ
30884/28.07.2023



RAPORT DE ACTIVITATE

SEMESTRUL I

2023



Consiliul
Județean Cluj

WWW.AIRPORTCLUJ.RO

CUPRINS

PARTEA 1: DATE DE IDENTIFICARE ALE REGIEI	4
PARTEA A 2-A: DATE GENERALE	5
PARTEA A 3- A: MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE	6
Misiunea Aeroportului Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	6
Viziune	6
Valori organizaționale	6
Obiectivele principale	6
PARTEA A 4-A: DATE DE TRAFIC	7
4.1 Operatori aerieni și destinații operate	7
4.2 Evoluția traficului aerian de pasageri	8
4.3 Perspectivele activității economice și geopolitice asupra traficului aerian	10
PARTEA 5-a: REȚEAUA DE DESTINAȚII	11
5.1 Destinații regulate	13
5.2 Destinații charter turistice	14
5.3 Acțiuni de marketing pentru promovarea rutelor existente, dezvoltarea rețelei de destinații, atragerea de noi operatori aerieni și anunțarea destinațiilor noi	14
PARTEA A 6-A: SCHIMBĂRI SEMNIFICATIVE ÎN SITUAȚIA AFACERILOR	26
PARTEA A 7-A: INDICATORII DE PERFORMANȚĂ REALIZAȚI AI MEMBRILOR CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ	28
PARTEA A 8-A: PROIECTE DEMARATE ȘI LUCRĂRI DE MENTENENĂȚĂ A INFRASTRUCTURII AEROPORTUARE ÎN SEMESTRUL I AL ANULUI 2023	30
8.1 Cale de rulare paralelă cu pista	30
8.2 Platformă de staționare aeronave	30
8.3 Clădire remiză PSI, dotată și utilată	30
8.4 Hangar pentru mentenanță aeronave și suprafețe de mișcare aferente	31
8.5 Extindere și reamenajare Aerogara Veche - Zona DHL	31
8.6. Sistem integrat de detecție și alarmare incendiu	31
8.7. Echipamente necesare desfășurării în condiții de siguranță a activității aeroportuare	32
8.8 Amenajare parcare auto	32
8.9 Reparații Capitale / Reabilitarea drumului de acces la depozitul de carburanți	33
8.10 Extindere Terminal Pasageri Plecări pe Latura de Nord	33
8.11 Conformare sistem de balizaj și de iluminare cu specificatiile de certificare din Regulamentul UE nr. 139 / 2014	33
8.12 Alimentare stație încărcare echipamente electrice pentru handling	34
8.13 Parc fotovoltaic	34
8.15 Lucrări de mentenanță a infrastructurii aeroportuare și urmărirea comportării în timp a construcțiilor din cadrul Aeroportului Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	35
8.16 Sisteme și lucrări pentru supravegherea perimetrală, controlul accesului precum și implementarea gardului inteligent cu fonduri europene nerambursabile	35
8.17 Sistem TVCI (Televiziune cu Circuit Închis) integrat cu sistem de control acces pentru protecția aviației civile	36
8.18 Echipamente și sisteme de control securitate pentru pasageri, bagaje și marfă	37
8.19 Echipamente aeroportuare pentru dezăpezirea / degivrarea / antigivrarea suprafețelor de mișcare și determinarea gradului de frânare	38
8.20 Sistem detecție FOD pentru pista de decolare aterizare	38
8.21 Asigurare condiții de operare CAT. III la pista de decolare aterizare 07-25	39
PARTEA A 9-A: PROTECȚIA MEDIULUI	39
PARTEA A 10-A: EVENIMENTE ÎN SEMESTRUL I 2023	40
10.1 Debutul operării zborurilor spre Tel Aviv de către compania aeriană HiSky	40
10.2 Creșterea siguranței și securității pasagerilor pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	41
10.3 Participarea Directorului General al Aeroportului Internațional Cluj, la cea de-a 134-a ședință a Boardului ACI Europe, la data de 26 ianuarie 2023	41

10.4Compania aeriană Ryanair a lansat 3 noi rute pentru programul de operare aferent sezonului de vară 2023 de pe Aeroportul Internațional Cluj	42
10.5Finanțarea din fonduri europene nerambursabile a noului proiect al aeroportului: “Clădire remiză PSI, dotată și utilată”	43
10.6Directorul General al Aeroportului Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a participat la cea de-a 67-a ședință de Board ACI World	43
10.8 Aeroportul Internațional Cluj a fost gazda celei de-a 2-a ediții a conferinței internaționale de aviație Aviation-Event CLJ, în data de 24 martie 2023	44
10.9Debutul zborurilor operate în premieră de compania aeriană Air Connect de pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	48
10.10Compania aeriană HiSky a sărbătorit pasagerul său cu numărul 1 milion la Aeroportul Internațional Cluj	
49	
10.11Aniversarea a 15 ani de la deschiderea bazei din Cluj-Napoca de către operatorul aerian Wizz Air	50
10.12Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a sărbătorit pasagerul cu numărul 1 milion pentru a 12-a oară în istoria sa	51
10.13Eveniment comemorativ la 10 ani de când Aeroportul Internațional Cluj poartă numele marelui erou național <i>Avram Iancu</i>	52
10.14Schimb de experiență a delegației Aeroportului Internațional Chișinău la Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	53
10.15Premierea pompierilor Aeroportului Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	54
10.16Aeroportulu Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a fost premiat la Gala The Voices of Business Awards 2023 organizată de Transilvania Business	55
10.17Organizarea Conferinței și Adunării Generale a A.A.R, Ediția 2023	56
10.18Demararea lucrărilor de execuție la extinderea Terminalului de Pasageri Plecări pe latura de Nord	56
10.19Ședința Consiliului de conducere al Airport Council International Europe de la Barcelona din 26 iunie 2023	57
PARTEA A 11- A: CONCLUZII	58

PARTEA 1: DATE DE IDENTIFICARE ALE REGIEI

Ordonator Principal: **Consiliul Județean Cluj**

Numele unității: **R.A. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj**

Adresa: **Str. Traian Vuia, Nr. 149, Cluj-Napoca, România**

Cod unic de înregistrare: **RO2882425**

Telefon: **+40.264.416.702**

Fax: **+40.264.416.712**

SITA: **CLJAPXH**

AFTN: **LRCLRAYD**

E-mail: office@airportcluj.ro

Website: www.airportcluj.ro

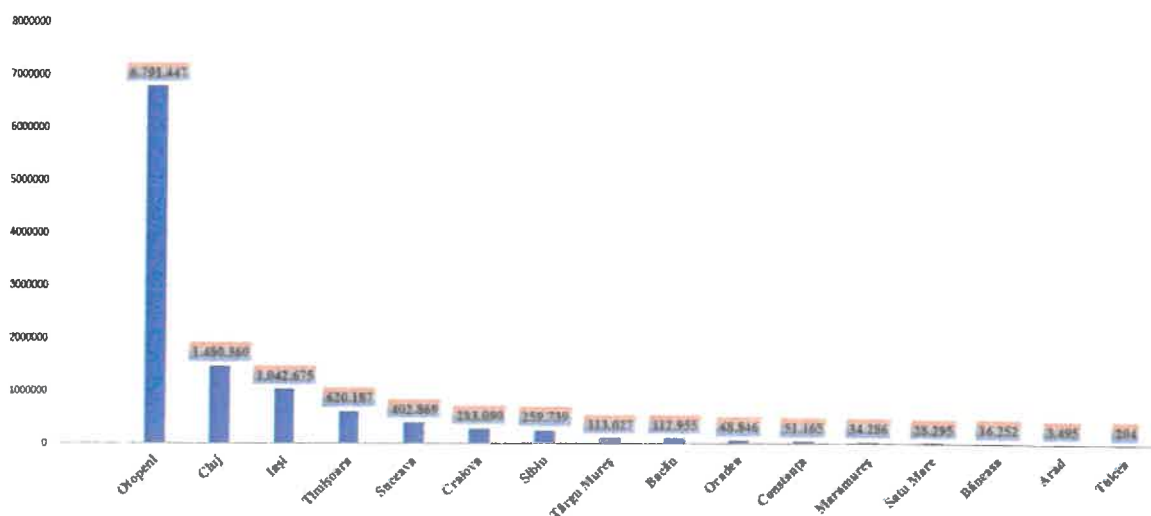


Foto credit: @nicu.cherciu

PARTEA a 2-a: DATE GENERALE

Regia Autonomă Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj este regie autonomă cu specific deosebit, de interes local, sub autoritatea Consiliului Județean Cluj, care funcționează pe bază de gestiune economică și autonomie financiară.

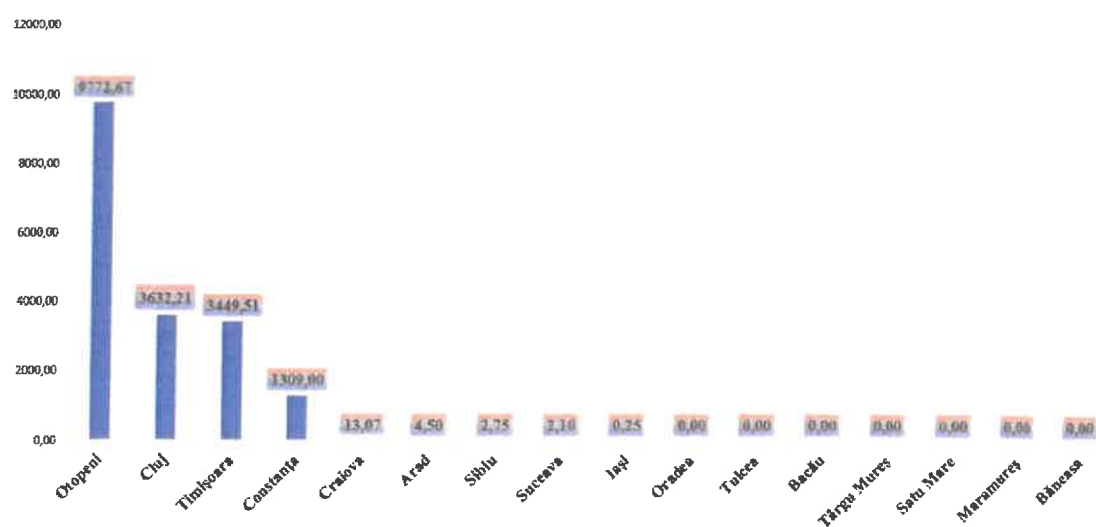
Traficul de pasageri pe aeroporturile din România în semestrul I, anul 2023



Luând în considerare numărul total de pasageri înregistrați în perioada 01.01.2023 – 30.06.2023, respectiv **1.480.360 pasageri**, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj ocupă **locul 1** între aeroporturile regionale din România, respectiv locul 2 în topul aeroporturilor din România, după Compania Națională Aeroporturi București.

Ținând cont de cantitatea de marfă transportată în perioada 01.01.2023–30.06.2023, respectiv **3.632,21 tone**, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A. ocupă **locul 2** între aeroporturile regionale din România.

Traficul de marfă (în tone) pe aeroporturile din România în semestrul I, anul 2023



PARTEA a 3- a: MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE

Misiunea Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj

Asumarea unei dezvoltări susținute a aeroportului care să aducă valoare pe termen lung prin promovarea unui echilibru între nevoile clienților, pasagerilor, personalului aeroportuar și nevoile comunității locale, în condiții de siguranță și securitate.

Viziune

De a ne menține statutul de cel mai important aeroport regional al țării cu servicii la standarde ridicate, precum și de a asigura dezvoltarea aeroportului în beneficiul Clujului, a Transilvaniei și a întregii României.

Valori organizaționale

- Siguranță și securitate: asigurarea celui mai înalt nivel de siguranță și securitate
- Profesionalism și cooperare între membrii organizației: stimularea unui mediu de muncă contributiv și participativ care pune în valoare diversitatea
- Angajament: relaționarea constantă cu partenerii pentru atingerea eficientă a obiectivelor de business
- Sustenabilitate: dezvoltare durabilă prin asigurarea unui echilibru între nevoile comunității, ale mediului înconjurător și obiectivele organizaționale
- Excelență: depunerea tuturor eforturilor pentru asigurarea unei experiențe de aeroport remarcabile printr-o eficiență operațională, servicii superioare pentru clienți și inovare.

Obiectivele principale

1. Recuperarea totală sau chiar depășirea traficului aerian de pasageri pre-pandemic;
2. Conlucrarea cu operatorii aerieni pentru operarea zborurilor spre cât mai multe destinații din Europa și nu numai, în vederea diversificării opțiunilor de călătorie de pe aeroport;
3. Gestionarea eficientă a activității regiei în perioada post-pandemică, inclusiv în sensul creșterii rezilienței aeroportului în situația apariției unor noi crize;
4. Îmbunătățirea calității serviciilor aeroportuare furnizate companiilor aeriene;
5. Creșterea gradului de satisfacție al pasagerilor și al clienților aeroportului, inclusiv prin digitalizarea unor procese sau activități;
6. Modernizarea și dezvoltarea infrastructurii;
7. Dezvoltarea și întărirea rolului coordonator al Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A. în perimetrul aeroportului în conformitate cu reglementările și standardele naționale și internaționale din aviația civilă;
8. Dezvoltarea colaborării cu organisme naționale și internaționale din transportul aerian: OACI, IATA, ACI Europe, EASA, ROMATSA, MTI, AACR, Asociația Aeroporturilor din România (AAR) și alte instituții, organisme și asociații din domeniul de activitate aeroportuar.

PARTEA a 4-a: DATE DE TRAFIC

4.1 Operatori aerieni și destinații operate

În Semestrul I al anului 2023 pe Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj au operat următoarele companii aeriene:

- Tarom, Lufthansa, Wizz Air, Turkish Airlines, Lot Polish Airlines, Ryanair, HiSky, Aeroexpress Regional, Air Connect și Animawings – **10 companii aeriene pentru zboruri regulate**
- Swiftair Hellas pentru operatorul logistic TNT, SwiftAir pentru operatorul logistic DHL, Cargo Air și Swift Air pentru operatorul logistic UPS - **3 companii aeriene pentru zborurile regulate de marfă și poștă**
- Aegean Airlines, Corendon Airlines, Flylily, Fly Egypt, HiSky, Sky Express, Tarom, Tailwind Airlines, Turkish Airlines – **9 companii aeriene pentru zborurile charter turistice.**

Compania **Tarom** a operat zboruri regulate spre destinația *București Otopeni* cu aeronave de tip ATR 72-600, Airbus A 318, Boeing 737-300, Boeing 737-700 și Boeing 737-800.

Compania aeriană **Lufthansa** a efectuat zboruri regulate spre destinațiile *Frankfurt Main* cu aeronave de tip Embraer E190 și Airbus A 319, iar pentru destinația *München*, cu aeronave de tip Embraer E 195.

Compania aeriană **Wizz Air** a efectuat zboruri regulate și sezonier-regulate spre cele **39 de destinații**: *Alicante, Abu Dhabi, Barcelona, Bari, Basel-Mulhouse-Freiburg, Bruxelles Charleroi, Berlin Brandenburg, Billund, Bologna, Catania-Sicilia, Corfu, Creta Chania, Dortmund, Eindhoven, Frankfurt Hahn, Köln, Larnaca, Leeds, Liverpool, Londra-Luton, Lyon, Madrid, Málaga, Malta, Malmö, Memmingen, Milano-Bergamo, Nürnberg, Napoli, Nisa, Palma de Mallorca, Paris-Beauvais, Perugia, Roma-Ciampino/Fiumicino, Tel Aviv, Valencia, Veneția-Treviso, Viena și Zaragoza* cu aeronave de tip Airbus A 320 și Airbus A 321.

Compania aeriană **Turkish Airlines** a efectuat zboruri regulate spre destinația *Istanbul*, cu aeronave de tip Boeing B 737-800 și B 737-900, respectiv cu aeronave de tip Airbus A 319 și A 320.

Compania aeriană **Lot Polish Airlines** a efectuat zboruri regulate spre Varșovia cu aeronave de tip Embraer 170, Embraer 175, Embraer 190 și Embraer 195.

Compania aeriană **Ryanair** a efectuat zboruri regulate spre *Londra Stansted* cu aeronave de tipul Boeing B 737-800 și Airbus A 320 și spre destinațiile *Dublin, Milano Bergamo, Bruxelles Charleroi* și *Paris-Beauvais* cu aeronave de tipul Boeing B 737-800.

Compania aeriană **HiSky** a efectuat zboruri regulate spre *Dublin, București Otopeni* și *Tel Aviv*, cu aeronave de tipul Airbus A320.

Compania aeriană **Aeroexpress Regional** a efectuat zboruri regulate spre destinația *Budapesta*, cu aeronave de tipul Embraer E 120.

Compania aeriană **AirConnect** a efectuat zboruri regulate spre destinațiile *Budapesta* și *Constanța*, cu aeronave de tipul ATR 72-600.

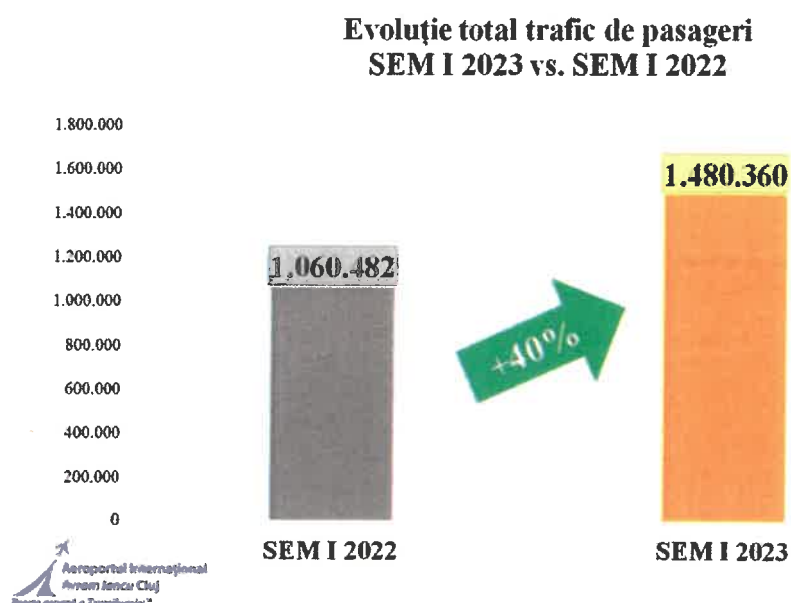
Compania aeriană **Animawings** a efectuat zboruri regulate spre destinațiile de vacanță după cum urmează: *Antalya, Hurghada, Rhodos, Skiathos* și *Zakynthos*, cu aeronave de tipul Airbus A320.

De asemenea, în Semestrul I al anului 2023, au fost operate un număr de **12.637 mișcări comerciale**, respectiv un număr de aproximativ 296 mișcări aferente zborurilor umanitare, militare și aviație generală, rezultând un **total general de 12.933 mișcări**.

În Semestrul I al anului 2023 un număr de aproximativ **111 operatori aerieni** (*inclusiv pentru zboruri de aviație generală, zboruri umanitare, militare, etc.*) au folosit infrastructura și facilitățile aeroportului, asigurând servicii de transport aerian pentru cei 1.480.360 pasageri înregistrați în Semestrul I al anului 2023.

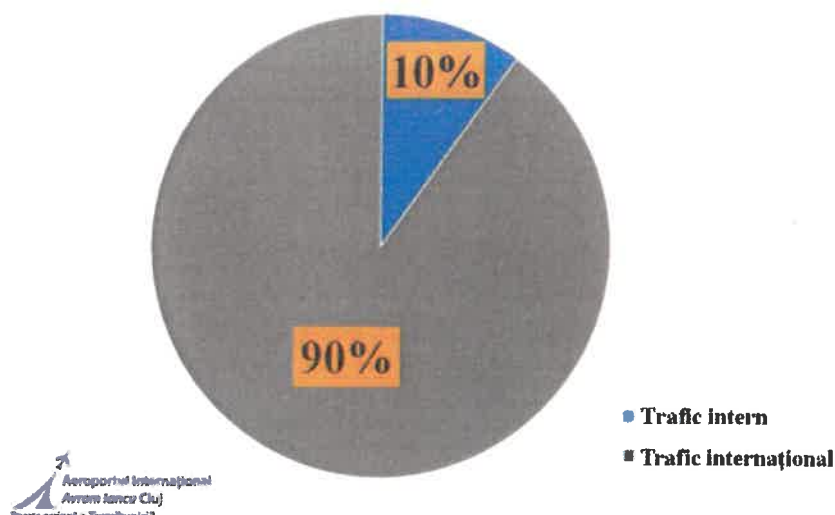
4.2 Evoluția traficului aerian de pasageri

Ca urmare a eforturilor de marketing pentru informarea și promovarea către publicul larg călător, a diversității rețelei de rute disponibile, în **Semestrul I al anului 2023**, s-a înregistrat un **trafic total de pasageri de 1.480.360 de pasageri**, respectiv o **creștere de aproximativ 40%** față de aceeași perioadă a anului 2022, când pe Aeroportul Cluj s-au înregistrat 1.060.482 de pasageri.



Din totalul numărului de pasageri înregistrați la nivelul Semestrului I al anului 2023, un procent de aproximativ **90%** a fost reprezentat de pasagerii de pe zborurile **internaționale**, iar diferența de aproximativ **10%** a fost reprezentată de pasagerii înregistrați pe zborurile **interne**.

Distribuția traficului total de pasageri SEM I 2023 (%)



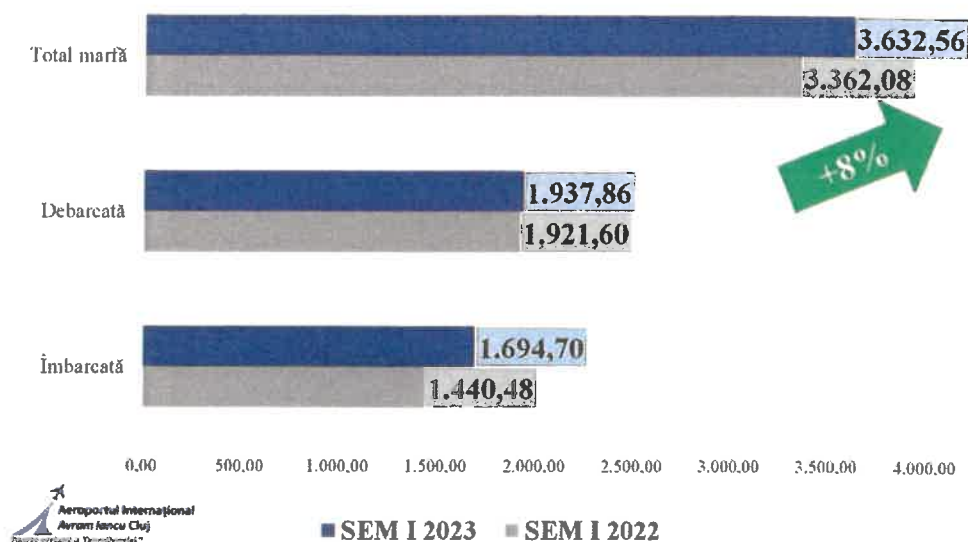
Totodată, pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, la nivelul Semestrului I 2023, au fost înregistrate **12.933 mișcări aeronave**, în creștere cu **aproximativ 25%** față de aceeași perioadă a anului 2022, atunci când au fost înregistrate **10.355 mișcări aeronave**.

Evoluția numărului total de mișcări aeronave SEM I 2023 vs. SEM I 2022



În ceea ce privește evoluția traficului aerian de marfă și poștă de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, în Semestrul I al anului 2023, a fost înregistrată o **creștere a traficului de marfă și poștă de aproximativ 8%**, comparativ cu aceeași perioadă a anului 2022. Astfel, a fost înregistrat un trafic de marfă și poștă de **3.632,56 tone** față de cele **3.362,08 tone** transportate în perioada similară a anului 2022.

Evoluția comparativă a traficului de marfă și poștă SEM I 2023 vs. SEM I 2022



4.3 Perspectivele activității economice și geopolitice asupra traficului aerian

Conform celor mai recente raportări de trafic aerian ACI Europe¹, **traficul de pasageri înregistrat în rețeaua europeană de aeroporturi a crescut cu aproximativ 15% în luna mai 2023, comparativ cu aceeași perioadă a anului 2022**, creștere determinată, în principal, de traficul internațional de pasageri (+18,7%), întrucât traficul intern de pasageri (+8,8%) a înregistrat un ritm mai lent decât cel extern. Datele de trafic centralizate conform raportărilor ACI Europe, arată faptul că la nivelul lunii mai 2023, s-a înregistrat **o recuperare a traficului total aerian pre-pandemic de pasageri, aferent perioadei similare a anului 2019, de aproximativ 95%**. Spre deosebire de traficul de pasageri european aflat în creștere față de anul 2022, **traficul de marfă înregistrat de aeroporturile europene, a înregistrat o scădere de aproximativ -6,3% vs. 2022, respectiv -12,4% vs. 2019.**

În Semestrul I al anului 2023, tendințele traficului aerian de pasageri au înregistrat un trend ascendent pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, cu o **creștere de aproximativ 25%**, comparativ cu aceeași perioadă a Semestrului I 2022. Mai mult decât atât, **valorile de trafic aferente primului semestru al anului 2023, au depășit valorile pre-pandemice înregistrate pe aeroport, cu o recuperare totală a traficului aerian de pasageri, de peste 110%.**

După datele de trafic înregistrate la nivelul lunii mai 2023, *topul celor mai performante 5 aeroporturi internaționale*, din punct de vedere al volumelor de pasageri transportați, au fost: *Aeroportul Internațional Londra Heathrow, Aeroportul Internațional Istanbul, Aeroportul Internațional Charles de Gaulle, Aeroportul Internațional Amsterdam Schiphol și Aeroportul Internațional Frankfurt Main.*

Important de remarcat este faptul că, atât înregistrările de trafic de dată recentă, aferente Semestrului I 2023, cât și prognozele organizațiilor internaționale, arată faptul că, recuperarea sau chiar depășirea nivelelor de trafic aerian de pasageri de la nivelul anului 2019, este legată, în principal, de zborurile de agrement, prin creșterea în ultimele decenii a companiilor aeriene low-cost, care deservesc tot mai multe destinații europene, la prețuri competitive.

¹ <https://www.aci-europe.org/44-industry-data/40-airport-traffic.html>

Ca și o **concluzie generală**, se poate estima faptul că tensiunile geopolitice, războiul din Ucraina și contextul economic incert, reprezintă factori perturbatori care vor continua să afecteze tot mai multe piețe aviatice internaționale.

PARTEA 5-a: REȚEAUA DE DESTINAȚII

Pe parcursul Semestrului I al anului 2023, de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj au fost operate **peste 50 destinații** interne și internaționale, asigurându-se astfel conexiuni directe cu **23 de țări de destinație** (*inclusiv România*), din Europa, Orientul Mijlociu și Africa de Nord.

Harta rețelei de destinații prezentată în continuare descrie cel mai bine diversitatea opțiunilor de călătorie, disponibile de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, la nivelul **Semestrului I al anului 2023**.

Rețeaua de destinații a Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj - Semestrul I 2023

Zboruri regulate



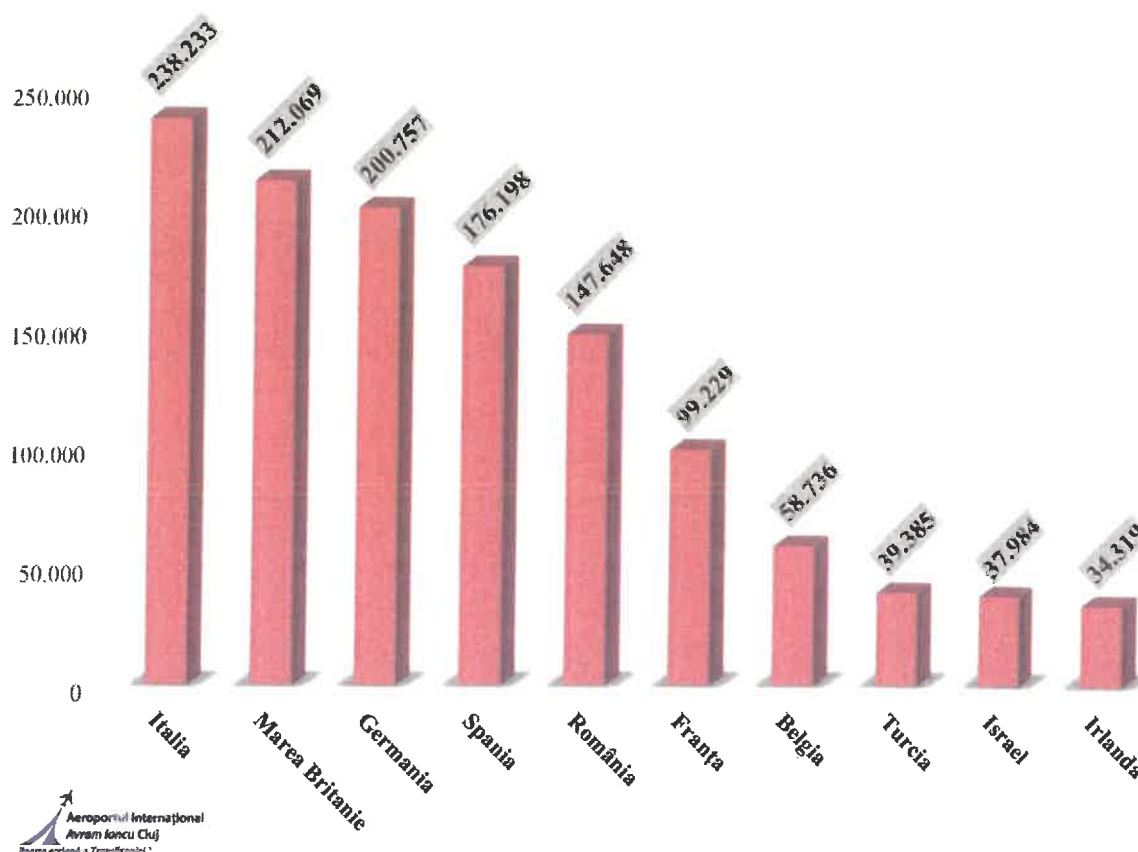
Zboruri Charter



5.1 Destinații regulate

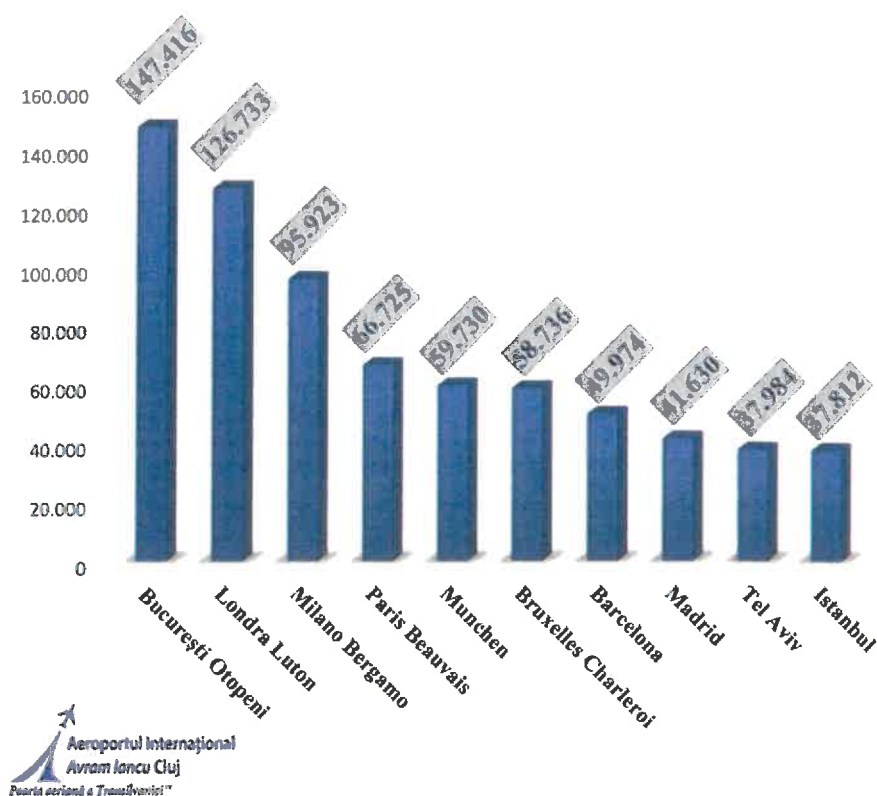
Pe primul loc în topul țărilor destinațiilor regulate deservite de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, pe parcursul Semestrului I al anului 2023, se situează **Italia cu un număr total de 238.233 pasageri înregistrați**, cumulat pe toate cele 8 destinații unice regulate (*Bari, Bologna, Catania-Sicilia, Milano Bergamo, Napoli, Roma Ciampino/Fiumicino, Veneția-Treviso și Perugia*), urmată de **Marea Britanie, cu un număr total de 212.069 pasageri înregistrați** pe toate cele 5 destinații unice regulate operate la nivelul Semestrului I 2023 (*Birmingham, Liverpool, Londra Luton, Londra Stansted și Leeds*), urmată de țările de destinație, după cum urmează: **Germania** (*Berlin, Dortmund, Frankfurt Main, Frankfurt Hahn, Koln, Munchen, Memmingen și Nuremberg*), **Spania** (*Alicante, Barcelona, Madrid, Málaga, Palma de Mallorca, Valencia și Zaragoza*), **România** (*București Otopeni și Constanța*), **Franța** (*Lyon, Nisa și Paris Beauvais*), **Belgia** (*Bruxelles Charleroi*), **Turcia** (*Antalya și Istanbul*), **Israel** (*Tel Aviv*) și **Irlanda** (*Dublin*).

Top 10 țări de destinație zboruri regulate - SEM I 2023



Pe primul loc în topul destinațiilor regulate deservite de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj pe parcursul Semestrului I al anului 2023, se situează destinația internă **București Otopeni**, urmată de următoarele destinații regulate: *Londra Luton, Milano Bergamo, Paris Beauvais, Munchen, Bruxelles Charleroi, Barcelona, Madrid, Tel Aviv și Istanbul*.

Top 10 destinații regulate - SEM I 2023



5.2 Destinații charter turistice

La nivelul Semestrului I al anului 2023, au fost operate **zboruri charter turistice** spre următoarele mai multe **destinații de vacanță**, după cum urmează: *Antalya (Turcia), Hurghada (Egipt), destinațiile grecești - Creta Chania, Heraklion, Rhodos, Zakynthos și Skiathos - respectiv Monastir (Tunisia), Larnaca (Cipru), Palma de Mallorca (Spania) și Sharm el Sheikh (Egipt).*

După primele 6 luni ale anului 2023, în **topul celor 3 destinații de vacanță** preferate de publicul călător clujean și nu numai, se numără: **Hurghada** (peste 22.000 de pasageri), **Antalya** (aprox. 20.000 de pasageri) și **Creta Heraklion** (aprox. 5.500 de pasageri).

5.3 Acțiuni de marketing pentru promovarea rutelor existente, dezvoltarea rețelei de destinații, atragerea de noi operatori aerieni și anunțarea destinațiilor noi

La nivelul Semestrului I al anului 2023, au fost continuate acțiunile de marketing pentru promovarea serviciilor existente și pentru informarea publicului interesat cu privire la începerea operării sau creșterea frecvenței zborurilor de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj.

Aeroportul s-a angajat într-o colaborare activă și la nivelul acestui trimestru, cu companiile aeriene, pentru a susține și dezvolta traficul aerian și pentru a răspunde gradului ridicat de concurență la nivelul pieței pe care activează.

Astfel, au fost întreprinse următoarele acțiuni de marketing:

5.3.1. Promovare prin intermediul rețelelor de social media și mass media locală sau națională

- A. Promovarea în parteneriat cu operatorii aerieni pe canalele de social media, respectiv Facebook, Instagram și LinkedIn, a destinațiilor din rețeaua de destinații disponibile de pe aeroport și a programului de zboruri aferent acestora, în acord cu informările transmise de companiile aeriene partenere, cu scopul creșterii gradului de informare și conștientizare a publicului călător în ceea ce privește posibilitățile de călătorie cu plecare de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj.

Cu titlu de exemplu, se prezintă în cele ce urmează câteva **campanii reprezentative de marketing aferente Semestrului I 2023**, cu scopul mediatizării noutăților de călătorie, în atenția tuturor pasagerilor care au ales să călătorească de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj.

a) **Campanii de promovare a rețelei de destinații a aeroportului, mediatizare realizată astfel:**

- ✓ prin promovarea individuală a zborurilor directe disponibile de pe aeroport, operate de un anumit operator aerian. Cu titlu exemplificativ, amintim zborurile spre destinația **Istanbul**, operate de compania aeriană *Turkish Airlines*, zborurile spre destinația **Varșovia**, operate de compania aeriană *Lot Polish Airlines*, călătoriile spre **Budapesta**, operată de companiile aeriene *Aeroexpress Regional și Air Connect* sau **București Otopeni**, destinația internă operată de companiile aeriene *Tarom și HiSky*; De asemenea, la nivelul Semestrului I 2023, s-au promovat și zborurile interne sezoniere spre **Constanța**, operate pentru prima dată de pe aeroport, de compania aeriană *Air Connect*, dar și zborurile spre destinațiile internaționale: **Nisa, Malaga sau Napoli**, operate de compania aeriană *Wizz Air*. De asemenea, prin diverse mediatizări pe canalele social media ale aeroportului, s-au adus în atenția publicului larg călător și posibilitățile de călătorie spre destinații precum: **Dublin și Tel Aviv**, operate de compania aeriană *HiSky*; zborurile spre destinațiile: **Bruxelles Charleroi, Dublin, Paris Beauvais, Londra Stansted și Milano Bergamo**, operate de compania aeriană *Ryanair*, etc;
- ✓ prin postări de promovare ale zborurilor charter, cu plecare de pe Aeroportul Internațional Cluj. Cu titlu exemplificativ, s-au amintit zborurile disponibile de pe aeroport spre următoarele destinații de vacanță: **Antalya, Creta-Chania, Creta-Heraklion, Rhodos, Skiathos, Zakynthos, Hurghada, Larnaca, Palma de Mallorca și Monastir**;
- ✓ prin postări de promovare generale, a tuturor destinațiilor disponibile și de interes major pentru toți pasagerii Aeroportului Internațional Cluj. De menționat ar fi postările cu trimitere spre unele destinații ale țărilor de destinație ale aeroportului, precum: **Italia - Bari, Napoli, Catania Sicilia, Germania - Frankfurt Hahn, Berlin Brandenburg, Dortmund și Memmingen**, operate de compania aeriană *Wizz Air*, **Polonia- Varșovia, Turcia- Istanbul**, etc.;
- ✓ prin propuneri de topuri ale celor mai căutate destinații în anul 2023, ca urmare a datelor de trafic înregistrate pe aeroport;
- ✓ promovarea întregii rețele de destinații a aeroportului, cu toate opțiunile de călătorie aflate în operare sau a celor propuse spre operare, la diferite intervale de timp, de interes major pentru publicul larg călător;

- b) Campania de promovare privind **debutul unor destinațiilor regulate sau regulat-sezoniere noi**, propuse la nivelul Semestrului I al anului 2023, astfel:

- **Debutul destinației Tel Aviv**, de către compania aeriană HiSky, cu dată de debut de *12 ianuarie 2023*;
- Anunțul **debutului** privind operarea zborurilor regulate de către compania aeriană Ryanair, spre următoarele destinațiile regulate: **Paris Beauvais, Milano-Bergamo și Bruxelles Charleroi**, începând cu data de *26 martie 2023*;
- **Debutul destinațiilor Budapesta și Constanța**, anunțate de către compania aeriană Air Connect, cu data de debut pentru Budapesta - *28 martie 2023, respectiv 22 iunie 2023*, pentru Constanța;
- **Anunțul debutului destinației Antalya**, ca destinație regulată propusă de către compania aeriană Wizz Air, inițial cu data de începere de *18 mai 2023, iar ulterior amânată pentru data de 3 septembrie 2023*.
- **Debutul zborurilor de pe aeroport spre destinațiile regulat-sezoniere**, precum: **Corfu, Creta-Chania, Palma de Mallorca și Zakynthos**, anunțate de către compania aeriană Wizz Air, cu data de debut pentru Corfu - *18 mai 2023*, Creta-Chania - *13 iunie 2023*, Palma de Mallorca - *14 iunie 2023, respectiv Zakynthos - 15 iunie 2023*.

c) **Campanii de promovare în parteneriat cu operatorii aerieni**, precum Ryanair, Wizz Air, Lot Polish Airlines, Lufthansa, Turkish Airlines, HiSky, Air Connect, Aeroexpress Regional, pe canalele de social media, privind ofertele promoționale ale prețurilor билетelor de avion | frecvențele de operare pe destinațiile disponibile și cele programate spre operare | programul de zboruri pentru destinațiile cu plecare de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu Cluj*.

B) Promovarea la nivel regional, național, european și internațional a imaginii Aeroportului Internațional *Avram Iancu Cluj*, prin asocierea brandului cu platforme de aviație internaționale de renume, ca urmare a organizării unor importante conferințe regionale și internaționale, în vederea asigurării unei dinamici și orientări pro-europene și internaționale, cu scopul de a asigura cele mai bune servicii și standarde în domeniul transporturilor aeriene, pentru pasagerii și colaboratorii săi.

La nivelul primelor 6 luni ale anului 2023, pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu Cluj* au fost marcate diverse evenimente relevante pentru imaginea aeroportului, care au fost promovate la nivel local, regional și internațional, precum evenimente de aviație internațională, dar și diverse praguri de pasageri și aniversări de rute. În acest sens, putem **aminti cele mai importante mediatizări locale, regionale și internaționale** ale evenimentelor marcate de aeroport, la nivelul primului semetru al anului 2023, după cum urmează:

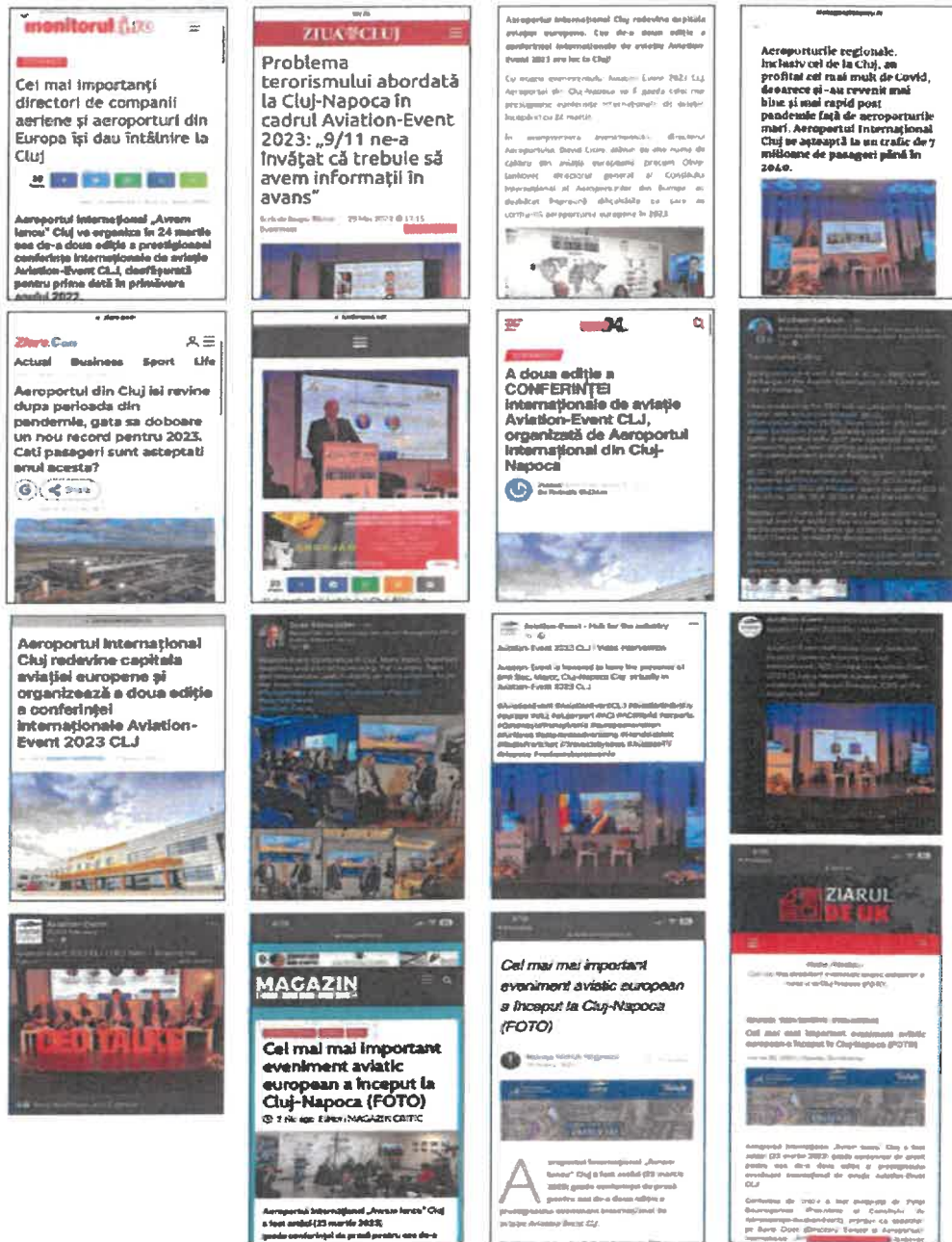
➤ **Aviation-Event CLJ 2023**, eveniment organizat la Cluj-Napoca, la data de *24 martie 2023*, considerată ca fiind cea mai relevantă modalitate de promovare a imaginii Aeroportului Internațional Cluj, prin intermediul căreia regia s-a bucurat de o expunere editorială online substanțială, prin intermediul platformei de aviație internațională, Aviation-Event, <https://www.aviation-event.de/cluj-international-airport-will-be-the-host-of-the-international-aviation-conference-aviation-event-in-cluj/>.

Promovarea imaginii aeroportului prin asocierea cu importante personalități din aviația civilă internațională și profesioniști din domeniul aviației civile de la nivel internațional, reprezentanți ai autorităților naționale relevante și directori de companii aeriene și aeroporturi din Europa și din România, constituie un prilej deosebit de a conecta serviciile oferite de către aeroport cu principalii actori ai aviației la nivel european și internațional.

Acest eveniment s-a bucurat de o vizibilitate în mass-media foarte bună, atât în mediul online din România, prin intermediul unor diverse trusturi media locale și naționale, dar mai ales prin prezența unor publicații media internaționale, care au înregistrat **un impact de peste 80 milioane de vizualizări**.



Pe **plan intern**, evenimentul AE2023CLJ a fost marcat prin diverse postări de tipul unor raportări editoriale din presa scrisă sau online, ale unor publicații media de interes locale, regionale și naționale, care ulterior au fost preluate și de alte publicații din străinătate și care toate împreună s-au bucurat un suport și impact media semnificativ.



Pe plan internațional, evenimentul Aviation-Event desfășurat la Cluj-Napoca, a fost marcat, atât prin postări de tipul unor raportări editoriale ale unor publicații media de interes din diverse țări ale Europei, precum Germania, Belgia, Grecia, Italia, cât și prin implicarea directă, prin intermediul unor postări pe conturile sale pe rețeaua LinkedIn ale unor speakeri, precum: *Nazareno Ventola* – CEO-ul Aeroportului Internațional Bologna, *Alexander Schroll* – Director de Dezvoltare a Afacerilor-Aeroportul Internațional Lübeck, *Ana Claudia Țapardel* – Membru al Parlamentului European, a unor membri ai echipei Aviation-Event și jurnaliști de talie internațională, după cum urmează:



➤ **Celebrarea primului milion de pasageri al companiei aeriene HiSky**, eveniment aniversat în premieră la Aeroportul Internațional Cluj, care s-a bucurat de o expunere editorială de succes, prin intermediul unei platforme online de aviație internațională, *ATN News (Air Transport News)*, articolul fiind disponibil începând cu *data de 11 aprilie 2023*, conform link-ului atașat: <https://www.atn.aero/#/article.html?id=86635>. Acest eveniment realizat în parteneriat cu operatorul aerian a reprezentat o modalitate importantă de promovare a imaginii Aeroportului Internațional Cluj, la nivel internațional.

Acest eveniment s-a bucurat de o vizibilitate în mass-media foarte bună, atât în mediul online din România, prin intermediul unor diverse trusturi media locale și naționale, dar mai ales prin apariția în publicații media internaționale, aducând un plus-valoare aeroportului clujean.



The image shows a screenshot of a news article from ATN (Aviation Today Network) on the website of Cluj International Airport. The article is titled "HiSky celebrated its 1 millionth passenger". The main image shows a group of people, including airport staff and airline representatives, standing in front of a HiSky aircraft on the tarmac. One person is holding a banner that says "1 MILLION". The article text, dated Tuesday, April 11th, 2023, reports that upon landing at Cluj Napoca International Airport, Cluj Napoca, HiSky celebrated reaching its one million transported passengers' milestone. The one millionth passenger traveled with HiSky on the domestic route Bucharest - Cluj Napoca, where he was greeted by the representatives of the company and the airport. To mark this important achievement, HiSky representatives also offered the lucky passenger a prize consisting of free flights for one year, on all routes operated by the company.

Source: Cluj Avram Iancu International Airport

APR 12 2023

Tuesday, April 11th, 2023

Upon landing at Cluj Napoca International Airport, at Cluj Napoca, HiSky celebrated reaching its one million transported passengers' milestone. The one millionth passenger traveled with HiSky on the domestic route Bucharest - Cluj Napoca, where he was greeted by the representatives of the company and the airport. To mark this important achievement, HiSky representatives also offered the lucky passenger a prize consisting of free flights for one year, on all routes operated by the company.

More news on this category

Cooperation between Schiphol and

- Aniversarea unui prag important de pasageri pentru aeroport – **1 milion de pasageri**-înregistrați la data de **17 mai 2023**, un eveniment sărbătorit, prin tradiție, pe aeroport în fiecare an și promovat în canalele media **locale și regionale**, prin diverse postări de mediatizare online, inclusiv suport socila-media, respectiv raportări editoriale din presa scrisă, ale unor publicații media de interes locale, regionale și naționale, care ulterior au fost preluate și de alte publicații din străinătate și care toate împreună s-au bucurat de un impact media semnificativ.



Pe plan internațional, promovarea imaginii aeroportului prin intermediul unor astfel de platforme prestigioase de aviație, cum sunt *Aviation-Event* sau *Air Transport News*, reprezintă modalități eficiente de conectare a serviciilor oferite de către aeroport, cu principalii actori ai aviației la nivel european și internațional.

Ca și o **concluzie generală**, se poate remarca faptul că, la nivelul Semestrului I al anului 2023, Aeroportul Internațional Cluj a organizat evenimente de aviație internațională, care au reunit la Cluj-Napoca mai mulți factori decidenți din industria aviației civile și mai mult decât atât, au fost extrem de apreciate de o **audiență locală, regională, europeană și internațională**, prin calitatea prezentărilor și subiectelor de discuție, prin dezbaterile moderate interactive și diversitatea soluțiilor propuse în funcție de tematica pannel-urile dezbătute în cadrul conferinței, etc.

C) Promovarea proiectelor de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare

La nivelul Semestrului I al anului 2023, Aeroportul Internațional Cluj a informat prin diverse materiale de promovare și prin intermediul unor mijloace diverse de comunicare (site-ul, www.airportcluj.ro și rețelele oficiale de socializare ale aeroportului), noutăți de interes, legate de planurile de dezvoltare și extindere ale regiei și a organizat mai multe conferințe de presă, cu aceeași tematică.

La nivelul **Semestrului I 2023**, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj și Ministerul Transporturilor și Infrastructurii România au semnat **7 contracte de finanțare pentru realizarea proiectelor**, după cum urmează: "**Creșterea siguranței și securității pasagerilor pe Aeroportul internațional Avram Iancu Cluj – Asigurarea securității pasagerilor pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj**", "**Ciădire remiză PSI, dotată și utilată**", "**Extindere Terminal Pasageri Plecări pe Latura de Nord**", "**Conformare sistem de balizaj și de iluminare cu specificațiile de certificare din Regulamentul 139/2014**", "**Sistem detecție Fod pentru pista de decolare aterizare**", "**Asigurare condiții de operare CAT. III la pista de decolare aterizare 07-25**" și "**Autospecială electrică de degivrare/antigivrare aeronave**".

În acest sens, amintim următoarele **promovări** ale celor mai importante **proiectelor de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare**, marcate în primele 6 luni ale anului 2023, de către Aeroportul Internațional Cluj, astfel:

- În data de *19 ianuarie 2023* a fost semnat un nou proiect din fonduri europene: Creșterea siguranței și securității pasagerilor pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu Cluj* – Asigurarea securității pasagerilor pe aeroport cu o finanțare neramburabila în procent de 98%.
- La data de *9 februarie 2023*, Aeroportul Internațional Cluj a anunțat **lansarea unui proiect** de o deosebită însemnătate pentru activitatea acestuia, respectiv semnarea contractului de proiectare și execuție pentru obiectivul de investiții “Extindere Terminal de Pasageri Plecări pe latura de Nord”. De asemenea, în cadrul aceluiași proiect se va urmări dotarea cu aparate de securitate de ultimă generație de tip standard C3 și realizarea a două porți de îmbarcare, pentru zborurile externe și o poartă de îmbarcare pentru zborurile interne. Implementarea noului proiect presupune *extinderea Terminalului de Plecări Pasageri cu aproximativ 7.200 de metri pătrați și a platformei de staționare aeronave cu aproximativ 9.000 de metri pătrați*, va duce la creșterea capacității de procesare a pasagerilor, cu efect direct proporțional asupra creșterii gradului de confort al acestora.
- La data de 6 martie 2023 a fost semnat un nou proiect din fonduri europene: Clădire remiză PSI dotată și utilată,
- La data de 6 iunie 2023, Aeroportul Internațional *Avram Iancu Cluj*, regie autonomă aflată în subordinea Consiliului Județean Cluj, în calitate de beneficiar al fondurilor nerambursabile prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020 și Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, în calitate de Organism Intermediar pentru Transport, a semnat în data de 6 Aprilie 2023, Contractul de Finanțare Nr.219/06.04.2023 pentru realizarea proiectului „*Extindere terminal pasageri plecări pe latura de Nord*”.
- La data de 30 mai 2023 a fost semnat un nou proiect din fonduri europene: Sistem detecție Fod pentru pista de decolare aterizare
- În data de *9 iunie 2023*, Aeroportul Internațional *Avram Iancu Cluj* și Ministerul Transporturilor și Infrastructurii din România au semnat 2 contracte de finanțare pentru realizarea proiectelor "Conformare sistem de balizaj și de iluminare cu specificațiile de certificare din Regulamentul 139/2014" și "Autospecială electrică de degivrare/antigivrare aeronave".

Obiectivul proiectului "*Conformare sistem de balizaj și de iluminare cu specificațiile de certificare din Regulamentul 139/2014*" a constat în modernizarea sistemelor luminoase de balizaj ale suprafeței de mișcare, prin înlocuirea și instalarea suplimentară de noi echipamente de iluminat și ghidare aeronave. Noul sistem contribuie la creșterea nivelului de siguranță în activitățile operaționale desfășurate pe suprafața de mișcare aeroportuară, pentru operatorii aeriени și pentru pasagerii Aeroportului Internațional *Avram Iancu Cluj*, în acord cu reglementările europene și naționale din domeniul aviației civile.

Obiectivul proiectului "*Autospecială electrică de degivrare/antigivrare aeronave*" a constat în achiziționarea a 2 autospeciale electrice de degivrare/antigivrare, care au fost necesare operațiunilor de îndepărtare a stratului de zăpadă și gheață de pe aeronave. Noile echipamente electrice au asigurat reducerea timpilor de efectuare a activităților de degivrare/antigivrare ale aeronavelor pe durata sezonului de iarnă și au determinat creșterea gradului de siguranță a operațiunilor de zbor.

Autospecialele electrice de degivrare/antigivrare aeronave au contribuit la reducerea emisiilor de carbon, în acord cu standardele internaționale, referitoare la protejarea mediului înconjurător.

➤ La data de 20 iunie 2023, Aeroportul Internațional Cluj a anunțat în cadrul unei conferințe de presă organizată la aeroport și transmisă live pe rețelele de socializare ale regiei, faptul că, au fost demarate lucrările de execuție la extinderea Terminalului de Pasageri Plecări, pe latura de Nord. Acest proiect a avut o deosebită însemnătate pentru activitatea aeroportului, respectiv obiectivul de investiții “Extindere Terminal de Pasageri Plecări pe latura de Nord”.

Toate proiectele de dezvoltare ale Aeroportului Internațional Cluj, finanțate din fonduri europene, reprezintă realizări importante pentru regie, cu atât mai mult cu cât estimatele de trafic aerian sunt favorabile pentru termen mediu și lung.

D) Promovarea activității economice și administrative pe rețelele de socializare, respectiv promovarea organizării unor proceduri de licitație publică pentru spațiile comerciale și publicitare existente în aeroport, în vederea asigurării unui pachet complet de servicii venite în întâmpinarea nevoilor pasagerilor și a aparținătorilor acestora. Cu **titlu exemplificativ** amintim câteva modalități de promovare în aeroport, privind organizarea la aeroport a unor proceduri de licitații cu diverse obiecte de licitație (ex: *amplasarea unui automat de tip vending - 26 ianuarie 2023 | spațiu comercial destinat desfășurării activității de comercializare produse în regim de Travel Retail -9 mai 2023 | amplasarea a două fotolii de masaj și relaxare – 7 iunie 2023 | închirierea unor spații publicitare destinate desfășurării activității de reclamă și publicitate 30 iunie 2023*). Pe lângă acestea, au mai fost propuse spre închiriere diverse spații publicitare de promovare în aeroport, facilități prin intermediul cărora business-urile locale și nu numai, pot beneficia de o vizibilitate foarte bună în aeroport, având în vedere creșterea numărului mediu de pasageri înregistrat pe aeroport, de la o lună la alta.

E) Promovarea facilităților și serviciilor puse de aeroport la dispoziția pasagerilor, în această categorie fiind incluse **serviciile de parcare auto**, gestionate individual de Aeroportul Cluj, la tarife avantajoase și cu disponibilitate imediată de închiriere, dar și **campanii online de promovare privind realizarea unei călătorii reușite de pe aeroport**, cu rol informativ adresat tuturor abonaților paginii oficiale de Facebook ai aeroportului.

La nivelul primului semestru al anului 2023, *o noutate privind îmbunătățirea facilităților și serviciilor pentru aeroport și comunitatea clujeană*, pot fi amintite **serviciile de transport public**, asigurate de o **linie expres de transport public (A1E)**, care oferă interconectivitate directă și rapidă între Aeroportul Internațional Cluj și centrul Municipiului Cluj-Napoca, reprezentând o opțiune convenabilă pentru clujeni și pentru pasagerii aeroportului.

Începând cu *luna mai 2023*, un **nou concept privind sistemele și modulele Green Furniture Concept** a fost implementat la Aeroportul Internațional Cluj, astfel devenind **primul aeroport din România** care a adoptat un mobilier nou și modern, amplasat în zona restricționată de la etaj, în zona porților de îmbarcare B5 și B6, concept care va asigura o experiență de călătorie îmbunătățită pe aeroport.

Ma multe detalii aici:
[https://www.facebook.com/Aeroportul-Internationale-Ciuj-Turda/](#)
 Aeroportul Internațional Ciuj - Partenerul călătorilor la Ciuj-Turda



Vezi statistica și performanțe
 Promovează postarea

Aeroportul Internațional Avram Iancu Ciuj
 2 · · ·
 AIE este de acord noua linie de autobuz de la Aeroportul Internațional Ciuj către centrul Municipiului Ciuj-Turda?



Statistica și performanțe
 Promovează postarea

Aeroportul Internațional Avram Iancu Ciuj
 4 · · ·
 Aeroportul Internațional Avram Iancu Ciuj este oprită însoțitorii din #teritoriile care au implementat sisteme și produsele #AeroportulInternationaleCiuj cu ajutorul celor de la #AOC Group #Turda

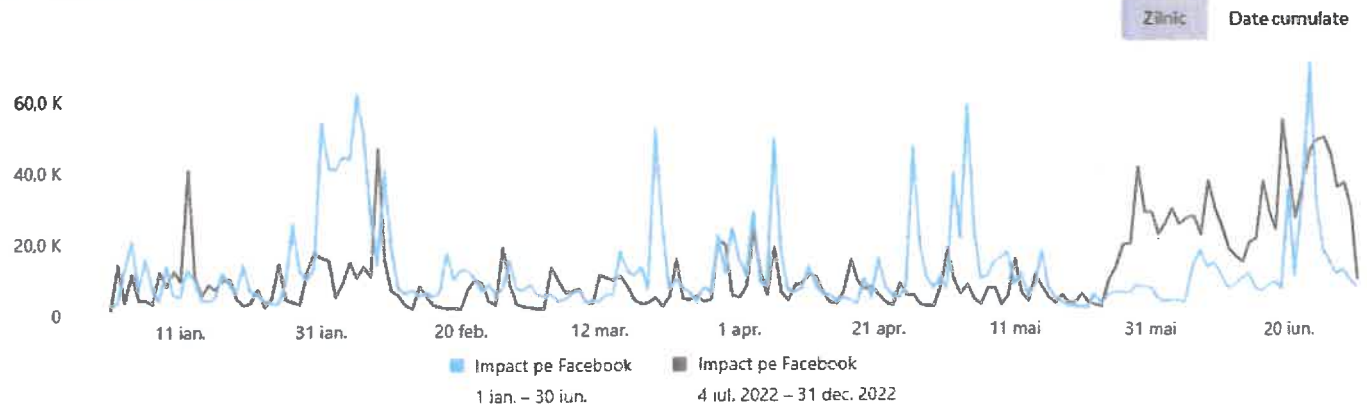


Statistica și performanțe
 Promovează postarea

Raportat la activitatea de social media a aeroportului de la nivelul Semestrului I 2023 s-a înregistrat o creștere de aproximativ 56% a impactului paginii oficiale de Facebook a aeroportului, prin comparație cu SEM II al anului 2022, ceea ce reprezintă un feed-back pozitiv obținut din partea următorilor acestei rețele de socializare. Aceste performanțe pozitive care au fost înregistrate la în primele 6 luni ale anului 2023, au reprezentat rezultate reale, organice, care nu au făcut obiectul unor campanii sponsorizate plătite, și care au evidențiat exclusiv eforturile de promovare a paginii de Facebook, în vederea menținerii acestor rezultate la un nivel ridicat, pe plan local și regional.

Acest indicator pozitiv de monitorizare a feed-back-ului următorilor rețelei de socializare a aeroportului, este reprezentat conform următoarei reprezentări grafice, după cum urmează:

Impact pe Facebook ⓘ
899.880 ↑ 56.4%



5.3.2. Acțiuni care vizează creșterea competitivității manifestate față de aeroporturile din aria de acoperire

Concurența acerbă pentru creșterea numărului pasageri de pe piața aviației europene și naționale are tot mai multe implicații pentru aeroporturi, atât pornind de la contextul post-pandemic, cât și de la situația declanșată de inflație și întreg contextul geopolitic.

Evoluția traficului de pasageri la nivelul aeroporturilor din România, a înregistrat la nivelul Semestrului I al anului 2023, o recuperare semnificativă de peste 90% din traficul aerian pre-pandemic, odată cu creșterea cererii pentru călătorii ca urmare a eliminării restricțiilor de călătorie de altădată.

La nivelul Semestrului II 2023, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a fost în concurență directă cu mai multe aeroporturi din aria de cuprindere, respectiv: Aeroportul Transilvania Târgu Mureș, Aeroportul Internațional Oradea, Aeroportul Internațional Maramureș, Aeroportul Internațional Satu Mare, Aeroportul Internațional Arad, Aeroportul Internațional Traian Vuia Timișoara și Sibiu.



Eforturile de promovare a rețelei de destinații disponibilă de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, realizate și la nivelul acestui semestru, au sprijinit evoluția pozitivă a cererii de călătorie cu avionul și au conturat un grad de recuperare a traficului de pasageri aliniat mediei europene, însă doar prin continuarea acestor demersuri de promovare se va recupera în totalitate, sau chiar depăși, pragul de pasageri înregistrat la nivelul anului 2019. La nivelul Semestrului I 2023, Aeroportul Internațional Cluj a înregistrat o creștere de aproximativ 40%, prin comparație cu perioada similară a anului 2022.

În ciuda unui grad ridicat de concurență manifestată de aeroporturile din aria de acoperire, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj și-a păstrat prima poziție în clasamentul aeroporturilor regionale din România și a ocupat locul al 2-lea în topul aeroporturilor din România, după Aeroportul Internațional Henri Coandă București, din punct de vedere al traficului total de pasageri înregistrat pe aeroport.

5.4.3. Menținerea unui nivel ridicat al serviciului de suport clienți

Având în vedere necesitatea îmbunătățirii permanente a calității serviciilor oferite comunității pe care o deservește, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a continuat demersurile în ceea ce privește implementarea **proiectului Airport Service Quality (ASQ)** și la nivelul Semestrului II al anului 2023. Proiectul ACI ASQ este considerat un instrument unic de monitorizare a calității serviciilor aeroportuare și a experienței pasagerilor în cadrul terminalelor aeroportului, prin lansarea

unor chestionare care au rolul de a colecta informații și detalii relevante cu privire la nevoile și așteptările consumatorilor de servicii de transport aerian.

Proiectul Airport Service Quality (ASQ) este dedicat menținerii unui nivel ridicat al serviciului de suport pasageri și este gândit astfel încât să ajute Aeroportul Internațional Cluj să-și îmbunătățească practicile pentru a promova un impact pozitiv direct asupra satisfacției clientului. Acest **instrument de monitorizare** face parte din programul de acreditare privind calitatea serviciilor aeroportuare (ASQ) al ACI (**Consiliul Internațional al Aeroporturilor**), stabilit la nivel mondial, care se bucură de un real succes în rândul aeroporturilor internaționale renumite ale lumii.

La nivelul Semestrului I 2023, au fost aplicate aproximativ 380 chestionare din cadrul programului ACI-ASQ 2023 Departures Plus și s-au analizat aspecte relevante pentru Aeroportul Internațional Cluj, precum:

- experiențele generale și stările emoționale ale pasagerilor;
- gradul de satisfacție raportat la călătorie;
- obiceiurile comportamentale și demografice ale pasagerilor.

Analiza chestionarelor a fost transmisă Aeroportului Internațional Cluj printr-un **raport detaliat al calității serviciilor**, oferit din perspectiva pasagerilor chestionați, iar cele mai importante aspecte fac referire la următoarele: *performanța aeroportului, profilul pasagerului la Aeroportul Internațional Cluj, comparația punctajelor obținute în de la trimestru la altul, poziționarea Aeroportului Internațional Cluj prin comparație cu alte aeroporturi de referință*, etc. Spre exemplu, la nivelul Semestrului I 2023, în cadrul acestui program au participat **297 de aeroporturi de la nivel global**, din Africa, Asia, America de Nord, America de Sud, Europa și Orientul Mijlociu, **106 aeroporturi din Europa**, **55 aeroporturi din categoria 2-5 milioane pasageri** și **14 aeroporturi care au făcut parte din grupul de selecție ACI**.

Luând în considerare aspectele prezentate din analiza chestionarelor completate de pasagerii Aeroportului Internațional Cluj, s-a observat faptul că anumite aspecte reclamate în mod frecvent de aceștia, în urma îmbunătățirii serviciilor, au înregistrat punctaje mai mari în Trimestrul II prin comparație cu perioadesimilare din anul anterior (*ex: implementarea serviciilor de internet wi-fi*).

Având în vedere necesitatea îmbunătățirii permanente a calității serviciilor oferite comunității pe care o deservește, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj și-a propus continuarea demersurilor la nivelul anului 2023, în ceea ce privește monitorizarea calității serviciilor aeroportuare, a experienței pasagerilor în cadrul terminalelor aeroportului, considerat un argument solid care să susțină demersul de dezvoltare și îmbunătățire a serviciilor oferite în cadrul aeroportului.

PARTEA a 6-a: SCHIMBĂRI SEMNIFICATIVE ÎN SITUAȚIA AFACERILOR

- Având în vedere că încă din luna Septembrie a anului 2014 s-a realizat recepția la terminarea lucrărilor aferente obiectivului de investiții „*Pista de decolare-aterizare de 3.500 m Etapa I și suprafețe de mișcare aferente*”, s-a solicitat Consiliului Județean Cluj inițierea unui proiect de hotărâre privind reglementarea situației juridice a acestui obiectiv de investiții. Prin hotărârile 158/30.09.2021 și 238/21.12.2021, Consiliul Județean Cluj a stabilit regimul juridic al acestui obiectiv de investiții, ca fiind bun de domeniul public al județului Cluj. Hotărârea nr 158/30.09.2021 a fost atacată în contencios administrativ, astfel că în prezent nu este stabilit în mod definitiv regimul juridic al acestui obiectiv de investiții.

Până la data finalizării înscrierii pistei în evidențele de la cadastru și până la data predării-primirii acestui obiectiv de investiții în administrare, aeroportul va înregistra ajustări pentru deprecierea imobilizărilor corporale aflate în funcțiune (*Pistă de decolare aterizare de 3500 m, Etapa*

I și suprafețe de mișcare aferente, Alimentare sistem balizaj axial al pistei pentru operare în condiții LVTO, Sistem de balizaj luminos de categoria II ICAO pe direcția 25 a pistei de decolare aterizare 07-25, Marcarea și iluminarea traseului de întoarcere a aeronavelor la 180 grade la prag 25 al pistei), având în vedere exploatarea acestora și faptul că nu s-a calculat amortizarea care să constate uzura lor, datorită nestabilirii până la finalul anului 2021 a regimului juridic al obiectivului de investiții Pistă de decolare aterizare de 3500 m, Etapa I și suprafețe de mișcare aferente, de către Consiliul Județean Cluj.

Prin Decizia civilă nr 397 din 29.03.2022 pronunțată de Curtea de Apel Cluj în dosarul nr. 5398/117/2021 s-a dispus suspendarea executării HCJ 158/30.09.2021 până la pronunțarea instanței de fond cu privire la acțiunea în anularea HCJ 158/2021.

Acțiunea în anularea HCJ 158/2021 se afla pe rolul Tribunalului Cluj, dosar nr. 2155/117/2022 iar la termenul din data de 09.12.2022 instanța de judecată a admis acțiunea aeroportului în contradictoriu cu Consiliul Județean Cluj și UAT Județul Cluj și a dispus anularea Hotărârii CJC nr.158/30.09.2021 privind înscrierea în inventarul domeniului public al Județului Cluj a unor bunuri imobile și darea în administrarea Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A.. Hotărârea se poate ataca cu recurs în 15 zile de la comunicare.

- Pentru realizarea obiectivului de investiții "Extindere pistă de decolare aterizare și suprafețe de mișcare aferente" este necesar a fi realizată devierea râului Someșul Mic și efectuarea exproprierilor. Cu toate că în acest moment, de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj sunt operate, zboruri cu aeronave de tip A 321, aceste aeronave nu sunt utilizate la capacitate maximă. În cazul în care lucrările de extindere a pistei nu vor fi finalizate într-un timp cât mai redus, există riscul ca întreaga flotă de aeronave de tip A 321 care operează în acest moment de pe AIAIC, să fie relocată pentru operare spre alte aeroporturi care dețin infrastructura necesară. În acest context, extinderea pistei de decolare/aterizare reprezintă unul dintre principalele obiective de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare, ținând cont și de intenția operatorului aerian Wizz Air (principalul transportator de pe AIAIC ca și număr de pasageri) de a înlocui actuala flotă de aeronave de tip A 320 cu aeronave de tip A 321, acestea din urmă fiind mult mai eficiente.

- În ceea ce privește parcare auto, prin HCJ nr 113 din 28.05.2020 a fost aprobată trecerea imobilului - teren, proprietate publică a Județului Cluj, situat în municipiul Cluj-Napoca str. T.Vuia nr. 149, identificat în Cartea Funciară nr. 339210 Cluj-Napoca, și respectiv a imobilelor - construcții, proprietate privată a Județului Cluj, situate în municipiul Cluj-Napoca str. T.Vuia nr. 149, identificate în Cartea Funciară nr. 339210 Cluj-Napoca, sub nr. 339210 – C2, nr. 339210 – C5, nr. 339210 – C6 și nr. 339210 – C7, din administrarea Consiliului Județean Cluj, în administrarea Regiei Autonome Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj cu destinația parcare.

Societatea GOTO PARKING S.R.L a solicitat în instanță anularea parțială a Hotărârii nr. 113 din 28.05.2020. Acțiunea a făcut obiectul dosarului nr 16712/3/2020* al Tribunalului București iar prin Sentința civilă nr. 3156/06.06.2022 a fost respinsă cererea de chemare în judecată formulată de Goto Parking SRL în contradictoriu cu Județul Cluj, Consiliul Județean Cluj și cu Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj RA, menținându-se până la acest moment HCJ nr. 113/2020 ca fiind legală și temeinică. Hotărârea a fost atacată cu recurs de către Goto Parking, care a fost respins de către Curtea de Apel București, hotărârea fiind astfel definitivă.

- În plus, la Tribunalul Specializat Cluj, GOTO PARKING S.R.L a solicitat în dosarul 768/1285/2020, constatarea existenței unui drept exclusiv cu privire la exploatarea serviciului parcare din incinta Aeroportului și implicit asupra tuturor parcelelor cu destinația parcare din Aeroport. Prin sentința civilă nr 2453 din 14.12.2021 a fost respinsă cererea de constatare a existenței unui drept

exclusiv. Sentința civilă nr 2453 din 14.12.2021 a fost atacată cu apel, care a fost respins prin Decizia nr. 107/28.02.2023 a Curții de Apel Cluj.

Prin urmare, s-a stabilit că GOTO PARKING nu deține un drept exclusiv de exploatare a parcelelor cu destinația parcare din incinta Aeroportului.

Având în vedere nerespectarea de către concesionarul parcarii, GOTO PARKING S.R.L. a limitei de 30 de metri față de terminalele aeroportului, privind restricționarea parcarii autovehiculelor în proximitatea Terminalelor Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, este pusă în pericol securitatea aviației civile și sunt create premisele unor acte de intervenție ilicită îndreptate asupra aviației civile, fapte sancționate conform Codului Aerian al României.

- Având în vedere faptul că unele companii aeriene au întârzieri la plata serviciilor prestate de aeroport mai mari de 30 de zile de la scadență, aeroportul aplică penalități de întârziere la plată și își rezervă dreptul de a nu mai presta servicii de operare și handling companiilor aeriene în cauză, ceea ce poate duce la schimbări semnificative în valoarea veniturilor totale ale aeroportului.

- Potrivit procesului verbal ST 288 din 08.02.2021 Comisia de recepția a realizat recepția finală la obiectivul de investiții platforma de staționare aeronave Apron 4. Ulterior Consiliul Județean Cluj a formulat acțiune în instanță prin care a solicitat anularea procesului verbal de recepție finală, demolarea parțială a platformei Apron 4 și obligarea constructorilor la refacerea porțiunii demolate. Acțiunea, care face obiectul dosarului nr 607/1285/2021 a Tribunalului Specializat Cluj, este, în principal, consecința relațiilor de dușmănie dintre doamna Mariana Rațiu (*Director Dezvoltare și Investiții la Consiliul Județean Cluj*) și Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj RA și reprezintă continuarea acțiunilor de sabotaj demarate prin HCJ nr 33/2019, prin care au fost desemnați în mod nelegal membri în consiliul de administrație, hotărâre desființată de către instanțele de judecată în dosar nr 951/117/2019. Prin Hotărârea nr. 1173 din 31 mai 2022 din dosar nr. 607/1285/2022 a Tribunalului Specializat Cluj, acțiunea Județului Cluj a fost respinsă ca neîntemeiată. Hotărârea a fost atacată cu apel care se află pe rolul Curții de Apel Cluj și nu este soluționat.

PARTEA a 7-a: INDICATORII DE PERFORMANȚĂ REALIZAȚI AI MEMBRILOR CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ

Indicatorii de performanță realizați ai membrilor Consiliului de Administrație al aeroportului, aferenți Semestrului I 2023, se prezintă astfel:

Nr. crt	Indicator	Formula de calcul	UM	Iunie 2023					
				Nivel indicator aprobat an 2023	Nivel propus iunie 2023	Nivel indicator realizat iunie 2023	Grad de îndeplinire	Pondere	Gradul de îndeplinire al obiectivelor
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I	Indicatori financiari 20%							20	234
1	Marja profitului net	profit net/CA neta*100	%	3,7	3,7	19,58	529	6	32
2	Perioada de recuperare a creantelor	creante/CA*nr. de zile ale perioadei	zile	max 45	max 45	30	152	5	7
3	Lichiditate generala	active curente/datorii curente		1,1	1,1	12,28	1.177	4	45
4	Perioada de plata a datoriilor curente	datorii curente/CA * nr.zile	zile	max 30	max 30	1	3.000	5	150

II		Indicatori operaționali, servicii publice 30%					30			33
1	Productivitatea muncii	Creșterea eficienței cost/beneficiu resurse umane	mii lei/nr.mediu salariați	284,19	142,08	185,19	130	6	8	
2	Număr de mișcări aeronave	Realizarea nr. de mișcări aeronave	miscari	23.700	11.850	12.933	109	5	5	
3	Număr de pasageri	Realizarea numărului de pasageri	persoane	2.420.000	1.210.002	1.480.360	122	6	7	
4	Realizarea cartării zgomotului	cf. Prevederilor Legii 121/2019 privind evaluarea și gestionarea zgomotului ambiant	%	100	100	100	100	5	5	
Nr. crt	Indicator	Formula de calcul	UM	Nivel indicator aprobat an 2023	Nivel propus iunie 2023	Nivel indicator realizat iunie 2023	Grad de îndeplinire	Pondere	Gradul de îndeplinire al obiectivelor	
5	Actualizarea bazei de date de teren prin studii de obstacole în zonele de servituți aeronautice	Actualizarea bazei de date de teren prin studii de obstacolare (teren) în zonele de servituți aeronautice în vederea operării în siguranță a zborurilor	%	100	100	100	100	5	5	
6	Conformarea și menținerea bazei de certificare a aerodromului	Conformarea și menținerea bazei de certificare a aerodromului în conformitate cu regulamente europene	%	100	100	100	100	3	3	
III		Indicatori guvernanta corporativă 50%					50			50
1	Elaborarea și prezentarea la timp a rapoartelor trimestriale, semestriale și anuale privind execuția mandatului, indicatorilor de performanță precum și respectarea transparenței privind publicarea pe pagina de internet a obligațiilor de raportare	Respectarea termenelor conform O.U.G 109/2011	%	100	100	100	100	20	20	
2	Dezvoltarea sistemului de control intern managerial	Nr. actiunilor realizate conform Programului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial	%	16	16	16	100	10	10	
3	Evaluarea și raportarea performanțelor directorului general	Respectarea termenelor din O.U.G 109/2011	%	100	100	100	100	5	5	
4	Implementarea planului de integritate	Prevederi din Hotărârea nr. 1269/2021 privind aprobarea Strategiei naționale	%	100	100	100	100	5	5	

Nr. crt	Indicator	Formula de calcul	UM	Nivel indicator aprobat an 2023	Nivel propus iunie 2023	Nivel indicator realizat iunie 2023	Grad de îndeplinire	Pondere	Gradul de îndeplinire al obiectivelor
5	Implementarea sistemului informatic	Nr.acțiuni implementate	%	10	4	4	100	10	10
Gradul preliminar de realizare al indicatorilor CA									317

PARTEA a 8-a: PROIECTE DEMARATE ȘI LUCRĂRI DE MENTENENĂȚĂ A INFRASTRUCTURII AEROPORTUARE ÎN SEMESTRUL I AL ANULUI 2023

8.1 Cale de rulare paralelă cu pista

Pentru realizarea acestui obiectiv de investiții a fost semnat Contractul de finanțare în valoare totală de 63.907.277,0 lei din care eligibilă 23.657.606,37 lei, prin Programul Operațional Infrastructura Mare POIM 2014 – 2020 – Obiectivul Specific 2.3. – Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor.

În anul 2022 a fost finalizată execuția lucrărilor Etapei I, respectiv calea de rulare India și parțial calea de rulare Hotel,

Pe parcursul Semestrului I al anului 2023 a fost efectuată recepția la terminarea lucrărilor aferente etapei I și au fost finalizate lucrările etapei II din cadrul acestui obiectiv de investiții astfel încât după efectuarea tuturor formalităților se va efectua recepția la terminarea lucrărilor.

8.2 Platformă de staționare aeronave

Pentru realizarea acestui obiectiv de investiții a fost semnat Contractul de finanțare în valoare totală eligibilă de 12.458.708,11 lei prin Programul Operațional Infrastructura Mare POIM 2014 – 2020 – Obiectivul Specific 2.3. – Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, acțiunea dedicată pentru Proiecte noi de investiții în infrastructura aeroportuară. Finanțarea pentru acest tip de acțiune este de 50% din valoarea cheltuielilor eligibile.

Noua platformă va avea o suprafață de circa 16.358,50 mp, fiind suficientă pentru parcare a 4 aeronave cod”C” sau două aeronave de tip ”D”.

Pe parcursul Semestrului I al anului 2023 au fost începute lucrările aferente acestui obiectiv.

8.3 Clădire remiză PSI, dotată și utilată

În prezent, la Aeroport se află în exploatare Clădirea Handling, în care își desfășoară activitatea și personalul responsabil cu asigurarea serviciilor PSI, amplasată în partea de vest a platformei Apron 1.

Având în vedere demersurile efectuate pentru extinderea pistei de decolare – aterizare, de la amplasamentul actual al Clădirii Handling și până la capătul estic al pistei extinse nu se va putea interveni în intervalul de timp de maxim 2 minute conform prevederilor capitolului 2.7 – Timp de răspuns, art.2.7.1 din Manualul serviciilor de aeroport ICAO Airport Services Manual Doc 9137.

Pentru îndeplinirea cerințelor internaționale în domeniul salvării și stingerii incendiilor în cazul unor incidente de aviație privind realizarea unui timp de răspuns optim și asigurarea unei mai bune supravegheri a mișcărilor aeronavelor s-a propus realizarea unei remize PSI.

În urma depunerii în Trimestrul III 2022 a cererii de finanțare pentru accesarea de fonduri europene prin Programul Operațional Infrastructura Mare 2014 – 2020, în trimestrul I 2023 a fost semnat contractul de finanțare. Finanțarea pentru acest tip de acțiune este de 98% din valoarea cheltuielilor eligibile.

În cursul Semestrului I al anului 2023 au fost continuate derularea serviciilor de proiectare precum și demersurile necesare obținerii autorizației de construire.

8.4 Hangar pentru mentenanță aeronave și suprafețe de mișcare aferente

Având în vedere intenția de atragere a noi companii aeriene care să opereze pe aeroport și ținând cont de solicitarea companiilor aeriene care operează deja pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj RA, de asigurare a condițiilor necesare pentru efectuarea reparațiilor și pentru întreținerea aeronavelor, apare oportunitatea dezvoltării unui segment de mentenanță aeronave.

Pentru asigurarea condițiilor necesare realizării activității de mentenanță aeronave este necesară crearea unui infrastructuri corespunzătoare prin construirea unui hangar de mentenanță aeronave și a spațiilor conexe aferente lui (spațiu pentru adăpostire aeronave, spații de depozitare, parcare autovehicule, docuri de aprovizionare cu piese de schimb, platforma pentru aeronave, etc).

În Semestrul I al anului 2023 a fost finalizată documentația tehnică în faza studiu de fezabilitate și au fost avizați indicatorii tehnico-economici în cadrul Comisiei CTE.

8.5 Extindere și reamenajare Aerogara Veche - Zona DHL

Creșterea continuă a traficului aerian de marfă și poștă a fost una din prioritățile Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A., în condițiile în care dezvoltarea transportului cargo este o componentă esențială pentru realizarea viitoarelor conexiuni intermodale.

În prezent, Aeroportul nu deține o construcție care să aibă destinația/funcțiunea de terminal cargo. Procesarea mărfurilor și coletelor poștale se efectuează în clădirea Aerogara Veche, în zona închiriată de compania DHL, care are o suprafață insuficientă la volumul și la cerința de transport aerian a mărfurilor, ceea ce generează pierderea de venituri ca urmare a neasigurării spațiilor suficiente cu destinația de procesare mărfuri.

Compania DHL Internațional România S.R.L. a solicitat suportul în vederea identificării unor soluții concrete pentru extinderea suprafeței închiriate în prezent, în clădirea Aerogara Veche, zona utilizată pentru procesarea mărfurilor și coletelor poștale.

În Semestrul I al anului 2023, au fost întocmite documentele necesare achiziționării lucrărilor de execuție.

8.6. Sistem integrat de detecție și alarmare incendiu

Realizarea acestui obiectiv de investiții are ca scop crearea unui dispecerat unic în cadrul aeroportului care să înglobeze într-o singură locație activitățile dispeceratului operațional pentru asigurarea cerințelor privind detecția și alarmarea în caz de incendiu care presupune: extinderea sistemului de detecție și alarmare existent la clădirile care în prezent nu dispun de detecție și alarmare la incendiu, eficientizarea monitorizării sistemului de detecție și alarmare la incendiu la toate clădirile aeroportuare în vederea reducerii timpului de intervenție în cazul situațiilor de urgență și a creșterii nivelului de siguranță și securitate la incendiu în desfășurarea activităților aeroportuare.

Pentru realizarea obiectivului de investiții a fost semnat Contractul de finanțare prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, în valoare totală eligibilă de 640.145,00 lei. Finanțarea pentru acest tip de acțiune este de 98% din valoarea cheltuielilor eligibile.

Pe parcursul Semestrului I al anului 2023 au fost finalizate lucrările de execuție pentru acest proiect și a fost făcută recepția la terminarea lucrărilor.

8.7. Echipamente necesare desfășurării în condiții de siguranță a activității aeroportuare

Proiectul privind „Echipamente necesare desfășurării în condiții de siguranță a activității aeroportuare” face parte din proiectul „Creșterea siguranței și securității pasagerilor pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu Cluj* – Asigurarea securității pasagerilor pe Internațional *Avram Iancu Cluj*” Cod SMIS 135234 pentru care a fost semnat contractul de finanțare în valoare totală de 35.992.492,22 lei din care valoare eligibilă de 30.249.134,34 lei prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, Axa prioritară 2 - Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, Obiectivul specific 2.3 - Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, unde finanțarea pentru acest tip de acțiune este de 98% din cheltuielile eligibile.

În cursul Semestrului I au fost recepționate o serie de echipamente care vor fi utilizate pentru activități de întreținere a infrastructurii aeroportuare (suprafața pavată și suprafața nepavată), respectiv un nou tractor agricol cu accesorii.

8.8 Amenajare parcare auto

Având în vedere impactul negativ provocat de pandemia generată de virusul SARS-CoV-2 (Covid-19) asupra traficului de pasageri și asupra situației economico-financiară a Aeroportului Internațional *Avram Iancu Cluj*, a fost necesară identificarea unor măsuri pentru creșterea veniturilor aeroportului.

➤ În această situație, o măsură identificată, constă în realizarea unei parcări auto în apropierea terminalelor de pasageri, care să fie administrată de către aeroport, fapt care va genera creșterea veniturilor din activități non-aeronautice.

În cadrul parcării 2 EST a fost implementat un sistem de management al controlului accesului compus din: 4 bariere (2 intrare și 2 ieșire), două case automate de plată, o stație de management, două stații de încărcare autovehicule electrice și un sistem de gestionare a locurilor de parcare.

Pe parcursul Semestrului I al anului 2023 au fost finalizate și recepționate lucrărilor de întreținere teren zona parcare est

➤ Amenajare parcare pe terenul adiacent depozitului de carburanți din incinta aeroportului

Obiectivul de investiții „Amenajare parcare pe terenul adiacent depozitului de carburanți din incinta aeroportului” este necesar, pentru asigurarea locurilor de parcare al autovehiculelor care aparțin pasagerilor și agenților economici care își desfășoară activitatea în perimetrul aeroportului. Realizarea acestui obiectiv va contribui la creșterea veniturilor aeroportului din surse non-aeronautice, respectiv din activități de parcare, la creșterea satisfacției clienților, colaboratorilor aeroportului precum și la menținerea locurilor de muncă, prin realizarea de noi activități de către angajații Aeroportul Internațional *Avram Iancu Cluj* R.A. și la utilizarea eficientă a terenurilor aflate în administrarea aeroportului.

Parcarea auto este utilizată pentru parcare autoturismelor și autoutilitarelor pasagerilor și ale agenților economici care își desfășoară activitatea în perimetrul aeroportului.

Pe parcursul Semestrului I al anului 2023 a fost, după constatarea a numeroase nereguli în execuția și urmărirea lucrărilor, a fost reziliat atât contractul de proiectare și execuție lucrări cât și cel de dirigenție de șantier, urmând a se relua procedura de achiziție pentru aceste lucrări.

8.9 Reparații Capitale / Reabilitarea drumului de acces la depozitul de carburanți

Pentru asigurarea unor condiții normale de circulație și evitarea accentuării deteriorărilor din sistemul rutier existent, este necesară proiectarea și executarea lucrărilor de reparații capitale și reabilitare a drumului de acces la depozitul de carburanți, prin lucrări de reparații a unui drum existent, astfel încât acesta să îndeplinească condițiile impuse de circulația modernă auto actuală și de perspectivă.

Pe parcursul Semestrului I al anului, din cauza nerespectării termenelor și prevederilor contractuale, a fost reziliat contractul.

8.10 Extindere Terminal Pasageri Plecări pe Latura de Nord

În anul 2019, înainte de pandemia Covid-19 traficul de pasageri pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A., a fost de 2.920.862 pasageri care a generat aglomerarea zonelor de regrupare / așteptare din cadrul Terminalului Plecări, în special în perioada orelor de vârf, când erau programate mai multe zboruri concomitente. Având în vedere că după pandemia COVID-19, în anul 2023 se estimează un trafic 3,1 milioane de pasager, fiind depășit traficul de la nivelul anului 2019 este necesară extinderea Terminalului de Plecări pentru a putea asigura procesarea pasagerilor în condiții corespunzătoare în conformitate cu standardele existente.

Pe parcursul Semestrului I al anului 2023 au fost finalizate serviciile de proiectare, a fost obținută autorizația de construire pentru organizarea de șantier și a fost emis ordinul de incepere pentru lucrările necesare organizării de șantier.

De asemenea, a fost solicitată autorizația de construire pentru realizarea obiectivului de investiții.

În Semestrul I al anului 2023 au fost semnate Contractele de finanțare și Contractul sectorial de servicii “ Servicii de consultanta aferente obiectivului Extindere terminal pasageri plecari pe latura de Nord, si a fost obtinuta autorizatia pentru organizarea de santier.

8.11 Conformare sistem de balizaj și de iluminare cu specificatiile de certificare din Regulamentul UE nr. 139 / 2014

Realizarea acestei investiții va avea ca rezultat închiderea Documentelor de acceptare și de acțiune privind abaterile / deviațiile DAAD-LRCL-05, DAAD-LRCL-06 și DAAD-LRCL-10 aferente Certificatului de Aerodrom RO-07, respectiv realizarea balizajului axial de ghidare continua a aeronavelor la / de la pozițiile de parcare aferente Apron 1, suplimentarea sistemului luminos de apropiere de precizie a pistei 07 – 25 pe ambele direcții, precum și asigurarea gradului de iluminare corespunzător a pozițiilor de parcare 1 – 6 de pe Apron 1.

Pe parcursul Semestrului I al anului 2023 a fost parcursă procedura de achiziție a serviciilor de proiectare și a execuției lucrărilor, în prezent fiind în fază de semnare a contractului sectorial de lucrări.

De asemenea, pe parcursul acestui trimestru au fost întocmite documentele de achiziție pentru serviciile de consultanță pentru acest proiect.

Pe parcursul Semestrului I al anului 2023 a fost semnat contractul de finanțare și de asemenea au fost achiziționate serviciile de proiectare și de execuție a lucrărilor precum și serviciile de consultanță.

Tot în Semestrul I a fost emis ordinul de începere a serviciilor de proiectare.

8.12 Alimentare stație încărcare echipamente electrice pentru handling

Alimentarea stației de încărcare echipamente electrice pentru handling are ca scop asigurarea infrastructurii electrice și crearea rezervei de putere electrică în zona platformei de handling de lângă platforma de staționare aeronave nr.2 pentru a putea instala în următorii ani echipamente (*stații de încărcare/redresoare/etc*) pentru încărcarea utilajelor/echipamentelor/ vehiculelor electrice, în funcție de evoluția /creșterea numărului de utilaje/echipamente/vehicule electrice în cadrul aeroportului și al agenților de handling care operează în perimetrul aeroportului.

Pe parcursul Semestrului I al anului 2023 a fost finalizată procedura de achiziție, a fost semnat contractul de proiectare și execuție lucrări și a fost emis ordinul de începere.

De asemenea, a fost solicitată autorizația de construire pentru acest obiectiv.

8.13 Parc fotovoltaic

Utilizarea energiei verzi în vederea satisfacerii necesităților energetice ale aeroportului are scopul de a reduce costurile prin utilizarea de surse regenerabile de producere a energiei cu tehnologii care au eficiență ridicată și de a satisface cerințele stabilite prin protocolul de la Kyoto în ceea ce privește reducerea emisiilor de carbon.

Proiectul se concentrează asupra realizării în perimetrul aeroportului a unui parc fotovoltaic în vederea producerii energiei electrice din surse regenerabile.

Scopul realizării parcului fotovoltaic constă în:

- Producerea energiei verzi și atingerea unor standarde în domeniul protecției mediului prin reducerea gradului de poluare, reducerea emisiilor și combaterea efectelor negative asupra schimbărilor climatice;
- Economie de cost pentru consumatorul de energie;
- Reducerea dependenței de combustibilii importați;
- Creșterea independenței energetice a aeroportului;
- Transformarea într-o sursă de venit a aeroportului care poate vinde exesul de energie electrică către rețeaua de distribuție a energiei.

În acest sens, în Semestrul I al anului 2023 au fost obținute o parte din avizele / acordurile menționate în Certificatul de urbanism și s-a urmărit prestarea serviciilor de întocmire a Studiului de Fezabilitate.

8.14 Extindere Terminal Pasageri Sosiri

Având în vedere estimările crescătoare a traficului de pasageri precum și suprafața redusă atât a zonei de așteptare pentru controlul documentelor la intrarea în țară cât și a zonei de recuperare a bagajelor pentru zboruri interne și zboruri internaționale, este necesară extinderea în prezent a

Terminalului de Sosiri pentru a putea asigura procesarea pasagerilor în condiții corespunzătoare.

De asemenea, prin acest proiect se urmărește: asigurarea unei suprafețe corespunzătoare în dreptul caruselurilor de recuperare a bagajelor, asigurarea condițiilor de confort create pasagerilor din zona de așteptare și din zona de recuperare a bagajelor, scăderea timpilor de așteptare pentru intrarea în țară a pasagerilor aferenți zborurilor internaționale.

În acest scop, în Semestrul I al anului 2023, pentru analiza preliminară a unor scenarii tehnico-economice de extindere a Terminalului Pasageri Sosiri, au fost întocmite documentele necesare pentru achiziția serviciilor de elaborare a documentației tehnico-economice în faza Studiu de Prefezabilitate.

8.15 Lucrări de mentenanță a infrastructurii aeroportuare și urmărirea comportării în timp a construcțiilor din cadrul Aeroportului Internațional *Avram Iancu Cluj*

În vederea menținerii aptitudinilor construcțiilor pentru exploatarea în condiții de siguranță, a respectării prevederilor Regulamentului UE 139 / 2014 de menținere a bazei de certificare și în scopul menținerii siguranței în exploatare au fost realizate lucrări de mentenanță și întreținere a infrastructurii aeroportuare, atât a suprafeței de mișcare, cât și a construcțiilor – terminale de pasageri sosiri și plecări, aerogara veche, uzina electrică și centrala termică, clădire handling și PSI, posturi de transformare. Totodată s-au efectuat servicii de mentenanță și exploatare la instalațiile mecanice și electrice, precum și la echipamentele aferente acestora, existente pe aeroport.

Lucrările de mentenanță au scopul de a menține baza de certificare a aeroportului și de a asigura cerințele fundamentale de calitate ale construcțiilor și instalațiilor aferente, pe întreaga durată de existență. Aceste lucrări vizează întreținerea suprafeței de mișcare aeroportuare și funcționarea corespunzătoare a instalațiilor electrice și de balizaj, întreținerea clădirilor aeroportuare și a instalațiilor și dotărilor aferente, întreținerea instalațiilor și echipamentelor aferente controlului de securitate al pasagerilor și bagajelor de mână și de cală.

În Semestrul I al anului 2023 s-au realizat lucrări curente de remediere a neconformităților identificate la suprafața de mișcare (*defecțiuni identificate la structura rutieră*), și au fost întocmite documentele pentru achiziția lucrărilor de remediere a rosturilor de dilatație.

Pe parcursul Semestrului I au fost executate lucrări de reamenajare a grupurilor sanitare din cadrul terminalelor de pasageri sosiri și plecări, lucrările urmând a fi continuate și pe parcursul trimestrului II.

Totodată, în conformitate cu prevederile legislației privind calitatea construcțiilor, pentru menținerea cerințelor fundamentale de calitate pe toată perioada de exploatare a construcțiilor în funcție de destinația acestora, este obligatorie efectuarea urmării comportării în timp a construcțiilor și instalațiilor aferente, atât cea curentă cât și cea specială, în scopul prevenirii incidentelor, accidentelor și avariilor, respectiv diminuării pagubelor materiale, de pierderi de vieții și de degradare a mediului.

În Semestrul I 2023 au fost achiziționate și efectuate serviciile de urmărire (curentă și specială) a comportării în timp a construcțiilor conform programelor întocmite de către prestatorii acestor servicii.

8.16 Sisteme și lucrări pentru supravegherea perimetrală, controlul accesului precum și implementarea gardului inteligent cu fonduri europene nerambursabile

Proiectul face parte din „CREȘTEREA SIGURANȚEI ȘI SECURITĂȚII PASAGERILOR PE AEROPORTUL INTERNATIONAL AVRAM IANCU CLUJ – ASIGURAREA SECURITĂȚII PASAGERILOR PE AEROPORTUL INTERNATIONAL AVRAM IANCU CLUJ”

Contextul principal care a determinat achiziția serviciilor de proiectare și a lucrărilor de execuție pentru realizarea obiectivului de investiții este reprezentat de necesitatea de realizare a unui sistem de securitate perimetral performant care să asigure supravegherea zonei cu acces restricționat din perimetrul Aeroportuar împotriva pătrunderilor ilicite.

Întregul obiectiv de investiții „Sisteme și lucrări pentru supravegherea perimetrală, controlul accesului precum și implementarea gardului inteligent,, se va realiza după cum urmează:

- ❖ Sistemul de detecție perimetrală cu cablu de detecție – sistemul de detecție perimetrală va asigura detecția senzitivă și transmisia la punctul de monitorizare a tentativelor de pătrundere în perimetrul obiectivului prin escaladarea sau forțarea împrejurii existente. Rolul sistemului de detecție prin cablul sensorial montat este acela de a identifica, prelucra și semnaliza orice tentativă de pătrundere ilicită de către un posibil infractor pentru a penetra perimetrul aeroportului.

- ❖ Sistem de supraveghere video perimetrală – sistemul de supraveghere video perimetrală se va realiza în două etape distincte, asigurându-se astfel monitorizarea continuă video a perimetrului.

- ❖ Iluminarea perimetrului – alimentarea cu energie electrică a sistemului de iluminare se va realiza prin circuite electrice noi. Vor fi instalate sisteme de panouri fotovoltaice în vederea acoperirii necesarului de consum.

Pentru obiectivul de investiții „Sisteme și lucrări pentru supravegherea perimetrală, controlul accesului precum și implementarea gardului inteligent,, a fost semnat contractul de lucrari și s-a dat ordin de începere fiind în prezent în fază de proiectare.

În Semestrul I al anului 2023, Proiectul Tehnic a fost avizat de verificatorul de proiect, aflându-se în stadiul de obținere a avizelor necesare depunerii pentru autorizarea execuției.

8.17 Sistem TVCI (Televiziune cu Circuit Închis) integrat cu sistem de control acces pentru protecția aviației civile

Având în vedere actualele sisteme de supraveghere video (TVCI) și control acces este necesară realizarea obiectivului de investiții „Sistem TVCI integrat cu sistem de control acces pentru protecția aviației civile” care urmărește creșterea nivelului de securitate al aeroportului, provenit din utilizarea capacităților echipamentelor implementate. În urma analizei efectuate prin realizarea Proiectului Tehnic și prin Execuția proiectului, capacitatea informativă va crește semnificativ, iar prin sistemele implementate, activitățile privind supravegherea și controlul accesului vor cunoaște o îmbunătățire semnificativă. Toate aceste realizări în sistemul video vor permite analizarea și rezolvarea unor situații operative într-un timp mai scurt și cu obținerea unor rezultate foarte precise.

Scopul principal al noului sistem VMS care se dorește implementat este monitorizarea în timp real a riscurilor din zonele fizice de securitate / activitate în vederea eficientizării măsurilor de securitate privind intervenția în timp util. Sistemul va permite identificarea rapidă și corectă a persoanelor și mijloacelor de transport din zonele fizice de securitate, supravegherea continuă a zonelor de securitate, înregistrarea continuă sau pe bază de reguli a evenimentelor (în modalitatea pre și post eveniment), starea echipamentelor din soluție, auditarea dispozitivelor și transmiterea mesajelor către persoane de decizie și acțiune funcție de eveniment. Pentru a gestiona aceste sisteme cât mai eficient, integrarea acestora se va realiza într-o singură locație cu o suprafață care să permită desfășurarea activităților. Această locație a fost identificată și alocată pentru realizarea dispeceratelor TVCI și Control Acces în subsolul Terminalului Plecări, unde în prezent funcționează o magazie în suprafață de aproximativ 200 m².

Valoarea totală estimată pentru acest proiect a fost de 7.489.609,53 Lei (fără TVA), iar demararea procedurii de achiziție se va realiza în anul 2021.

Această investiție face parte din proiectul „Creșterea Siguranței și Securității pasagerilor pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj - Asigurarea Securității pasagerilor pe Aeroporul Internațional Avram Iancu Cluj” Cod SMIS 135234 pentru care a fost semnat contractul de finanțare nr.187 din 02.11.2022 în valoare totală de 35.992.492,22 lei din care valoare eligibilă de 30.249.134,34 lei prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, Axa prioritară 2 - Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, Obiectivul specific 2.3 - Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, unde finanțarea pentru acest tip de acțiune este de 98% din cheltuielile eligibile.

În Semestrul I al anului 2023 fost avizat Proiectul Tehnic al subsistemului de control acces și amenajare dispecerat de către verficatorul de proiect. SRI a emis avizul Proiectului Tehnic al subsistemului TVCI din cadrul proiectului.

Obiectivul de investiții „Sistem TVCI integrat cu sistem de control acces pentru protecția aviației civile” este în fază de execuție lucrări conform graficului aprobat.

8.18 Echipamente și sisteme de control securitate pentru pasageri, bagaje și marfă

În conformitate cu cerințele Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2015/1998 al Comisiei din 5 noiembrie 2015 de stabilire a măsurilor detaliate de implementare a standardelor de bază comune în domeniul securității aviației prevăzute la art. 12.0.1. Autoritatea, operatorul sau entitatea care folosește echipamente pentru aplicarea măsurilor de care este responsabilă în conformitate cu programul național de securitate a aviației civile menționat la articolul 10 din Regulamentul (CE) nr. 300/2008 trebuie să ia măsuri corespunzătoare pentru a se asigura că respectivele echipamente corespund standardelor prevăzute în prezentul capitol.

Având în vedere cerințele din Regulament UE privind asigurarea aeroportului echipamentelor control de securitate, în vederea asigurării procesării pasagerilor în condiții optime de securitate și asigurarea unui timp redus de procesare a pasagerilor, este necesară achiziționarea următoarelor echipamente control securitate:

- porți detectoare de metal (3 bucăți);
- echipamente de detectare a metelelor în încălțăminte (4 bucăți);
- sistem de examinare a persoanelor standard 2 - scanner de persoane (2 bucăți);
- echipamente detecție urme explozibil (7 bucăți);
- echipament de scanare dotat cu 2 regeneratoare de raze X a coletelor (1 bucată).

Pentru realizarea obiectului de investiții, a fost semnat contractul de finanțare, în valoare totală de 7.663.645,51 lei din care valoare totală eligibilă de 6.444.648,50 lei, prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, Axa prioritară 2 - Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, Obiectivul specific 2.3 - Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, cu finanțare nerambursabilă de 100% a cheltuielilor eligibile. Finanțarea nerambursabilă efectivă fiind în proporție de 98% din cheltuielile eligibile.

În primul trimestru al anului 2023 au fost semnate contractele de furnizare pentru Porți detectoare de metal (3 bucăți), Echipamente de detectare a metelelor în încălțăminte (4 bucăți), Sistem de examinare a persoanelor standard 2 - scanner de persoane (2 bucăți), Echipamente detecție urme explozibil (7 bucăți), Echipament de scanare dotat cu 2 regeneratoare de raze X a coletelor (1 bucată).

În Semestrul I au fost atribuite respectiv semnate contractele de furnizare pentru toate echipamentele prevăzute în cadrul proiectului „Echipamente și sisteme de control securitate pentru pasageri, bagaje și marfă”. În Semestrul I au fost recepționat Lotul 1 Porți detecție metale WTMD.

8.19 Echipamente aeroportuare pentru dezăpezirea / degivrarea / antigivrarea suprafețelor de mișcare și determinarea gradului de frânare

Echipamentele sunt necesare pentru utilizarea și operarea în siguranță pe perioada sezonului de iarnă în perimetrul Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A și pentru determinarea coeficientului de frânare pe suprafața de mișcare.

În cadrul acestui proiect se vor achiziționa următoarele echipamente:

1. Autospecială de îndepărtat zăpada cu plug, perie și suflantă necesară în vederea efectuării operațiunilor de dezăpezire a suprafeței de mișcare (pista, căi de rulare, platforme de parcare aeronave).
2. Autospeciala de degivrare / antigivrare suprafețe de mișcare cu material solid și lichid, se va utiliza pe durata sezonului de iarnă, în vederea asigurării îmbunătățirii condițiilor de operare în siguranță a zborurilor, prin reducerea timpului necesar efectuării operațiunilor de degivrare/antigivrare a suprafeței de mișcare (pistă decolare/aterizare, căi de rulare etc).
3. Utilajul multifuncțional dotat cu sisteme de îndepărtat zăpada (freză, plug etc.) necesar pentru efectuarea operațiunilor de dezăpezire rapidă a spațiilor dintre aeronave, a celor din apropierea aeronavelor, pe drumurile handling, pe drumul perimetral, în zonele de acces, pe alei, zone în care autospeciarele mari au dificultăți privind accesul pentru asigurarea activității de dezăpezire.
4. Echipamentul pentru determinarea gradului de frânare va fi utilizat pentru determinarea coeficientului de frânare pe suprafața de mișcare (pista decolare/aterizare). Acest coeficient de frânare este obligatoriu a fi raportat serviciilor de trafic aerian, în vederea informării echipajelor aeronavelor care urmează să aterizeze/decoleze de pe aeroport.

Pentru realizarea obiectului de investiții, a fost semnat contractul de finanțare, în valoare totală de 8.217.020,70 lei din care valoare totală eligibilă de 3.423.806,93 lei, prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, Axa prioritară 2 - Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, Obiectivul specific 2.3 - Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, cu finanțare nerambursabilă de 100% a cheltuielilor eligibile. Finanțarea nerambursabilă efectivă fiind în proporție de 98% din cheltuielile eligibile.

În Semestrul I al anului 2023 s-a finalizat semnarea contractelor pentru cele cinci loturi .

8.20 Sistem detecție FOD pentru pista de decolare aterizare

Proiectul „Sistem detecție FOD pentru pista de decolare-aterizare 07 – 25” este necesar pentru îmbunătățirea modului de identificarea a FOD-urilor în vederea respectării prevederilor Regulamentului (UE) nr. 139/2014 de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la aerodromuri, ADR.OPS.B.016 Foreign object debris control programme.

FOD -urile reprezintă unul dintre cele mai grave pericole pentru aeronave. Activitatea aeroportului generează o mare cantitate de deșeuri și resturi, care, dacă nu sunt colectate și aruncate, pot rămâne pe suprafețele pavate, pe unde circulă aeronavele și, prin urmare, reprezintă un risc extrem de dificil de controlat. FOD (foreign object debris) pot fi produse de multe activități și pot fi generate de personal, infrastructura aerodromului, mediu (de exemplu, vânt, ploaie abundentă), aeronave, vehicule sau alte echipamente care operează pe aerodrom.

În conformitate cu reglementările aeronautice naționale și internaționale, inclusiv Regulamentului (UE) nr. 139/2014 de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la aerodromuri, ADR.OPS.B.016 Foreign object debris control programme, pe Aeroportul Internațional

Avram Iancu Cluj trebuie sa fie un sistem de detectie FOD pentru identificare si alertarea in timp real asupra FOD-urilor prezente pe pista aeroportului.

Obiectivul general al acestui proiect îl reprezintă creșterea gradului de siguranță a pasagerilor, a însoțitorilor acestora, a companiilor aeriene și a personalului care își desfășoară activitatea în perimetrul Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A. precum și a nivelului de încredere al acestora și asigurarea condițiilor optime pe pista de decolare – aterizare 07-25.

Pentru realizarea acestui obiectiv de investitii în semestrul I 2023 a fost semnat contractul de finanțare. Finanțarea pentru acest tip de acțiune este de 98% din valoarea cheltuielilor eligibile.

8.21 Asigurare condiții de operare CAT. III la pista de decolare aterizare 07-25

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, regie autonomă aflată în subordinea Consiliului Județean Cluj, în calitate de beneficiar al fondurilor nerambursabile prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020 și Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, în calitate de Organism Intermediar pentru Transport, au semnat Contractul de Finanțare Nr.232/24.05.2023 pentru realizarea proiectului „Asigurare condiții de operare CAT. III la pista de decolare aterizare 07-25”. Obiectivul proiectului constă în modernizarea sistemului actual de aterizare instrumentală (*ILS – Instrument Landing System*) de categoria a II-a, prin instalarea unor echipamente noi care îl vor include în categoria a III-a.

Odată cu creșterea performanței sistemului de aterizare instrumentală actual, de la CAT. II la CAT. III va crește nivelul de siguranță a operării zborurilor pe pista de decolare/aterizare, în cazul unei vizibilități reduse determinată de condiții meteorologice nefavorabile. Modernizarea sistemului de aterizare instrumentală va asigura eficientizarea activităților operaționale și reducerea timpilor de așteptare a pasagerilor în cazul unor eventuale întârzieri sau rerutări ale zborurilor cauzate de condițiile meteorologice nefavorabile (în special condiții de ceață densă).

Partea a 9-a: PROTECȚIA MEDIULUI

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj derulează periodic operațiuni de cartare a zgomotului aeroportuar, conform Legii 121/2019 privind evaluarea și gestionarea zgomotului ambiant, care în prezent înlocuiește Hotărârea 321/2005, operațiuni de cartare a zgomotului aeroportuar. Periodicitatea de cartare a zgomotului și a întocmirii Planului de acțiune este o dată la 5 ani, iar decalarea dintre cartarea zgomotului și planul de acțiune este de 1 an, respectiv planul de acțiune se realizează în anul următor validării hărților strategice de zgomot de către Agenția pentru Protecția Mediului Cluj.

În Semestrul I al anului 2023 documentația aferentă hărților strategice de zgomot a fost validată de către Agenția pentru Protecția Mediului Cluj și totodată a fost transmisă Consiliului Județean Cluj în scopul aprobării acesteia prin Hotărâre de Consiliu Județean.

Între Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare Turbomotoare (COMOTI) și Aeroport a fost încheiat un protocol de colaborare privind monitorizarea zgomotului aeroportuar. Serviciile de monitorizare oferite de către COMOTI sunt acreditate la nivelul UE.

În Semestrul I al anului 2023 Aeroportul a continuat întâlnirile cu factorii direct implicați în monitorizarea zgomotului de mediu ambiant pe timp de noapte. Valorile rezultate s-au încadrat în valorile impuse de legislația în domeniu.

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj participă într-un consorțiu alături de Aeroportul Carles des Gaulle din Paris, Aeroportul Milano și Aeroportul din Zagreb în proiectul OLGA (hOListic & Green Airports), proiect cu finanțare din partea Comisiei Europene nerambursabilă prin programul Green Deal – Green Airport – Horizon 2020. Durata de implementare a proiectului este de 60 luni. În cadrul proiectului se dorește rezolvarea unor probleme complexe prin cooperare la nivel internațional, probleme precum crearea unui aeroport neutru din punct de vedere al emisiilor de carbon, logistică sustenabilă, utilizarea eficientă a energiei, intermodalitate și confort sporit pentru pasageri, găsirea și aplicarea demonstrativă a unor soluții circulare la finalul utilizării.

Având în vedere că aeroportul s-a angajat într-un plan de acțiune la nivel global, pe termen lung de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră, de atingere până în anul 2050 a nivelului de 0 EMISII DE CARBON, AIAIC a obținut la finalul anului 2021 acreditarea ACA - Nivel 1 - Cartografierea, continuându-se în cursul anului 2022 cu aplicarea la următorul Nivel în cadrul programului Airport Carbon Accreditation, și anume Nivel 2 – Reduction (Reducere).

Tinând cont de faptul că, la acest nivel este necesar dezvoltarea unui Plan de Management al Carbonului, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj trebuie să se angajeze într-o strategie pentru a stabili unde ar putea fi indentificate oportunitățile de reducere a emisiilor.

De asemenea, în Semestrul I al anului 2023, au fost făcute demersuri pentru achiziționarea unei ministații de epurare apă menajeră.

PARTEA a 10-a: EVENIMENTE ÎN SEMESTRUL I 2023

În Semestrul I al anului 2023, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a organizat sau a participat la o serie de evenimente în scopul promovării serviciilor și facilităților aeroportuare, dar și la acțiuni de creștere a nivelului de certificare, calificare sau specializare impus de reglementările și standardele în domeniul aviației civile:

10.1 Debutul operării zborurilor spre Tel Aviv de către compania aeriană HiSky

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj și compania aeriană HiSky a anunțat la începutul anului 2023 demararea zborurilor directe spre Tel Aviv (Israel), cea de-a doua rută internațională operată de HiSky de la Cluj, după Dublin (Irlanda).

Zborurile directe spre Tel Aviv sunt operate cu două frecvențe pe săptămână, începând din 12 ianuarie 2023.



10.2 Creșterea siguranței și securității pasagerilor pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj

În data de 19.01.2023 a fost organizată la aeroport o conferință de presă dedicată anunțării semnării unui nou proiect din fonduri europene privind *Creșterea siguranței și securității pasagerilor pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj*, cu o finanțare neramburabilă în procent de 98%. Proiectul a presupus achiziționarea unor echipamente de siguranță, realizarea unui gard inteligent și instalarea unor echipamente de supraveghere perimetrală și a unui sistem de ultimă generație de televiziune cu circuit închis și control acces.

Prin implementarea acestui proiect, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj va beneficia de noi facilități care vor crește gradul de securitate și siguranță al operațiunilor specifice aviației civile. Echipamentele și sistemele de securitate vor diminua riscul privind intervențiile ilicite, vor determina creșterea capacității informative, iar activitățile de supraveghere și de control acces vor fi optimizate.

10.3 Participarea Directorului General al Aeroportului Internațional Cluj, la cea de-a 134-a ședință a Boardului ACI Europe, la data de 26 ianuarie 2023

În calitate de membru al consiliului de conducere al ACI Europe, Directorul General al Aeroportului Internațional Cluj, domnul David Ciceo a participat la cea de-a 134-a ședință de Board ACI Europe, care a avut loc în Bruxelles (Belgia), în data de 26 ianuarie 2023.

Ședința organizată la începutul anului 2023, s-a concentrat asupra provocărilor din anul 2023 pentru aeroporturile membre ACI, dar și pentru restul ecosistemului de aviație civilă și anume: adaptarea activităților aviatice la actualul context sanitar post-pandemic, desfășurarea activităților de aviație civilă în contextul instabilității geopolitice est europene și a unei prefigurate crize economice, dublată de o criză a resurselor, continuarea eforturilor pentru îndeplinirea cerințelor privind politicile de mediu, implementarea de măsuri pentru creșterea rezilienței operaționale a aeroporturilor, companiilor aeriene, furnizorilor de handling precum și tratarea problematicii Schengen și a sistemului Entry Exit System (EES).

Reuniunea reprezentanților europeni în Board-ul ACI Europe, din data de 26 ianuarie 2023, a oferit prilejul unor întâlniri informale cu parlamentarii europeni cu atribuții în Comisia de transport a Parlamentului European, printre care amintim doar două nume importante – europarlamentarul român Marian-Jean Marinescu și europarlamentarul spaniol Jose Ramon Bauza Diaz – care se regăsesc și pe lista speakerilor confirmați pentru conferința internațională de aviație Aviation-Event 2023 CLJ programată de aeroportul clujean, la data de 24 martie 2023.



10.4 Compania aeriană Ryanair a lansat 3 noi rute pentru programul de operare aferent sezonului de vară 2023 de pe Aeroportul Internațional Cluj

La data de 23 februarie 2023, compania aeriană Ryanair a anunțat programul de operare pentru sezonul de vară 2023, aferent celor 3 rute noi operate de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj: *Paris Beauvais, Bruxelles Charleroi și Milano Bergamo*, alături de cele 2 destinații deja operate de pe aeroport, respectiv: *Londra Stansted și Dublin*.



10.5 Finanțarea din fonduri europene nerambursabile a noului proiect al aeroportului: “Clădire remiză PSI, dotată și utilată”

La data de 2 martie 2023, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, regie autonomă aflată în subordinea Consiliului Județean Cluj, în calitate de beneficiar al fondurilor europene prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020 și Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, în calitate de Autoritate de Management au semnat Contractul de Finanțare nr.213/02.03.2023, pentru realizarea obiectivului de investiții „Clădire remiză PSI, dotată și utilată”.

Obiectivul proiectului constă în construcția unei remize PSI dotate și utilizate cu echipamente care să asigure gararea și mentenanța autospecialelor, precum și dotarea cu utilități pentru personalul Serviciului Privat pentru Situații de Urgență al aeroportului.

Realizarea obiectivului de investiții remiză PSI va asigura creșterea capacității de intervenție a pompierilor în oricare zonă de risc a aeroportului în cazul producerii unui accident / incident și totodată, va reduce timpii de reacție și intervenție a personalului din cadrul serviciului privat pentru situații de urgență în cazul unei situații de urgență

La finalizarea proiectului, remiza PSI va asigura un cadru optim de desfășurare a activităților personalului de intervenție, iar operațiunile aeriene și cele de deservire a aeronavelor la sol pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj se vor desfășura în condiții de siguranță și securitate, în conformitate cu reglementările europene și naționale din domeniul aviației civile.

10.6 Directorul General al Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj a participat la cea de-a 67-a ședință de Board ACI World

Directorul General al Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj, domnul David Ciceo, a participat în calitate de *Regional Advisor* al Boardului Consiliului Internațional Global al Aeroporturilor (ACI World), la cea de-a 67-a ședință de Board al acestui for, care a avut loc în data de 4 martie 2023, în Manama (Bahrain).

Ședința ACI World Governing Board de la nivelul primului trimestru al anului 2023 s-a concentrat pe următoarele paliere de acțiuni în sprijinul aeroporturilor membre, dar și al întregului ecosistem aviatic: identificarea celor mai eficiente căi de sprijinire și asistare a aeroporturilor mici, emergente și regionale, implicarea managerilor de aeroporturi din întreaga lume în dezbaterile privind revizuirea politicilor ICAO pe tema tarifelor de aeroport luând în considerare inclusiv aspectele ce țin de competitivitatea post-pandemică precum și prezentarea noilor inițiative de sustenabilitate și protecția mediului cu aplicabilitate în această perioadă.



Dintre inițiativele de mediu notabile aduse în prim plan în cadrul acestei ședințe, proiectul **Airports of Tomorrow** (trad. Ro – *Aeroporturile de mâine*), posibil datorită colaborării dintre ACI World și World Economic Forum (WEF, trad. Ro – *Forumul Economic Mondial*), va facilita premisele îndeplinirii Țintelor vizionare ale aeroporturilor care și-au propus reducerea la zero a emisiilor lor de carbon până în anul 2050 (printre care regăsim inclusiv Aeroportul Internațional Cluj) și le va sprijini acestora tranziția către aeroporturile sustenabile și reziliente ale viitorului.

10.8 Aeroportul Internațional Cluj a fost gazda celei de-a 2-a ediții a conferinței internaționale de aviație Aviation-Event CLJ, în data de 24 martie 2023

Având în vedere succesul înregistrat la prima ediție a conferinței internaționale de aviație, care a avut ecou atât în plan național cât și internațional, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a organizat în data de *24 martie 2023*, cea de-a doua ediție a prestigioasei conferințe, respectând formatul ediției precedente, în vederea continuării poveștii de succes a conferinței *Aviation-Event CLJ*.

Evenimentul dedicat întâlnirilor dintre reprezentanții aeroporturilor, companiilor aeriene, autorităților de turism, furnizorilor specializați din industria aviatică și specialiștilor din diverse domenii conexe aviației, a fost o oportunitate extraordinară de promovare a aeroportului și implicit de expansiune a rețelei sale de rute.

Faptul că Aeroportul Internațional Cluj a organizat pentru a doua oară cu succes un astfel de eveniment, a reconfirmat faptul că aeroportul clujean se află pe harta aeroporturilor regionale orientate strategic și deschise spre dezvoltarea de noi operațiuni aeriene, evoluția acestuia din ultimii 25 de ani fiind excepțională, cu perspective solide de continuare a dezvoltării și în anii care urmează, datorită proiectelor de dezvoltare infrastructură de peste 120 de milioane de euro gestionate în perioada următoare.

Aviation-Event 2023 CLJ a fost un prilej de abordare a subiectelor actuale, de găsire a soluțiilor cu privire la problemele cu care se confruntă industria aviației, de identificare a modului în care aeroporturile regionale pot profita de avantajele ariei de acoperire și de creșterea preconizată a capacității acordate de către companiile aeriene pe parcursul sezonului de vară 2023. Organizarea unei astfel de conferințe internaționale, a constituit o ocazie deosebită de a conecta serviciile oferite de către aeroport cu principalii actori ai aviației la nivel european, pentru creșterea atractivității aeroportului la nivel european și internațional.

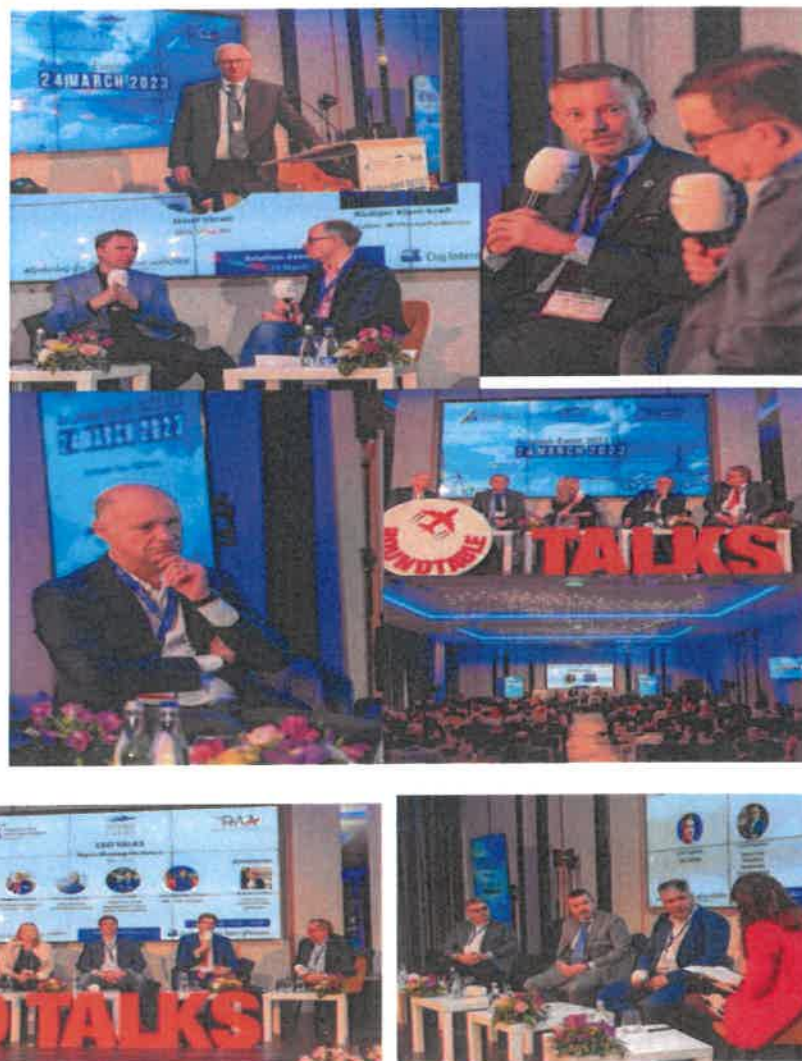
În cadrul conferinței au participat reprezentanți ai Consiliului Internațional al Aeroporturilor (ACI Europe), reprezentanți de top ai celor mai reprezentative companii aeriene, aeroporturi și agenți aeronautici din Europa Centrală și de Est, care au trasat discuții pentru sprijinirea dezvoltării aviației civile în contextul geopolitic actual.

Evenimentul a fost de asemenea, o oportunitate extraordinară de a discuta cu liderii aviației civile teme cheie precum redresarea și reziliența traficului aerian, importanța sprijinului și a cooperării cu guvernele și autoritățile specifice pentru a crea un cadru pentru o dezvoltare durabilă precum și alte teme de interes major din industria aviației. Totodată, această conferință internațională a fost un bun prilej de întâlnire cu top managerii companiilor aeriene pentru negocieri/lobby privind deschiderea de noi rute cu plecare de pe aeroportul clujean și implicit pentru creșterea traficului aerian al Aeroportului Internațional Cluj, care contribuie decisiv la ascensiunea orașului Cluj-Napoca ca pol de dezvoltare economică, socială, academică, medicală, sportivă și cultural-artistică a României.

Aeroportul Internațional Cluj a fost pentru a doua oară capitala aviației europene pentru o zi, organizând acest eveniment emblematic, de tradiție, care a reunit la Cluj peste 150 de participanți, lideri mondiali ai industriei aviației civile, experți, părți interesate și mass-media din aproximativ 20 de țări, 20 de aeroporturi și peste 10 companii aeriene.

Printre speakerii prezenți la Aviation-Event 2023 s-au numărat: **József Váradi**, CEO-Wizz Air, **Olivier Jankovec**, Director General - ACI Europe, **Jost Lammers**, CEO și Președinte al Consiliului de Administrație, Aeroportul Internațional Munchen, **Michael Kerkloh**, Membru al Consiliului de Supraveghere-Lufthansa, **Nazareno Ventola**, CEO-Aeroportul Internațional Bologna, **Bettina Ganghofer**, CEO-Aeroportul Internațional Salzburg, **Jesus Caballero Pinto**, CEO-Aeroportul Internațional Sofia, **Riivo Tuvike**, Președintele Consiliului de Administrație (CEO) – Aeroportul Internațional Tallin, **Pawel Galiak**, Director de Aviație și Servicii Comerciale-Aeroportul Internațional Cracovia, **Klaus-Peter Willsch**, PRO Flughafen și Președinte al Grupului Aerospațial al Parlamentului Federal German, **Sergio Alegre**, Director General-Airport Regions Council, **Samir Karakas**, Vicepreședinte Vânzări Anadolujet (Turkish Airlines Group), **Costin Iordache**, Director General TAROM, **Ioana Papadopoulou**, Director Comunicare și Marketing–Aeroportul Internațional Atena, **Andrew O'Brian**, Membru și Consilier-ACI World Governing Board, **Marian-Jean Marinescu**–embru al Parlamentului European, **Alexander Schroll**, Director de Dezvoltare a Afacerilor-Aeroportul Internațional Lübeck și alți oaspeți de seamă.





În cadrul conferinței au fost dezbătute și evidențiate elementele specifice ale procesului legislativ în domeniul aviației civile, provocările acestui domeniu în continuă schimbare și nevoia de cooperare între organizațiile și instituțiile de specialitate pentru susținerea recuperării traficului aerian, cât și subiecte legate de nevoia structurării costurilor pentru aeroporturi în contextul nevoilor diferite ale companiilor aeriene cu privire la facilitățile și infrastructura existentă.

Totodată, s-a evidențiat importanța strategiei pe termen lung pentru aeroporturi în ceea ce privește reducerea emisiilor de carbon, accentuându-se nevoia de investiții majore pentru susținerea acestor politici care vor deveni obligatorii în timp, cât și nevoia de inovare și digitalizare a aeroporturilor, susținută printr-un forum specializat format la nivelul ACI Europe, cu scopul de a seta priorități și tipare de succes pentru aeroporturile membre.

Aviation-Event 2023 CLJ a consolidat parteneriatul existent cu companiile aeriene și a pus bazele unor noi perspective de dezvoltare a traficului aerian și a rețelei de rute disponibile de pe aeroport, promovând potențialul ariei de acoperire cu scopul atragerii de noi operațiuni la Aeroportul Internațional Cluj, al cunoașterii de noi modele de afaceri și al stabilirii de noi conexiuni cu factorii cheie din aviație.

10.9 Debutul zborurilor operate în premieră de compania aeriană Air Connect de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a organizat în data de *28 martie 2023*, o conferință de presă cu ocazia inaugurării noii rute Cluj-Napoca – Budapesta, operată de noua companie aeriană românească, Air Connect.



Compania aeriană a debutat operațiunile de zbor la Cluj-Napoca prin operarea de zboruri regulate spre Budapesta, o alternativă de călătorie rapidă și confortabilă către capitala Ungariei, Budapesta, și a anunțat zboruri sezoniere spre litoralul românesc, respectiv Constanța, începând cu data de *22 iunie 2023*.



10.10 Compania aeriană HiSky a sărbătorit pasagerul său cu numărul 1 milion la Aeroportul Internațional Cluj

Compania aeriană HiSky a sărbătorit marți, 11 aprilie 2023, la aterizarea pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, din Cluj-Napoca, pasagerul său cu numărul 1.000.000 de la începerea activității operaționale. Pasagerul norocos a călătorit cu HiSky pe ruta internă București – Cluj-Napoca, unde a fost întâmpinat de reprezentanții companiei aeriene, ai autorităților locale, ai presei și ai aeroportului. Pentru marcarea acestei realizări importante, reprezentanții HiSky au oferit și un premiu constând în zboruri gratuite timp de un an, pe toate rutele operate de companie.



10.11 Aniversarea a 15 ani de la deschiderea bazei din Cluj-Napoca de către operatorul aerian Wizz Air

Compania aeriană cu cea mai rapidă creștere din Europa și cea mai sustenabilă din punct de vedere ecologic pe plan global a sărbătorit în data de 15 mai 2023, cea de a 15-a aniversare a bazei sale din Cluj-Napoca, care a fost deschisă în data de 15 mai 2008.

Compania aeriană s-a dezvoltat semnificativ din 2007, extinzându-și rețeaua de rute și crescând numărul de zboruri, către 40 de destinații și 16 țări. Astfel, baza din Cluj-Napoca a devenit a doua cea mai mare bază WIZZ din România. La nivelul Trimestrului II 2023, Wizz Air conectează orașul Cluj-Napoca cu destinații, precum: *Viena, Bruxelles, Larnaca, Lyon, Nisa, Paris, Berlin, Dortmund, Frankfurt, Memmingen, Nuremberg, Chania, Corfu, Zakynthos, Tel-Aviv, Bari, Bologna, Catania, Milano, Napoli, Perugia, Roma, Veneția, Malta, precum și Alicante, Barcelona, Madrid, Malaga, Palma de Mallorca, Valencia și Zaragoza*. În afară de aceste rute, compania aeriană a efectuat zboruri și către Abu Dhabi, Malmö, Basel, Birmingham, Leeds, Liverpool și Londra.

Compania aeriană a mărit numărul membrilor echipajului de la baza sa din Cluj-Napoca la peste 200 însoțitori de zbor și 100 de piloți, găzduind 7 aeronave, contribuind la dezvoltarea

comunității și economiei locale, precum și la stimularea pieței locale de muncă în aviație și în sectorul turismului.



10.12 Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a sărbătorit pasagerul cu numărul 1 milion pentru a 12-a oară în istoria sa

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a sărbătorit în data de 17 mai 2023, pentru a 12-a oară în istoria sa, pasagerul cu numărul 1.000.000 înregistrat în anul 2023, cu o lună mai devreme comparativ cu anul 2022 și cu o săptămână mai repede decât în anul 2019. Atingerea primului milion de pasageri înregistrat, în prima jumătate a anului 2023, reprezintă un reper deosebit de important pentru aeroport, dar și pentru regiunea pe care o deservește.

Prima dată când Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a reușit depășirea pragului de 1.000.000 de pasageri înregistrați într-un an calendaristic a fost în luna decembrie a anului 2010, iar de atunci cu excepția anilor 2012 și 2020, în fiecare an a existat această posibilitate de a marca reușita și excelența operațiunilor aeroportuare printr-un moment aniversar celebrat împreună cu pasagerii și partenerii Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj.

Pasagerul cu numărul 1.000.000 înregistrat în anul 2023, a fost transportat în acest an de către operatorul aerian *Lufthansa*, pe zborul de la Munchen, la Cluj-Napoca. Norocosul pasager a fost selectat și premiat în cadrul unui moment festiv organizat odată cu sosirea aeronavei, în prezența reprezentanților aeroportului și ai companiei aeriene, reprezentanților autorităților locale și mass-media.

Evenimentul marcat a adus în prim plan zborurile *Lufthansa* spre Munchen și Frankfurt-Main, consolidând astfel, legătura aeriană între Transilvania și Germania, și mai departe către numeroase destinații europene și internaționale.

Compania aeriană *Lufthansa* reprezintă una dintre cele mai mari companii aeriene din lume și este de asemenea membru co-fondator al *Star Alliance*, cea mai veche și cea mai mare alianță internațională din lume, înființată în 1997. În prezent, *Lufthansa* operează zboruri din/către 218 aeroporturi din 73 țări.

Primele zboruri Lufthansa spre Munchen au debutat în anul 2008 de pe Aeroportul Internațional Cluj, iar de atunci se bucură de un real succes. De asemenea, din anul 2017 au fost introduse pe aeroportul clujean și zborurile spre Frankfurt-Main, cel mai mare hub aerian al companiei Lufthansa. România a fost întotdeauna o piață importantă pentru Lufthansa Group, motiv pentru care operatorul aerian deservește această piață de peste 55 de ani.



10.13 Eveniment comemorativ la 10 ani de când Aeroportul Internațional Cluj poartă numele marelui erou național Avram Iancu

În data de 23 mai 2023 alături de Consiliul Județean Cluj, Primăria Municipiului Cluj-Napoca și Instituția Prefectului-Județul Cluj, în parteneriat cu U.A.T. BLAJ-Consiliul Local, Asociația Concordia Transilvania și Asociația Identitate Culturală Contemporană, au marcat un eveniment comemorativ, dedicat personalității istorice, a celui ce a fost *Avram Iancu*. Momentul aniversar, „*Dezvelirea bustului lui Avram Iancu la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj*” a avut o deosebită însemnătate pentru imaginea și renumele aeroportului, dar și pentru întreaga comunitate clujeană. Avram Iancu este considerat cel mai mare erou național al românilor din Transilvania, iar memoria lui fiind cinstită în mod deosebit prin toate colțurile României. Evenimentul comemorativ a fost organizat cu prilejul *aniversării a 10 de ani de când Aeroportul Internațional Cluj poartă numele marelui erou național Avram Iancu* și a fost marcat într-o manieră festivă, unică, la care au participat reprezentanții aeroportului, Consuli Onorifici prezenți la Cluj-Napoca, oficiali locali și județeni, reprezentanți și colaboratori perimetru și invitați speciali care au luat cuvântul.



10.14 Schimb de experiență a delegației Aeroportului Internațional Chișinău la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj

În perioada 21-23 mai 2023, echipa Aeroportului Internațional Chișinău a efectuat o vizită de lucru la Aeroportul Avram Iancu din Cluj-Napoca pentru un schimb de experiență.

Aeroportul Internațional Chișinău și Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj au stabilit o colaborare strânsă pentru a-și îmbunătăți serviciile și pentru a împărtăși cele mai bune practici. În acest sens, o delegație de reprezentanți ai Aeroportului Internațional Chișinău a efectuat o vizită la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj la nivelul lunii mai 2023.

Scopul delegației a fost de a vizita facilitățile aeroportului și de a împărtăși experiențele și bunele practici utilizate de Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj în ceea ce privește gestionarea operațiunilor aeroportuare, siguranța și securitatea pasagerilor și aeronavelor, precum și întreținerea infrastructurii aeroportuare.

Vizita a inclus o serie de întâlniri și discuții cu reprezentanții Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj și a permis delegației de la Aeroportul Internațional Chișinău să cunoască mai bine modul în care Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj își gestionează operațiunile și să ia notă de bunele practici pe care le-au observat.

De asemenea, delegația din Chișinău a putut să viziteze terminalul de pasageri, pista de decolare și aterizare, precum și alte facilități și echipamente de la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj.

Această vizită face parte dintr-un efort continuu de colaborare între cele două aeroporturi și va ajuta la îmbunătățirea serviciilor pentru pasageri și la creșterea siguranței și securității în cadrul aeroportului.



 Chisinau International Airport
28 mai

10.15 Premierea pompierilor Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj

La data de 8 iunie 2023, pompierii Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj au fost desemnați campioni și la nivelul acestui an la concursul profesional al serviciilor private pentru situații de urgență, etapa județeană. Echipa s-a clasat pe locul I, după ce a câștigat cele 3 probe de concurs.



10.16 Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a fost premiat la Gala The Voices of Business Awards 2023 organizată de Transilvania Business

La data de 8 iunie 2023, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a fost premiat pentru performanță, de către Transilvania Business, în cadrul celei de-a doua ediție a *Galei The Voices of Business Awards 2023 Cluj*. În cadrul acestei decernări de premii, aeroportul a fost desemnat printre cele mai de succes companii din județul Cluj, care au performat atât din punct de vedere al indicatorilor economici, dar care scriu istorie și în ceea ce privește competitivitatea, reziliența, inovarea, sustenabilitatea, în Uniunea Europeană care pune din ce în ce mai mult accentul pe dezvoltarea durabilă.



10.17 Organizarea Conferinței și Adunării Generale a A.A.R, Ediția 2023

În perioada 15-16 iunie 2023, Asociația Aeroporturilor din România, în parteneriat cu Aeroportul Internațional Transilvania Târgu Mureș, a organizat Conferința și Adunarea Generală a A.A.R, Ediția 2023, eveniment desfășurat în localitatea Sovata, județul Mureș.

Evenimentul, aniversat la cea de-a 31-a ediție, are o importanță semnificativă pentru industria aviației și va reuni reprezentanți ai Ministerului Transporturilor, ai Ministerului Afacerilor Interne, ai Ministerului Dezvoltării, precum și reprezentanți ai Autorității Aeronautice Civile Române și ROMATSA, președinți ai Consiliilor Județene, directori generali ai aeroporturilor din România, companii aeriene și specialiști din industria aeronautică, atât din țară, cât și din străinătate.



10.18 Demararea lucrărilor de execuție la extinderea Terminalului de Pasageri Plecări pe latura de Nord

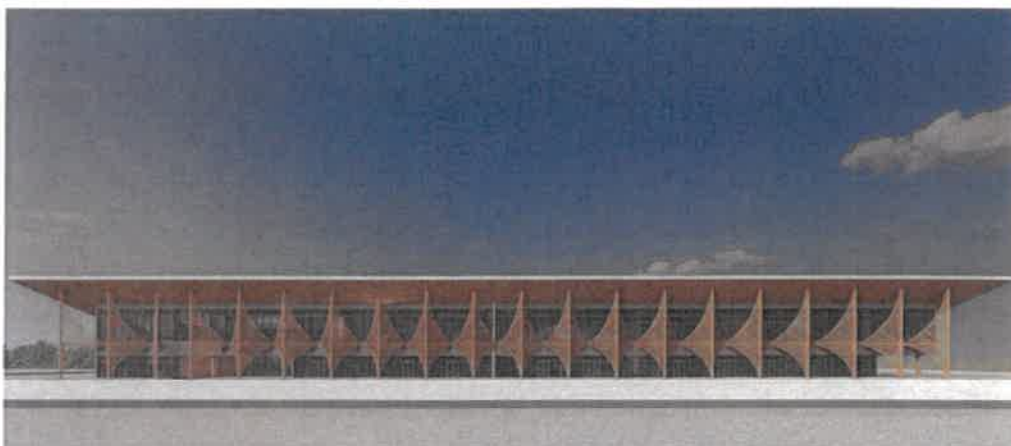
Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a organizat în data de 20 iunie 2023, o conferință de presă, în cadrul căreia s-a anunțat demararea lucrărilor de execuție la extinderea Terminalului de Pasageri Plecări pe latura de Nord.

Proiectul este cofinanțat din Fondul European pentru Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020 și are ca obiectiv extinderea Terminalului Plecări cu aproximativ 7.200 de metri pătrați și a platformei de staționare aeronave cu aproape 9.000 de metri pătrați.

În noua configurație, Terminalul de Plecări Pasageri și platforma extinsă de parcare pentru aeronave răspund nevoilor traficului de pasageri aflat în creștere, dar și numărului mai mare de zboruri preconizat pentru următoarea perioadă.



EXTINDERE TERMINAL PASAGERI PLECARI | AEROPORTUL INTERNATIONAL AVRAM IANCU - CLUJ



EXTINDERE TERMINAL PASAGERI PLECARI | AEROPORTUL INTERNATIONAL AVRAM IANCU - CLUJ



10.19 Ședința Consiliului de conducere al Airport Council International Europe de la Barcelona din 26 iunie 2023

În data de 26 iunie 2023, Directorul General al Aeroportului Internațional *Avram Iancu* a participat la ședința Consiliului de Conducere al Airport Council International Europe, care s-a desfășurat la Barcelona.

Cu această ocazie au fost analizate principalele probleme care preocupă aeroporturile europene, respectiv:

- ✓ recuperarea traficului aerian de dinainte de pandemie în contextul în care Organizația Mondială a Sănătății a stabilit că nu mai există o urgență globală legată de sănătatea publică;
- ✓ influența contextului politic actual marcat de războiul din Ucraina, perspectivele extinderii Uniunii Europene spre Balcanii de Vest, Ucraina, Moldova și Georgia; apropiatele alegeri europene care vor da startul unui nou ciclu politic la nivelul Uniunii Europene;
- ✓ măsurile care vor trebui luate de aeroporturi pentru punerea în aplicare a Pachetului *Fit for 55* lansat de Comisia Europeană în iulie 2021 cu scopul de a reduce emisiile de carbon în Uniunea Europeană cu 55% până în 2030 și amendamentele propuse de aeroporturi dintre care cele mai importante sunt legate de obligațiile care vor reveni aeroporturilor mici, crearea infrastructurii pentru alimentarea aeronavelor cu combustibili ecologici, crearea unui fond de inovare pentru decarbonizarea aviației, impunerea de taxe pe kerosen;
- ✓ rolul aeroporturilor pentru susținerea inițiativelor legate de combustibilii sustenabili (SAF): sprijin logistic; sensibilizarea pasagerilor și companiilor; acordarea de facilități financiare; angajarea unui dialog cu autoritățile publice locale și partenerii economici și sociali;
- ✓ amendarea legislației europene cu privire la tarife, slot-uri, ajutoare de stat și drepturile pasagerilor.

Aeroporturile europene fac eforturi deosebite pentru a susține creșterea traficului aerian de pasageri. Este de așteptat faptul că, începând de anul acesta, o parte dintre aeroporturi să poată reveni la nivelul de trafic pe care l-au avut în anul 2019. Totuși, cele mai multe aeroporturi vor reuși să recupereze nivelul de trafic de dinaintea pandemiei, doar la nivelul anului 2024. ACI Europe intenționează să se implice activ în dialogul cu toate instituțiile responsabile în domeniul aviației, pentru a susține aeroporturile europene în gestionarea unui trafic în continuă creștere.



PARTEA a 11- a: Concluzii

1. În Semestrul I al anului 2023, au fost continuate măsurile de reducere a costurilor, de protejare a lichidităților unității
2. **Indicatorii de performanță ai membrilor Consiliului de Administrație al aeroportului la nivelul Semestrului I, au fost realizați în proporție de 317%.**

3. Pe parcursul Semestrului I al anului 2023, Aeroportul Internațional Cluj a **obținut finanțare europeană nerabursabilă pentru 7 proiecte de dezvoltare a infrastructurii și echipamentelor necesare desfășurării activității specifice.**
4. În Semestrul I al anului Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a înregistrat **un trafic total de 1.480.360 pasageri, în creștere cu aproximativ 40% față de aceeași perioadă din anul 2022** când a fost înregistrat un total de 1.06.0482 pasageri, situație datorată relaxării măsurilor de călătorie atât pe plan intern, cât și pe plan internațional, precum și campaniilor de informare a pasagerilor cu privire la rețeaua de rute disponibilă;
5. În Semestrul I 2023 la Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj au fost operate un număr de **12.933 zboruri**, din care *12.637 zboruri comerciale și 296 zboruri necomerciale*, **în creștere cu aproximativ 25%** față de aceeași perioadă a anului 2022, când au fost operate un număr de *10.355 zboruri* din care *10.050 zboruri comerciale și 305 zboruri necomerciale*.
6. În Semestrul I al anului 2023, pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj a fost procesat un **trafic total de marfă și poștă de 3.632,56 tone, în creștere cu aproximativ 8%** față de aceeași perioadă a anului 2022, când au fost procesate un număr de *3.362,08 tone marfă și poștă*.
7. Pe parcursul Semestrului I al anului 2023 reprezentanții Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj au participat la evenimente și conferințe prin care și-a asigurat vizibilitatea și promovarea serviciilor și facilităților sale la nivel național/internațional și au menținut o colaborare activă cu organizațiile internaționale de profil.

**Consiliul de Administrație
al Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A.**

Federiga Viorel – Președinte CA

Avram Mircea Constantin – Membru CA

Popa Irimie Emil – Membru CA

Lupaș Mirela – Membru CA

Ciotlăuș Paul – Membru CA

Pop Leopold Ovidiu – Membru CA

Tat Ioan Cristian – Membru CA

Indicatori cheie de performanță a membrilor Consiliului de administrație realizați la 30 Iunie 2023

Nr. crt	Indicator	Formula de calcul	UM	Iunie 2023						Gradul de îndeplinire al obiectivelor
				Nivel indicator aprobat an 2023	Nivel propus iunie 2023	Nivel indicator realizat iunie 2023	Grad de îndeplinire	Pondere	2023	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
I	Indicatori financiari							20	234	
1	Marja profitului net	profit net/CA neta*100	%	3,7	3,7	19,58	529	6	32	
2	Perioada de recuperare a creanțelor	creante/CA*nr. de zile ale perioadei	zile	max 45	max 45	30	152	5	7	
3	Lichiditate generala	active curente/datorii curente		1,1	1,1	12,28	1.177	4	45	
4	Perioada de plata a datoriilor curente	datorii curente/CA * nr.zile	zile	max 30	max 30	1	3.000	5	150	
II	Indicatori operaționali, servicii publice 30%							30	33	
1	Productivitatea muncii	Creșterea eficienței cost/beneficiu resurse umane	mii lei/nr. medii salariați	284,19	142,08	185.19	130	6	8	
2	Număr de mișcări aeronave	Realizarea nr. de mișcări aeronave	miscari	23.700	11.850	12.933	109	5	5	
3	Număr de pasageri	Realizarea numărului de pasageri	persoane	2.420.000	1.210.002	1.480.360	122	6	7	
4	Realizarea cartării zgomotului	cf. Prevederilor Legii 121/2019 privind evaluarea și gestionarea zgomotului ambiant	%	100	100	100	100	5	5	

Nr. crt	Indicator	Formula de calcul	UM	Nivel indicator aprobat an 2023	Nivel propus iunie 2023	Nivel indicator realizat iunie 2023	Grad de îndeplinire	Pondere	Gradul de îndeplinire al obiectivelor
5	Actualizarea bazei de date de teren prin studii de obstacole în zonele de servituți aeronautice	Actualizarea bazei de date de teren prin studii de obstacolare (teren) în zonele de servituți aeronautice în vederea operării în siguranță a zborurilor	%	100	100	100	100	5	5
6	Conformarea și menținerea bazei de certificare a aerodromului	Conformarea și menținerea bazei de certificare a aerodromului în conformitate cu regulamentele europene	%	100	100	100	100	3	3
III	Indicatori guvernanta corporativă 50%							50	50
1	Elaborarea și prezentarea la timp a rapoartelor trimestriale, semestriale și anuale privind execuția mandatului, indicatorilor de performanță precum și respectarea transparenței privind publicarea pe pagina de internet a obligațiilor de raportare	Respectarea termenelor conform O.U.G 109/2011	%	100	100	100	100	20	20
2	Dezvoltarea sistemului de control intern managerial	Nr. actiunilor realizate conform Programului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial	%	16	16	16	100	10	10
3	Evaluarea și raportarea performantelor directorului general	Respectarea termenelor din O.U.G 109/2011	%	100	100	100	100	5	5
4	Implementarea planului de integritate	Prevederi din Hotărârea nr. 1269/2021 privind aprobarea Strategiei naționale	%	100	100	100	100	5	5

Nr. crt	Indicator	Formula de calcul	UM	Nivel indicator aprobat an 2023	Nivel propus iunie 2023	Nivel indicator realizat iunie 2023	Grad de îndeplinire	Pondere	Gradul de îndeplinire al obiectivelor
5	Implementarea sistemului informatic	Nr. acțiuni implementate	%	10	4	4	100	10	10
Gradul preliminar de realizare al indicatorilor CA									317

**Având în vedere că prin hotărârea Consiliului Județean nr. 144/2022 a fost aprobat nivelul anual al indicatorilor de performanță negociați pentru administrarea Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A, nivelul lunar al indicatorilor operaționali (1-3) este calculat prin raportare la 12 luni.*

^

DEBREV

SRU
me

Consiliul Județean Cluj



COMPANIA DE APĂ
SOMEȘ S.A.



400604 Cluj-Napoca, ROMÂNIA, Bd. 21 Decembrie 1989, Nr. 79
Tel: +40-264-591.444; +40-264-430.925; Fax: +40-264-430.886
E-mail: cassa@casomes.ro, Web: www.casomes.ro

CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ

Registratura generală

Nr.

36732

Data

13. SEP. 2023

RAPORT

ASUPRA ACTIVITĂȚII DE ADMINISTRARE SEMESTRUL I 2023

Elaborat	
Președinte Consiliu de Administrație	Morar Ignat
Membru Consiliu de Administrație	Luca Emanuela Maria
Membru Consiliu de Administrație	Henter Andrea Elisabeta
Membru Consiliu de Administrație	Bobic Bogdan
Membru Consiliu de Administrație	Pop Ioan Cristian
Membru Consiliu de Administrație	Roșca Ioan Emilian
Membru Consiliu de Administrație	Marcu Valtar

Număr de înregistrare: 30474 /31.07.2023

Cuprins

- 1. Referințe**
- 2. Evenimente semnificative cu impact asupra activității de administrare**
- 3. Evoluția implementării strategiei de administrare**
- 4. Concluzie**

Anexa nr. 1 Indicatori-cheie de performanță din Componenta de administrare a Planului de administrare .

1. Referințe

Prezentul Raport semestrial este elaborat în baza prevederilor art. 55 din OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice pentru a fi prezentat Adunării generale a acționarilor Companiei. Raportul prezintă evoluția execuției mandatului administratorilor Companiei de Apă Someș S.A. pe perioada de raportare și informații referitoare la execuția contractului de mandat a directorului general, detalii cu privire la activitățile operaționale, de dezvoltare, la performanțele financiare și la raportările contabile semestriale ale Companiei.

Consiliul de administrație și-a asumat responsabilitatea de a ține cont de contextul strategic național, particularitățile regionale și locale din aria deservită în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de colectare-epurare ape uzate, și de cerințele de conformare stabilite la nivel European, inclusiv prin condiționalitățile stipulate în Capitolul de Mediu al Tratatului de Aderare.

În acest sens, una din principalele preocupări asumate de Consiliul de administrație a fost de a sprijini conducerea executivă a Companiei în vederea continuării investițiilor necesare în perioada de finanțare corespunzătoare mandatului pentru atingerea criteriilor de conformare cu Directivele UE, condiționalitățile Tratatului de aderare și a celor asumate de Companie prin Memorandumurile și Contractele de Finanțare în cadrul diverselor programe Europene.

În vederea îndeplinirii acestor obiective, Consiliul de administrație a aprobat Componenta de management a Planului de administrare pe perioada 2022-2026 (Decizia CA nr. 65/30.05.2022).

Viziunea mandatului Consiliului de administrație – realistă și realizabilă pe termen scurt și mediu – conturează o companie puternică, a cărei caracteristici vor fi transparență, calitate și performanță în serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare/epurare. Asigurarea unei alimentări cu apă potabilă, respectiv a unui serviciu de canalizare apreciate calitativ, eficiente cantitativ și responsabile la adresa mediului înconjurător va decurge în condițiile unei reale și permanente preocupări pentru nevoile și doleanțele clienților Companiei. Imperativele legii vor contura în continuare cadrul pentru realizarea acestei viziuni.

Liniile strategice de dezvoltare continuă și durabilă a serviciului vor fi operaționalizate prin asumarea **Declarației de Misiune**, care are în vedere următoarele principii:

- Compania se va situa ca un serviciu public competitiv la nivel internațional pe piața de profil a utilităților similare;
- Compania va continua să fie unul din operatorii regionali lideri la nivel național în privința absorbției fondurilor Europene, din perspectiva continuării programelor de investiții de modernizare, reabilitare și extindere, în vederea atingerii calității dorite a serviciului, a îndeplinirii necesităților obiective de dezvoltare și a condiționalităților asumate de România prin Capitolul de mediu al Tratatului de aderare;
- Derularea serviciului se va realiza prin depunerea tuturor eforturilor în vederea asigurării aceleiași calități înalte a serviciului pentru toți clienții, indiferent de localizarea acestora în aria deservită, urbană sau rurală;
- Asigurarea unui management performant, cu o înaltă eficiență cost/beneficiu, se va realiza ținând cont de suportabilitatea socială a celor mai sărace categorii de clienți din aria deservită, în conformitate cu condiționalitățile asumate prin Memorandumurile/ Contractele de finanțare și în condițiile acoperirii integrale a costului economic de prestare a serviciului;
- Compania își va consolida politica de responsabilitate socială astfel încât să devină un etalon de implicare, eficiență și transparență față de acționari, administratori, comunitate și clienți.

Misiunea administratorilor este trasarea unor linii strategice de dezvoltare continuă și durabilă a serviciului în conformitate cu mandatul acordat de către Adunarea generală a acționarilor, pentru îmbunătățirea managementului strategic și operațional, atingerea obiectivelor stipulate în contractul de mandat și în indicatorii de performanță astfel încât Compania să se situeze ca un lider național al calității

în domeniul serviciilor publice de profil, să devină un etalon de responsabilitate socială și în domeniul managementului integrat al resurselor de apă în condițiile dezvoltării durabile, a performanței și profesionalismului serviciului, a eficienței și transparenței față de acționari, comunitate și clienți.

Succesul de viitor al serviciului public va depinde în mare măsură de îndeplinirea obiectivelor strategice fixate, implementarea investițiilor preconizate, continuarea aplicării de metode performante de management, identificarea și atragerea de noi clienți precum și desfășurarea unei strategii adecvate de Relații cu Clienții și Relații Publice care să ofere acceptare și susținere din partea comunității, dar și schimbarea culturală (de mentalitate) necesare ducerii la îndeplinire a obiectivelor.

Obiectivul general al Companiei îl reprezintă continuarea strategiei regionale de dezvoltare a sectorului de apă și apă uzată din județele Cluj și Sălaj în vederea îndeplinirii cerințelor Acquis-ului de Mediu al Uniunii Europene prin promovarea investițiilor în domeniul apei și apei uzate pentru asigurarea conformării cu directivele europene privind calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE) și epurarea apelor uzate (Directiva 91/271/CEE).

Obiectivele strategice care operaționalizează viziunea și misiunea pentru perioada de mandat, constau în :

- Asigurarea în permanență a resurselor financiare necesare funcționării Companiei, finanțării programelor de investiții și plății la termene a datoriei aferente creditelor accesate în cadrul programelor cu co-finanțare Europeană;
- Modernizarea dotării Companiei pentru creșterea eficienței activității instituționale și operaționale curente;
- Finalizarea implementării cu succes și la termen a programelor de investiții;
- Urmărirea eficienței cost/beneficiu a serviciului;
- Conturarea, aprobarea și monitorizarea politicilor pentru gestionarea eficientă a resurselor și managementul riscurilor;
- Urmărirea politicilor de responsabilitate socială;
- Asigurarea respectării obligațiilor legale și contractuale asumate la nivel internațional și național, în principal în vederea conformării la cerințele Europene prin investițiile de modernizare;
- Stabilirea cadrului pentru continuarea schimbării culturale și de mentalitate a organizației astfel încât să se asigure acceptarea, participarea și transparența față de comunitate și clienți.
- Operaționalizarea și cuantificarea principalelor obiective cuprinse în Componenta de administrare a Planului de administrare s-a realizat prin stabilirea setului de indicatori-cheie de performanță specifici.

În Anexa 1 prezentăm realizarea indicatorilor-cheie de performanță specifici pentru perioada de raportare.

2. Evenimente semnificative cu impact asupra activității de administrare

- Adunarea generală a acționarilor a aprobat Bugetul de venituri și cheltuieli pe anul 2023 (Hotărârea AGA nr. 89/06.02.2023);
- Adunarea generală a acționarilor a luat act de Raportul asupra activității Consiliului de administrație pe Semestrul II 2022 (Hotărârea AGA nr. 90/31.03.2023);
- Adunarea generală a acționarilor a luat act de Raportul Consiliului de administrație referitor

la exercițiul financiar al anului 2022, de Raportul auditului statutar pe anul 2020, de Raportul Comitetului de nominalizare și remunerare privind remunerațiile și alte avantaje acordate administratorilor și directorilor Companiei în anul 2022, a aprobat Situațiile financiare întocmite la 31.12.2022, repartizarea profitului pentru anul 2022 (Hotărârea AGA nr. 91/30.05.2023);

- Adunarea generală a acționarilor ca urmare a evaluării activității administratorilor pentru , activitatea desfășurată în anul 2022 a constatat că au fost îndeplinite execuția contractului de mandat, obiectivele cuprinse în planul de administrare, indicatorii cheie de performanță aprobându-se acordarea componentei variabile administratorilor Companiei, conf. contractelor de mandat (Hotărârea AGA nr. 92/30.05.2023);

- Adunarea generală a acționarilor a aprobat achiziționarea de servicii de consultanță, de asistență și/sau de reprezentare a Companiei de Apă Someș S.A. în vederea formulării acțiunilor în instanță având ca obiect anularea sau suspendarea Notelor de constatare a neregulilor și de stabilire a corecțiilor financiare, precum și pentru reprezentarea în cadrul situațiilor litigioase raportat la contractele încheiate în derularea ”Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județele Cluj și Sălaj, în perioada 2014-2020”. (Hotărârea AGA nr. 93/29.06.2023);

- Consiliul de administrație a aprobat propunerea de majorare a salariilor de baza a personalului din cadrul Companiei (Decizia CA nr. 1/12.01.2023);

- Consiliul de administrație a aprobat Proiectul Bugetului de venituri și cheltuieli pe anul 2023 și a Estimării bugetelor de venituri și cheltuieli pentru anul 2024 și anul 2025 și a Notelor de fundamentare nr. 870 din 10.01.2023, respectiv nr. 871 din 10.01.2023 (Decizia CA nr. 2/12.01.2023);

- Consiliul de administrație a avizat Raportul de audit intern nr. 1/04.01.2023 privind activitatea de audit intern aferentă anului 2022 desfășurată la nivelul Companiei de Apă Someș S.A. (Decizia CA nr. 3/12.01.2023) respectiv Raportul de audit intern nr. 4/09.01.2023, având ca tema “Auditarea activității din cadrul Biroului Financiar” (Decizia CA nr. 6/30.01.2023);

- Consiliul de administrație a aprobat Norma proprie de consum pentru producerea și distribuția apei potabile pentru anul 2022 așa cum a fost propusă în Referatul nr. 3097/DG/27.01.2023 și anexele acestuia (Decizia CA nr. 5/30.01.2023);

- Consiliul de administrație a aprobat realizarea investiției “Rezervor de apă V = 300 mc pentru suplimentarea debitului de apă în comuna Gâlgău, jud. Sălaj” (Decizia CA nr. 7/30.01.2023);

- Consiliul de administrație a luat act de Raportul asupra sistemului de control intern managerial la 31.12.2022 (Decizia CA nr. 8/30.01.2023);

- Consiliul de administrație a aprobat Raportul de activitate al Directorului general pe trim IV 2022 și a luat act de Raportul Consiliului de administrație pe sem. II 2022 (Decizia CA nr. 9/27.02.2023);

- Consiliul de administrație avizat Raportul de audit intern cu tema “Auditarea activității din cadrul Biroului Dezvoltarea și Formarea angajaților” precum și “Auditarea activității Serviciului Medicina Muncii” (Decizia CA nr. 10/27.02.2023);

- Consiliul de administrație a aprobat scoaterea din uz (declasarea) unor bunuri de natura obiectelor de inventar date în folosință, conf. propunerilor Comisiei centrale de inventariere (Decizia CA nr. 29/21.04.2023);

- Consiliul de administrație a aprobat procesul verbal privind inventarierea elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii la 31.12.2022 (Decizia CA nr. 28/21.04.2023);

- Consiliul de administrație a aprobat scoaterea din funcțiune și casarea mijloacelor fixe, conf. propunerilor Comisiei centrale de inventariere (Decizia CA nr. 30/21.04.2023);
- Consiliul de administrație a aprobat Raportul privind inventarierea bunurilor din domeniul public al Unităților teritorial administrative date în concesiune Companiei de Apă Someș, în baza actelor adiționale la contractul de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, până la 31.12.2022 (Decizia CA nr. 31/21.04.2023);
- Consiliul de administrație a aprobat raportul de evaluare privind activitatea Companiei pe anul 2022 și s-a constatat că au fost îndeplinite obiectivele cuprinse în planul de administrare și că au fost îndepliniți indicatorii cheie de performanță negociați și aprobați pentru anul 2022, aprobându-se acordarea componentei variabile conf. contractelor de mandat (Decizia CA nr. 39/05.05.2023);
- Consiliul de administrație a aprobat Raportul privind activitatea Companiei de Apă someș S.A pe anul 2022 (Decizia CA nr. 43/05.05.2023);
- Consiliul de administrație a avizat Raportul de audit intern nr. 23/21.04.2023 aferent misiunii de audit intern “Planificarea achizițiilor aferente proiectului finantat prin POIM”, respectiv Raportul de audit intern nr. 25/21.03.2023 aferent misiunii de audit intern “Coordonarea și monitorizarea activităților și operațiunilor financiar-contabile ale Proiectului finantat prin POIM” (Decizia CA nr. 33/21.04.2023);
- Consiliul de administrație a aprobat realizarea investiției “Extindere alimentare cu apă potabilă în comuna Frata, jud. Cluj” respectiv investitia “Alimentarea cu apă în localitatea Panceu, com. Panceu, jud. Cluj”.(Decizia CA nr. 35/21.04.2023);
- Consiliul de administrație a luat act de Raportul de evaluare privind activitatea directorilor de la Compania de Apa Somes S.A. pe anul 2022 (Decizia CA nr. 44/05.05.2023);
- Consiliul de administrație a aprobat Raportul de activitate al Directorului general pe trim I 2023 (Decizia CA nr. 53/30.05.2023);
- Consiliul de administrație a avizat Raportul de audit intern nr. 33/10.05.2023 aferent misiunii de audit intern „Inventarierea patrimoniului realizat la biroul Contabilitate”, respectiv Raportul nr. 38/26.05.2023. aferent misiunii de audit intern „Evaluarea sistemului de prevenire a corupției 2023” (Decizia CA nr. 54/30.05.2023);
- Consiliul de administrație a aprobat realizarea investițiilor “Extindere rețele de alimentare cu apă și canalizare în loc. Iclod, jud. Cluj”, “Extindere alimentare cu apă în satele Geaca, Legii, Sucutard și Puini, com. Geaca, jud. Cluj” respectiv “Extindere alimentare cu apă în satul Ghirișu Roman, com. Mociu, jud. Cluj”. (Decizia CA nr. 55/30.05.2023);

3. Evoluția implementării strategiei de administrare

3.1. Activitatea de consolidare instituțională și guvernanta corporativă

În semestrul I 2023 Consiliul de administrație s-a reunit în 9 ședințe. În decursul celor 10 ședințe s-au luat un număr de 55 decizii în diverse probleme conținute în referate înaintate de executiv sau solicitate de administratori. Consiliul de administrație a aprobat Rapoartele trimestriale ale directorului general al Companiei, a elaborat și aprobat Raportul de evaluare a activității directorilor pe anul 2022.

De asemenea în semestrul I 2023 s-a convocat Adunarea generală a acționarilor în 4 ocazii (ședințe ordinare).

În semestrul I 2023 Comitetul de audit din cadrul Consiliului de administrație s-a întrunit într-o singură ședință, iar Comitetul de nominalizare și remeunere s-a întrunit și el într-o singură ședință.

În tabelul următor sunt prezentate Actele adiționale la Contractul de delegare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare încheiate în perioada de referință:

Nr. Act Adițional la contractul de delegare	Data Act Adițional la contractul de delegare	Obiect Act Adițional la contractul de delegare
528	03.01.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Căianu.
529	03.01.2023	Se modifică quantumul redevențelor datorate de Operatorul Regional, începând cu 01.01.2023, unităților administrative – teritoriale care au concesionat sistemele de alimentare cu apă și de canalizare.
530	16.01.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Almașu.
531	16.01.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Sărmășag.
532	16.01.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Pericei.
533	17.01.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Mociu.
534	17.01.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Ceanu Mare.
535	18.01.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Jichișu de Jos.
536	27.02.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Orașului Șimleu Silvaniei.
537	02.03.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Municipiului Zalău.
538	03.04.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Județului Cluj.
539	03.04.2023	Se actualizează valorile bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare concesionate către Compania de Apă Someș S.A., proprietate a Orașului Cehu Silvaniei, în sensul majorării la valoarea

		rezultată în urma reevaluării activelor fixe, în suma de 26.473.568,62 lei.
540	03.04.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Orașului Șimleu Silvaniei.
541	03.04.2023	Se actualizează valoarea mijloacelor fixe conesonate către Compania de Apă Someș S.A., proprietate a Comunei Valea Ierii, în sensul majorării la valoarea rezultată în urma reevaluării.
542	18.04.2023	Se actualizează valorile bunurilor care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare concesionate către Compania de Apă Someș S.A., proprietate a Comunei Boghiș, în sensul majorării la valoarea rezultată în urma reevaluării activelor fixe, în suma de 13.261.096,00 lei.
543	21.04.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Sălățig.
544	11.05.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Jud. Cluj.
545	11.05.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Sărmășag.
546	15.05.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Municipiului Zalău.
547	17.05.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Bontida.
548	17.05.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Gâlgău.
549	22.05.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Gâlgău.
550	22.05.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Cămărașu.
551	22.05.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Valea Ierii.
552	21.06.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Municipiului Zalău.
553	21.06.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile ce alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Municipiului Zalău.
554	27.06.2023	Se concesionează către Compania de Apă Someș S.A. bunurile care alcătuiesc sistemul de alimentare cu apă/canalizare, proprietatea Comunei Baci

În urma preluării de noi localități sau de noi elemente de infrastructură din localități deja deservite, la sfârșitul perioadei de raportare (30.06.2023), operatorul regional Compania de Apă Someș S.A. activa în 325 localități din județele Cluj, Sălaj și Mureș: 8 municipii și orașe (Cluj-Napoca, Zalău, Șimleul Silvaniei, Jibou și Cehu Silvaniei, Dej, Gherla și Huedin) și 317 localități rurale din cele trei județe.

3.2. Activitatea de dezvoltare prin investiții

În perioada de referință au continuat activitățile de monitorizare/implementare/pregătire a investițiilor în cadrul următoarelor programe de dezvoltare:

3.2.1. Fondul de întreținere, înlocuire, dezvoltare (IID)

Modul de constituire, alimentare și utilizare a fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare (fond IID) este reglementat de:

- Contractul de delegare directă a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- OUG nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului IID pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistența financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene.

Profitul net, impozitul pe profit, redeventa și amortizarea reprezintă principalele surse de constituire a fondului IID.

Fondul IID este utilizat în principal, pentru plata datoriilor externe la BEI precum și dezvoltarea activelor publice și proprii ale Companiei.

Realizările din Fondul IID sunt prezentate în capitolul privind Situația economico-financiară.

Realizările din Fondul IID sunt prezentate în capitolul privind Situația economico-financiară.

Prezentăm situația fondului IID:

30.06.2023	Suma –lei
I. SURSE - total, din care:	63.997.625
Sold initial cont IID la 01.01.2023	37.339.935
Incasari surse publice si proprii 01.01. – 30.06.2023	26.657.690
II. Utilizări - total, din care:	28.753.855
2.1. Serviciul datoriei externe BEI (din surse proprii Companie), din care:	8.893.990
-Program ISPA – rate si dobanzi	2.078.543
-Program POS – rate si dobanzi	4.870.603
- Program POIM – dobanzi aferente an 2022 si 2023	1.944.844
2.2. Investitii in infrastructura publica (din redevente)	12.567.718
2.3. Investitii in infrastructura publica si proprie (din surse surse proprii Companie)	2.116.826
2.4. Dotari (din surse proprii Companie)	5.171.179
2.5. Comisioane bancare	3.143
III. SOLD cont IID la data de 30.06.2023	35.243.770

3.2.2. Dezvoltarea prin investiții

1. Dezvoltarea prin investitii

In perioada de referinta au continuat activitati de investitii în cadrul urmatoarelor programe:

A. Fondul de întreținere, înlocuire, dezvoltare (fond IID)

B. Programul Operațional Infrastructura Mare 2014-2020

A. Fondul de întreținere, înlocuire, dezvoltare (fond IID)

Modul de constituire, alimentare și utilizare a fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare (fond IID) este reglementat de:

- Contractul de delegare directă a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- OUG nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului IID pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene.

Profitul net, impozitul pe profit, redevența și amortizarea reprezintă principalele surse de constituire a fondului IID.

Fondul IID este utilizat în principal, pentru plata datoriilor externe la BEI precum și dezvoltarea activelor publice și proprii ale Companiei.

Realizările din Fondul IID sunt prezentate în capitolul 7. Situația economico-financiară.

B. Programul Operațional Infrastructura Mare 2014-2020

Compania de Apă Someș S.A. a avut în derulare două proiecte cu finanțare prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020.

Proiectul 1: „Sprijin pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județele Cluj și Sălaj, în perioada 2014-2020”

Obiectivele Proiectului de Sprijin au fost:

1. Elaborarea studiului de fezabilitate
2. Sprijin în procesul de evaluare și realizare a Aplicației de finanțare (inclusiv prin finalizarea formularului Aplicației de finanțare și a documentelor suport) până la aprobarea finală;
3. Elaborarea documentațiilor de atribuire pentru contractele de servicii, lucrări și furnizare din planul de achiziții, inclusiv sprijin acordat pe parcursul perioadei de desfășurare a procesului de licitare-contractare și organizarea de seminarii/workshopuri.

Activitățile care au fost derulate în cadrul Proiectului:

Studiul de fezabilitate pentru Proiectul Regional în conformitate cu prevederile caietului de sarcini (HG nr. 28/2008), elaborat de Consultanț a fost aprobat de Beneficiar.

Aplicația de finanțare a fost aprobată cu nr. C (2019)6344 din 30.08.2019.

Documentații de atribuire au fost elaborate pentru toate componentele din cadrul Planului de Achiziții al POIM.

Acesat proiect a fost finalizat la data 31.12.2022.

Proiectul 2: "Proiectul Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județele Cluj și Sălaj, în perioada 2014-2020", cod SMIS 108858

Contractul de Finanțare pentru Proiectul Regional nr. 225 s-a semnat în 20.11.2018 cu Ministerul Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management (AM POIM) și Compania de Apă Someș SA în calitate de Beneficiar.

Valoarea proiectului a fost 1.966.820.897,75 lei (cu TVA). Având în vedere **HOTĂRÂREA nr. 379 din 7 mai 2020** pentru aprobarea Metodologiei de ajustare a prețurilor în cadrul devizelor generale aferente proiectelor de infrastructură publică finanțate prin Programul operațional Infrastructură mare 2014-2020, valoarea proiectului a fost actualizată conform Actului Adițional nr. 8/31.05.2022 la 2.294.830.059,21 lei (cu TVA).

Durata contractului de finanțare este 20.11.2018 – 31.12.2023 (contractul de AT cu Consultantul ce pregătește Aplicația a început din 2015 în perioada POS Mediu).

Cu Ministerul Fondurilor Europene-Autoritatea de Management a fost semnat Contractul de finanțare nr. 225/20.11.2018.

Pentru acest Proiect "Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județele Cluj și Sălaj, în perioada 2014-2020" au fost obținute aprobările pentru aplicația de finanțare din partea JASPERS și a Comisiei Europene cu nr. C (2019) 6344 din 30.08.2019.

Obiectivul general al Proiectului Regional este îmbunătățirea infrastructurii de apă și apă uzată din județele Cluj și Sălaj prin extinderea și dezvoltarea serviciului de alimentare cu apă potabilă, controlată microbiologic, în condiții de siguranță și protecție a sănătății în localități care au peste 50 de locuitori și asigurarea colectării și epurării apelor uzate pentru aglomerările mai mari de 2.000 l.e. pentru conformarea cu cerințele directivelor europene privind calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE) și epurarea apelor uzate (Directiva 91/271/EEC).

Obiectivele specifice ale Proiectului Regional:

I. Îmbunătățirea calității apei prin:

1. Extinderea alimentării cu apă potabilă în localități din județul Cluj și Sălaj;
2. Reabilitarea infrastructurii de alimentare cu apă existente;
3. Modernizarea Stației de Tratare a Apei Gilău și reabilitarea Sursei Florești din Jud. Cluj;

II. Îmbunătățirea colectării și tratării apei uzate prin:

1. Extinderea rețelei de colectare a apei uzate pentru aglomerările mai mari de 2.000 l.e din județele Cluj și Sălaj;
2. Reabilitarea infrastructurii de colectare a apei uzate;
3. Construirea/Modernizarea/Extinderea a 4 stații de epurare a apei uzate;
4. Implementarea și eficientizarea managementului nămolului rezultat în cadrul procesului de epurare a apelor uzate prin realizarea unei instalații de uscare și valorificare a nămolului și a facilităților conexe;

III. Întărirea capacității instituționale a OR în managementul și exploatarea infrastructurii

1. Extinderea sistemului SCADA;
2. Asigurarea de asistență tehnică în managementul proiectului, detectarea pierderilor, dezvoltarea GIS și integrarea /gestionarea datelor privind infrastructura realizată.

Componentele Proiectului Regional: 34 de contracte: 6 contracte de servicii, 26 de contracte de lucrări și 2 contracte de furnizare.

Stadiul Proiectului Regional:

- Au fost lansate (sau relansate) 32 documentații de atribuire.

Din totalul de 34 documentații, au fost semnate până acum un număr de 32 contracte și anume: CS1, CS2, CS3, CS4, CS5, CL1, CL2, CL3, CL4, CL5, CL6, CL7, CL8, CL9, CL10, CL11, CL12, CL13, CL14, CL15, CL16, CL17, CL18, CL19, CL20, CL21, CL22, CL23, CL24, CL25, CP1, CP 2.

Procedura CL26 a fost anulată din cauza lipsei ofertanților și momentan este în curs de modificare, urmând ca în perioada imediat următoare să fie relansată.

Procedura CS6 reprezintă asistența tehnică pentru CL26 – Construcții operaționale, pentru care lansarea licitației se va face după ce vom avea ofertanți pentru CL26.

Au fost obținute pentru proiect toate autorizațiile de construire necesare contractelor de lucrări eligibile.

Până la data prezentei raportări au fost recepționate 8 Contracte de Lucrări: CL 4, CL 5, CL 6, CL 7, CL 8, CL 13, CL 20 și CL 22.

Realizările de la mijlocul anului 2023 coroborate cu stadiul obținerii autorizațiilor de construire conduc la previziunea finalizării majorității contractelor de lucrări din cadrul POIM în perioada de eligibilitate - până la finalul anului 2023.

Pentru Contractele CS1, CS2, CS3, CS4, CS5, CL1, CL 2, CL 3, CL 9, CL 10, CL 15, CL 16, CL 17, CL 18 și CP 2 – finalizarea este preconizată pentru anul 2024. Aceste contractele se vor **etapiza** urmând ca finanțarea să fie făcută din următoarea etapă de programare respectiv Programul de Dezvoltare Durabilă (PDD).

3.2. Activitatea operațională

În ceea ce privește activitatea de exploatare curentă a infrastructurii publice de alimentare cu apă și de canalizare-epurare, există planuri anuale de întreținere pe categorii de activitate (apă, canal) coordonate cu planurile de întreținere ale celorlalți furnizori de utilități și cu planurile anuale ale autorităților locale. Activitatea de intervenții pentru remedierea avariilor s-a îmbunătățit continuu prin dotarea-modernizarea echipamentelor și utilajelor și prin automatizarea monitorizării și dispecerizării.

Remedierea avariilor se face prin ierarhizarea evenimentelor înregistrate de la o zi la alta, în funcție de importanța și impactul lor, activitatea fiind coordonată de conducerea Companiei și Dispeceratul central (sistemul zonal Cluj - Huedin) respectiv Dispeceratele sucursalelor Zalău, Dej, Gherla.

Continuarea dotării/modernizării cu logistică, a automatizării monitorizării și dispecerizării, crează premise pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și timpilor de reacție pentru intervenții.

În perioada de raportare, activitatea de management operațional a fost cuantificată prin următorii indicatori principali:

Indicator	UM	Semestrul I 2023
Contracte noi încheiate, din care:	Nr.	2621
- Populație (inclusiv asociații proprietari)		1172
- Institutii		35
- Agenți economici		315
Contoare noi (bransamente noi) montate	Nr.	1361
Contoare montate în total în trim. II	Nr.	5690

Înteruperi de apă accidentale (avarii)	Nr.	2325
Înteruperi de apă programate	Nr.	78
Durata medie a întreruperilor de apă	Ore	10
Bransamente unde s-a întrerupt apa pentru neplata facturii, din care:	Nr.	286
- populație (inclusiv asociații proprietari)		273
- instituții		0
- agenți economici		13
Bransamente realimentate în mai puțin de 3 zile, din care		218
- Populație (inclusiv asociații proprietari)		211
- instituții		0
- agenți economici		7
Defecte (apa + canalizare) din care:		6016
- remediate în 1 zi		5400
- remediate în 2 zile	Nr.	458
- remediate în 3 zile		134
- remediate în >3 zile		24

Prezentăm situația privind localitățile deservite din județele Cluj, Sălaj și Mureș:

Sistem	Total localități la 30.06.2022	Total localități la 30.06.2023
Cluj	132	145
Gherla	19	23
Dej	23	28
Huedin	14	15
Sălaj	115	114
Total	303	325

Prezentăm situația principalelor elemente de infrastructură din aria de deservire din județele Cluj, Sălaj și Mureș:

Perioada	Aducțiuni și rețele de alimentare cu apă potabilă - km -	Canale colectoare și rețele de canalizare - km -	Bransamente - buc -	Racorduri - buc -
30.06.2023	4.292	2.243	143.275	81.741

3.3. Activitatea de comunicare și Relații Clienți

În cursul semestrului I 2023 Direcția de Comunicare a asigurat măsurile de publicitate prin media și informarea Consiliului Județean Cluj legate de semnarea a opt noi contracte de lucrări în cadrul IID în valoare totală de 32 de milioane de lei, vizând lucrări de înființare de rețele de apă, canal și alte obiective conexe ale infrastructurii în opt localități din județul Cluj, precum și cele legate de finalizarea

investițiilor în cadrul a două contracte în valoare de 10,3 Milioane de lei, unul vizând înființarea de rețele de canalizare și a unei stații de epurare în localitatea Păniceni și unul care a vizat înființare rețele alimentare cu apă în localitatea Chizeni.

În luna Februarie, a avut loc redeschiderea Muzeului Apei "Leonida Truță" în urma unui proces amplu de reabilitare. Cu această ocazie au fost reluate și activitățile din cadrul programului educațional pentru copii și tineri pe teme de protecție a surselor de apă și a mediului, care are cartierul general la Muzeu.

În perioada de referință, la Muzeul Apei "Leonida Truță", prin activitățile din cadrul programului educațional pentru copii și tineri pe teme de protecție a surselor de apă și a mediului, au fost raportate un total de aproximativ 120 de vizite din instituțiile școlare din Cluj, Bistrita, Tureni, Reghin, Dej, Gherla, cu un efectiv de peste 6000 de preșcolari și elevi, în cadrul evenimentelor „Săptămâna verde” și ”Școala Altfel”.

Stația de tratare Gilău și Stația de Epurare Someșeni au fost, de asemenea, destinația unui număr mare de preșcolari, elevi și studenți, iar sucursala Gherla a organizat la rândul ei, expuneri și lecții deschise la stația de epurare a municipiului

În data de 22 Martie, Compania de Apă Someș a marcat Ziua mondială a Apei prin: emiterea unui comunicat de presă în care s-au reamintit investițiile derulate începând cu anul 1997, participarea Directorului general la lucrările Conferinței World Water Day 2023 organizată de Organizația Terra Gloria Cluj-Napoca împreună cu Facultatea de Horticultură din cadrul USAMV Cluj. Directorul general a susținut o prezentare legată de impactul schimbărilor climatice asupra infrastructurii, și participarea Directorului general la ceremonia de deschidere a celei de a cincisprezecea ediții a conferinței internaționale "Aerul și Apa- Componente ale mediului", organizată de Facultatea de Geografie din cadrul Universității Babeș- Bolyai.

Compania de Apă Someș a organizat în datele de 28 și 29 Martie 2023, câte o întâlnire publică în județele Cluj și Sălaj, vizând prezentarea stadiului POIM și prezentarea modului în care investițiile vor minimiza efectul schimbărilor climatice. Prezentările au fost susținute de conducerea Companiei, prin Directorul general, Directorul general adjunct, și Directorul de Comunicare al Companiei. Invitați au fost stakeholder-ii companiei în cadrul POIM, primarii din cele două județe și reprezentanți ai altor autorități și instituții partenere ale Companiei.

S-a continuat acțiunea de colantare a autospecialelor și vehiculelor folosite de secțiile operaționale, având ca temă cele două campanii principale derulate de operatorul de apă: "Toaleta nu este toberon" și "Nu udați grădinile".

În Ianuarie 2023, s-a demarat cea de-a patra ediție a concursului internațional " Apa Pe Care O Vrem" organizat de către WAMU NET. Evenimentul a fost marcat printr-un comunicat de presă, adresă către inspectoratele școlare județene din Cluj și Sălaj și postarea kit-ului de participare pe website-ul CAS.

În perioada de referință s-a finalizat procesul de actualizare a aplicației MyCAS prin adăugarea următoarelor funcții, și anume modul care permite clienților transmiterea indexului contorului de branșament; atașarea facturii la email-ul de informare privind emiterea unei facturi noi, în cazul clienților care au un cont în aplicația MyCAS; o funcție care permite operatorului de apă să transmită informații clienților prin SMS, email sau push notification direct din aplicația MyCAS.

Directia de Comunicare a asigurat măsurile de publicitate prin media și informarea Consiliului Județean Cluj legate de semnarea a patru noi contracte de lucrări în cadrul IID în valoare totală de 9,5

Milioane de lei, vizând lucrări de înființare de rețele de apă, canal și alte obiective conexe ale infrastructurii. În aceeași perioadă au fost finalizate investițiile a două contracte, unul vizând optimizarea sistemului de canalizare pe str. Calea Turzii din Cluj-Napoca, celălalt vizând extinderea rețelei de distribuție și branșamente pentru un grup de imobile din localitatea Legii, comuna Geaca, iar alte șase contracte se află în curs de recepție a lucrărilor.

S-a continuat acțiunea de colantare a autospecialelor și vehiculelor folosite de secțiile operaționale, având ca temă cele două campanii principale derulate de operatorul de apă: "Toaleta nu este tomberon" și "Nu udați grădinile".

În data de 30 Iunie, în cadrul întâlnirii online organizată de către WAMU-NET, au fost anunțate câștigătorii celei de-a 4 –a ediții a concursului "The Water We Want – Apa pe care o vrem". Pentru al doilea an consecutiv, o creație artistică a unei eleve din județul Cluj a fost desemnată câștigătoare a concursului. La secțiunea Desen, categoria de vârstă 13-18 ani, eleva Kiraly Antonia de la Liceul Teoretic "Pavel Dan" din Câmpia Turzii, este câștigătoare cu lucrarea "Apa – sursa vieții".

De asemenea, anul acesta, în cadrul concursului, avem și o mențiune specială, câștigată de Clasa a VII-a E, din cadrul Școlii Gimnaziale "Ion Creangă", Cluj-Napoca.

A fost finalizată interfața infochioșcului instalat la sediul Companiei de Apă Someș.

Interfața permite clienților accesarea unor informații utile atât din categoria celor care vizează relația contractuală cu operatorul de apă cât și informații diverse privind campaniile de conștientizare și alte informații utile. Infochioșcul funcționează și ca o interfață tip "Avizier", permițând publicarea informațiilor pentru care se stabilește prin lege ca fiind obligatorie afișarea.

A continuat procesul de realizare a noii pagini web cu facilitati de traducere în română și engleză și modul de adaptare pentru persoane cu dizabilități.

S-au înregistrat 2872 sesizări, din care 1178 reclamații .Din numărul total de sesizări 93,5 % au primit răspuns în mai puțin de 15 zile, iar restul au primit răspuns în mai puțin de 30 zile.

În perioada de referință, în Call Center s-au înregistrat 9057 apeluri telefonice, din care 7908 au fost de tipul "infomare". Restul de 1149 apeluri au vizat sesizări privind disfuncționalități ale rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare.

În perioada de referință au fost înregistrate 6 petiții în baza Legii 544/2001 la care s-a răspuns în termen mai scurt de 10 zile.

Activitatea economică, financiară și de audit

Redăm mai jos principalii indicatori pentru perioada de raportare comparativ cu realizările din perioada similară de raportare a anului anterior:

Indicator	UM	Realizat 30.06.2022	Realizat 30.06.2023
Cifra de afaceri	mii lei	130.962	155.700
Venituri din exploatare, din care :		136.139	160.029
<i>Venituri din activitatea de baza</i>	mii lei	127.931	151.535
Cantitatea de apa bruta cumparata	mii mc	33.168	33.870
Cantitatea de apă potabilă facturată	mii mc	17.463	17.308
Pierderi de apa pe kilometru de retea apa	mc/km	3.856	3.401

Cantitatea de apă uzată facturată	mii mc	15.578	15.980
Pretul pentru apa potabila	lei/mc	3,75	4,41
Tariful pentru serviciul de canalizare	lei/mc	3,98	4,68
Rezultat brut total	mii lei	4.951	3.515
Rezultat brut din exploatare	mii lei	3.908	4.263
Cheltuieli de exploatare la 1000 lei venituri din exploatare	lei	971	973
Cheltuieli cu personalul	mii lei	70.750	85.408
Ponderele cheltuielilor cu personalul in veniturile din exploatare	%	51,97	53,37
Lichiditatea generala		3,95	3,39
Productivitatea muncii	lei/salariat	71,65	82,87
Valoarea bunurilor publice aflate in concesiune	mii lei	1.888.796	2.029.433
Rentabilitatea capitalului propriu	%	2,12	0,99

Resursele financiare necesare funcționării Companiei, programelor de investiții și plății la termene a datoriei externe aferente creditelor accesate în cadrul programelor cu co-finanțare Europeană au fost asigurate în permanență.

Compania nu a înregistrat datorii față de furnizori, BEI, salariați, bugetul consolidat, bugetele locale.

În sem.I 2023 s-a achitat la termen datoria externă în valoare de 5.828 mii lei pentru creditele contractate pentru investiții în infrastructura publică de apă, canal, epurare.

Prezentăm detalierea plăților pe programe a datoriei externe:

Program	Credit contractat/ Banca	Datoria externa rambursata pe sem.I 2023 mii lei	Sursa pentru plata datoriei externe
ISPA	12.258.194 euro/BEI termen final de rambursare: IX 2026	1.793	profitul net realizat de Companie
POS Mediu	25.300.000 euro/BEI termen final de rambursare: XII 2028	4.035	profitul net realizat de Companie

În conformitate cu art. 52 din OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, Consiliul de administrație are obligația convocării adunării generale a acționarilor pentru aprobarea oricărei tranzacții dacă aceasta are, individual sau într-o serie de tranzacții încheiate, o valoare mai mare de 10% din valoarea activelor nete ale întreprinderii publice sau mai mare de 10% din cifra de afaceri a întreprinderii publice potrivit ultimelor situații financiare auditate, cu administratorii ori directorii sau, după caz, cu angajații, cu acționarii care dețin controlul asupra societății sau cu o societate controlată de aceștia.

În semestrul I 2023 nu a fost cazul pentru convocarea adunării generale a acționarilor deoarece nu a existat necesitatea aprobării de tranzacții cu administratorii ori directorii sau, după caz, cu angajații, cu acționarii care dețin controlul asupra societății sau cu o societate controlată de aceștia.

Serviciul Juridic a înregistrat în semestrul I 2023 un număr de 86 de cauze, din care un nr. 45 dosare pentru recuperare creanțe, 39 dosare dosare cu alt obiect (pretenții, despăgubiri,ordonanta presedentiala, insolvent/faliment, litigii achizitii publice).

Din cele 45 de dosare pentru recuperare de creanțe în o parte din debitele acestora au fost achitate partial sau in totalitate.

În perioada de referință Serviciul juridic a verificat și acordat viza de legalitate asupra documentelor supuse avizării - 194 contracte (cu diverse obiecte), un nr. 87 Decizii ale Directorului general, a formulat răspunsuri pentru 37 de petiții, a derulat și finalizat 12 proceduri de cercetare disciplinară și a participat prin cosilierii juridici în calitate de membrii ai comisiilor de evaluare la un nr. 15 de proceduri de achiziții publice din care 5 desfășurate pe POIM.

Pe parcursul semestrului I 2023, la nivelul **Biroului Audit Intern** s-au desfășurat următoarele activități specifice:

- Actualizarea Programului privind asigurarea si imbunatatirea activitatii de audit intern pentru anul 2023;
- Finalizarea Raportului anual privind activitatea de audit intern aferenta anului 2022 si transmiterea acestuia catre Consiliul Judetean Cluj si catre Camera de Conturi a Judetului Cluj;
- Declansarea si finalizarea misiunii de audit intern " Dezvoltarea si formarea profesionala a angajatilor "- misiune planificata;
- Declansarea si finalizarea misiunii de audit intern " Serviciile medicale legate de activitatea profesională a individului"- misiune planificata;
- Declansarea si finalizarea misiunii de audit intern " Planificarea achizitiilor aferente proiectului finantat prin POIM."- misiune planificata;
- Declansarea si finalizarea misiunii de audit intern " Coordonarea si monitorizarea activitatilor si operatiunilor financiar-contabile ale Proiectului."- misiune planificata;
- Declansarea si finalizarea misiunii de audit intern " Inventarierea patrimoniului."- misiune planificata.
- Declansarea si finalizarea misiunii de audit intern "Declararea averilor si declararea cadourilor. Evaluarea riscurilor de coruptie si evaluarea incidentelor de integritate."- misiune planificata;
- Declansarea misiunii de audit intern " Contorizarea bransamentelor din reseaua de alimentare cu apa."- misiune planificata;

Pe parcursul semestrului I 2023, la nivelul **Biroului control intern și financiar de gestiune** s-au desfășurat următoarele activități specifice:

Activitățile de control realizate de către personalul Biroului Control Intern și Financiar de Gestiune au fost realizate în baza Programului de activitate aprobat de Conducerea Companiei. Toate activitățile programate au fost realizate.

- Verificarea respectarii prevederilor legale cu privire la intocmirea Proiectului Bugetului de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2023, verificare desfasurata în decursul lunii ianuarie 2023;

- Verificarea legalitatii si realitatii platilor in numerar pentru deplasari si cheltuieli materiale. Perioada controlata: noiembrie-decembrie 2022;
- Inventarierea inopinata a Casieriei Centrale, inventariere efectuata in decursul lunilor ianuarie 2023 si martie 2023. Stabilirea soldului faptic, corespondenta cu soldul scriptic. Perioada controlata: ianuarie 2023, martie 2023;
- Verificarea respectarii prevederilor legale si a celor interne cu privire la modul de efectuare a inventarierii anuale a elementelor de natura activelor, datoriilor si capitalurilor proprii, verificare desfasurata in perioada: ianuarie-martie 2023. Perioada controlata: decembrie 2022;
- Verificarea legalitatii si realitatii actelor de casa intocmite la casieria centrala; verificarea inregistrarilor contabile; respectarea disciplinei de casa. Perioada controlata: octombrie-decembrie 2022;
- Inventarieri inopinate la casieriile din cadrul Biroului Facturare Incasare, inventarieri efectuate in decursul lunii februarie 2023. Stabilirea soldului faptic, corespondenta cu soldul scriptic. Perioada controlata: februarie 2023;
- Verificarea modului de gestionare a timbrelor postale. Inventarierea Gestiunii Timbre Postale. Stabilirea soldului faptic, corespondenta cu soldul scriptic. Perioada controlata: martie 2023.
- Verificarea modului de gestionare a ordinelor de lucru intocmite si corelarea acestora cu interventiile efectuate la Sectia Distributie Apa Cluj. Perioada controlata: ianuarie 2023;
- Verificarea consumului de materiale si repartizarea acestora in ordinele de lucru la Sectia Distributie Apa Cluj. Perioada controlata: ianuarie 2023;
- Verificarea legalitatii si realitatii actelor de casa intocmite la Casieria Centrala; verificarea inregistrarilor contabile; respectarea disciplinei de casa. Perioada controlata: ianuarie 2023;
- Inventarieri inopinate la casieriile din cadrul Biroului Facturare Incasare, inventarieri efectuate in decursul lunii mai 2023. Stabilirea soldului faptic, corespondenta cu soldul scriptic. Perioada controlata: mai 2023;
- Verificarea legalitatii si realitatii actelor de casa intocmite la Casieria Centrala a sucursalei Dej, verificarea inregistrarilor contabile, respectarea disciplinei de casa. Perioada controlata: ianuarie - decembrie 2022;
- Verificarea legalitatii si realitatii platilor in numerar pentru deplasari si cheltuieli materiale la Sucursala Dej. Perioada controlata: ianuarie - decembrie 2022;
- Verificarea actelor de banca aferente conturilor de disponibilitati in lei, la Sucursala Dej. Perioada controlata: ianuarie – iunie 2023

Controlul financiar preventiv (CFP) este organizat în cadrul serviciului financiar-contabil. Persoanele desemnate sa exercite CFP pentru proiectele de operatiuni supuse vizei sunt altele decat cele care aproba și efectueaza operațiunea.

Controlul financiar preventiv constă în verificarea sistematică a proiectelor de operațiuni din punct de vedere al:

- respectării tuturor prevederilor legale în vigoare aplicabile (control de legalitate);
- indeplinirii sub toate aspectele a principiilor și a regulilor procedurale și metodologice care sunt aplicabile proiectelor de operatiuni (control de regularitate).

În ceea ce privește activitatea de Control Financiar Preventiv, viza de CFP s-a exercitat pentru proiectele de operațiuni prezentate pentru viză, nu s-a acordat refuz de viza CFP pentru nici un proiect de operațiune.

4. Concluzie

Evoluția activității de administrare și de management executiv concretizată prin situația indicatorilor operaționali, economico-financiari și de dezvoltare aferenți perioadei de raportare, și ținând cont de contextul conjuncturii economico-sociale actuale, arată că activitatea de administrare a avut ca rezultat concordanță cu principiile guvernantei corporative și interesul superior al Companiei ca serviciu public în serviciul comunității.

Evoluția activității manageriale din punctul de vedere al activității instituționale, de dezvoltare prin programele de investiții, operaționale și economico-financiare a fost supervizată de Consiliul de administrație, prin ședințele consiliului, întâlniri informale, aprobarea rapoartelor periodice ale directorului general și a rapoartelor/informărilor solicitate de membri CA.

Anexa nr. 1

Nr crt.	Indicator	Formula de calcul	UM	Prevederi 6 luni 2023		Preliminat 6 luni 2023			
				Nivel indicator	Pondere	Nivel indicator	Pondere	Grad de indeplinire ponderat	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I. Indicatori financiari 20%									
1	EBITDA	Venituri-cheltuieli care exclud dobanda,impozitul,deprecierea si amortizarea	mii lei	43.300	4	32.055,97	4	74,03	2,96
2	Perioada de plata a datoriilor comerciale exigibile	Datorii comerciale exigibile/CA x nr.zile ale perioadei	zile	68	4	18,14	4	374,89	15,00
3	Cifra de afaceri	Cresterea cifrei de afaceri corelat cu politicile de responsabilitate sociala	mii lei	134.500	4	155,700,34	4	115,76	4,63
4	Lichiditatea generală	Active circulante/ datorii curente		1,10	4	3,39	4	307,75	12,31
5	Perioada de recuperare a datoriilor comerciale exigibile	Creante comerciale exigibile/CA x nr.zile ale perioadei	zile	58,00	4	42,25	4	137,27	5,49

II. Indicatori operationali; servicii publice 30%									
1	Productivitatea muncii	venituri din exploatare/ nr. mediu de salariati	mii lei/ sala riat	71,25	8	82,87	8	116,31	9,31
2	Cheltuieli la mia de lei venituri	Cheltuieli totale / Venituri totale x 1000	lei	955,00	8	980,09	8	97,44	7,80
					30		30		31,10

3	Numar reclamatii rezolvate privind avariile pe retea de apa	Raportul dintru numarul avariilor inregistrate si numarul avariilor rezolvate	%	100,00	7	100,00	7	100,00	7,00
4	Numar reclamatii rezolvate privind avariile pe retea de canalizare	Raportul dintru numarul avariilor inregistrate si numarul avariilor rezolvate	%	100,00	7	100	7	100	7,00
III.	Gubernanță corporativă 50%				50		50		50,00
1	Stabilirea, revizuirea si raportarea la timp a indicatorilor de performanta	Cf. art.57 din OUG 109/2011	%	100,00	20	100,00	20	100,00	20,00
2	Evaluarea si raportarea performantelor directorilor	Cf. art.36(5) din OUG 109/2012	%	100,00	15	100,00	15	100,00	15
3	Mentinerea anuala si revizuirea (daca este cazul) a celor 16 standarde prevazute de ordinul 600/20.04.2018	Implementarea si mentinerea prevederilor Ordinului 600 di 20 aprilie 2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entitatilor publice	%	100,00	15	100,00	15	100,00	15
Grad de indeplinire ponderat %					100		100		121,49

Raportul Consiliului de Administrație al TETAROM SA - semestrul I 2023 -

Raportul asupra activității de administrare este întocmit conform prevederilor OUG 109/ 2011, Art. 55, alin. (1) și a Actului constitutiv, actualizat, al TETAROM S.A., art.79, litera r).

Raportul este o prezentare fidelă și cuprinzătoare asupra "activității de administrare, care include și informații referitoare la execuția contractelor de mandat ale directorilor, detalii cu privire la activitățile operaționale, la performanțele financiare ale societății și la raportările contabile semestriale ale societății." Acest raport va fi prezentat în cadrul Adunării Generale a acționarilor.

1. Activitatea Consiliului de Administrație

În perioada raportată, în conformitate cu atribuțiile stabilite prin contractele de mandat ale membrilor Consiliului de Administrație (CA) și prin Actul constitutiv actualizat, CA a desfășurat/a acordat sprijin/a susținut desfășurarea următoarelor activități:

- întocmirea și înaintarea spre aprobare a Bugetului de Venituri și Cheltuieli și a Planului de investiții, pentru anul în curs și, ulterior, urmărirea încadrării în acestea
- întocmirea și înaintarea spre aprobare a Situațiilor financiare aferente anului financiar încheiat
- monitorizarea aplicării Planului de administrare elaborat la începutul mandatului
- urmărirea execuției contractelor de mandat (ale membrilor CA și ale directorilor), inclusiv realizarea indicatorilor cheie de performanță stabiliți
- monitorizarea activității societății și sprijin în derularea acesteia
- participarea la ședințe periodice și promovarea de proiecte de Hotărâri
- convocarea AGA ori de câte ori a fost nevoie
- asigurarea afișării pe pagina de internet a societății a documentelor și informațiilor a căror publicitate e prevăzută de legislația în domeniu (OUG 109/2011, L 544/2001, L 186/2013, L 176/2010, HG 583/2016, HG 1269/2021)
- susținerea de activități pentru implementarea și dezvoltarea continuă a Sistemului de Control Intern Managerial, cu urmărirea respectării reglementărilor Ordinului SGG nr. 600/2018.

Pentru buna desfășurare a activităților din Parcurile Industriale (PI) Tetarom, CA și executivul TETAROM SA se întrunesc periodic pentru discutarea și luarea de hotărâri în ceea ce privește problemele care apar și acțiunile care sunt necesare a se desfășura în scopul dezvoltării societății. Astfel, în perioada raportată au avut loc 6 ședințe (din care 3 prin corespondență), în urma cărora s-au adoptat 11 hotărâri, dintre care 5 au fost comunicate CJC cu solicitarea de a fi promovate și aprobate prin HCJ.

2. Activitatea desfășurată de societate, în calitate de societate-administrator

În conformitate cu atribuțiile stabilite prin Actul constitutiv actualizat și prin contractele de mandat ale membrilor CA și ale directorilor, în perioada de raportare s-au desfășurat diverse activități la nivelul societății, pentru unele dintre acestea membrii CA oferind sprijin sau susținere:

Servicii oferite investitorilor din PI Tetarom

- ⇒ Asigurarea utilităților la parametrii normali pt. clienți (energie, gaz, apă, canalizare, telecomunicații, etc.)
- ⇒ Asigurare servicii specifice: pază, curățenie - pe zonele comune, dezapezirea drumurilor și iluminat stradal în incinta parcurilor
- ⇒ Asigurarea infrastructurii, în baza contractelor încheiate, și întreținerea acesteia și a clădirilor
- ⇒ Asigurarea suportului investitorilor în relația cu administrația locală și județeană, respectiv cu instituțiile abilitate pentru emiterea de autorizații, avize
- ⇒ Asistență de specialitate pentru investițiile din PI Tetarom, verificarea documentațiilor și urmărirea evoluției investițiilor noi

- ⇒ Asigurarea de asistență (juridică, financiară), la solicitare, pentru firmele rezidente în PI Tetarom
- ⇒ Susținerea și promovarea unor acțiuni ale investitorilor din PI Tetarom (prin postare pe site-ul societății, emailuri trimise celorlalți agenți economici din PI Tetarom, Facebook, etc)
- ⇒ Întâlniri cu rezidenții din PI Tetarom (la solicitare sau periodice), pentru prezentarea și discutarea diverselor problemelor apărute.

Activități desfășurate în scopul funcționării și dezvoltării PI Tetarom

- ⇒ Activități de administrare, specifice societății administrator:
 - urmărirea îndeplinirii obligațiilor din contractul de administrare dintre societate și CJC
 - întocmirea și raportarea periodică la CJC a calculului gradului global de îndeplinire a indicatorilor cheie de performanță
 - monitorizarea și urmărirea îndeplinirii obligațiilor contractuale de către rezidenții din PI Tetarom
 - promovarea spațiilor disponibile/devenite disponibile și încheierea de contracte și/sau acte adiționale pentru ocuparea acestora
 - organizarea de licitații, cu respectarea Codului administrativ și a legislației aplicabile, în vederea ocupării spațiilor din ultimele trei clădiri preluate în administrare (licitații realizate în baza unei documentații specifice elaborate în cadrul societății)
 - respectarea/monitorizarea parametrilor de calitate ai energiei electrice/gazelor naturale furnizate consumatorilor
 - asigurarea întreținerii instalațiilor/rețelelor (gaz, alimentare electrică, drenuri) în vederea funcționării în parametri și reducerea numărului de avarii cauzate clienților; lucrări de întreținere a acestora
 - amenajarea și întreținerea spațiilor verzi în PI Tetarom
- ⇒ Activități în scopul asigurării funcționalității societății:
 - participarea la ședințele CA și AGA, respectiv ale CJC
 - asigurarea demersurilor necesare pentru obținerea de autorizații și avize necesare funcționării societății
 - activități de contabilitate generală, conform legislației în vigoare
 - acțiuni specifice pentru desfășurarea activităților de furnizare și distribuție energie el., furnizare gaze naturale
 - menținerea și eficientizarea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu standardul ISO 9001 – în perioada de raportare au avut loc diverse activități în vederea menținerii sistemului (auditori interne calitate, ședința de analiza managementului, audit DEKRA)
 - întocmirea și depunerea de rapoarte sau chestionare solicitate de diverse autorități publice: ANAF, ANRE, BNR, CJC, FMI, INSSE, MDRAP, etc.
 - întâlniri de lucru (cu potențiali investitori, furnizori, etc.)
- ⇒ Primirea, în PI Tetarom, a diverselor delegații - potențiali investitori, oameni de afaceri, etc.
- ⇒ Promovarea și păstrarea imaginii societății
- ⇒ Participare la și/sau organizare diverse seminarii /conferințe/forumuri/workshop-uri tematice: Conferința Europeană IASP, Inaugural meeting IASP European Projects Working Group (on line), ședința ordinară a Consiliului Director APITSIAR

Activități/evenimente pentru dezvoltarea profesională a angajaților, îmbunătățirea comunicării, colaborării și muncii în echipă

Activități desfășurate în vederea dezvoltării Parcului Științific și Tehnologic TETAPOLIS - întâlniri de lucru pentru informare, documentare, etc.

3. Acordarea în suprafață a parcelelor și închirierea spațiilor

În perioada raportată au avut loc următoarele intrări și ieșiri în/din spațiile închiriate în clădiri, respectiv din terenurile date în suprafață:

- în clădirea H1 – 2 intrări, 1 ieșire; nu există spațiu disponibil la sfârșitul perioadei de raportare
- în clădirea A1 – 8 intrări și 5 ieșiri; spațiul disponibil la sfârșitul perioadei de raportare este de 248,78 mp (5 spații)
- în clădirea A2 – 6 intrări și 1 ieșire; spațiul disponibil la sfârșitul perioadei de raportare este de 200,9 mp (5 spații). Societatea organizează în continuare licitații, pentru ocuparea spațiilor neocupate
- clădirile H2 și H3 sunt complet ocupate
- terenuri - 1 ieșire, intrare – în PI TI; 1 ieșire, intrare – în PI TII. La finalul perioadei de raportare terenurile din cele trei PI Tetarom sunt ocupate 100%.

4. Sistemul de Control Intern Managerial

În perioada de raportare s-au continuat activitățile pentru implementarea, dezvoltarea și eficientizarea SCIM, conform legislației specifice – Ordinul 600/2018. Astfel:

- ⇒ s-a realizat autoevaluarea SCIM pentru anul anterior și s-a făcut raportare către CJC
- ⇒ s-a întocmit (și raportat către CJC) Situația sintetică a rezultatelor autoevaluării și Raportul asupra SCIM la data de 31 decembrie a anului precedent
- ⇒ s-au stabilit obiectivele pentru anul în curs
- ⇒ s-a întocmit și aprobat Programul de dezvoltare a Sistemului de Control Intern Managerial al societății pentru anul în curs
- ⇒ s-a întocmit Planul anual de dezvoltare profesională și Planul de instruire
- ⇒ s-au elaborat, pentru anul anterior:
 - Raportul Consilierului etic
 - Raportul de autoevaluare privind implementarea Strategiei naționale anticorupție 2021 – 2025
 - informări privind stadiul și monitorizarea riscurilor identificate în societate
- ⇒ au avut loc ședințe ale Comisiei de monitorizare pentru discutarea și/sau aprobarea diverselor probleme
- ⇒ s-au elaborat o serie de raportări, solicitate de diverse autorități publice
- ⇒ s-au identificat riscurile asociate obiectivelor specifice stabilite, pentru anul în curs, și s-au continuat activitățile de monitorizare a riscurilor identificate, conform programărilor și a reglementărilor interne.
- ⇒ s-a acordat suport în desfășurarea misiunii de audit public desfășurată de CJC, cu tema "Urmărirea recomandărilor formulate în cadrul rapoartelor de audit public intern nr. 4296/26.02.2013, nr. 14855/30.07.2015, nr. 20144/12.06.2018, nr. 39036/29.10.2021"
- ⇒ s-au elaborat sau actualizat diverse proceduri/regulamente, cum ar fi:
 - Contractul Colectiv de muncă
 - Calendarul pe 2023 al actualizărilor procedurilor existente sau al realizărilor de proceduri noi, în scopul acțiunii de analiză și actualizare a procedurilor elaborate
 - Regulament privind modul de aplicare a unor avantaje stabilite prin Contractul Colectiv de Muncă și Codul fiscal pentru angajații societății
 - Plan de prevenire și combatere a poluărilor accidentale.

În dezvoltarea și implementarea SCIM se acordă o atenție deosebită identificării și monitorizării riscurilor. Desfășurarea procesului de gestionare și monitorizare a riscurilor din cadrul societății se face în baza unei proceduri interne și constă în identificarea, acceptarea riscurilor și implementarea măsurilor de control intern pentru ținerea sub control a riscurilor, conform Standardelor și a legislației în vigoare, cu condiția menținerii lor sub o permanentă supraveghere. Procesul de examinare și evaluare a riscurilor este repetabil și se realizează periodic, conform recomandărilor, în vederea minimizării nivelului de risc sau în situații de schimbări majore a unor obiective sau de apariție a noi riscuri în activitățile desfășurate.

5. Indicatori economico – financiari realizați

În ceea ce privește îndeplinirea **indicatorilor cheie de performanță**, stabiliți prin contractele de mandat, în anexă se prezintă situația la **30 iunie 2023**. Situațiile se întocmesc și se raportează periodic la CJC.

Pe lângă indicatorii cheie de performanță – asociați contractelor de mandat, mai jos evidențiem și alți indicatori economico-financiari realizați de societate în perioada raportată.

Nr. crt.	Indicator	UM	Valori sem I 2023 - lei -
1.	Capital social	lei	38.059.433
2.	Active imobilizate	lei	47.859.984
3.	Active circulante	lei	25.155.429
4.	Cifra de afaceri	lei	39.072.053
5.	Venituri totale	lei	39.723.685
6.	Cheltuieli totale	lei	36.193.779
7.	Profit brut	lei	3.529.906
8.	Profit net	lei	3.023.171
9.	Rata profitului brut (rd 7/rd 6*100)	%	9,75

Cluj-Napoca, 12 septembrie 2023
Întocmit: Manciu Adriana, Manager SMC
Nr. ex: 2

Președinte Consiliu de Administrație,
MORAR Marian

ANEXĂ

Nr crt.	Indicator	Formula de calcul	UM	Prevederi 2023		Realizat la 30 iun 2023		
				Nivel ind.	Pondere	Nivel realizat ind. trim II 2023	Grad realizare ind.	Grad ponderat de realiz.
0	1	2	3	4	5	6	7	8=7*5/100
I. Indicatori financiari 20%					20			58.68
1	Marja profitului net	profit net/ CA netă*100	%	1.25	5	7.74	619.20	30.96
2	Perioada de recuperare a creanțelor *	creanțe/CA * nr. de zile ale perioadei	zile	45	3	11.98	375.63	11.27
3	Costurile cu forța de muncă	chelt.salariale/ chelt. totale x 100	%	15	4	11.85	126.55	5.06
4	Perioada de plată a datoriilor curente **	datorii curente/CA * nr.zile ale perioadei	zile	65	3	32.63	199.20	5.98
5	Cheltuieli la 1000 lei venituri	chelt.totale/venituri totale*1000	lei	985	5	911	108.12	5.41
II. Indicatori operaționali 30%					30			30.10
1	Productivitatea muncii	CA/nr. mediu salariați	mii lei	910	7	641	70.00	4.90
2	Gradul de ocupare al spațiilor (clădiri, terenuri)	suprafața ocupată / suprafața de ocupat	%	96.5	7	99.9722	103.60	7.25
3	Calitatea serviciilor reflectat în gradul de satisfacere a cerințelor clienților	nr. de sesizări soluționate/nr. total de sesizări	%	100	4	100.00	100.00	4.00
4	Asigurarea/mentinerea accesului rezidenților Parcurilor la Rețeaua Electrică de Distribuție TETAROM	nr. rezidenți racordați/nr. rezidenți existenți în PI	%	97	6	97.96	100.99	6.06
5	Realizarea planului de investiții	investiții realizate/ investiții prevăzute	%	70	6	92.01	131.45	7.89
III. Indicatori guvernare corporativă 50%					50			50.00
1	Transparența privind publicarea pe pagina de internet a obligațiilor de raportare	Cf. OUG 109/2011	%	100	20	100.00	100.00	20.00
2	Elab.si prezentarea la timp a rapoartelor trim., sem. și anuale privind execuția mandatului conform legislației și a ctr.de mandat, inclusiv a ind.de performanță	respectare termene din OUG 109/2011; ctr. mandat; HCJ	%	100	20	100.00	100.00	20.00
3	Dezvoltarea sistemului de control intern managerial	nr.acțiuni realizate/ nr.acțiuni cf. Programului anual de dezvoltare a sistemului de control intern managerial	%	100	10	100.00	100	10.00
Total ponderi %					100			138.78

CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ

Registratura generală

Nr.

36887

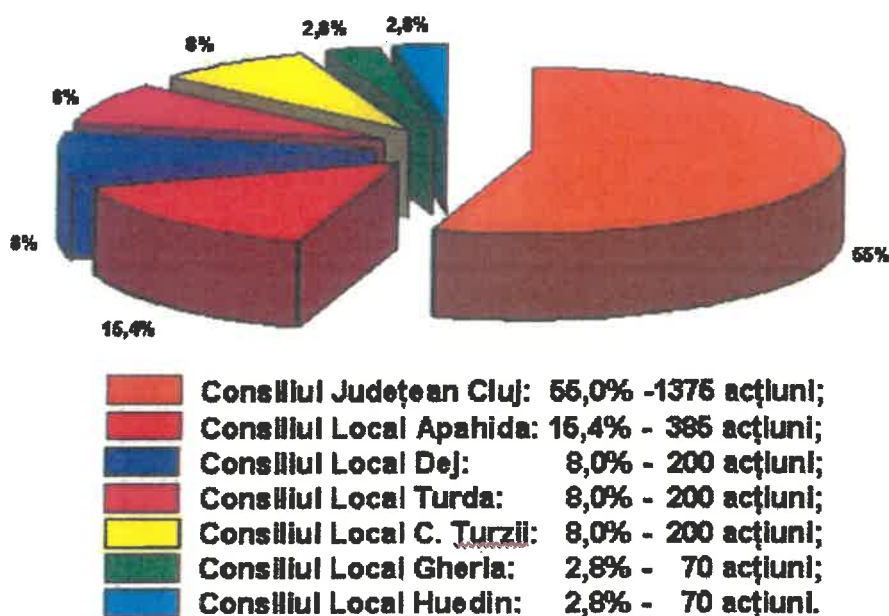
Data

14. SEP. 2023

**RAPORT DE ACTIVITATE
AL SOCIETĂȚII CENTRULUI AGRO TRANSILVANIA CLUJ SA,
AFERENT SEMESTRUL I ANULUI 2023**

Centrul Agro Transilvania Cluj S.A. este o societate pe acțiuni – întreprindere publică, Consiliul Județean Cluj este acționarul majoritar, deținând 55% din capitalul social, ceilalți acționari fiind consiliile locale Apahida (15,4%), Turda (8%), Câmpia Turzii (8%), Dej (8%), Gherla (2,8%) și Huedin (2,8%).

Figura 1. Structura acționariatului Societății Centrul Agro Transilvania Cluj SA



Istoric:

Societatea Centrul AgroTransilvania Cluj SA a fost înființată în temeiul Hotărârii 132/28.11.2003 a Consiliului Județean Cluj, având inițial ca atribuții implementarea Proiectului Phare RO 0108.03.04.05: „Centrul de Marketing pentru Produse Agro-Alimentare Cluj”, centrul comercial en-gros pentru produse agroalimentare în nord-vestul țării, construit la standarde europene. Proiectul, finanțat prin contribuție a Uniunii Europene, a Consiliului Județean Cluj și autorităților publice naționale, a fost inaugurat oficial în luna mai 2007, incluzând imobilul numit Hala de marketing, în incinta acestuia fiind situate spații/boxe destinate depozitării produselor agroalimentare în condiții de refrigerare, congelare și clasice (fără agent frigorific)

În prezent, societatea administrează Proiectul Phare mai sus menționat, precum și lucrările complementare lui, respectiv:

- „Copertina – Piața în aer liber”, situată pe același amplasament cu Proiectul și realizată prin investiția Consiliului Județean Cluj, în anul 2008. Acest obiectiv are o suprafață de 2400 mp și are ca destinație „Spații de depozitare și comercializare sub copertine”. Acestei investiții i-au fost aduse îmbunătățiri, prin închiderea, în totalitate și pe speze proprii, cu panouri sandwich, a modulelor situate sub Copertină (închiderea a fost finalizată în anul 2016). În prezent, modulele pot fi și sunt închiriate ca și spații de depozitare

și

- Piața agroalimentară de en-gros și en-detail (prin relocarea Pieței de gros I.R.A.) situată pe platforma societății (cu începere din 15.04.2010). Societatea a îmbunătățit serviciile oferite de această piață, prin amenajarea de tonete de desfacere legume-fructe și a unor grupuri sanitare.

Viziune/Misiune/ Valori

De a deveni un important operator în domeniul de activitate atât pe plan local cât și regional și de a sprijini producătorii agricoli locali oferind servicii cu profesionalism și responsabilitate.

Misiunea societății se definește prin :

- crearea unor noi canale de distribuție a produselor agro-alimentare obținute și/sau procesate în domeniul agro-alimentar
- furnizarea de servicii de calitate superioară pentru manipulare, depozitare clasică și la frig a produselor
- crearea de condiții favorabile pentru dezvoltarea producției și a pieței pentru produsele agro-alimentare

Obiectivele generale ale Societății Centrul Agro Transilvania Cluj SA, în corelare cu misiunea ei, sunt următoarele:

1. Promovarea unui comerț civilizată, cu respectarea normelor Uniunii Europene privind igiena și siguranța alimentară.
2. Realizarea unui cadru modern care să ofere suport și consultanță, servicii tehnice și de marketing producătorilor agricoli pentru a ridica nivelul calitativ al produselor depozitate și comercializate prin Centrul Agro Transilvania Cluj SA.

Societatea având capital integral de stat, accentul cade pe interesul general, adică producerea unor servicii care oferă un beneficiu pentru publicul larg.

1. MISIUNEA CENTRULUI AGRO TRANSILVANIA CLUJ SA ȘI OBIECTIVELE CARE TREBUIAU ATINSE ÎN PERIOADA DE RAPORTARE

Obiectivele Societății Centrul Agro Transilvania Cluj SA pentru anul 2023

1.1. Exploatarea spațiilor de depozitare a produselor agroalimentare (în condiții de refrigerare, congelare sau clasice) situate în Hala de marketing, precum și a acelor situate în cadrul imobilului numit Copertină (condiții clasice de depozitare), menite să stimuleze:

- crearea unor canale de distribuție, facilități tehnice de ambalare, depozitare clasică și la frig, la standarde europene;
- crearea de condiții favorabile pentru dezvoltarea și restructurarea producției agricole, în concordanță cu cerințele pieței;
- asigurarea de spații de depozitare pentru produsele agroalimentare din zona pe care o deservește, pentru a facilita dezvoltarea producției, distribuției și a importurilor, spațiile îndeplinind cele mai exigente standarde, inclusiv pentru schimburi intracomunitare.

1.2. Dezvoltarea Pieței Agroalimentare din incinta Societății Centrul Agro Transilvania Cluj SA a presupus următoarele activități:

- Edificare tonete de desfacere legume-fructe, în vederea închirierii acestora utilizatorilor pieței pentru a-și desfășura activitatea în incinta pieței, în condiții civilizate
- Amenajare și întreținere sectoare gospodărești;
- Amenajare și întreținere containere sanitare;
- Marcare și întreținere căi de acces, standuri vânzare, parcări ;
- Servicii de închiriere cântare;

- Servicii de închiriere mese pentru vânzare cu amănuntul;
- Puncte de cântărire;
- Verificări metrologice;
- Reparații la platformele betonate și căile de acces etc.

2. SITUAȚIA FINANCIARĂ A SOCIETĂȚII CENTRULUI AGRO TRANSILVANIA CLUJ SA PENTRU SEMESTRUL I ANUL 2023

2.1. Situația financiară a Centrului Agro Transilvania Cluj SA privind veniturile și cheltuielile realizate în semestrul I al anului 2023

	Treimestrul II 2022 realizat	Trimestrul II 2023 propus	Treimestrul II 2023 realizat
Venituri din activitatea de bază	3.408.661	3.187.400	3.491.440
Alte venituri din exploatare	451	440	451
Total venituri din exploatare	3.409.112	3.184.840	3.491.891
Venituri din dobânzi	4.339	3.500	46.917
Alte venituri financiare	0	0	0
Total venituri financiare	4.339	3.500	46.917
Total venituri	3.413.451	3.188.340	3.538.808
Cheltuieli de exploatare	2.390.984	3.431.110	2.742.646
Cheltuieli financiare	92	150	91
Cheltuieli totale	2.391.076	3.431.260	2.742.737
Rezultatul brut	1.022.375	-242.920	796.071
Impozit pe profit	128.383	0	82.321
Profit net / PIERDERE	893.992	-242.920	713.750

2.2. Indicatorii cheie de performanță financiari și nefinanciari:

Nr. crt.	Indicator	Formula de calcul	UM	2023		%	Pondere	Pondere realizări
				Prevederi an 2023	Realizat an 2023			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I. Indicatori financiari 20%							20	33.10
1	Marja profitului net	(profit net/CA neta*100	%	6.75	25.18	373.04	5	18.65
2	Perioada de recuperare a creanțelor	creanțe/CAx nr. de zile ale perioadei	zile	52	47	110.64	5	5.53
3	Perioada de plata a datoriilor curente	datorii curente/CA x nr.zile ale perioadei	zile	52	74	70.27	5	3.51



4	Cheltuieli totale la 1000 lei venituri	Cheltuieli totale/venituri totale*1000	lei	880	814	108.11	5	5.41
II. Indicatori operaționali 30%							30	35.44
1	Productivității muncii	Cifra afaceri/Nr. mediu salariați	mii lei/nr. mediu salariați	77.5	97.76	126.14	10	12.61
2	Gradul de ocupare al spațiilor	suprafața închiriată închisă/suprafața de închiriat închisă	%	75	86.83	115.77	10	11.58
3	Realizarea planului de investiții	Planul de investiții realizat/Planul de investiții aprobate în anul în curs	%	80	100.00	125.00	5	6.25
4	Calitatea serviciilor reflectat în gradul de satisfacție a cerințelor populației	nr de sesizări soluționate/nr total sesizari	%	100	100.00	100.00	5	5.00
III. Indicatori guvernanta corporatista 50%							50	50.00
1	Transparența privind publicarea pe pagina de internet a obligațiilor de raportare	Cf. OUG 109/2011	%	100	100	100.00	20	20.00
2	Elaborarea și prezentarea la timp a rapoartelor trimestriale, semestriale și anuale privind execuția mandatului conform legislației, inclusiv a indicatorilor de performanță	respectare termene din OUG 109/2012; HCJ	%	100	100	100.00	20	20.00
3	Dezvoltarea sistemului de control intermanagerial	Nr. de acțiuni realizate/Nr. de acțiuni conform programului anual de dezvoltare a sistemului de control intermanagerial	%	100	100	100.00	10	10.00
TOTAL PONDERI %								118.54

3. INVESTIȚII ȘI LUCRĂRI

1. Investiții realizate în semestrul I al anului 2023:

În trimestrul II a anului 2023 s-a realizat investiția ”Refacere gard incinta latura sud” în valoare de 146.880,00 lei.

2. Reparații/lucrări realizate în semestrul I 2023:

2.1. Reviziile la utilajele din Hala de Marketing, în conformitate cu planul de funcționare și întreținere întocmit de compartimentul tehnic din cadrul societății;

2.2 Alinierea la noile cerinte legale referitoare la functionarea caselor de marcat electronice, prin raportarea online a incasarilor catre ANAF;

2.3. Lucrari de intretinere a infrastructurii pentru sistemul automat de acces in incinta societatii;

2.4. Reviziile la utilajele din Hala de Marketing, în conformitate cu planul de funcționare și întreținere întocmit de compartimentul tehnic din cadrul societății;

2.5. Poziționare și racordare la energie electrică a prescontainerului pentru deșeuri menajere;

2.6. Lucrări de întreținere la stația de epurare;

2.7. Lucrări de întreținere marcaje Piața agroalimentară;

2.8. Lucrări de întreținere spații verzi;

2.9. Lucrări de întreținere a sistemului de acces.

**Președintele Consiliului de administrație,
Simona-Adriana Marincean**

Nr. înreg. CJ
36203/08.09.2023

Raport privind activitatea Consiliului de Administrație al Univers T S.A. pentru semestrul I al anului 2023

1. Prezentarea complexului hotelier

Complexul Univers T este prezent pe piața hotelieră locală încă din 1985 și este situat într-o zonă privilegiată a orașului Cluj-Napoca, cu o vedere încântătoare către lacul din Gheorgheni. Amplasat într-un cadru natural deosebit, dar și în imediata apropiere a unor centre comerciale și clădiri de birouri, complexul Univers T este alegerea perfectă atât pentru sejururi relaxante cât și pentru evenimente de business sau pentru petreceri personale de neuitat.

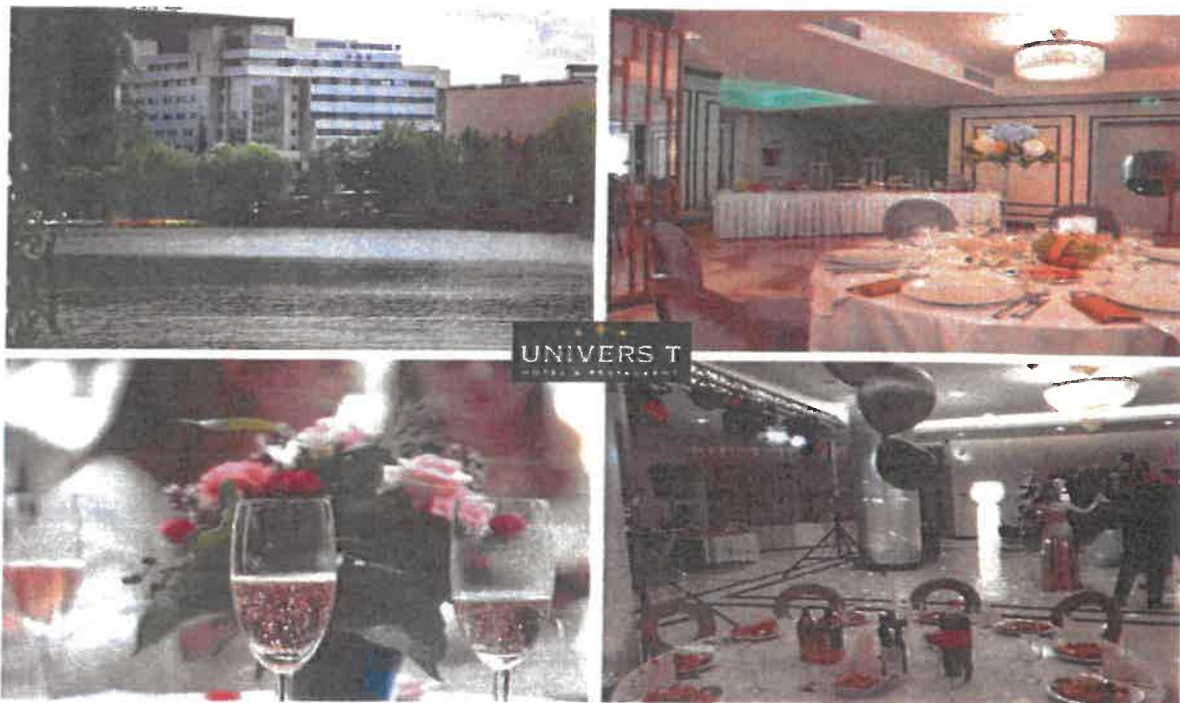
Fiind unul dintre unitățile de cazare importante din Cluj-Napoca, Hotel Univers T are misiunea de a se face remarcat drept un element de referință pe piața serviciilor hoteliere prin acțiunile pe care le întreprinde, ținta finală fiind satisfacerea la un nivel cât mai ridicat a nevoilor clienților sau chiar depășirea așteptărilor. Astfel, există mereu strădania de a oferi consumatorilor servicii de cea mai înaltă calitate la un preț cât mai avantajos și corect. În final, fiecare dintre noi este responsabil de a oferi oaspeților satisfacții maxime prin furnizarea unei calități excepționale a serviciilor. Cei 38 de ani de experiență pe piața din Cluj-Napoca, de dăruire și implicare și nu în ultimul rând faptul că mereu ne-am adaptat cerințelor și pretențiilor clienților noștri, ne oferă motivația și încrederea că vom fi în continuare, prima opțiune în alegerea oaspeților noștri atunci când își doresc evenimente reușite.

Univers T oferă soluția ideală pentru orice tip de eveniment, având un mix de avantaje esențiale:

- 57 de camere și apartamente
- centru de conferințe cu 4 săli de conferință și un amfiteatru cu 290 de locuri
- 2 restaurante și 2 saloane cu specific internațional și tradițional românesc
- 2 terase de vară și lobby bar
- parcare privată cu 64 de locuri disponibile și stație de încărcare a mașinilor electrice și hibrid.

Complexul hotelier renovat în perioada 2019-2022 oferă camere primitoare, confortabile, bine echipate, decorate într-un stil modern și cu o panoramă unică spre lac, fiind ideale pentru un sejur relaxant. Dincolo de renovarea recentă a camerelor, care au primit un

refresh modern, sălile de conferință și amfiteatrul au fost transformate în opțiuni excelente pentru desfășurarea evenimentelor de business. Cele doua restaurante spațioase ale hotelului care au fost redecorate în 2019, împreună cu terasa LakeView de pe malul lacului, meniul creativ de la restaurant, cu posibilitate de take-away precum și facilitățile incluse în serviciile de cazare (room service, fitness, saună) mențin standardele preferate de oaspeții noștri.



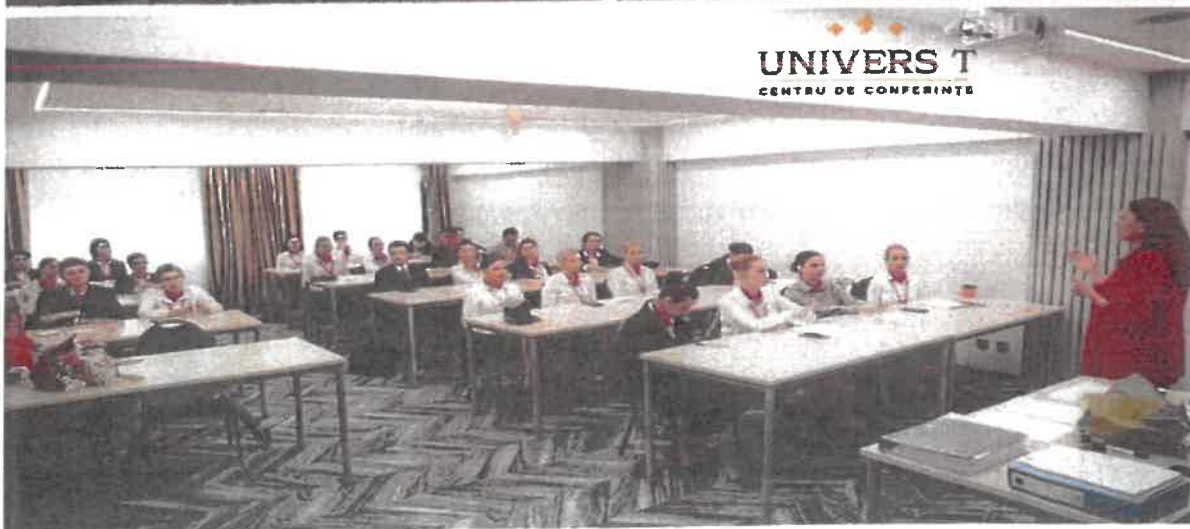
Camere - Univers T



Amfiteatrul Terra - Univers T



Săli de conferință - Univers T



Investițiile realizate în ultimii ani au fost un must have al complexului nostru, scopul principal al acestora urmărind în special creșterea standardelor de calitate și implicit a satisfacției clienților.

2. Activitatea de administrare a companiei.

Începând cu data de 01.04.2022 au fost numiți pentru un mandat de patru ani, prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 55 din 31.03.2022, următoarele persoane în calitate de administratori neexecutivi ai Univers T S.A.: Ambarus Azzola Katalin, Bodale Horațiu Mihai, Iancu Dănuț, Nagy Ildiko, Szegedi Andrei și Țopan Sergiu Tudor. Prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 71 din 26.04.2023 a fost numit pentru o perioadă de 4 luni în calitate de administrator provizoriu neexecutiv dl. Nilaș Rareș Doralin.

În perioada raportată, membrii Consiliului de Administrație au desfășurat activități specifice, în conformitate cu atribuțiile stabilite prin contractele de mandat, precum:

- participarea la ședințe și promovarea de proiecte de hotărâri ale Consiliului de Administrație;
- monitorizarea activității societății și sprijin în derularea acesteia;
- urmărirea încadrării în Bugetul de Venituri și Cheltuieli și în Planul de investiții aprobate pentru anul în curs;
- urmărirea realizării indicatorilor cheie de performanță stabiliți pentru administratori și directori;
- urmărirea execuției contractelor de mandat ale directorilor societății și aprobarea Rapoartele trimestriale de activitate ale acestora;
- asigurarea afișării pe pagina de internet a societății a documentelor și informațiilor a căror publicitate este prevăzută de O.U.G. nr. 109/2011.
- susținerea de activități pentru implementarea și dezvoltarea continuă a Sistemului de Control Intern Managerial, cu respectarea reglementărilor Ordinului SGG nr. 600/2018.

În semestrul I al anului 2023 Consiliul de Administrație s-a reunit în 8 ședințe și a adoptat un număr de 18 hotărâri, iar Comitetul de Nominalizare și Remunerare s-a întrunit pentru adoptarea Raportului anual cu privire la remunerația și celelalte beneficii acordate de către societate directorilor și administratorilor.

De asemenea, în semestrul I al anului 2023 Consiliul Județean s-a întrunit în mai multe ședințe în calitate de acționar unic și a aprobat un număr de 4 hotărâri care privesc societatea noastră.

3. Situația indicatorilor economico-financiari pentru semestrul I al anului 2023.

Univers T S.A. și-a desfășurat activitatea în cursul semestrului I al anului 2023 având ca obiectiv principal revenirea la volumul de activitate din 2019 și controlul cheltuielilor pe fondul crizei macroeconomice.

Activitatea descrisă mai sus a condus la înregistrarea următoarelor rezultate economico-financiare pentru semestrul I al anului 2023, prezentate comparativ cu perioada similară de raportare a anului 2022:

-lei-

Indicator economic	Realizări Sem. I 2022	Realizări Sem. I 2023	%
Venituri -Restaurant	1,074,601	1,568,287	145.94
Venituri-Hotel și săli de conferință	984,671	1,627,348	165.27
Venituri din chirii și Cota de asociere cu Iulius Mall Cluj SRL și United Business Center	1,865,187	2,065,760	110.75
Venituri din variatia stocurilor	463,694	610,437	131.65
Subvenții	513,981	0	0.00
Alte venituri din exploatare	166,551	169,360	101.69
Venituri financiare	2,607	48,075	1,844.07
Total venituri	5,071,292	6,089,267	120.07
I. Cheltuieli de exploatare, din care:	4,999,537	5,858,715	117.19
1. Cheltuieli materiale, din care	1,956,775	2,133,860	109.05
a) cheltuieli cu materiale consumabile	152,267	160,837	105.63
b) cheltuieli cu obiectele de inventar	152,196	28,272	18.58
c) cheltuieli cu costul marfii	463,694	610,437	131.65
d) cheltuieli cu utilitatile	418,901	444,745	106.17
e) cheltuieli cu servicii și lucrări executate de terti	301,440	308,993	102.51
f) cheltuieli cu materia prima	468,277	580,577	123.98
2. Cheltuieli cu personalul	2,252,778	2,699,076	119.81
3. Cheltuieli cu amortizarile	648,860	860,529	132.62

4. Cheltuieli de protocol	1,987	2,703	136.04
5. Cheltuieli de reclama si publicitate	19,852	38,388	193.37
6.Cheltuieli cu impozite, taxe, etc	118,818	121,552	102.30
7.Alte cheltuieli de exploatare	467	2,606	558.03
II. Cheltuieli financiare	202,546	269,479	133.05
Total cheltuieli	5,202,083	6,128,194	117.80
Rezultatul brut	-130,791	-38,927	235.99

În contextul dificultăților întâmpinate pe fondul crizei macroeconomice, veniturile realizate la nivelul semestrului I al anului 2023 depășesc totuși cu 20,07% pe cele realizate în anul precedent, iar cheltuielile înregistrate la semestrul I al anului 2022 sunt depășite cu 17,80%, astfel că se înregistrează o diminuarea pierderii, ca rezultat al eforturilor de a recuperare a pieței, atât pe partea de alimentație publică cât și pe segmentul de cazare și săli de conferințe.

Pentru perioada de raportare, sumele virate de Iulius Mall Cluj S.R.L. și United Business Center reprezentând cota minimă de asociere se cifrează la 1.909.722 lei și acoperă cheltuiala cu dobânda și rata plătite la C.E.C. Bank Cluj pentru creditul aflat în perioada de rambursare. În luna mai 2023, Univers T a achitat anticipat 1.000.000 lei din creditul contractat în anul 2014 la C.E.C. Bank Cluj, prin aceasta urmând să se reducă cheltuielile cu dobânda, iar perioada de rambursare a creditului se diminuează cu un an.

Modul de îndeplinire a indicatorilor de performanță negociați pentru administratorii societății conform Hotărârii Consiliului Județean Cluj nr. 189/31.10.2022 și gradul de îndeplinire a acestora la 30.06.2023 este prezentat în Anexa la prezentul Raport.

În ceea ce privește **segmentul investițiilor**, în această perioadă s-au finalizat lucrările de reamenajare a spațiilor verzi, au continuat lucrările de renovare pentru birourile și spațiile în care își desfășoară activitatea personalul administrativ și au început lucrările de modernizare a spațiilor de primire clienți. Știm importanța biroului front-desk și cum poate influența pozitiv sau negativ, prima impresie a oaspeților, de aceea considerăm foarte importantă și necesară această etapă de renovare. În plus, realizarea acestor lucrări va contribui la creșterea calității și îmbunătățirea serviciilor oferite și va conduce la dezvoltarea structurilor de sprijinire a cererii de

pe piață, precum și la crearea unui mediu de lucru modernizat și motivant pentru personalul administrativ al Univers T.

4. Informații referitoare la activitatea desfășurată de unitățile de cazare și de alimentație publică. Activitatea de marketing-vânzări.

Conform Institutului Național de Statistică, sosirile și înnoptările pe plan național, sunt prezentate mai jos:

“Sosirile înregistrate în structurile de primire turistică (inclusiv apartamente și camere de închiriat), în perioada 01.01.-30.06.2023, au însumat 5616,6 mii persoane, în creștere cu 17,3% față de perioada 01.01.-30.06.2022.

Din numărul total de sosiri, în perioada 01.01.-30.06.2023, sosirile turiștilor români în structurile de primire turistică cu funcțiuni de cazare au reprezentat 83,4%, în timp ce sosirile turiștilor străini au reprezentat 16,6%.

Înnoptările înregistrate în structurile de primire turistică (inclusiv apartamente și camere de închiriat), în perioada 01.01.-30.06.2023 au însumat 11078,8 mii, în creștere cu 16,6% față de cele din perioada 01.01.-30.06.2022.

Din numărul total de înnoptări, în perioada 01.01.-30.06.2023, înnoptările turiștilor români în structurile de primire turistică cu funcțiuni de cazare au reprezentat 81,5%, în timp ce înnoptările turiștilor străini au reprezentat 18,5%.

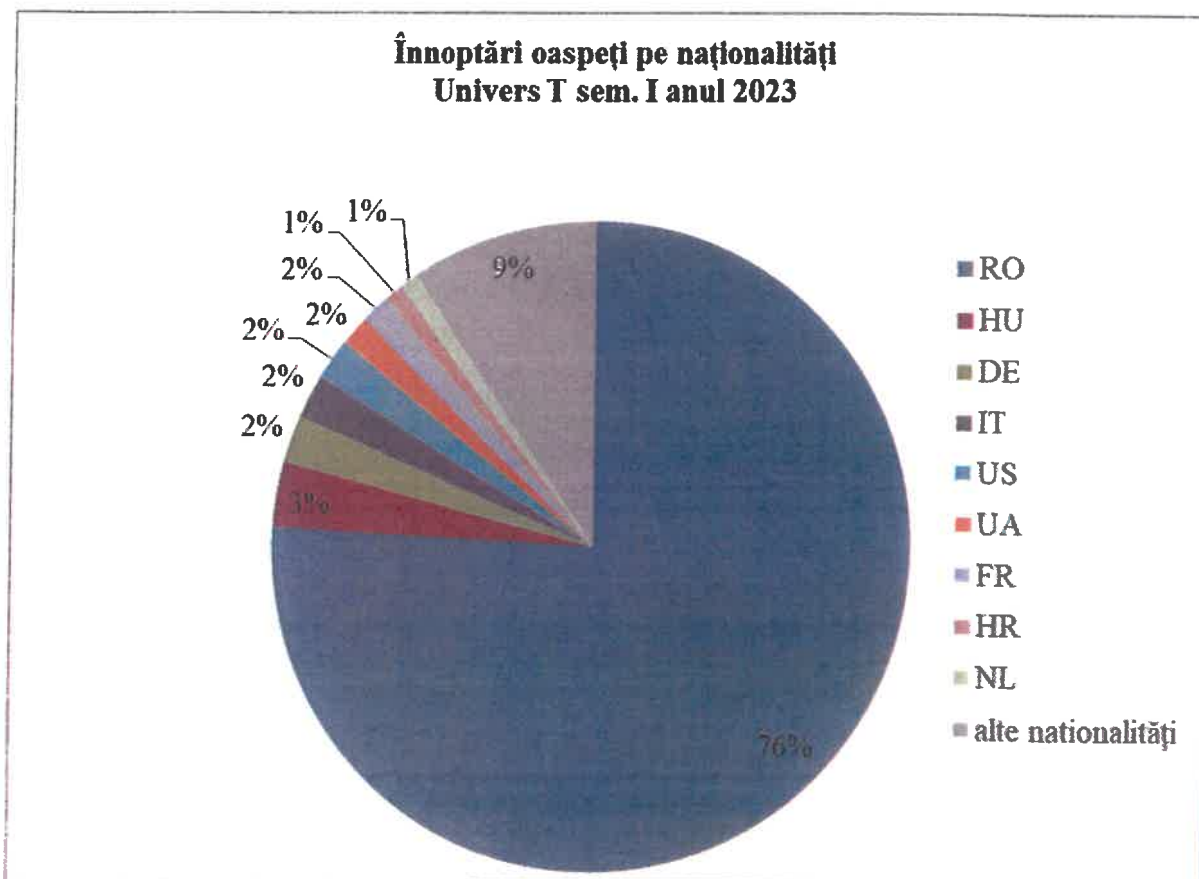
Durata medie a șederii în perioada 01.01.-30.06.2023, a fost de 1,9 zile la turiștii români, iar la turiștii străini 2,2 zile.

Indicele de utilizare netă a locurilor de cazare turistică în perioada 01.01.-30.06.2023 a fost de 25,8% pe total structuri de cazare turistică (inclusiv apartamente și camere de închiriat), în creștere cu 2,2 puncte procentuale față de perioada 01.01.-30.06.2022.”

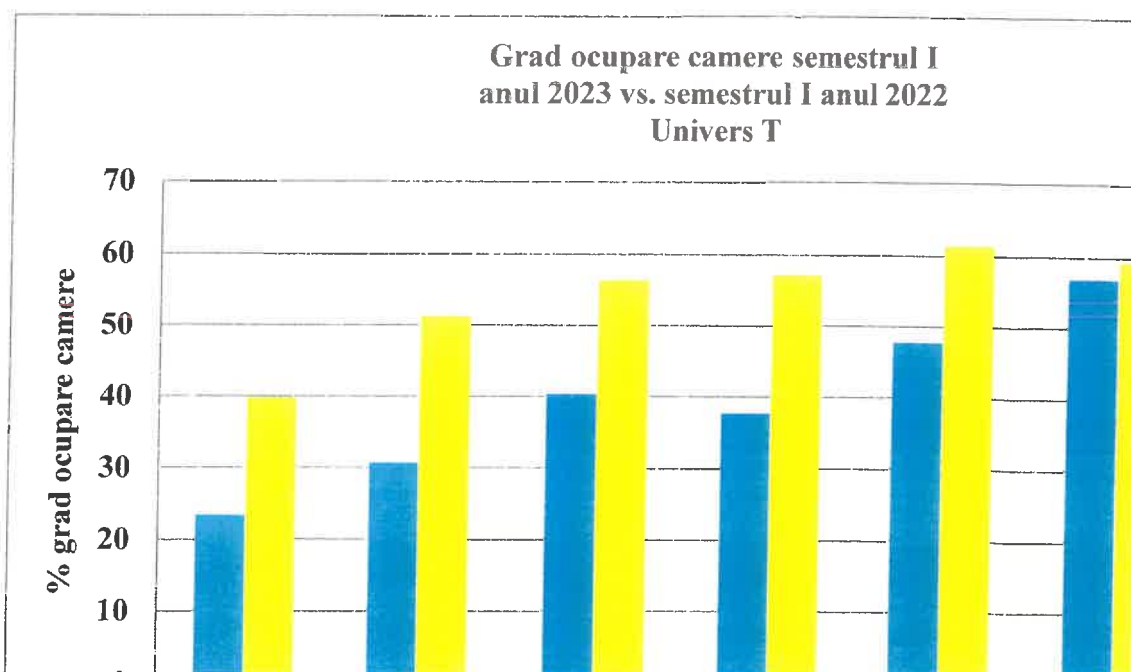
Gradul de ocupare al camerelor la Univers T

În semestrul I al anului 2023, Hotel Univers T a vândut un număr de 5.594 camere, cu un total înnoptări de 8.022. Din totalul înnoptărilor, au fost 1.932 înnoptări ale cetățenilor străini și 6.090 înnoptări ale cetățenilor români.

Majoritatea cetățenilor străini au fost din țări precum Ungaria (264 înnoptări), Germania (188 înnoptări), Italia (178 înnoptări), USA (167 înnoptări), Franța (117 înnoptări), dar am avut și oaspeți din Bolivia (7), Qatar (3), sau Africa de Sud (1 înnoptări).

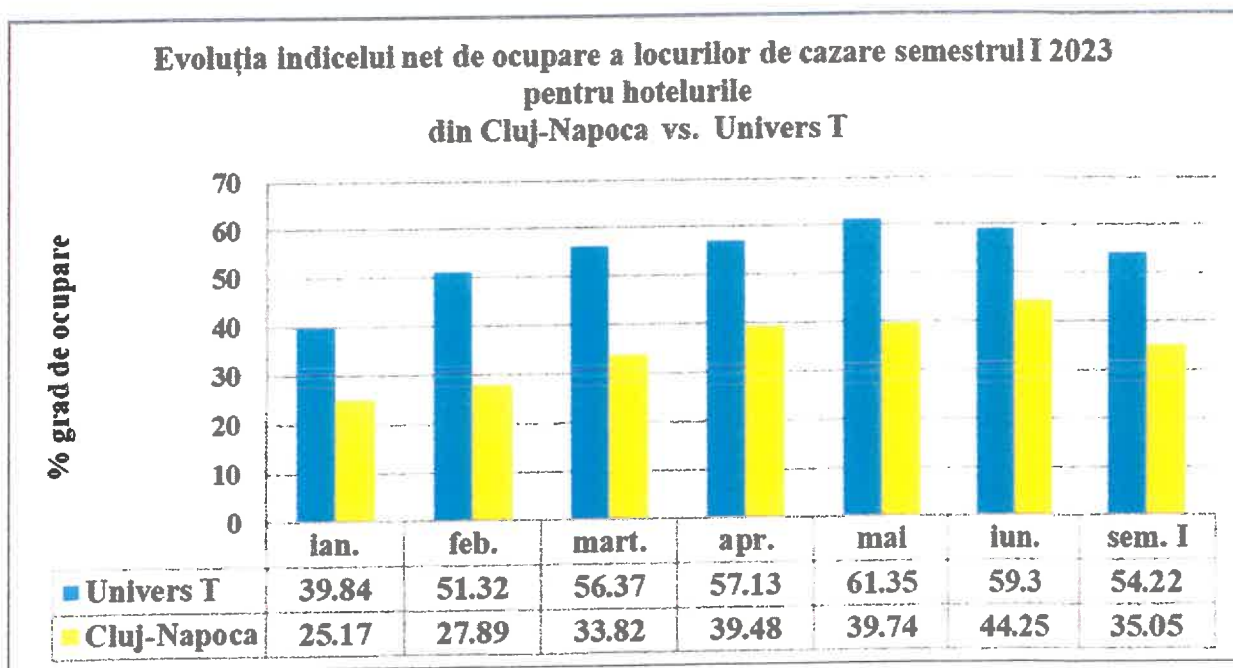


Gradul de ocupare a camerelor pentru semestrul I al anului 2023 a fost de 54,22, iar în semestrul I al anului anul 2022 gradul de ocupare a fost 39,5%.



Spre comparație, în tabelul și în graficul de mai jos este prezentată evoluția Indicelui net de ocupare a locurilor de cazare, categoria hoteluri, raportat pentru Municipiul Cluj-Napoca de către Direcția Județeană de Statistică Cluj și cel al hotelului Univers T pentru semestrul I al anului 2023 dar și rezultatele obținute pentru aceeași perioadă în anul 2022.

2023	Grad ocupare hotel UNIVERS T	Grad ocupare HOTELURI Cluj-Napoca
Ianuarie	39,84	25.17
Februarie	51.32	27.89
Martie	56.37	33.82
Aprilie	57.13	39.48
Mai	61.35	39.74
Iunie	59.30	44.25
Media	54.22	35.05

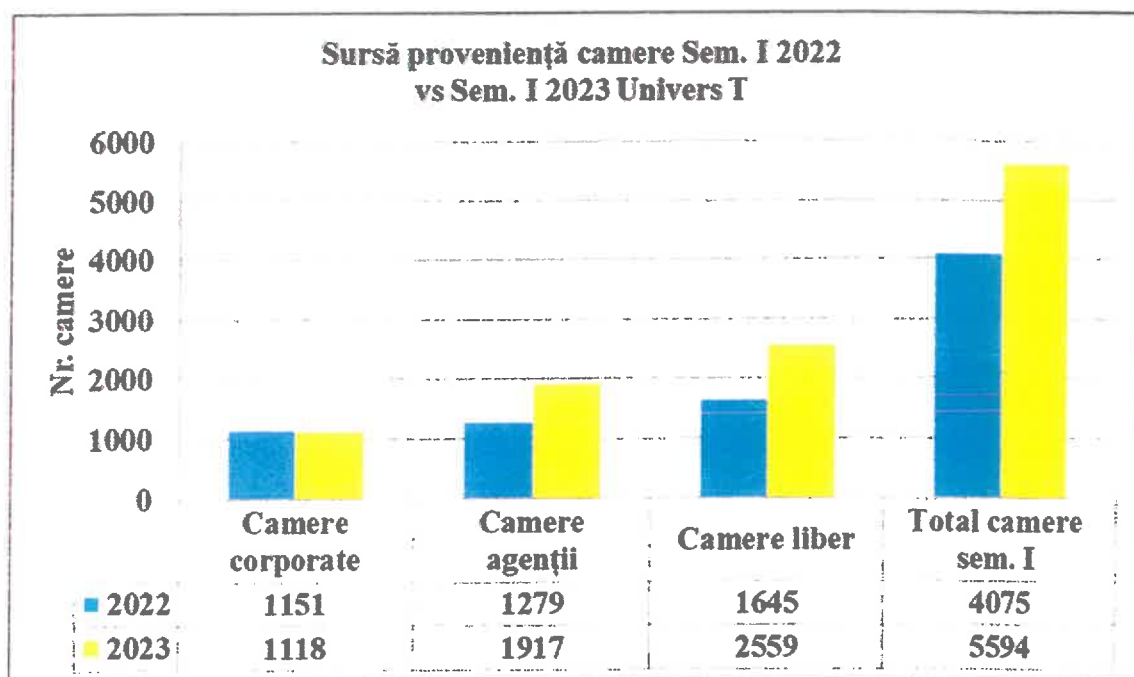
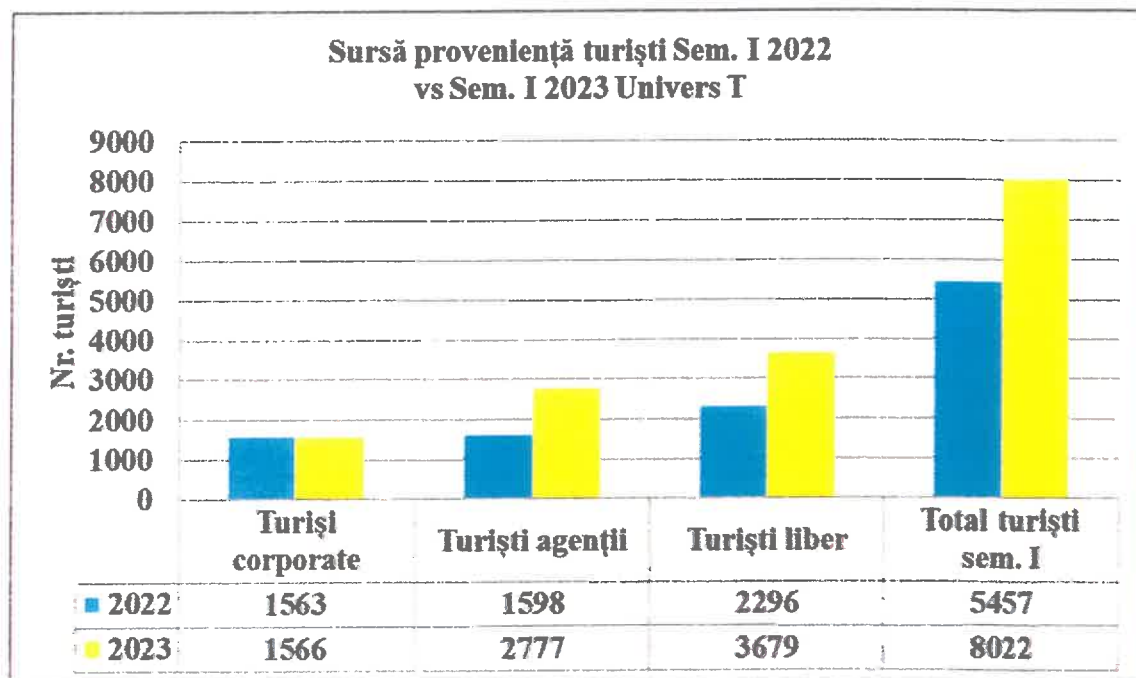


La nivelul unității de cazare a complexului Univers T, clienții care au ocupat camerele hotelului pe parcursul semestrului I, anul 2023, au ca și sursă de proveniență:

<i>Corporate</i>		<i>Agenții + Online</i>		<i>Individual</i>		Total	
Nr. turiști	Camere	Nr. turiști	Camere	Nr. turiști	Camere	Total turiști	Total camere
1566	1118	2777	1917	3679	2559	8022	5594

Comparativ, pentru anul 2022, rezultatele trimestrului I sunt prezentate mai jos

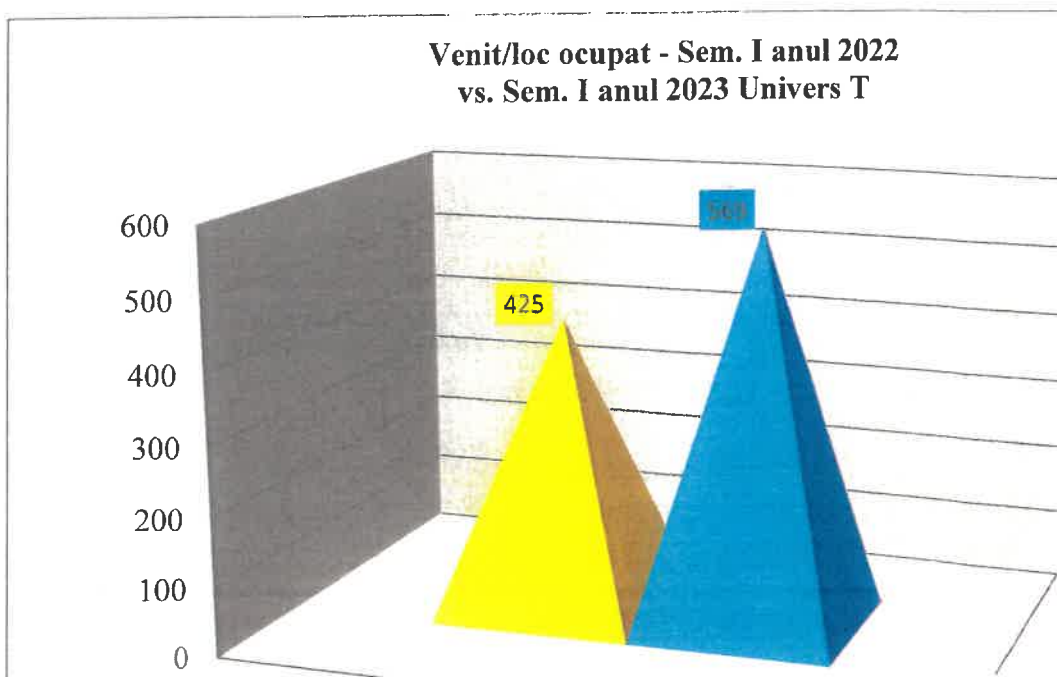
Corporate		Agenții + Online		Individual		Total	
Nr. turiști	Camere	Nr. turiști	Camere	Nr. turiști	Camere	Total turiști	Total camere
1563	1151	1598	1279	2296	1645	5457	4075



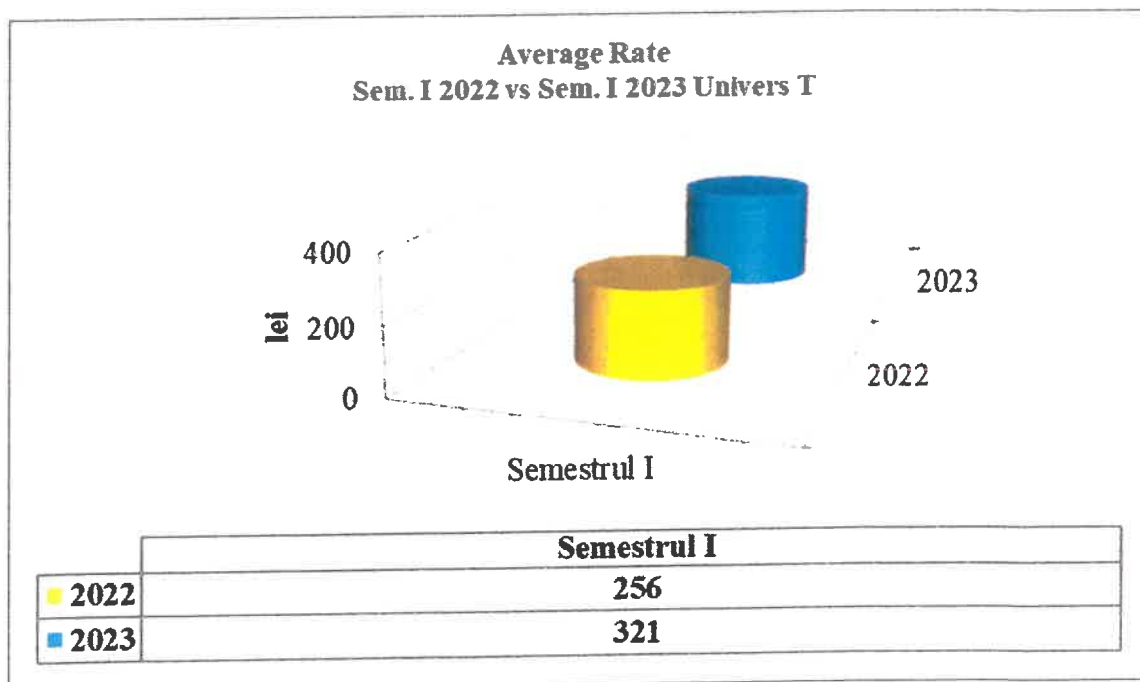
La nivelul primului semestru al anului 2023, observăm o creștere semnificativă a clienților și implicit a numărului de camere ocupate.

În anul 2023, semestrul I, venitul pe locul ocupat este prezentat în graficul de mai jos, fiind în creștere față de semestrul I al anului 2022:

-lei-



Tariful mediu pe cameră (average rate) a fost de 321 lei în primul semestru al anului 2023, în creștere față de primul semestru al anului 2022, când a fost de 256 lei.



Motorul de rezervări **Booking** a înregistrat în primul semestru al anului 2023 următoarele rezultate pentru hotelul nostru, conform datelor prezentate mai jos

Raport Booking semestrul I 2023 -Univers T

Analiza performanței

Pe baza rezervărilor din ultimele 90 zile

Nopti

Înnoptări (Anul trecut)

314

28,16% (245)

Venitul pe cameră

Venituri (RON) (Anul trecut)

119.867,92 lei

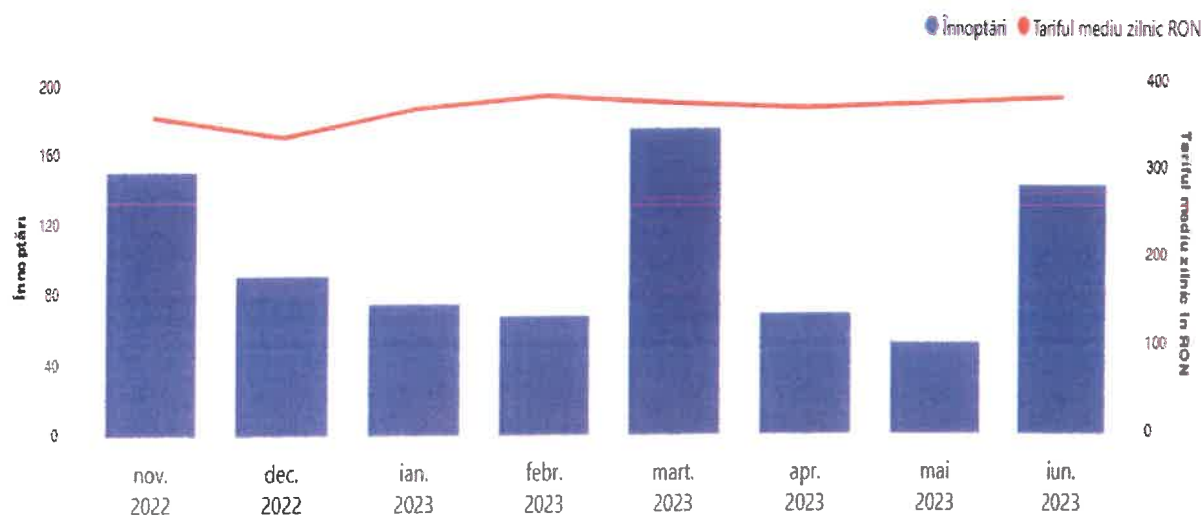
46,19% (81.995,75 lei)

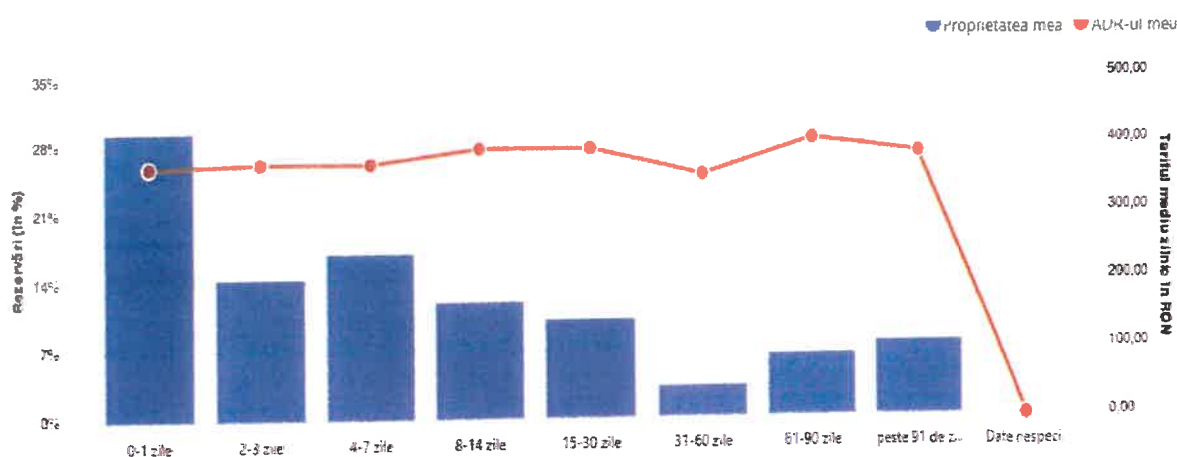
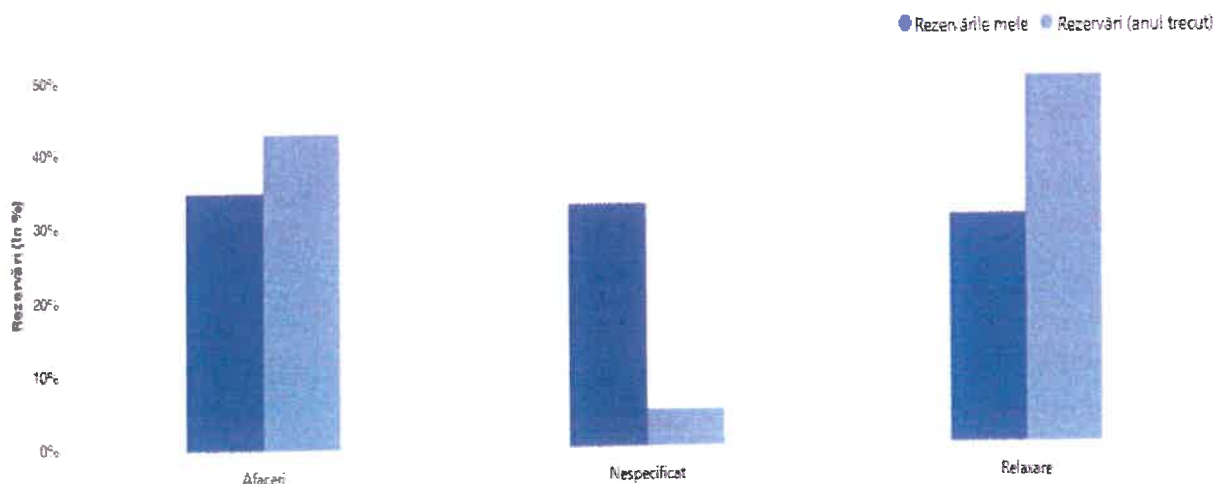
Prețul mediu zilnic

Tarif mediu zilnic RON (Anul trecut)

381,74 lei

14,06% (334,68 lei)





Performanța dumneavoastră când oaspeții caută proprietăți în zonă

Aceste statistici analizează performanța proprietății dumneavoastră pe Booking.com pentru ultimele 90 zile. Nivelul dumneavoastră de vizibilitate este crucial pentru conversie.



În cazul Unității de Alimentație Publică și a Centrului de Conferințe organizarea evenimentelor s-a desfășurat s-a desfășurat în condiții normale..

Unitatea de Alimentație Publică a găzduit, în semestrul I anul 2023, un număr de 167 evenimente cu un total de aproximativ 7.751 participanți (botezuri, banchete, întâlniri

aniversare, comemorări, petreceri, inclusiv prânzuri și cina ale clienților din sălile de conferințe).

2023	Nuntă	Botez	Alte evenimente	2022	Nuntă	Botez	Alte evenimente
Ianuarie	0	1	18	Ianuarie	0	0	4
Februarie	0	3	15	Februarie	1	5	6
Martie	0	0	21	Martie	0	0	16
Aprile	0	1	33	Aprilie	0	1	14
Mai	1	0	36	Mai	1	11	48
Iunie	1	5	33	Iunie	4	0	44
Total	2	10	155	Total	6	17	132

În perioada 1 ianuarie – 30 iunie 2023 sălile de conferință au găzduit 307 evenimente cu un număr total de 11.227 participanți, din care 25 evenimente organizate în amfiteatru cu un număr total de 5.023 participanți. Comparativ, în anul 2022 am avut 125 evenimente desfășurate în Centrul de conferințe cu participarea a 2.306 persoane din care în amfiteatru 3 evenimente cu un număr de 450 participanți.

Strategii de dezvoltare și comunicare

Pentru a crește satisfacția clienților, pentru a diminua riscul pierderii clienților reali sau potențiali și pentru a avea o competitivitate puternică, calitatea și diversitatea sunt mijloace care asigură eficiența serviciilor prin îmbogățirea conținutului ofertei și creșterea calității acesteia.

Toate produsele/serviciile pe care le oferim clienților noștri trebuie foarte bine definite și concis descrise. Acest lucru este foarte important într-o strategie eficientă de marketing, pentru că astfel ceea ce compania oferă este perceput într-o manieră pozitivă pe piață. Aceste produse/servicii trebuie aduse la cunoștință clienților, ale căror nevoi trebuie să fie satisfăcute prin intermediul ofertei noastre. Ceea ce piața solicită trebuie să existe, ca și răspuns, în portofoliul de servicii/produse pe care le putem oferi.

Strategia de diferențiere care trebuie folosită continuu, este cea a personalului, astfel hotelul putând să obțină un puternic avantaj competitiv prin angajarea și pregătirea unui personal cu calități superioare celor ale personalului concurenților. Astfel tot personalul Univers T este implicat și dedicat pentru a oferi clientului o experiență plăcută în timpul sejurului.

Strategia de promovare a serviciilor/produselor oferite

Clienții din zona de business sunt foarte importanți pentru activitatea noastră pentru că aceștia asigură continuitatea pe tot parcursul anului, astfel este necesară menținerea acestor clienți prin satisfacerea cât mai bună a cerințelor și atragerea lor prin prestarea unei activități promoționale pe măsură.

În acest sens au fost făcute cunoscute noile noastre facilități prin continuarea ofertării amfiteatrului Terra către instituțiile publice, către școli și universități, agenții turism, biserici, firme organizatoare de evenimente complexe, atât în plan local cât și național. Au fost oferite pentru amfiteatru, la cererea clienților și nu numai, tipuri de evenimente variate: conferințe, seminarii, închideri și festivități de absolvire an școlar și universitar, concerte, adunări bisericești, spectacole, aceasta însemnând că informația transmisă de noi a ajuns către toate tipurile de posibili clienți.

Colaborarea cu media locală ne aduce o bună vizibilitate permițându-ne promovarea ofertelor și a noilor servicii oferite de Univers T. Contractele de publicitate care sunt în derulare cu media locală ne aduc un plus de promovare prin expunerea de bannere on line sau advertoriale privind noile produse și servicii ale complexului.

Pe partea de alimentație publică au fost promovate restaurantele noastre și ne-am continuat ofertarea cu meniuri special concepute pentru banchete, baluri de absolvire, majorate, cât și aniversări.

A fost întocmit studiul concurenței pentru produsele din meniul a la carte și pentru ofertele pentru banchet, nuntă și alte tipuri de evenimente care au meniuri personalizate și au fost actualizate prețurile din meniul a la carte și terasă.

În paralel am continuat promovarea clasică cu ajutorul materialelor promoționale. La toate evenimentele la care am participat am utilizat broșuri, roll-up-uri și oferte adaptate evenimentului pentru a ne promova produsele și serviciile.

Mixul produselor și serviciilor a presupus dezvoltarea produselor existente și eliminarea produselor greu vandabile.

Majoritatea clienților hotelului sunt oameni de afaceri, fiind necesară menținerea acestor clienți prin satisfacerea cât mai bună a cerințelor și atragerea unor potențiali clienți prin prestarea unei activități promoționale pe măsură, care să ducă la creșterea notorietății și imaginii hotelului. Pentru aceasta, trebuie prestate serviciile cele mai moderne și de calitate care sunt atractive

pentru aceste categorii de clienți. Astfel sălile de conferință au fost complet renovate, oferind cele mai bune servicii pentru desfășurarea evenimentelor de acest tip. Restaurantul oferă pentru acest tip de evenimente meniuri special concepute atât pentru prânz cât și pentru coffee break.

Prioritizarea prezenței online, marketing prin Social Media și Marketing Digital

O preocupare constantă a fost promovarea produselor și serviciilor pe social media, precum și a ofertelor speciale și a promoțiilor. Am avut o activitate intensă pe pagina noastră de Facebook și Instagram, unde le-am făcut cunoscute următorilor noștri toate noutățile privind dotările și serviciile noastre și nu în ultimul rând postări cu poze ale noilor facilități.

În luna februarie a fost filmat videoclipul de promovare al complexului Univers T pentru ziua de Valentine's Day, de către îndrăgitul actor Mircea Bravo. Videoclipul a fost realizat/filmat în cadrul complexului Univers T și a încercat să surprindă cât mai multe cadre cu serviciile acestuia în scriptul și subiectul videoclipului. Videoclipul a adunat 294,468 views în data de 10 februarie, 189 comment-uri pe canalul de youtube al actorului iar pe facebook a obținut 22 K reacții, 1 K shares, 335 comentarii.

Activitatea și rezultatele noastre de pe pagina de Facebook și Instagram sunt prezentate mai jos:

Raport Facebook și Instagram semestrul I 2023 Univers T



Page health: good

Compared to similar Pages with high engagement.

Page overview

Create a post

Last 28 days

Discovery

 Post reach	30,026
 Post engagement	10,552
 New Page likes	24
 New Page Followers	30

Interactions

 Reactions	1,503
 Comments	26
 Shares	125
 Photo views	4,226
 Link clicks	161

Other

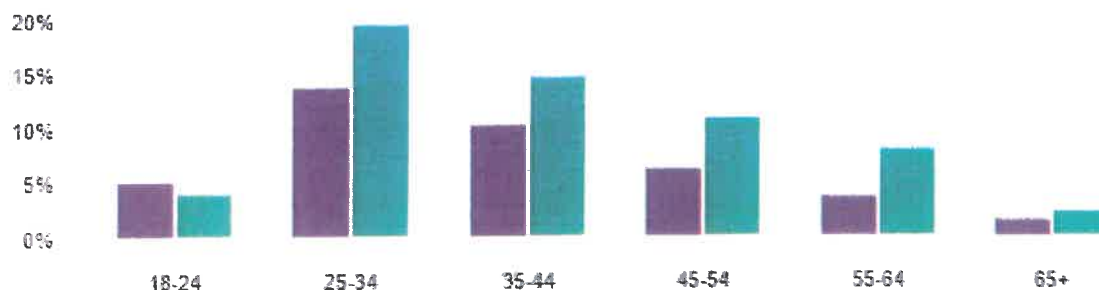
 Hide all posts	0
 Unfollows	0

Audience

Create a post

Age and Gender

Men 40.50%
Women 59.50%



Location

Cities Countries

Cluj-Napoca, Romania	3,094
Bucharest, Romania	430
Dhaka, Dhaka Division, Bangladesh	201
Bistrita, Romania	191
Dej, Romania	186

Location

Cities Countries

Romania	7,676
Bangladesh	522
Turkey	478
India	430
Nepal	380

Dintre contractele de colaborare încheiate în prima jumătate a anului curent amintim pe cele cu Camera Auditorilor Judecătorești CEJ Cluj, Asociația Națională a Evaluatorilor

Autorizați din România, Federation of European Women Pilots, M Instal, Asociația The Fuller Center for Housing of Cluj, Code Crafters by BT. Am încheiat contracte noi cu mai multe companii și asociații, dar am și prelungit contractele deja existente printre care amintim pe cele cu RSC Consulting, Asociația Patronală a furnizorilor de formare profesională din România, Teletrans, Smart Life Education, AJPIS, Otter, Kai Services, Universitatea Tehnică, Teatrul Național Marin Sorescu Craiova, Napoca Rally, Intro Home, ANCOM, Asociația Națională a farmaciștilor oncologi din România, Asociația de dezvoltare intercomunitară zona metropolitană Cluj, Asociația inginerilor de instalații din România, Asociația Art & Science, organizatorii Conferinței medicale Gala Elitelor Medicale.

De asemenea, am continuat colaborarea cu firmele: Smart Life, APFFPR, Asociația, ROREG, Lifeline, Europoint, și cu Universitatea Bogdan Vodă care ales să-și organizeze festivitatea de închidere an pe scena amfiteatrului nostru. Agențiile de turism și companiile specializate pe evenimente complexe au răspuns ofertelor noastre astfel încât am încheiat contracte de colaborare cu agențiile Proevents & Conference, Adonis, Marbona, Promo Service, Next Tour și AS Global and Business.

În plus, urmărim constant licitațiile de achiziții organizate prin SICAP, motor de achiziții publice. De exemplu în luna iunie s-a desfășurat conferința organizată de Asociația de dezvoltare intercomunitară zona metropolitană Cluj, conferință contractată în acest mod..

Responsabilitatea socială corporativă și implicarea în comunitate.

Pentru orice companie, o modalitate de a dobândi un plus de valoare este implicarea în proiecte sociale, prin sprijinirea sau implementarea unor parteneriate și strategii cu rezultate măsurabile. Ne dorim permanent să dăm dovadă de responsabilitate, seriozitate și implicare și evidențiem aceste lucruri prin metode vizibile, cantitative, dar și calitative.

Responsabilitatea socială este la fel de importantă ca și succesul în afaceri și o privim ca pe o datorie pe care o avem față de toate părțile implicate în acțiunile pe care le presupune activitatea economică pe care o desfășurăm. În acest fel contribuim la dezvoltarea economică a comunității și dăm dovadă de o practică de afaceri transparentă și responsabilă față de societate și față de clienți, colaboratori și parteneri.

Sectorul hotelier și de restaurante se bazează pe relațiile permanente dintre oameni. Contactul cu comunitățile locale, atât în viața de zi cu zi, cât și în managementul strategic de afaceri, are un mare potențial. Noi ne propunem promovarea unui mediu sănătos, combinat cu

angajați cu înaltă calificare, loiali și dedicați, care sunt motivați în munca lor și furnizează servicii de calitate care își satisfac clienții.

Implicarea socială este cu atât mai importantă cu cât Univers T este o companie aflată sub tutela unei instituții publice precum Consiliul Județean Cluj.

Astfel că avem o strânsă colaborare cu colegii noștri din Consiliul Județean Cluj, cu instituțiile publice din orașul nostru, precum și cu diverse asociații sau organizații nonguvernamentale. Calendarului evenimentelor sportive, culturale, educative sau cu impact social care se desfășoară în Cluj-Napoca este actualizat permanent de către angajații departamentului marketing cu scopul de a ne implica cât mai mult în oferirea serviciilor noastre organizatorilor de evenimente și bineînțeles pentru susținerea dezvoltării comunitare.

Pe parcursul semestrului I am acordat sprijin în desfășurarea unor acțiuni cu impact pentru comunitate (prin parteneriate, promovare, tarife preferențiale sau condiții speciale).

În luna ianuarie am oferit sprijin Asociației pentru solidaritate și empatie Delia Grădinaru în organizarea revelionului pe rit vechi, această tabără fiind pentru noi deja o tradiție de peste 10 ani. ASE Delia Grădinaru este o asociație nonprofit, înființată cu scopul de a veni în sprijinul copiilor și tinerilor cu insuficiență renală cronică dependenți de hemodializă, dializă peritoneală și/ sau cu transplant renal de pe întreg teritoriul României. În urma identificării acestei nevoi, asociația organizează tabere de recreere pentru acești copii și tineri lângă centrele de dializă din țară și din străinătate pentru a garanta tratamentul vital pentru cei mai mulți dintre acești bolnavi, asigurând în mod gratuit participarea pentru toți cei interesați (beneficiari, aparținători, voluntari). Am fost încântați să sprijinim și anul acesta tabăra de iarnă (revelionul pe rit vechi) organizată în cadrul Hotelului Univers T. Membrii asociației au petrecut clipe de neuitat având posibilitatea să fie împreună timp de câteva zile. Au fost susținuți de complexul nostru prin tarife speciale, meniuri personalizate și mult entuziasm din partea angajaților Univers T.

În luna februarie am acordat sprijin Liceului Special Tehnologic pentru deficienți de auz prin tarif special pentru sala de conferințe la evenimentul “ Împreună pentru integrare” desfășurat într-una din sălile noastre.

De asemenea, am sprijinit organizarea conferinței privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice organizată în incinta salonului Venus.

În luna mai am colaborat cu Academia Națională de Muzica Ghe. Dima prin intermediul Asociației Art & Science pentru festivalul “Ligheti Festival”, având parte de expunerea siglei pe afișele festivalului și promovare în social media.

Am continuat politica de susținere a elevilor înscriși în unitățile de învățământ cu profil turism și servicii, respectiv Colegiul Tehnic Napoca și Colegiul Economic Iulian Pop din Cluj-Napoca, oferindu-le acestora posibilitatea de a face practică în unitatea noastră, în baza unor protocoale de colaborare. Aceste protocoale de colaborare vor aduce beneficii atât în plan educațional, cât și din perspectiva dezvoltării serviciilor din industria ospitalității, prin creșterea calității pregătirii elevilor, astfel încât după ce ies de pe băncile școlii și se angajează, să poată oferi servicii de calitate, lucru care este atât în beneficiul angajatorului și angajatului, cât și mai ales în beneficiul turistului.

**PREȘEDINTE AL CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE
IANCU DĂNUȚ**

**Modul de îndeplinire a indicatorilor de performanță de către membri Consiliului de
Administrație al societății Univers T S.A. la 30.06.2023**

În tabelul de mai jos sunt prezentați indicatorii de performanță negociați pentru administratorii societății conform Hotărârii Consiliului Județean Cluj nr. 189/31.10.2022 și gradul de îndeplinire a acestora. Raportând realizările la indicatorii de performanță aprobați s-a determinat gradul global de îndeplinire a indicatorilor și obiectivelor de performanță la 30.06.2023 ca fiind de 122,97%.

Nr ert	Indicator	U.M.	01.01.2023 - 30.06.2023				Grad de îndeplinire ponderat
			Nivel indicator prevederi	Nivel indicator realizări	Grad de îndeplinire	Pondere	
1	2	4	5	6	7	8	9
I.	Indicatori financiari 20%					20	21.44
1	Marja profitului	%	4	0.00	0.00	5	0.00
2	Perioada de recuperare a creanțelor	zile	29	17.72	163.66	5	8.18
3	Cheltuieli la 1000 lei venit	lei	960	1006.42	95.39	5	4.77
4	Încadrarea în perioada de plată a datoriilor	zile	29	17.08	169.79	5	8.49
II.	Indicatori operaționali; servicii publice 30%					30	51.53
1	Productivitatea muncii	mii lei /nr.mediu salariați	145	218.69	150.82	6	9.05
2	Gradul de ocupare al camerelor	%	34	54.35	159.85	7	11.19
3	Rata opiniilor favorabile	%	90	92.55	102.83	5	5.14
4	Realizarea planului de investiții	%	70	176.82	252.60	5	12.63
5	Realizarea veniturilor din activități hoteliere și de alimentație publică	lei	1,550,000	2,994,658	193.20	7	13.52
III.	Indicatori guvernantă corporativă 50%					50	50.00
1	Transparența privind publicarea pe pagina de internet a obligațiilor de raportare	%	100	100.00	100.00	20	20.00
2	Elaborarea și prezentarea la timp a rapoartelor trimestriale, semestriale și anuale privind execuția mandatului conform legislației, inclusiv a indicatorilor de performanță	%	100	100.00	100.00	20	20.00
3	Dezvoltarea sistemului de control intern managerial	%	100	100	100.00	10	10.00
	Total ponderi %					100	122,97

Președinte al Consiliului de Administrație
Iancu Dănuț



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ
Registratura generală
Nr. 36885
Data 14. SEP. 2023

"PAZĂ ȘI PROTECȚIE CLUJ" S.R.L.
400436, Cluj Napoca, str.Alexandru Vaida Voievod nr.53-55, Tel.:0264.432615, Tel./Fax:0264.594193,
Cod unic de înregistrare 27312810, Nr. de înreg. în ORC Cluj J12/1365 / 2010,
Capital social subscris și vărsat 650.200 lei, Banca Trezoreria Cluj-Napoca cont RO16TREZ2165069XXX024647,
Cont RO55 BTRL RONC RT00 3312 6301 deschis la Banca Transilvania

Nr. 676 / 14.09.2023

**RAPORT DE ACTIVITATE
AL ADMINISTRATORULUI
Societății PAZĂ ȘI PROTECȚIE CLUJ SRL
PE SEMESTRUL I ANUL 2023**

Prezentul Raport de activitate vizează perioada 01.01.2023-30.06.2023, perioada în care am ocupat funcția de administrator al Societății PAZĂ ȘI PROTECȚIE CLUJ.

Prezentul Raport de activitate se referă la: gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță stabiliți și asumați prin Contractul de Mandat corelat cu obiectivele stabilite în Planul de Administrare.

Indicatori financiari

Referitor la datoriile pe care Pază și Protecție Cluj SRL le înregistrează la ANAF, putem spune că, societatea a efectuat plăți în continuare către bugetul de stat, scăzând astfel o parte din datorie, reușind să achite în primul semestru al anului 2023 suma de 300.172 lei, în prezent având aprobată o nouă cerere de eșalonare.

Scopul nostru esențial și prioritar este redresarea acestei societăți.

Redresarea înseamnă în accepțiunea noastră:

- achitarea în continuare a datoriilor restante acumulate de-a lungul anilor, pe care le are față de ANAF prin plata eșalonată a acestora,
- menținerea contractelor de prestări servicii cu beneficiarii deja existenți
- contactarea de noi beneficiari care vor influența pozitiv situația economică a societății

Obiectivul de mare interes în calitate de administrator este optimizarea situației economice a societății Pază și Protecție Cluj SRL prin reducerea pierderii precum și prin promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform

principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate al beneficiarilor.

Indicatori operaționali

În acest an, 2023, s-au reînnoit contractele de prestări servicii pază umană, cu toți beneficiarii cu care avem relații contractuale, cu mulți dintre aceștia de ani de zile. Continuarea relațiilor de colaborare cu acești beneficiari dovedește încrederea pe care o au în societatea noastră, faptul că serviciile desfășurate de noi satisfac cerințele acestora.

Deși concurența pe piață, în acest domeniu este foarte mare, beneficiarii pun pe primul loc calitatea serviciilor, întrucât vechimea societății noastre (de peste 25 de ani) își spune cuvântul, de-a lungul timpului perfecționându-și tot mai mult calitatea serviciilor.

La finele lunii iunie 2023, societatea avea un efectiv de 51 de agenți de securitate, care au fost selectați cu rigurozitate pentru a putea satisface cerințele beneficiarilor și pentru menținerea unei imagini pozitive pe piață, a societății Pază și Protecție Cluj SRL.

Chiar dacă în continuare avem datorii la stat, societatea depune toate eforturile pentru respectarea graficului de eșalonare a datoriilor.

Pentru atingerea obiectivelor m-am focusat pe:

- Planificarea calității –adică planificarea obiectivelor și acțiunilor în vederea stabilirii unor standarde a serviciilor la nivelul cerințelor beneficiarilor precum și dezvoltarea proceselor care să facă posibilă atingerea acestor standarde
- Organizarea activității - organizarea activității astfel încât să fie atinse obiectivele
- Coordonarea activităților – asigurarea unei coordonări eficiente condiționată de existența comunicării bilaterale și multilaterale în toate procesele care vizează managementul calității
- Antrenarea personalului – determinarea personalului să contribuie la realizarea obiectivelor planificate
- Ținerea sub control a calității – supravegherea calității prin monitorizarea și verificarea continuă a societății pentru a constata modul în care cerințele sunt satisfăcute
- Asigurarea calității – asigurarea corectitudinii și eficienței activităților de planificare, organizare, coordonare și ținere sub control, în scopul de a garanta obținerea rezultatelor la nivelul calitativ dorit.
- Îmbunătățirea calității – obținerea unui nivel al calității superior celui planificat.

Prin activitatea de management am încercat să pun accent pe punctele forte pe care le are societatea, scoțând în evidență factorii interni și anume:

- Experiența în acest domeniu de activitate de mai bine de 25 de ani
- Dedicția angajaților față de societate - sunt mulți agenți de securitate angajați care își desfășoară activitatea în cadrul societății de la înființarea acesteia
- Existența unor contracte de prestări servicii clare și precise încheiate cu beneficiari cu care avem relații de colaborare de ani de zile.

Esența redresării societății este menținerea beneficiarilor existenți dar mai ales contractarea de noi beneficiari la tarife profitabile, așa încât să crească veniturile pentru a ne putea acoperi cheltuielile curente, și a putea achita datoriile către ANAF – datoriile restante.

Așa cum am menționat anterior, concurența în acest domeniu este foarte mare, întrucât la licitații au câștig de cauză firmele care participă cu prețul cel mai mic, iar noi, respectând legislația muncii și nebeneficiind de măsurile de stimulare a ocupării forței de muncă potrivit Legii nr. 76/2002, este imposibil să câștigăm licitațiile (tariful practicat de noi este un tarif mare față de alte firme întrucât cuprinde toate sporurile prevăzute de lege pentru asigurarea salariului minim pe economie agenților de securitate și toate contribuțiile la bugetul de stat).

Contractele pe care le avem încheiate de ani de zile sunt menținute datorită colaborării foarte bune cu acei beneficiari care sunt mulțumiți de serviciile pe care le oferim.

Societatea Pază și Protecție Cluj SRL în semestrul I al anului 2023 a realizat venituri din activitatea de pază și protecție la beneficiarii serviciilor noastre, astfel:

I. Contracte încheiate cu instituțiile de învățământ din municipiul Cluj-Napoca

- Opt contracte în valoare de 500.894,14 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

II. Contracte încheiate cu instituții publice din municipiul Cluj-Napoca

- Trei contracte în valoare de 247.416,71 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

III. Contracte încheiate cu Comune din Județul Cluj

- Șase contracte în valoare totală de 108.104,60 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

IV. Contracte încheiate cu instituții de învățământ din Turda- Câmpia Turzii

- Un contract în valoare totală de 35.880,90 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

V. Contracte încheiate cu o instituție de învățământ din municipiul Dej

- Un contract în valoare de 67.032 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

VI. Contracte încheiate cu asociații sportive

- Un contract în valoare de 1.200 lei la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată

Valoarea totală a contractelor: 960.528,35 lei

Societatea noastră a încheiat un contract de colaborare cu o firmă de monitorizare, astfel că trei din beneficiarii noștri beneficiază și de serviciile de monitorizare ale acestei firme prin intermediul societății noastre.

Ca în fiecare an, odată cu modificările legislative privind majorarea salariului minim pe economie, am demarat procedurile de renegociere a tarifelor avute cu beneficiarii, precum și continuarea relațiilor contractuale ce aceștia, salariul crescând la 3.000 lei începând cu data de 01.01.2023.

Indicatori guvernare corporativă

Referitor la acești indicatori menționez că, se prezintă la timp asociatului unic raportările prevăzute de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

În considerarea faptului că eficiența și competitivitatea unui operator economic depind, în mod determinant de performanța managementului acestuia, de corecta implementare în funcționarea societății a mecanismelor de bună guvernare corporativă, am manifestat interes privind sistemul de control intern/managerial, astfel că am reușit să implementez toate standardele, conform indicatorilor negociați.

- Standardul 1 - Etică și integritate
- Standardul 2 - Atribuții, funcții, sarcini

- Standardul 3 - Competență, performanță
- Standardul 4 - Structura organizatorică
- Standardul 5 – Obiective
- Standardul 6 – Planificarea
- Standardul 7 - Monitorizarea performanțelor
- Standardul 8 - Managementul riscului
- Standardul 9 – Proceduri
- Standardul 10 – Supravegherea
- Standardul 11 - Continuitatea activității
- Standardul 12 - Informarea și comunicarea
- Standardul 13 – Gestionarea documentelor
- Standardul 14 – Raportarea contabilă și financiară
- Standardul 15 - Evaluarea sistemului de control intern managerial

Prin organizarea și implementarea controlului intern/managerial la nivelul societății în conformitate cu prevederile legale conduce la realizarea, la un nivel corespunzător și de calitate, a atribuțiilor și obiectivelor acesteia, în condiții de regularitate, eficacitate, economicitate și eficiență, eliminarea posibilităților de apariție a unor abateri de la legalitate și regularitate, care pot fi detectate și înlăturate eficient și în timp util.

Pentru a atrage noi beneficiari ai serviciilor de pază, societatea noastră Pază și Protecție Cluj SRL a încercat prin mai multe căi, să-și promoveze serviciile și să atragă noi clienți, precum și pentru îmbunătățirea imaginii.

Având în vedere că societatea noastră are pagina web proprie – www.pazasiprotectiecluj.ro aici sunt postate informații despre societate, Rapoarte de activitate, Hotărâri ale Consiliului Județean Cluj, situații financiare, Codul Etic al societății.

- rețea de socializare (FACEBOOK) – Paza și Protecție Cluj.

ADMINISTRATOR
HABALA CRISTINA MARIA

GRADUL DE REALIZARE A INDICATORILOR CHEIE DE PERFORMANTA PENTRU ADMINISTRATORUL SOCIETATII PAZA SI PROTECTIE CLUJ S.R.L.

Nr.c rt.	Indicator	Formula de calcul	UM	Negociat 2023	Realizat 2023 trim.II.	%	Ponderile acordate indicatorilor de performanta	Grad de realizare a indicatorilor de performanta
I.Indicatori financiari 50%								
1.	Cresterea cifrei de afaceri fata de anul precedent	CA an curent/CA an precedent *100	%	101	106,19	105,14	10	10,51
2.	Perioada de recuperare a creantelor	Creante/CA* nr zile perioada	zile	43	35,02	122,79	15	18,42
3.	Perioada de plata a datoriilor	Datorii curente/CA *nr zile perioada	zile	58	870,98	6,66	5	0,33
4.	Fluxul de numerar		lei	>0	>0	100	10	10
5.	Cheltuieli la 1000 lei venituri	Cheltuieli totale/venituri totale *1000	lei	999,80	1.413,75	70,72	10	7,07
II. Indicatori operationali 35%								
1	Calitatea serviciilor reflectat in gradul de satisfactie al clientilor	Nr sesizari solutionare/nr total sesizari*100	%	100	100	100	15	15
2	Cresterea nr.de obiective deservite	Nr.obiective an curent/nr.obiective		110	78,26	71,15	20	14,23
							35	29,23

S.C. PAZA SI PROTECTIE CLUJ S.R.L.
CUI 27312810

GRADUL DE REALIZARE A INDICATORILOR CHEIE DE PERFORMANTA PENTRU ADMINISTRATORUL SOCIETATII PAZA SI PROTECTIE CLUJ S.R.L.

III.Indicatori guvernanta corporative 15%										15	15
1.	Elaborarea si prezentarea la timp a rapoartelor trimestriale,semestriale si anuale privind executia mandatului,inclusiv a indicatorilor de performanta	Respectare termene din OUG 109/2011HCJ	%	100	100	100	100	100	5		5
2.	Transparenta privind publicarea pe pagina de internet a obligatiilor de raportare	Cf.OUG 109/2011	%	100	100	100	100	100	5		5
3.	Dezvoltarea sistemului de control intern managerial	Standard de sistem implementate	nr	15	15	100	100	100	5		5
	TOTAL PONDERI %								100		90,56

Administrator,

Economist,