

## Liste häufiger Fragen und Antworten zur Escape@Home-Weihnachtsfeier

### Ab welcher Teilnehmerzahl können wir die Weihnachtsfeier buchen?

Eine Escape@Home Weihnachtsfeier ist ab 4 Personen über unser Formular auf der folgenden Seite buchbar: <https://escape-at-home.de/weihnachtsfeier/>

Sollten Sie unter dieser TN-Zahl liegen, können Sie einfach in ein oder zwei Bestellvorgängen Einzuelepisoden unter „Tickets sichern“ erwerben.

### Wie sieht die Gruppeneinteilung aus?

Bei unserer Weihnachtsedition sind Teamgrößen von 3-10 Personen möglich. Sofern Sie eine konkrete Vorstellung bezüglich der Teamaufteilung haben, können Sie uns diese gerne mitteilen. Ansonsten erstellen wir möglichst gleichmäßig große Teams.

Am Beispiel von 100 teilnehmenden Personen könnte die Aufteilung also folgendermaßen aussehen:

Team 1: 10 Personen / 10 Codes

Team 2: 10 Personen / 10 Codes

Team 3: 10 Personen / 10 Codes

....

Team 10: 10 Personen / 10 Codes

Der Preis bleibt unabhängig von der Teamaufteilung bei 9,90 € pro Person.

### Können auch mehr als 10 Spieler pro Team gebildet werden?

Unsere Weihnachtsedition ist darauf ausgelegt, dass sich pro Team maximal 10 Teilnehmer/innen verbinden können, um die Mission zu absolvieren. Dies liegt daran, dass wir eine gute Kommunikation zwischen den Teammitgliedern gewährleisten wollen und die Hinweise einzelner Rätsel auf maximal 10 Bildschirme aufgeteilt werden können. Im Anschluss können sich die jeweiligen Teams austauschen, da alle die gleiche Mission absolviert haben.

### Wie wird verbindlich gebucht?

Die verbindliche Buchung können Sie über das Formular auf folgender Seite vornehmen: <https://escape-at-home.de/weihnachtsfeier/>

(Bei der Art bitte "Buchung (verbindlich)" auswählen)

## Wie fülle ich das Buchungsformular aus und wie ist die Unterscheidung Anfrage/Buchung (verbindlich)?

Unter dem Menüpunkt „Weihnachtsfeier“ finden Sie unser Buchungsformular (ganz unten): Oben können Sie zwischen „Anfrage“ und „Buchung (verbindlich)“ auswählen. Eine Anfrage ist eine unverbindliche Anfrage, wenn noch offene Fragen bestehen. Eine „Buchung (verbindlich)“ ist eine feste Buchung. Im Formular können Sie Ihre Daten für die Rechnung hinterlegen, angeben, wie viele Teilnehmer insgesamt teilnehmen und wie viele davon auf Deutsch oder Englisch spielen.

Zudem geben Sie die Bezahlart an. Hier können Sie wählen, ob Sie „auf Rechnung“, via „PayPal/Stripe (Kreditkarte)“ oder per „Banküberweisung (vorab)“ bezahlen wollen. Sie haben zudem die Möglichkeit unter der Rubrik „Ihre Nachricht“ eine Info zu hinterlassen (z.B. gewünschte Gruppeneinteilung).

## Wann müssen wir spätestens buchen?

Eine Buchung ist auch kurzfristig möglich, am besten spätestens 1-2 Tage vor dem Event, jedoch ist es auch am Tag des Events noch möglich. Wir würden Ihnen anschließend die Codes und alle Informationen direkt per Mail zukommen lassen.

## Buchen wir einen zeitlich festen Termin? / Müssen wir ein genaues Datum oder eine Uhrzeit angeben?

Nein, Sie buchen keinen festen Termin, daher können Sie das Event nach Erhalt aller Informationen und Zugangscodes starten, wann immer Sie wollen.

## Mit welchen Kosten müssen wir für unsere Escape@Home Weihnachtsfeier rechnen?

Die Kosten pro Teilnehmer/in betragen pauschal 9,90€ (inkl. USt.).

## Wie viel Zeit sollten wir für das gesamte Event einplanen?

Je nachdem wie schnell die einzelnen Teams sind, liegt die Gesamteventdauer bei ca. 70 - 80 Minuten.

## Wie kann bezahlt werden?

Auf Rechnung: Sie erhalten eine Bestätigungsmail mit der Bitte, die Bestellung über Ihre Firmenmailadresse zu bestätigen. Anschließend erhalten Sie die Codes und alle weiteren

Infos per Mail. Sie haben einen Monat zur Begleichung der Rechnung Zeit. Die Codes sind natürlich direkt nach Zusendung aktiv.

Per PayPal oder Stripe (Kreditkarte): Sie erhalten eine Bestätigungsmail mit einem Bezahllink. Über diesen Link kann der Betrag beglichen werden. Nach Erhalt des Geldes bekommen Sie die Rechnung, die weiteren Infos und Zugangscodes per Mail.

Per Banküberweisung (vorab): Sie erhalten die Bankdaten unserer Firma und überweisen das Geld. Sobald der Betrag auf unserem Konto eingegangen ist (dauert i.d.R. ein paar Werktage) erhalten Sie die Rechnung, die weiteren Infos und Zugangscodes per Mail.

## Ist die Weihnachtsedition auf Englisch verfügbar?

Ja, die Weihnachtsfeieredition ist auch auf Englisch spielbar!

## Was kann nach der verbindlichen Buchung noch angepasst werden?

Sowohl die Anzahl der Teilnehmer als auch die Sprache des Spiels / der einzelnen Teams können auch nach der Bestellung noch angepasst werden.

Wir würden Ihnen empfehlen, dies spätestens einen Tag vor Ihrem Event zu tun, damit wir Ihr Anliegen rechtzeitig bearbeiten können. Natürlich finden wir auch am Tag des Events eine schnelle Lösung, um etwaige Anpassungen vorzunehmen.

## Wie können noch kurzfristig Anpassungen an den Codes vorgenommen werden (zusätzliche Codes nachbuchen oder Anzahl der Codes reduzieren)?

Bitte teilen Sie uns hierzu telefonisch oder per Mail unbedingt die Nummer des betroffenen Teams mit (gekennzeichnet mit dem Hashtag, z.B.: „Team #45789 soll von 10 Codes auf 9 Codes angepasst werden“), sodass wir dies entsprechend bearbeiten können. Idealerweise machen Sie dies einen Tag vor dem Event. In den meisten Fällen geht es auch am Tag des Events.

## Welche Episode ist für die Weihnachtsfeier buchbar?

Für die Escape@Home-Weihnachtsfeier bieten eine abgewandelte Version unserer Episode "Helfende Elfen" an (<https://escape-at-home.de/produkt/helfende-elfen/>), die dann pro Team für bis zu 10 Personen geeignet ist und einige weitere Benefits mit sich bringt:

- Dank unseres neu entwickelten Systems sind alle Teams nahezu gleichzeitig fertig (Dauer zwischen 60 und 70 Minuten) \* Perfekt für nachfolgende Programmpunkte \*
- Wir binden gerne auch Ihr Firmenlogo ein und geben Ihnen Raum für einen Introtext an die Mitarbeiter\*innen sowie eine Überleitung auf mögliche weitere Programmpunkte \* Ohne Zusatzkosten! \*

- Sie können jederzeit mit den Zugangsdaten eine Live-Auswertung der Gruppen abrufen. So können Sie nachverfolgen, welche Gruppe am schnellsten war und die wenigsten Hinweise genutzt hat.

## In welcher Form erhalte ich die Missionscodes?

Sie erhalten eine tabellarische Übersicht im PDF Format. Hier sind jeweils die Teams (Team 1, Team 2, usw.) und die dazugehörigen, individuellen Zugangscodes aufgelistet. Die Zugangscodes sind also bereits auf die Teams zugeschnitten. Sie können anhand dessen festlegen, wer welchen Code bekommt und wer somit in welchem Team spielt.

## Was mache ich mit den Missionscodes?

Wenn Sie die Zugangscodes erhalten haben, können diese an die Teilnehmer weitergeleitet werden. Jeder Spieler erhält seinen eigenen individuellen Code, mit dem er sich im Homeoffice einloggen kann. Jeder Code muss hierbei genutzt werden. Die jeweiligen Teams sollten sich dann untereinander via Videotelefonie oder Telefonkonferenz verbinden. Codes dürfen nicht doppelt genutzt werden, jeder Spieler benötigt seinen eigenen individuellen Zugangscode.

## Warum müssen alle zugesendeten Codes genutzt werden?

Erst wenn alle Spieler eingeloggt sind, beginnt das Spiel und die Zeit startet. Sofern ein Zugangscode eines Teams nicht eingeloggt wurde, wird dies den anderen bereits eingeloggten Mitspieler des Teams angezeigt: „Noch sind nicht alle Spieler bereit“. Wenn alle Codes eingeloggt sind und die Spieler somit bereit sind, startet das Spiel.

## Wie lange sind die Missionscodes gültig?

Die Codes haben kein Verfallsdatum und können daher jederzeit genutzt werden. Das Event kann also starten, wann immer Sie wollen.

## Wie können die Teams kommunizieren (Videotelefonie)?

Entweder nutzen Sie ihr firmeninternes Programm oder Sie greifen auf vorhandene Plattformen wie Skype, Google Hangouts, Zoom, Teams, Webex, Whatsapp oder sonstiges zurück. Hier haben Sie die freie Wahl.

## Worüber loggt man sich ein? Ist ein Download erforderlich?

Es handelt sich um ein browserbasiertes Spiel. Sie loggen sich also über einen Link, den Sie in einem beliebigen Webbrowser öffnen, ein. Eine App oder ein Download sind nicht erforderlich. Den Link zum Spiel erhalten Sie nach der Bestellung.

## Handelt es sich um synchronisierte Zugangscodes?

Ja genau, die Codes eines Teams sind synchronisiert, sodass das Spiel erkennt, wenn alle Spieler eingeloggt sind. Die Spieler eines Teams halten sich also immer im selben Spiel und bei selben Rätseln auf. Auf dem Bildschirm ist also immer direkt das passende Rätsel mit allen notwendigen Hinweisen für alle Spieler eines Teams zu sehen.

## Warum muss man sich austauschen können? Sehen nicht alle Spieler die gleichen Infos auf dem Bildschirm?

Nein, denn das macht gerade unser Konzept und den dahinterstehenden Teambildungsgedanken aus. Die Spieler/innen innerhalb eines Teams müssen sich untereinander austauschen, um zur Lösung des jeweiligen Rätsels zu kommen. Spieler A hat nicht dieselben Infos wie Spieler B usw. Nur wenn alle Infos kombiniert werden, können alle Spieler die Lösung für das Rätsel eintragen, um zum nächsten Rätsel zu gelangen.

## Kann man Hilfe/Tipps anfordern, falls man nicht weiterkommt?

Ja, im Spiel können pro Rätsel insgesamt zwei Hinweise angefordert werden. Die Hinweise sind bereits im Spiel eingebaut. Der zweite Hinweis ist dann so formuliert, dass man definitiv auf die Lösung kommt.

## Was passiert, wenn wir die Mission nicht innerhalb der vorgegebenen Zeit lösen?

Die Zeit läuft in diesem Fall auf Null, jedoch kann die Gruppe in Ruhe weiterarbeiten, bis die Mission gelöst wurde. Da man nicht automatisch ausgeloggt wird, wird den Spieler/innen das Erlebnis nicht vorenthalten.

## Gibt es eine Auswertung oder ein Zertifikat für die Gruppen?

Ja, am Ende der Mission erhält jede Gruppe ihr eigenes Zertifikat mit der benötigten Zeit und eine Info, wie viele Tipps/Hinweise angefordert wurden.

Zudem erhalten Sie nach der Bestellung u.a. einen Link, der Sie zu einer Auswertungstabelle führt. Hier können Sie alle Zeiten der Teams einsehen und diese miteinander vergleichen.

## Wann bekommen wir die Ergebnisliste und wie kann ich mich einloggen?

Mit Zusendung der Codes erhalten Sie auch den Link zur Auswertungstabelle und eine Erklärung, wie Sie diese einsehen können. Hier müssen Sie eine beliebige Buchungsnummer (Nummer mit dem #) und einen Missionscode (z.B. HWDKFO) einer Ihrer Gruppen eingeben und sehen anschließend alle Ergebnisse der Teams. Sie können sich auch bereits während der Session einloggen und alle Zeiten/den Vorsprung der Teams verfolgen (hierzu die Seite ab und zu aktualisieren). Zudem erhält jede Einzelgruppe am Ende ein eigenes persönliches Zertifikat.

## Wie sieht die allgemeine Oberfläche des Spiels aus?

Unsere Weihnachtsedition können Sie sich so vorstellen, dass sich jeder Spieler mit seinem individuellen Zugangscode über einen Link, welcher in einem Webbrowser geöffnet wird, einloggt. Alle Mitspieler des Teams haben unten links im Fenster ein Schlosssymbol, welches man anklicken kann, um den Lösungscode einzugeben. Haben alle Spieler den richtigen Code eingegeben, wird das nächste Rätsel angezeigt.

Außerdem ist zu jedem Rätsel ein weiteres Symbol anklickbar, wodurch Hinweise angefordert werden können. Die Oberfläche des Spiels ist ansonsten selbsterklärend aufgebaut und einfach zu verstehen.

Zudem ist es so, dass die unterschiedlichen Standorte/Spieler auch unterschiedliche Hinweise bekommen. Alle Spieler sind zwar beim selben Rätsel, erhalten aber für die Lösung unterschiedliche Hinweise. Durch die Kommunikation via Videotelefonie, können die Hinweise zusammengetragen und kombiniert werden, sodass die Gruppe auf die Lösung kommt.

## Wie sieht es mit dem Datenschutz aus?

Es werden keine personenbezogenen Daten aufgenommen, denn jeder Teilnehmer erhält seinen individuellen Zugangscode. Hierzu werden keine Namen oder weitere Infos benötigt. Wir benötigen für den Buchungsprozess und die anschließende Rechnung nur von der buchenden Person die Mailadresse, eine Rufnummer und die Rechnungsadresse. Alle weiteren Informationen werden dann von der Person, die gebucht hat, an alle teilnehmenden Personen weitergeleitet.

## Gibt es eine Testversion?

Sofern Sie vorab ein Spiel testen möchten, können Sie sich in unserem Onlineshop eine Episode kostenpflichtig bestellen. Unseren Onlineshop finden Sie unter <https://escape-at-home.de/shop/>