



Alénia, 27 août 2019

LA POSTE
Madame Sylvie MARTY
Directrice de Secteur postal d'ELNE
Bureau de Poste
3 rue Jean Jaurès
66200 ELNE

Madame la Directrice,

Vous m'informez dans votre courrier du 29 juillet 2019 que la réduction des horaires d'ouverture du bureau de poste d'Alénia annoncée dans votre courrier du 12 octobre 2018 prendra bien effet à compter du 30 septembre 2019. Nous perdrons ainsi 6 heures par semaine en dépit de la large mobilisation de la population et des élus qui les représentent (motion votée à l'unanimité par le conseil municipal le 18 décembre 2018, près de 600 signatures collectées sur la commune pour la pétition « Touche pas à ma Poste », mobilisation syndicale soutenue par la population, etc.).

J'accueille cette nouvelle avec incompréhension et colère.

Votre direction n'a pas tenu compte de l'avis des élus et de la population. Je recevais Monsieur Visseq, le délégué aux relations territoriales, le 19 avril 2019, pour faire un point. Sans le moindre engagement de sa part, l'échange laissait entrevoir une prise en compte de la mobilisation ou tout au moins une volonté de dialogue.

Votre courrier du 29 juillet 2019 coupe court à toute concertation. Il fait froidement référence à celui du 12 octobre 2018 annonçant la réduction à venir et ne tient pas compte des échanges nombreux avec votre groupe depuis cette date. Il suppose que l'évolution des horaires est entendue. Ce n'est nullement le cas. Je note qu'entre votre proposition du 12 octobre 2018 et votre courrier du 29 juillet 2019, un quart d'heure a été rogné le samedi matin. Le bureau ouvrirait donc à 9h15 et non pas à 9h. Ces quinze nouvelles minutes rabotées sont sans doute le résultat d'un bricolage basement comptable qui se fait encore une fois au détriment des usagers. Je le prends comme une nouvelle marque de mépris à l'égard des habitants de ma commune et des élus qui les représentent.

Vous concluez votre courrier en m'invitant à constater que le bureau reste ouvert 6 jours sur 7 et continuera à bénéficier du distributeur de billets. Je rappelle au passage les efforts consentis par la commune d'Alénia et la communauté de communes Sud Roussillon pour faciliter l'installation du bureau de poste et du distributeur attendant dans l'aire de services. A vous lire, je devrais donc me réjouir que ce ne soit pas pire. Je remarque à quel point le langage managérial a contaminé les pratiques du service public postal et cela me désole.

Ces derniers mois, de nombreux français ont fait entendre leur mécontentement à l'occasion de mobilisations très soutenues. La dégradation du service public et son éloignement par rapport au lieu de résidence (dans les zones périphériques et rurales en particulier) sont une des principales raisons de cette mobilisation. Je constate avec regret que votre groupe ne tient pas compte de ce contexte d'exigences sociales fortes sur la question de service public de proximité et oppose à ces attentes bien légitimes un management libéral qui détourne le service public de sa finalité initiale.

Ces aménagements s'opèrent dans le cadre d'une politique de renégociation avec l'Etat et les Maires des conditions de la présence postale, du choix des lieux et des formes de son implantation (agence postale communale, relais poste commerçants, etc.). En ce qui me concerne, je ne saurais être un opérateur local des politiques d'austérité du gouvernement qui rabougrissent le service public et je ne saurais accompagner les dérives managériales du service public postal auquel la population de ma commune est très attachée.

Je serai donc aux côtés de mes administrés pour défendre une présence postale digne de ce nom dans une commune de 3700 habitants. Défendre la qualité du service public postal (qui passe par une large amplitude des horaires d'ouverture du bureau de poste) n'est pas un combat d'arrière-garde à l'heure du développement du tout numérique. Un service public de qualité est pour moi un service au plus près des populations et des plus fragiles en particulier.

Je vous demande donc de revenir sur cette décision de réduction de 6 heures de l'ouverture hebdomadaire du bureau de Poste d'Alénia.

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, l'expression de mes respectueuses salutations.

Jean-André Magdalou,
Maire d'Alénia



Copie à :

- Christian CARLES – Délégué Régional
- M. VISSEQ – Délégué aux relations territoriales

Information à la presse locale