

## Liste häufiger Fragen und Antworten zum Escape@Home-Teamevent

### Ab welcher Teilnehmerzahl können wir über die Teameventseite buchen?

Eine Teameventbuchung ist ab 8 Personen über unser Formular unten links auf der Teameventseite buchbar. Sollten sie unter dieser TN-Zahl liegen, dann können sie einfach in ein oder zwei Bestellvorgängen Einzelepisoden unter „Tickets sichern“ erwerben.

### Wie sieht die Gruppeneinteilung aus?

Die maximale Anzahl an Teilnehmer/innen pro Team liegt bei 4 Personen, danach werden weitere Teams gebildet bis die entsprechende Anzahl an gebuchten Personen erreicht ist:

Die Gruppe wird somit in mehrere 3er und/oder 4er Teams aufgeteilt, bspw. wie folgt:

Team 1: 4 Personen / 4 Codes

Team 2: 4 Personen / 4 Codes

Team 3: 4 Personen / 4 Codes

.

.

Team 6 3 Personen/ 3 Codes

usw.

### Können auch mehr als 4 Spieler pro Team gebildet werden?

Unser Konzept ist darauf ausgelegt, dass sich pro Team maximal 4 Teilnehmer/innen verbinden, um die Mission zu absolvieren. Dies liegt daran, dass wir eine gute Kommunikation zwischen den Teammitgliedern gewährleisten wollen und dies ist in einer kleineren Gruppe besser möglich ist, als mit einer Vielzahl von Teammitgliedern. Im Anschluss können sich die jeweiligen Teams austauschen, da alle die selbige Mission absolviert haben.

### Wie wird verbindlich gebucht?

Die Buchung können Sie über das Formular unten links auf folgender Seite verbindlich vornehmen: [escape-at-home.de/teamevent](https://escape-at-home.de/teamevent) (Bei der Art bitte "Buchung (verbindlich)" auswählen)

### Wie fülle ich das Buchungsformular aus und wie ist die Unterscheidung Anfrage/Buchung (verbindlich)?

Unter dem Menüpunkt „Teamevent“ finden sie unser Buchungsformular (ganz unten links): Oben können sie zwischen „Anfrage“ und „Buchung (verbindlich)“ auswählen. Eine Anfrage ist eine unverbindliche Anfrage, wenn noch offene Fragen sein sollten. Eine „Buchung (verbindlich)“ ist eine feste Buchung. Im Formular können sie ihre Adressdaten für die Rechnung hinterlegen, mitteilen wie viele Teilnehmer insgesamt teilnehmen und welche davon auf Deutsch oder Englisch. Zudem geben sie die Bezahlart an. Hier können sie wählen, ob sie „auf Rechnung“, via „PayPal/Stripe (Kreditkarte)“ oder per Banküberweisung (vorab) begleichen wollen. Sie haben zudem die Möglichkeit unter der Rubrik „Ihre Nachricht“ eine Info zu hinterlassen (z.B. gewünschte Episode oder weitere Infos).

### Wann müssen wir spätestens buchen?

Eine Buchung ist auch kurzfristig möglich, am besten spätestens 1-2 Tage vor dem Event, jedoch ist es auch am selbigen Tag noch möglich. Wir würden Ihnen dann die Codes und alle Informationen direkt per Mail zukommen lassen.

### Buchen wir einen festen Termin. welcher zeitlich gebunden ist?

Nein, sie buchen keinen festen Termin, daher können Sie das Event – nach Erhalt aller Informationen und Zugangs-codes – starten, wann immer Sie wollen.

## Mit welchen Kosten müssen wir bei unserem Teamevent rechnen?

Die Kosten pro Teilnehmer/in betragen pro Spiel lediglich pauschal 5€ (inkl. USt.).

## Wie lange sollten wir für das gesamte Event einplanen?

Je nachdem wie schnell die Teams sind wäre die Eventdauer bei max. 70 - 80 Minuten anzusetzen.

## Wie kann bezahlt werden?

Auf Rechnung: Sie erhalten eine Bestätigungsmail mit Rechnung (Die Richtigkeit muss hier einmal über die Firmenmail bestätigt werden), danach erhalten sie die Codes und weiteren Infos, sie haben einen Monat Zeit zur Begleichung der Rechnung nach Zusendung. Die Codes sind natürlich direkt nach Zusendung aktiv.

Via „PayPal/Stripe (Kreditkarte): Sie erhalten eine Bestätigungsmail mit Bezahllink, über den Link kann die Buchung beglichen werden. Nach Erhalt des Geldes bekommen sie die Rechnung, weiteren Infos und Missionscodes gesendet.

Per Banküberweisung (vorab): Sie erhalten die Bankdaten unserer Firma und überweisen das Geld, sobald dieses auf dem Konto eingegangen ist (kann ein paar Tage in Anspruch nehmen) erhalten sie die Rechnung, Infos und Zugangscodes für ihr Team.

## Können wir auch in englischer Sprache buchen?

Ja das ist natürlich möglich. Wir bieten Episode 1-5 auch in englischer Sprache an, diese Info können sie in das dafür vorgesehene Formular bei einer verbindlichen Buchung angeben.

## Kann nach einer verbindlichen Buchung noch etwas angepasst werden?

Sowohl die Anzahl der Teilnehmer als auch die Sprache der Episoden können auch nach der Bestellung noch angepasst werden. Wir würden Ihnen empfehlen, dies spätestens einen Tag vor Ihrem Event zu tun, damit wir Ihr Anliegen rechtzeitig bearbeiten können. Natürlich finden wir auch am selbigen Tag schnelle Lösungen und können Anpassungen vornehmen.

## Wie können noch kurzfristig Anpassungen an den Codes vorgenommen werden (Aufstockungen oder Reduzierungen)?

Ja das ist möglich, bitte benennen sie uns hierzu unbedingt die Nummer des betroffenen Teams (gekennzeichnet mit dem Hashtag davor, z.B. #45789 soll von 4 Logincodes auf 3 Logins angepasst werden), sodass wir dies bearbeiten können. Idealerweise machen sie dies einen Tag vor dem Event, in den meisten Fällen geht es auch am selbigen Tag.

## Welche Episode würden sie für den Einstieg empfehlen?

Wir empfehlen für den Einstieg die erste Episode, also "Prison Escape". Sie können uns natürlich noch im Notizfeld bei der Buchung mitteilen, welche Episode Sie gerne absolvieren wollen.

## Müssen die Missionen chronologisch gebucht werden oder bauen diese aufeinander auf?

Die Missionen müssten nicht unbedingt in der Reihenfolge gebucht werden, denn sie bauen zwar von der Geschichte etwas aufeinander auf, jedoch werden keine Vorkenntnisse aus den anderen Episode benötigt. Wir würden dennoch empfehlen mit der ersten Episode zu starten.

## Welche Episoden bieten sie denn allgemein an?

Die verfügbaren Episoden können Sie auf unserer Seite (<https://escape-at-home.de/shop/>) einsehen, egal welche Episode Sie wählen, der Preis bleibt gleich. Sie können uns daher gerne mitteilen, welche Episoden Sie für das Teamevent jeweils haben möchten.

## In welcher Form erhalte ich die Missionscodes?

Sie erhalten eine tabellarische Übersicht im PDF Format, hier sind jeweils die Teams aufgeschlüsselt (Team 1, Team 2 usw.), die gebuchte Episode aufgeführt (z.B. Prison Escape) und danebenstehend die Anzahl der individuellen Codes (z.B. bei gebuchten 8 Personen würden bei Team 1 vier Codes aufgeschlüsselt sein (XHFJSUE, EHFNEHD, HDSDDHJ, AMAHEU) und bei Team 2 ebenfalls (ZMSHDW, ODPPDB, ADHEPL, HDHIEWA), sodass sie 2 Teams a 4 Personen bilden würden.

## Was mache ich mit den Missionscodes?

Wenn Sie die Missioncodes erhalten können diese an die Teilnehmer weitergeleitet werden. Jeder Spieler erhält seinen eigenen individuellen Code mit dem er sich im Homeoffice einloggen kann. Jeder Code muss hierbei vergeben sein und darf nicht doppelt genutzt werden. Die jeweiligen Teams sollten sich dann untereinander via Videotelefonie oder Telefonkonferenz verbinden.

## Wie lange sind die Missionscodes gültig?

Die Gültigkeit der Codes ist zeitlich unbegrenzt, sodass Sie diese verwenden können, wann Sie wünschen oder wann sie ihren Termin geplant haben.

## Womit können die Teams kommunizieren (Videotelefonie)?

Entweder nutzen sie ihr firmeninternes Programm oder sie greifen auf vorhandene Lösungen wie Skype, Google Hangouts, Zoom, Teams, Webex, Whatsapp zurück. Diese Wahl bleibt Ihnen selbst überlassen.

## Warum müssen alle zugesendeten Codes genutzt werden?

Erst wenn alle Spieler eingeloggt sind beginnt das Spiel und die Zeit startet. Sobald ein Logincode des Teams von einem Mitspieler/in nicht eingeloggt wurde wird dies den anderen bereits eingeloggt Mitgliedern des jeweiligen Teams aufgezeigt: „Noch sind nicht alle Spieler bereit“. Wenn alle Codes eingeloggt sind und die Spieler somit bereit sind, startet das Spiel und die Zeit.

## Worüber loggt man sich ein? Ist ein Download erforderlich?

Es ist ein webbasiertes Spiel, sodass sie sich ganz entspannt über eine normale Webseite einloggen können. Es ist somit keine App oder ein Download notwendig. Sie erhalten die Seite mit Zusendung der Codes ([www.escape-at-home.de/mission](http://www.escape-at-home.de/mission))

## Handelt es sich um ein synchronisiertes webbasiertes Spiel?

Ja genau, sie hangeln sich mit den anderen Mitspielern von Rätsel zu Rätsel. Auf dem Bildschirm ist also immer direkt das passende Rätsel mit allen notwendigen Hinweisen für alle Spieler im jeweiligen Team zu sehen.

## Warum muss man sich austauschen können. sehen nicht alle Spieler die gleichen Infos auf dem Bildschirm?

Nein, das macht gerade unser Konzept und den dahinterstehenden Teambildungsgedanken aus. Die Spieler/innen müssen sich untereinander austauschen, um zur Gesamtlösung für das jeweilige Schloss des Rätsels zu kommen. Spieler A hat nicht die selbigen Infos, wie Spieler B usw. und nur wenn alle Infos zusammengetragen werden können alle die Gesamtlösung für das Schloss eintragen können.

## Kann man Hilfe anfordern?

Ja das geht, es gibt die Funktion Hilfe anzufordern. Pro Rätsel kann die Gruppe 2 Tipps bekommen oder sich die Gesamtlösung anzeigen lassen - falls notwendig.

## Was passiert, wenn wir die Mission nicht innerhalb der 60 Minuten lösen?

Die Zeitanzeige steht in diesem Fall bei 0 Minuten, jedoch kann die Gruppe gerne noch bis zum letzten Rätsel weiterarbeiten, da man nicht automatisch ausgeloggt wird und wir jedem Spieler/in das gesamte Erlebnis nicht vorenthalten möchten.

## Gibt es eine Auswertung oder ein Zertifikat für die Gruppen?

Ja das gibt es, am Ende der Mission erhält jede Gruppe ihr eigenes Zertifikat mit der erreichten Zeit und eine Info, wie viele Tipps/Hinweise benötigt worden sind. Zudem gibt es mit Zusendung der weiteren Infos und Codes noch einen Link für eine Statistikseite, hier können sie alle Zeiten der von Ihnen gebuchten Teams einsehen und vergleichen.

## Wann bekommen wir die Ergebnisliste?

Mit Zusendung der Codes erhalten sie auch eine Erklärung wie sie die Gesamtübersicht der Teams einsehen können (einen Link, welchen sie ganz einfach aufrufen können), hier müssen sie eine beliebige Buchungsnummer (Nummer mit dem #) und einen Missionscode (z.B HWDKFO) einer Gruppe eingeben und sehen alle Ergebnisse der eingebuchten Teams. Sie können sich auch bereits während der Session einloggen und alle Zeiten/den Vorsprung mitverfolgen (hierzu die Seite ab und zu aktualisieren). Zudem erhält jede Einzelgruppe am Ende ein eigenes persönliches Zertifikat.

## Können Sie bitte den allgemeinen Spielablauf erläutern (Beginn/Ende)?

Unsere *Escape@Home* Episoden können Sie sich so vorstellen, dass sich jeder Spieler bzw. jeder Standort mit seinem individuellen Zugangscode über einen Link, welchen Sie in einem Webbrowser öffnen, einloggt. Alle Mitspieler des Teams haben unten links im Fenster ein Schlosssymbol, welches man anklicken kann, um den Lösungscode einzugeben. Haben alle Spieler den richtigen Code eingegeben, wird das nächste Rätsel angezeigt.

Zudem ist es so, dass die unterschiedlichen Standorte/Spieler auch unterschiedliche Hinweise bekommen. Alle Spieler sind zwar beim selben Rätsel, erhalten aber für die Lösung unterschiedliche Hinweise. Durch die Kommunikation via Videotelefonie, können die Hinweise zusammengetragen und kombiniert werden, sodass die Gruppe auf die Lösung kommt.

Ein Gewinnerteam zu küren ist am Ende des Events ebenfalls möglich, da alle Teilnehmer/innen nach dem Spiel ein Zertifikat erhalten. Wir stellen hierzu als kleines "Benefit" für Firmenbuchungen zur Verfügung: eine Übersichtsseite mit den Zeiten aller Teams (zugeordnet zu den Nummern der einzelnen Teams).

## Wie sieht es mit dem Datenschutz aus?

Es werden keine personenbezogenen Daten aufgenommen, jeder Teilnehmer erhält seinen individuellen Login und hierzu werden keine Namen oder weitere Infos benötigt. Wir benötigen für den Buchungsprozess und die anschließende Rechnung nur von der buchenden Person die Mailadresse und Anschrift.

## Bekomme nur ich den die weiteren Infos und Codes zugesendet oder brauchen sie alle Mailadressen der Teilnehmenden?

Wie bereits beim Punkt Datenschutz beschrieben benötigen wir nur einen Mailkontakt von der buchenden Person. Sie leiten die Codes intern an die übrigen Teammitglieder weiter, sodass wir keine weitergehenden Kontaktdaten benötigen.

## Gibt es eine Testversion. wo können wir das ausprobieren?

Sofern Sie vorab ein Spiel testen möchten, können Sie sich in unserem Onlineshop eine Episode kostenpflichtig bestellen. Unseren Onlineshop finden Sie unter <https://escape-at-home.de/shop/>