



CAIET DE SARCINI

1. INTRODUCERE

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora ofertantul elaborează propunerea tehnică și cea financiară.

Scopul utilizării serviciilor de telefonie (telefonie mobilă, transmisie/trecepție date mobile și telefonie fixă), servicii furnizare internet, servicii televiziune îl constituie asigurarea desfășurării în bune condiții a activității Consiliului Județean Cluj.

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale și obligatorii. În acest sens, orice ofertă de servicii care se abate de la prevederile caietului de sarcini, sau nu prezintă toate serviciile solicitate sau servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini sau care nu satisfac cerințele impuse în acesta vor fi respinse ca neconforme. Nu se acceptă ofertă alternativă.

Achiziția se va finaliza prin încheierea unui contract pentru fiecare lot în parte, pentru perioada data semnării-31.12.2026 .

Propunerea tehnică și financiară va fi întocmită astfel încât să rezulte că cerințele din caietul de sarcini sunt îndeplinite și asumate .

Pot fi depuse oferte pentru un singur lot sau pentru mai multe loturi. Se va depune ofertă distinctă pentru fiecare lot în parte și va fi formulată pentru un an de zile (oferta lunară, din tabele x 12 luni), conform Centralizatorului din anexa.

Implementarea serviciilor din contract se va face în maxim 30 zile calendaristice de la semnarea contractului.

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





2. OBIECTUL CONTRACTULUI

LOT 1

**Servicii de telefonie mobila, telefonie fixa, internet și TV
pentru Consiliul Județean Cluj, pentru**

Client: Județul Cluj, cod fiscal 4288110

2.1. Loc de consum: str.Calea Dorobantilor, nr.106, Cluj-Napoca

Achiziționarea serviciilor de telefonie voce mobilă, transmisie/recepție date mobile, conform celor precizate în tabel și a specificațiilor tehnice mai jos menționate.

2.1.1. Structură abonamente lunare pentru servicii mobile de voce, SMS, date mobile:

A. ABONAMENT GRUP				
Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Cantitate (sim-uri /abonamente)	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament tip 1 cu următoarele beneficii lunare incluse: - NELIMITAT minute și sms-uri naționale - minute și sms-uri în roaming SEE - minim 25 GB de trafic date naționale și în roaming SEE la viteză maximă 4G, ulterior trafic nelimitat fără cost cu limitare de viteză la 128 Kbps pt download	60 buc.		
2	Abonament tip 2 date mobile cu următoarele beneficii lunare incluse: - trafic NELIMITAT național la viteze maxime 3G/4G, fără limitarea vitezei	6 buc		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a mări / micșora numărul de abonamente, față de numărul estimat, în funcție de necesități.

În condițiile în care prețul contractului este îndeplinit de către achizitor înainte de finalizarea perioadei contractuale achizitorul poate denunța unilateral contractul de servicii

2.1.2 Prestatorul va asigura pe toată durata contractului un buget de minim 5000 euro fara TVA pentru achiziționarea de terminale decodate (libere de rețea) și accesorii de telefonie. Aceste echipamente se vor achiziționa pe perioada contractului, vor fi noi, sigilate și nu va implica achizitorul la alte obligații contractuale față de contractul asumat prin prezenta procedură de achiziție.

2.1.3. Specificații tehnice minime obligatorii pentru serviciile mobile de voce și date (se vor preciza în mod expres și în această ordine):

2.1.3.1 Aria de acoperire (tehnologie GSM) a teritoriului geografic a tarii exprimat în 92 %:

a) Aria de acoperire a rețelei de telefonie mobilă a prestatorului trebuie să fie de minim 95% din suprafața României, incluzând toate orașele și localitățile, precum și drumurile naționale. Aria de acoperire la nivelul populației trebuie să fie minim 98%. În acest sens vor fi prezentate informații privind aria de acoperire a rețelei operatorului de telefonie mobilă, așa cum a fost declarat la ANCOM.

b) În susținerea cifrelor de acoperire, se vor prezenta liste cu localitățile acoperite la data prezentării ofertei.

c) În cazul în care prestatorul nu asigură o calitate bună a semnalului vocal indoor, acesta va instala repertoare pentru creșterea nivelului de semnal, fără costuri suplimentare pentru achizitor.

2.1.3.2 Rețeaua ofertantului trebuie să ofere minim servicii 4G:

Prestatorul va asigura servicii de date mobile la nivel național cu acoperire la nivel de orașe reședințe de județ. Ofertantul va întocmi o lista cu numele În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





localităților reședințe de județ acoperite din punct de vedere al transmisiei de date, informații valabile la data întocmirii ofertei. Corespunzător ariei de acoperire a serviciilor de date mobile acordate, prestatorul va asigura cu o viteză medie de transfer de date, calculată outdoor, dar nu mai puțin de 7,2 Mps.

2.1.3.3 Serviciul de roaming si internațional:

a) Rețeaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internaționale în Uniunea Europeană

b) Se va asigura conectarea gratuită, la serviciul de roaming de voce și date pentru toate tipurile de abonamente contractate. Activarea serviciului de roaming de voce și date se va face la cererea responsabililor desemnați să reprezinte autoritatea contractantă în relația cu prestatorul. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau valută pentru acest serviciu.

2.1.3.4 Se va asigura activarea sau înlocuirea gratuită a SIM-urilor (în caz de furt, pierdere sau deteriorare, la solicitarea reprezentantului desemnat de Autoritatea Contractantă)

2.1.3.5 Achizitorul poate solicita înlocuirea unor numere de telefon din anexe cu alte numere de telefon, fără alte obligații contractuale din partea achizitorului și fără modificarea duratei contractului inițial

2.1.3.6 Prestatorul are obligația de a asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon (apelabil gratuit) și a unei adrese de e-mail, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă. De asemenea, se vor trata solicitări curente de blocare/deblocare cod PUK, înlocuire SIM, activare/dezactivare servicii de internațional și roaming. Se va asigura asistență tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele/terminale, activări/dezactivări cartele/terminale, deranjamente, deschidere/închidere în temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





roaming, schimbări numere de telefon, etc.). Pentru contractul de servicii care va fi atribuit se va aloca personal dedicat acestuia care să asigure administrarea tuturor abonamentelor și serviciilor achiziționate pe toată perioada de derulare a contractului, ca urmare a solicitării autorității contractante.

2.1.3.7 Prestatorul are obligația de a asigura gratuit portarea numerelor existente (dacă este cazul), în conformitate cu prevederile legale în vigoare și să asigure continuitatea serviciilor pe perioada portabilității.

2.1.3.8 Prestatorul are obligația de a asigura gratuit generarea facturii detaliate, la nivel de abonat, în format electronic. Se va asigura și eliberarea facturilor detaliate pe suport de hârtie. De asemenea prestatorul are obligația de a actualiza situația lunară a abonamentelor până la emiterea facturii (de ex. activări de SIM-uri, suspendări temporare, etc.), în conformitate cu modificările transmise de reprezentantul desemnat de autoritatea contractantă.

2.1.3.9 Prestatorul trebuie să asigure gratuit activarea – dezactivarea mesageriei vocale, la cerere la solicitarea reprezentantului desemnat de autoritatea contractantă. Consultarea gratuită a mesageriei vocale precum și posibilitatea notificării atunci când utilizatorul are telefonul închis sau se află într-o zonă fără acoperire, sau este angajat într-o altă convorbire și informarea privind costurile si minutele disponibile.

2.1.3.10 Să asigure transmiterea și recepționarea de mesaje scurte - SMS.

2.1.3.11 Să fie disponibil serviciul de apel în așteptare.

2.1.3.12 Să asigure posibilitatea reținerii apelurilor pe linie.

2.1.3.13 Să fie posibilă redirecționarea apelurilor.

2.1.3.14 Se va asigura un antivirus disponibil la nivel de rețea care să protejeze utilizatorii de virusi, fișiere periculoase, site-uri cu programe malicioase și site-uri inselatoare la abonamentele care au trafic de internet inclus.

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





2.1.3.15 Pe perioada derulării contractului va fi asigurată înlocuirea gratuită a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu posibilitatea păstrării numărului de telefon.

2.1.3.19 Realizarea unui grup de utilizatori pentru serviciile de telefonie fixă și mobilă, cu tarif zero pentru convorbirile efectuate în cadrul grupului. Grupul va fi constituit din totalitatea abonamentelor existente în baza contractului.

2.1.4 Structura abonamentului lunar pentru servicii telefonie fixă

2.1.4.1 Abonamentele lunare de servicii telefonie fixă cu următoarele specificații:

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Minute minim / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament telefonie fixă - minute destinații fixe naționale	4000		
2	Abonament telefonie fixă - minute destinații rețele mobile naționale	3000		
3	Abonament telefonie fixă - minute internaționale incluse în pachet, valabile către orice destinație fixă sau mobilă din orice zonă internațională, mai puțin sateliți. Acestea se vor adăuga la nivel de cont; toate sim-urile existente pe cont vor consuma din minutele respective	3000		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





2.1.4.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru rețeaua și serviciile de comunicații telefonie fixă :

a) Se va asigura conectarea fără perceperea vreunei taxe/chirii pentru echipamentele de conectare necesare prestării serviciilor de telefonie fixă prin centrala telefonică Yeastar P570 cu system IP PBX

Centrala telefonică Yeastar P570 are următoarele caracteristici:

- Capacitate de până la 500 extensii SIP și 120 de apeluri simultane.
- Arhitectură hardware în format 1U rackmount, optimă pentru instalarea în rack-uri profesionale.
- 2 porturi Gigabit Ethernet utilizate pentru segmentarea traficului de rețea și asigurarea redundanței.
- Suport pentru HDD SATA până la 2TB, utilizat pentru înregistrări de apeluri și stocare de date operaționale.
- Sloturi multiple pentru module Yeastar din seriile S2 (FXS), O2 (FXO), B2 (BRI) și GSM/4G, asigurând posibilitatea configurării unor scenarii hibride complexe.
- Compatibilitate cu module D30 Expansion, care permit extinderea numărului de utilizatori și a sesiunilor simultane.

Suport software și protocoale

- Compatibilitate cu standardele SIP, RTP/SRTP, TLS, DHCP, LDAP, TR-069, WebRTC.
- Securitate avansată prin firewall VoIP, protecție anti-fraudă, filtre IP și criptare end-to-end.
- Platforma UC integrată cu suport pentru clienții Linkus (Windows, macOS, iOS, Android), oferind funcționalități precum: prezență, mesagerie instant, file transfer, apeluri audio/video.

Funcții avansate pentru Call Center

În temeiul regulamentului (CE) nr. 2018/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





- Distribuție automată a apelurilor (ACD) cu strategii configurabile.
- Rapoarte detaliate privind performanța agenților și cozi de așteptare.
- Monitorizare în timp real, wallboard, SLA dashboards.
- Înregistrare apeluri și analiză istorică.

Integrare cu aplicații externe

- Suport pentru REST API și webhook-uri.
- Compatibilitate cu platforme precum Microsoft Teams, Salesforce, Zoho, HubSpot, Bitrix24 și alte CRM-uri.

Trunchiul de tip OL4 SIP

Instituția utilizează un trunchi SIP de tip OL4, asociat centralei Yeastar P570.

Intervalul de numere alocat este:

0372640000 – 0372640101

Acest trunchi permite gestionarea întregii numerotații publice aferente instituției prin intermediul unui singur canal logic SIP, optimizând administrarea și scalabilitatea.

OL4 SIP (Operator Level 4 – Session Initiation Protocol) reprezintă un tip de trunchi SIP profesional, furnizat de operatorii telecom pentru instituții și companii. Caracteristicile principale includ:

- Transmisie a fluxului de voce prin IP, eliminând necesitatea liniilor fizice tradiționale (PSTN/ISDN).
- Scalabilitate ridicată, permițând adăugarea sau modificarea numerelor fără intervenții hardware.
- Stabilitate și calitate superioară a apelurilor, datorită interconectării la nivel operator.
- Redundanță și fiabilitate, prin routare inteligentă și mecanisme de continuitate.

În temeiul regulamentului (CE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





b) Termenul de realizare a conectării și transferului de la operatorul actual la operatorul desemnat câștigător este de maxim 30 de zile.

c) Transferul între operatori se va realiza fără ca activitatea instituției să fie afectată.

d) Ofertantul declarat câștigător va porta gratuit fluxul de voce 0372.640.000 – 0372.640.101

e) Servicii de apel/convorbiri în rețeaua mobilă proprie operatorului integrat

f) Servicii de apel/convorbiri rețea fixa națională (local, intrajudețean, interjudețean)

g) Servicii de apel internațional.

h) Realizarea unui grup de utilizatori cu tarif zero în cadrul grupului.

i) Prezentarea/restricționarea identității apelantului.

j) Servicii fax compatibile faxuri analogice

h) Monitorizarea permanentă a serviciului și existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7.

2.1.5 Structura abonamentului lunar de furnizare servicii internet

2.1.5.1 Abonamentele lunare servicii internet

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	trafic / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament internet garantat – 2 buc	Trafic nelimitat		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.1.5.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru servicii furnizare internet:

Achiziționarea serviciilor de internet conform specificațiilor tehnice mai jos menționate:

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





- a) Ofertantul declarat câștigător va asigura 2 (două) conexiuni garantate la internet
- b) Perioada abonamentului va fi de la 16.05.2026 pana la 31.12.2026
- c) Conexiunile la internet trebuie asigurată în rețeaua nationala a operatorului cu trafic nelimitat
- d) Conexiunile la internet PPPoE
- e) Viteza de download trebuie sa fie de minim 1000 Mbps trafic garantat
- f) Viteza de upload trebuie sa fie de 500Mbps traffic garantat
- g) Prestatorul va asigura IPv4 publice fix pentru fiecare conexiune la internet
- h) Prestatorul va asigura 1 subnet IPv6
- i) Prestatorul va asigura echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la rețeaua internet fără alte costuri suplimentare
- j) Prestatorul va asigura asistența tehnică hardware/software pentru echipamentele puse la dispoziție

2.2. Loc de consum: str.Alexandru Vaida Voevod nr 53-55, Cluj-Napoca

Directia de Administrare a Domeniului Public si Privat

2.2.1 Structura abonamentului lunar pentru servicii telefonie fixă

2.2.2 Abonamentele lunare de servicii telefonie fixă:

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Minute / lună Fiecare abonament	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament telefonie fixă - 2 buc 0264598801; 0264598806	Min 1500 -national fix, national mobil		
2	Abonament telefonie fixă pentru transfer de date fax - 2 buc 0264594262; 0264590577			
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





2.2.3. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru rețeaua și serviciile de comunicații telefonie fixă :

b) Transferul între operatori se va realiza fără ca activitatea instituției să fie afectată.

c) Ofertantul declarat câștigător va porta gratuit fluxul de voce **0264598801; 0264598806** și date fax **026594262; 0264590577**

d) Servicii de apel/convorbiri rețea fixa națională (local, intrajudețean, interjudețean)

f) Servicii fax compatibile faxuri analogice

g) Monitorizarea permanentă a serviciului și existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7.

2.2.4 Structura abonamentului lunar de furnizare servicii internet

2.2.4.1 Abonamentele lunare servicii internet

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	trafic / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total(LEI fără TVA)
1	Abonament internet garantat 100Mb/s – 1 buc	Trafic nelimitat		
2	Abonament internet 100Mb/s – 1 buc	Trafic nelimitat		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.2.4.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru servicii furnizare internet:

a) Ofertantul declarat câștigător va asigura 2 (doua) conexiuni la internet cu trafic nelimitat minim 100Mb/s, din care una garantată.

b) Prestatorul va asigura echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la rețeaua Internet fara alte costuri suplimentare;

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





c) Prestatorul va asigura asistenta tehnica hardware/software pentru echipamentele puse la dispozitie

2.2.3 Structura abonamentului lunar de furnizare servicii de televiziune

2.2.3.1 Abonamentele lunare, furnizare servicii de televiziune

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	standard / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament TV digital - 1 buc	Min.40 canale		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.2.3.2. Specificații tehnice minime obligatorii pentru servicii furnizare servicii de televiziune

Ofertantul declarat câștigător va asigura 1(un) abonament TV digital prin cablu, amplasat la Directia de Administrare a Domeniului Public si Privat, str. Alexandru Vaida Voevod nr.53-55 **fără echipamente suplimentare (recivere, decodoare, etc) care să genereze costuri cu închirierea.**

2.3. Loc de consum: str. Memorandumului nr. 21

Centrul National de Informare și Promovare Turistica

2.3.1. Structura abonamentului lunar pentru servicii telefonie fixă

2.3.1.1 Abonamentele lunare de servicii telefonie fixă:

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Minute / lună Fiecare abonament	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament telefonie fixă - 1 buc 0264450410	Min 1000 -national fix, national mobil		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





2.3.1.2 Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru rețeaua și serviciile de comunicații telefonie fixă :

- b) Transferul între operatori se va realiza fără ca activitatea instituției să fie afectată.
- c) Ofertantul declarat câștigător va porta gratuit fluxul de voce **0264450410**;
- d) Servicii de apel/convorbiri rețea fixa națională (local, intrajudețean, interjudețean)
- f) Servicii fax compatibile faxuri analogice
- g) Monitorizarea permanentă a serviciului și existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7.

2.3.2. Structura abonamentului lunar de furnizare servicii internet

2.3.2.1 Abonamentele lunare servicii internet

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	trafic / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament internet 100Mb/s – 1 buc	Trafic nelimitat		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.3.2.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru servicii furnizare internet:

- a) Ofertantul declarat câștigător va asigura o conexiune la internet cu trafic nelimitat minim 100Mb/s
- b) Prestatorul va asigura echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la rețeaua Internet fara alte costuri suplimentare;
- c) Prestatorul va asigura asistenta tehnica hardware/software pentru echipamentele puse la dispozitie

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





LOT 2

Servicii de telefonie fixa, internet si televiziune pentru Centrul Militar Zonal Cluj

Client: Judetul Cluj, cod fiscal 4288110

2.4. Loc de consum: str.Traian Mosoiu nr. 29, Cluj-Napoca

2.4.1. Structura abonamentului lunar pentru servicii telefonie fixă

2.4.1.1. Abonamentele lunare de servicii telefonie fixă:

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Minute / lună Pentru fiecare abonament	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament telefonie fixă - 12 buc Pavilionul A8: 0264433067, 0264433117, 0264432910, 0264432779 Pavilionul A7: 0264432918, 0264432775, 0264432835, 0264432914, 0264432778, 0264236210, 0264430359, 0264432908	Min 150 - national fix, national mobil,		
2	Abonament telefonie fixă pentru transfer de date fax - 1 buc Pavilionul A8 0264430360	Min 150		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.4.1.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru rețeaua si serviciile de comunicații telefonie fixă :

b) Transferul între operatori se va realiza fără ca activitatea instituției să fie afectată.

c) Ofertantul declarat câștigător va porta gratuit fluxul de voce **0264236210;**
0264430359; 0264432775; 0264432778; 0264432779; 0264432835; 0264432908;
0264432910; 0264432914; 0264432918; 0264433067; 0264433117 și date fax **0264430360**

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





d) Servicii de apel/convorbiri rețea fixa națională (local, intrajudețean, interjudețean)

f) Servicii fax compatibile faxuri analogice

g) Monitorizarea permanentă a serviciului și existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7.

2.4.2. Structura abonamentului lunar de furnizare servicii internet

2.4.2.1 Abonamentele lunare servicii internet

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	trafic lună / nelimitat	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament internet minim 100 Mb/s – 2 buc Pavilionul A8: - 1 buc Pavilionul A7: - 1 buc			
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.4.2.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru servicii furnizare internet:

a) Ofertantul declarat câștigător va asigura 2 (doua) conexiuni la internet cu următoarele caracteristici:

- viteză de download minim 50 Mb/s VDSL si FTTB
- viteză upload min 6 Mb/s VDSL si FTTB
- viteză de download pana la 200 Mb/s FTTH
- viteză upload pana la 10 Mb/s FTTH

b) Prestatorul va asigura echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la rețeaua Internet fara alte costuri suplimentare;

c) Prestatorul va asigura asistenta tehnica hardware/software pentru echipamentele puse la dispozitie

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





2.4.3 Structura abonamentului lunar de furnizare servicii de televiziune

2.4.3.1. Abonamentele lunare furnizare servicii de televiziune

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	standard / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament TV digital – 2 buc Pavilion A8 -1 buc Pavilion A7 -1 buc	40 canale		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.4.3.2 Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru furnizare servicii de televiziune

Ofertantul declarat câștigător va asigura 2 abonamente TV digital cu pachet standard amplasate la sediul Centrului Militar Zonal Cluj cu sediul în Cluj-Napoca str. Traian Mosoiu, nr. 29 Pavilionul 7 si 8

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





LOT 3

Servicii de internet si televiziune pentru Centrul Zonal de Pregatire în Protecție Civilă,

Client: Județul Cluj, cod fiscal 4288110

2.5. Loc de consum: str. Aviator Badescu, nr. 7-9 , Cluj-Napoca

2.5.1 Structura abonamentului lunar de furnizare servicii internet

2.5.1.1. Abonamentele lunare servicii internet

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	trafic / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament internet minim 100 Mb/s – 1 buc	nelimitat		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.5.1.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru servicii furnizare internet:

a) Ofertantul declarat câștigător va asigura 1 conexiune la internet cu următoarele caracteristici:

- viteză de download minim 50 Mb/s VDSL si FTTB
- viteză upload min 6 Mb/s VDSL si FTTB
- viteză de download pana la 200 Mb/s FTTH
- viteză upload pana la 10 Mb/s FTTH

b) Prestatorul va asigura echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la rețeaua Internet fara alte costuri suplimentare;

c) Prestatorul va asigura asistenta tehnica hardware/software pentru echipamentele puse la dispozitie

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





2.5.2. Structura abonamentului lunar de furnizare servicii de televiziune

2.5.2.1 Abonamentele lunare furnizare servicii de televiziune

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	standard / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament TV digital - 1 buc	40 canale		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.5.2.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru furnizare servicii de televiziune

Ofertantul declarat câștigător va asigura 1 abonament TV prin cablu cu pachet standard, amplasat la sediul Centrului Zonal de Pregătire în Protecție Civilă Cluj cu sediul în Cluj-Napoca str.Aviator Badescu, nr.7-9

2.6. Loc de consum: str. Aviator Bădescu, nr.7-9, Cluj-Napoca-Punct comanda

Achiziționarea serviciilor de telefonie fixă, conform celor precizate în tabel și a specificațiilor tehnice mai jos menționate.

2.6.2. Structura abonamentului lunar pentru servicii telefonie fixă

2.6.2.1 Abonamentele lunare de servicii telefonie fixă cu linie individuala de acces:

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Minute minim / lună	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Servicii telefonie fixă - 2 buc 0264 450357 0264 450358	- minute naționale către destinații din rețele fixe naționale – minim 500 / post telefonic - minute naționale către destinații din rețele mobile naționale – minim 100 / post telefonic		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





2.6.2.2 Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru rețeaua și serviciile de comunicații telefonie fixă :

a) Transferul între operatori se va realiza fără ca activitatea instituției să fie afectată.

b) Ofertantul declarat câștigător va porta gratuit fluxul de voce 0264 450357 ; 0264 450358

c) Servicii de apel/convorbiri rețea fixa națională (local, intrajudețean, interjudețean)

d) Monitorizarea permanentă a serviciului și existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7.

2.7. Loc de consum: ISU Cluj, B-dul 21 Decembrie 1989 , Cluj-Napoca

2.7.1 Structura abonamentului lunar pentru servicii telefonie fixă cu linie individuala de acces

2.7.1.1 Abonamentele lunare de servicii telefonie fixă linie individuala de acces:

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Minute / lună Fiecare abonament	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Servicii telefonie fixă - 4 buc 0264591985 0264595029 0264450359 0264595007	- minute naționale către destinații din rețele fixe naționale – minim 500 / post telefonic - minute naționale către destinații din rețele mobile naționale – minim 100 / post telefonic		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.7.1.2 Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru rețeaua și serviciile de comunicații telefonie fixă :

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





- a) Transferul între operatori se va realiza fără ca activitatea instituției să fie afectată.
- b) Ofertantul declarat câștigător va porta gratuit numerele 0264591985; 0264595029 ; 0264450359; 0264595007
- c) Servicii de apel/convorbiri rețea fixa națională (local, intrajudețean, interjudețean)
- d) Monitorizarea permanentă a serviciului și existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7.

LOT 4

Servicii de telefonie fixa, internet si televiziune pentru Castel Banffy Răscruci

Client: Județul Cluj, cod fiscal 4288110

**2.8. Loc de consum: sat Răscruci, str. Principala, nr.512 ,
comuna Bonțida, jud Cluj**

2.8.1. Structura abonamentului lunar pentru servicii telefonie fixă

2.8.1.1. Abonamentele lunare de servicii telefonie fixă:

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Minute / lună Pentru fiecare abonament	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament telefonie fixă - 1 buc 0364-883374	Min 1000 - national fix, national mobil,		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





2.8.1.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru rețeaua și serviciile de comunicații telefonie fixă :

- a) Ofertantul declarat câștigător va asigura tot echipamentul conectării centralei telefonice Panasonic KX-TES824CE montată în locație
- b) Servicii de apel/convorbiri rețea fixa națională (local, intrajudețean, interjudețean)
- c) Monitorizarea permanentă a serviciului și existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7.

2.8.2. Structura abonamentului lunar de furnizare servicii internet

2.8.2.1 Abonamentele lunare servicii internet

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	trafic lună /	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fără TVA)
1	Abonament internet garantat minim 300Mb/s – 1 buc	nelimitat		
TOTAL COST LUNAR (LEI fără TVA)				

2.8.2.2. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru servicii furnizare internet:

- a) Ofertantul declarat câștigător va asigura 1 (una) conexiune garantată la internet de minim 300 Mb/s trafic garantat simetric upload/download, 1000 Mbps în rețeaua națională a operatorului, trafic nelimitat.
- b) Prestatorul va asigura echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la rețeaua de Internet , în plus va instala 2 routere wi-fi cu interconectare între ele (sistem mesh)
- c) Prestatorul va asigura asistența tehnică hardware/software pentru echipamentele puse la dispoziție

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.





3. Modalități si termene de plată:

Plata serviciilor prestate se va efectua în lei în termen de 30 de zile de la emiterea facturii de către furnizor.

Pentru fiecare lot se va emite lunar, o singura factură.

Plata se va efectua prin Trezoreria Cluj Napoca.

Prestatorul va emite facturile în primele 3 zile după perioada de facturare.

Data emiterii facturii și termenul de scadență vor fi înscrise pe factură.

DIRECTOR GENERAL

Schiop Cristina

Șef Serviciu SSM-PSI, Logistic: Baicu Tănase
Întocmit / Redactat: Sava Tudorel

În temeiul Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și al Legii nr. 190/2018 Consiliul Județean Cluj prelucrează date cu caracter personal, cu asigurarea securității și confidențialității acestora.



TELEFOANE MOBILE 2026

1	40723331383		
2	40741332566		
3	40725350004		
4	40725350005		
5	40725350007		
6	40725350011		
7	40725350013		
8	40725350017		
9	40725350027		
10	40725350028		
11	40725350030		
12	40725350035		
13	40725350037		
14	40725350040		
15	40743346546		
16	40744641145		
17	40745107821		
18	40745596750		
19	40759046001		
20	40759046002		
21	40759046003		
22	40759046004		
23	40759046005		
24	40786264043		
25	40786264044		
26	40786264045		
27	40799909009		
28	40769054972		
29	40769054973		
30	40769054974		
31	40769054975		
32	40769054976		
33	40769054977		
34	40769054979		
35	40769054980		
36	40788021689		
37	40788100201		
38	40788100202		
39	40788100203		
40	40788100204		
41	40788100205		
42	40788100207		
43	40788100208		
44	40788100211		
45	40788100212		
46	40788100214		
47	40788100215		
48	40788100216		
49	40788100217		
50	40788100218		
51	40788100209		
52	40720200202		
53	40731798547		
54	40724021879		
55	40724022709		
56	40724022738		
57	40724022945		
58	40724023332		
59	40726341843		
60	40729017435		
61	40799885434		
62	40786374990		
63	40786374992		
64	40786374995		
65	40788100210		
66	40788100220		