

CAIET DE SARCINI

pentru

„ACHIZIȚIA DE SERVICII DE MENTENANȚĂ ȘI MONTARE CAMERE DE SUPRAVEGHERE LA STADIONUL CLUJ ARENA”

1. Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și include ansamblul cerințelor pe baza cărora fiecare Ofertant va elabora Oferta (Propunerea Tehnică și Propunerea Financiară) pentru realizarea serviciilor care fac obiectul Contractului ce rezultă din procedură.

În cadrul acestei proceduri, JUDEȚUL CLUJ îndeplinește rolul de autoritate contractantă, respectiv Achizitor în cadrul Contractului.

Propunerea Tehnică și Propunerea Financiară trebuie să îndeplinească cerințele și condițiile din caietul de sarcini, acestea fiind considerate minime și obligatorii.

Caietul de sarcini va face parte din Contract.

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

2. Informații despre autoritatea contractantă

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ: Județul Cluj – Activitate Economică

Adrese și referințe utile:

Direcția: Direcția de Administrare și Exploatare a Stadionului Cluj Arena (D.A.E.S.C.A.)

Adresa: Str. Stadionului nr.2, Cluj-Napoca, jud. Cluj

Direcția de Administrare și Exploatare a Stadionului Cluj Arena din cadrul Consiliului Județean Cluj se ocupă în principal de administrarea și funcționarea stadionului Cluj Arena asigurând desfășurarea de evenimente.

3. Descrierea serviciilor solicitate

Consilul Județean Cluj prin Direcția de Administrare și Exploatare a Stadionului Cluj Arena intenționează să achiziționeze servicii pentru asigurarea reparațiilor și mentenanței sistemului de supraveghere video, prin achiziție directă, cu incheierea unui contract de prestari servicii la sediul Direcției de Administrare și Exploatare a Stadionului Cluj Arena.

Sistemul de supraveghere video cuprinde următoarea configurație: 102 camere de supraveghere, din care 50 de camere de supraveghere sunt montate în exterior, 52 de

camere de supraveghere sunt montate în interior și 2 servere cu soft - **Axis Communication.**

3.1. Cerințe privind organizarea serviciilor

1. În cadrul lucrărilor de mentenanță se vor efectua minim operațiuni de:

- Verificare individuala a tuturor componentelor sistemului
- Verificarea poziției camerelor de supraveghere (repoziționare, dacă e cazul), starea elementelor de fixare/blocare, precum și verificarea mufelor și a alimentării acestora
- Verificarea înregistratorului și înregistrărilor arhivate (îndeplinirea condiției legale de arhivare) și eventual, modificarea setărilor pentru creșterea performanțelor
- Verificarea calității înregistrărilor
- Verificarea calității imaginii afișate pe monitoare
- Verificarea tensiunilor de alimentare
- Verificarea funcționării și înregistrării echipamentelor din componența sistemelor complexe
- Verificarea UPS-urilor
- Executarea micilor lucrări de corecție/retușuri (fixare elemente, prindere în cleme)
- Executarea lucrărilor de întreținere generală a elementelor din compunerea sistemelor
- Verificarea și întreținerea celor doua servere pe care se stochează înregistrările
- Curatarea camerelor video (praf, pânze de păianjen etc)
- la sfârșitul perioadei contractuale, firma de mentenanță trebuie să predea un deviz cu toate defectele sistemului (camere de supraveghere, servere, hard-uri, switch-uri etc.)
- revizii statii vizualizare soluții de înlocuire servere
- soluții de îmbunătățire sistem
- soluții de eficientizare sistem prin folosirea de alte resurse existente în stadion
- soluții de securizare acces din exterior
- Înlocuirea camerelor de supraveghere defecte
- updatare (adaugare de noi camere de supraveghere) la recomandarea institutiilor abilitate (ex: jandarmerie, politie).
- curățarea dome-urilor existente pe cupola stadionului Cluj Arena se va efectua de doua ori pe an după cum urmează:
 - 1) primul proces de curățare (praf, pânze de păianjen etc) se va efectua in luna februarie a anului 2024
 - 2) al doilea proces de curățare (praf, pânze de păianjen etc) se va efectua in luna august a anului 2024

- instalarea și punerea în funcțiune a aplicație pentru telefonul mobil compatibile cu softul existent

2. Intervenție

- Prezența unui reprezentat al prestatorului la evenimentele organizate pe stadionul Cluj Arena este obligatorie pentru că în timpul evenimentelor pot apărea erori de functionalitate, pană de current, desincronizarea serverelor, nefunctionalitatea camerelor de supraveghere

- solicitarea prezenței la evenimente se va face în scris, la adresa de e-mail oficială a prestatorului;

- Prestatorul va efectua 2 intervenții lunare (în data de 01 a lunii și în data de 15 a lunii) conform Anexei 1 și în caz de urgență la cererea beneficiarului intervenție imediată ori de câte ori se consideră a fi necesar pe perioada contractuală

- solicitarea intervenției imediate se va face în scris la adresa de e-mail oficială a prestatorului

- termenul de rezolvare a solicitării imediate va fi maxim 24h de la primirea e-mail-ului

- Pe durata contractului se estimează a fi înlocuite piesele din Anexa 2.

- camerele din anexa 2 se vor livra cu toate piesele și materialele necesare funcționării (cablu, injector, suport montare etc.)

În cazul în care se constată că este necesară înlocuirea de piese defecte care nu sunt prevăzute în Anexa 2 (piese estimate a fi înlocuite pe durata contractului), pentru acestea prestatorul va întocmi un deviz estimativ, diagnosticarea echipamentului în vederea efectuării reparațiilor și eliberarea devizului estimativ cade în sarcina prestatorului.

3.2. Durata contractului

Contractul de achiziție va avea durata până la data de 31.12.2024.

3.3. Atribuțiile și responsabilitățile prestatorului

a) să desemneze o persoană de contact permanent și să transmită autorității contractante, următoarele: nume, prenume, nr. telefon fix, nr. fax, nr. telefon mobil, adresa de e-mail, etc.;

b) să execute operațiile de întreținere, revizii și reparații, conform prevederilor din instrucțiunile tehnice de întreținere și exploatare emise de către producătorul echipamentelor, a normelor de timp și a condițiilor de calitate specifice fiecăruia/fiecăreia în parte.

Procedurile de întreținere, revizii și reparații la sistemul de supraveghere video, vor respecta manualul de service al producătorului, utilizând totodată echipamentul pentru reparații indicat de producător;

- c) să verifice serviciile prestate astfel încât, sistemul de supraveghere video să corespundă din punct de vedere tehnic normelor impuse de legislația în vigoare;
- d) să emită recomandări scrise privind modul de utilizare/întreținere a sistemului ce a făcut obiectul unor intervenții de service;
- e) să efectueze serviciile de întreținere și reparații cu piese de schimb cu caracteristici tehnice și dimensionale care să le asigure un nivel calitativ, de performanță și siguranță în exploatare. Acestea trebuie să fie în concordanță cu reglementările tehnice definite în legislația internă referitoare la standardele naționale care adoptă standarde europene.
- f) să asigure în zilele lucrătoare un program de lucru prelungit, atunci când situația o impune;
- g) să întocmească documentele de constatare, devizul estimativ al lucrării și să presteze serviciile după primirea acceptului de la autoritatea contractantă;
- h) să anunțe autoritatea contractantă ori de câte ori apar diferențe față de documentele inițiale de constatare;
- i) să mențină legătura permanentă cu reprezentantul autorității contractante pentru rezolvarea rapidă a oricăror probleme legate de reparații, facturi, etc.
- j) să asigure piesele de schimb și materialele de exploatare necesare reparațiilor și reviziilor, iar piesele și subansamblele înlocuite să fie restituite autorității contractante;
- k) să permită unui reprezentant al achizitorului să urmărească reparația pe toată perioada de derulare/execuție a acesteia.

Prestatorul va informa persoana responsabilă, nominalizată de autoritatea contractantă, asupra tuturor eventualelor intervenții apărute accidental în cadrul procesului de revizie sau reparație și va obține acordul acesteia pentru fiecare intervenție suplimentară ce trebuie efectuată în vederea aducerii echipamentului la parametrii de exploatare precizați de către producătorul fiecărui tip de echipament în parte.

Prestatorul va motiva intervenția suplimentară printr-o constatare sau o documentație tehnică prin care se va face dovada necesității efectuării respectivei intervenții. Documentația tehnică menționată se va atașa în completare la devizul estimativ de reparație și va sta la baza analizei preliminare necesare aprobării de

către autoritatea contractantă a costurilor aferente reparării/înlocuirii reperelor în cauză și/sau a efectuării operațiunilor de remediere propuse.

- l) să ia toate măsurile legale de asigurare a personalului propriu implicat în realizarea contractului, pe linie de protecția muncii, mediu și P.S.I., instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru și protecție, cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora;
- m) să asigure paza bunurilor achizitorului și să asigure integritatea acestora pe perioada reparațiilor.
- n) prestatorul trebuie să fie o societate specializată licențiată, să asigure un înalt grad de eficiență în prestarea serviciilor, astfel încât sistemul de supraveghere să prezinte garanția funcționării sigure și durabile.
- o) -prestatorul să dețină certificare și experiența în folosirea **softului Axis Communication**.
- p) cerințe privind calitatea: intervențiile se vor realiza de persoane cu pregătire profesională corespunzătoare.

4. Locul desfășurării activităților

Desfășurarea activitatilor va avea loc la stadionul Cluj Arena, Aleea Stadionului nr.2.

5. Planul de implementare a contractului

- constatarea stării tehnice a sistemului de supraveghere video și a eventualelor defecțiuni ale acestuia
- emiterea unui deviz estimativ cu privire la necesarul pieselor de schimb
- asigurarea pieselor de schimb;
- repararea propriu-zisă la data programării și emiterea devizului final de reparație; operațiunile de reparație și revizii tehnice trebuie să conducă la readucerea sistemului de supraveghere video la parametrii tehnici de funcționare stabiliți de firma constructoare;
- executarea serviciului se va efectua, numai după primirea acceptului autorității contractante;
- facturarea prestațiilor se va realiza la finalul efectuării reparației în baza procesului verbal de recepție confirmat și semnat de autoritatea contractantă.

6. Aprovizionarea pieselor de schimb utilizate în cadrul contractului

Se vor furniza piesele de schimb conform cu specificațiile tehnice din **Anexa 2** a prezentului Caiet de sarcini.

Piese care au fost înlocuite, rezultate în urma proceselor tehnologice de reparații se vor preda autorității contractante odată cu facturile aferente devizelor de reparații.

Piese de schimb recondiționate trebuie să fie însoțite de o declarație de conformitate emisă de operatorul economic autorizat, precum și de documentul care atestă garanția acordată, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Piese recondiționate sau reparate, trebuie să îndeplinească cerințele minime de funcționare, de calitate, garanție și conformitate și pot fi utilizate în reparații numai după obținerea acordului scris prealabil al autorității contractante.

În cazuri speciale, piesele de schimb pot fi asigurate și de către terți sau achizitor.

7. Resursele necesare/expertiza necesară pentru realizarea activităților din Contract

Cerințe privind resursele minime necesare pentru realizarea obiectului Contractului:

Personal de specialitate – Autoritatea contractantă solicită ca cerință minimă obligativitatea asigurării personalului de specialitate care este considerat strict necesar pentru îndeplinirea contractului.

Autoritatea contractantă poate solicita înlocuirea personalului pe perioada derulării Contractului, pe baza unei cereri scrise motivate și justificate, dacă consideră că un membru al Contractantului este ineficient sau nu își îndeplinește sarcinile.

Contractantul va numi un reprezentant responsabil cu monitorizarea și implementarea prevederilor Contractului cu sarcini în acest sens, care va comunica direct cu persoana nominalizată de Autoritatea contractantă.

-Prestatorul trebuie să fie o societate specializată licențiată, să asigure un înalt grad de eficiență în prestarea serviciilor, astfel încât sistemul de supraveghere să prezinte garanția funcționării sigure și durabile.

-Prestatorul să dețină certificare și experiență în folosirea **softului - Axis Communication**, acestea se vor atașa la propunerea tehnică și se vor depune în copie la semnarea contractului.

-Cerințe privind calitatea: intervențiile se vor realiza de persoane cu pregătire profesională corespunzătoare.

8. Modul de elaborare a propunerii financiare

Propunerea tehnică va fi elaborată astfel încât să rezulte că sunt îndeplinite în totalitate cerințele aferente Caietului de sarcini. Propunerea tehnică trebuie să reflecte asumarea de către ofertant a tuturor cerințelor/obligațiilor prevăzute în Caietul de sarcini.

Ofertantul are obligația de a prezenta următoarele informații în cadrul propunerii financiare:

-Valoare piese de schimb

-Valoare manopera

Oferta are caracter obligatoriu, din punct de vedere al conținutului, pe toată perioada de valabilitate a ofertelor.

Ofertantul are obligația de a depune oferta pentru toate materialele și serviciile descrise în prezentul Caiet de sarcini.

Propunerea financiară se va exprima în lei, exclusiv TVA, cu două zecimale.

Oferta financiară va cuprinde un centralizator din care să reiasă prețul fiecărui serviciu prestat/piese de schimb.

- oferta financiară a tarifului lunar pentru operațiunile de mentenanță ale camerelor de supraveghere;
- oferta tehnică și financiară pentru piesele de schimb/echipamentele menționate în Anexa 2.

9. Garanții

Garanția se acordă în condițiile Legii nr. 449/2003 modificată și completată prin OUG 174/2008 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora. Garanția acoperă defecte de fabricație, în condițiile exploatării corecte, respectării planului de mentenanță, exploatare, depozitare, etc., stabilite de Producător.

Garanția acoperă repararea sau înlocuirea pieselor recunoscute ca fiind defecte, conform tehnologiilor și metodelor de diagnosticare ale Producătorului.

Perioada de garanție a pieselor de schimb și a materialelor de exploatare este de minim 12 luni.

Perioada de garanție a serviciilor efectuate (manopera prestată) minim 11 luni.

Termenul de garanție începe să curgă de la data finalizării lucrării și acceptul Devizului final.

Pentru reparațiile efectuate în perioada de garanție a lucrărilor și respectiv a pieselor de schimb, nu se va percepe manoperă iar piesele de schimb aflate în perioada de garanție se vor înlocui pe cheltuiala prestatorului.

Prestatorul are obligația de a garanta că produsele și materialele de exploatare furnizate sunt noi, nefolosite și încorporează toate îmbunătățirile recente în proiectarea și structura materialelor. Perioada de garanție acordată lucrărilor de către prestator este cea declarată în propunerea tehnică și se referă la garanția de manoperă.

Garanția pieselor montate este cea acordată de producător și ea va fi aplicată prestatorului atâta timp cât el efectuează aprovizionarea cu piese.

Perioada de garanție a produselor și materialelor de exploatare, începe cu data recepției efectuate, după livrarea și instalarea acestora.

Autoritatea contractantă are dreptul de a notifica prestatorul, în scris, despre orice plângere sau reclamație apărute, în conformitate cu această garanție, la recepția serviciului sau ulterior. La primirea acestei notificări, prestatorul are obligația de a remedia defecțiunile sau de a înlocui produsul pe loc sau în regim de urgență, fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă. În perioada de garanție a produselor și materialelor de exploatare care au fost înlocuite, prestatorul are obligația de a furniza și înlocui gratuit piesele de schimb și subansamblurile care se defectează, dacă acestea sunt aceleași cu cele înlocuite anterior sau dacă materialele de exploatare respective sunt neconforme cu instrucțiunile tehnice de întreținere și exploatare emise de producător.

Pentru problemele apărute în perioada garanției, datorită exploatării necorespunzătoare dovedite tehnic, prestatorul este exonerat de răspundere.

Prestatorul remediază în perioada de garanție deficiențele de execuție care nu au fost sesizate la recepția lucrărilor.

Prestatorul remediază fără plată, părțile de lucrări executate de el acolo unde se constată deficiențe și abateri de la norme și standarde.

10. Recepție si verificări

Recepția și verificările serviciilor vor fi efectuate atât de către Prestator cât și de către Achizitor care are dreptul de a verifica în orice moment modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

Efectuarea prestației de mentenanță în condițiile stabilite prin prezentul caiet de sarcini va fi confirmată de reprezentanții prestatorului și ai beneficiarului printr-un proces verbal de recepție a serviciilor. Încheierea și semnarea de către părți fără obiecțiuni a procesului verbal, condiționează plata prestației.

În conformitate cu prevederile din prezentul contract, Achizitorul va notifica, în scris, Prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

Director D.A.E.S.C.A.:

Rațiu Radu

Întocmit/Redactat:
Inspector de specialitate
Sebastian Andras

