

Fernand SIRÉ

Député des Pyrénées-Orientales

Maire de Saint-Laurent-de-la-Salanque

Membre de la commission des affaires sociales

Réf. 772. 10. 2013 – FS/SB

Paris, le 17 Octobre 2013

Madame le Ministre,

J'ai l'honneur d'appeler votre bienveillante attention sur les difficultés rencontrées depuis plusieurs mois par de nombreux retraités dans le traitement de leur dossier par les caisses d'assurance retraite et de santé au travail (Carsat).

De très nombreuses personnes se retrouvent dans des situations financières extrêmement difficiles, ne percevant plus leur pension depuis plusieurs mois.

A Perpignan, les dossiers s'accumulent sur les bureaux de la Carsat et le retard ne cesse de s'accumuler. La direction régionale a été contrainte de fermer l'accueil du public afin que les agents puissent se consacrer exclusivement à l'instruction de leurs dossiers. De nombreux départements vivent la même situation.

Dans les Pyrénées-Orientales, 1100 dossiers sont en cours de traitement et près de la moitié d'entre eux accuse du retard.

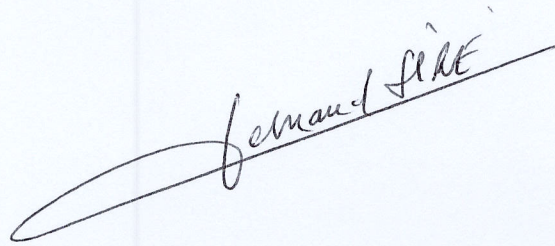
Les plateformes téléphoniques sont saturées et les demandeurs désarmés ne trouvent aucun interlocuteur pour avoir des renseignements.

Des moyens sont mis à disposition sur internet afin de trouver des informations mais toutes les personnes ne disposent pas d'internet.

Cette situation qui met les personnes en grandes difficultés financières ne peut pas perdurer. Aussi, il souhaiterait connaître les mesures que le Gouvernement entend prendre afin que les dossiers en souffrance puissent être traités rapidement.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame le Ministre, l'expression de ma considération distinguée.

*Le Député-Maire
Fernand SIRÉ*

A handwritten signature in black ink, reading "Fernand SIRÉ", written over a horizontal line. The signature is cursive and slanted upwards to the right.

*Madame Marisol TOURAINE
Ministre des Affaires sociales et de la Santé
14, Avenue Duquesne
75007 PARIS*