



Alénya, 11 mars 2021

**LA POSTE**  
**Monsieur Philippe LOPEZ**  
**Directeur de Secteur de La Poste de Elne**  
**3 rue Jean Jaurès**  
**66200 ELNE**

Monsieur le Directeur du secteur d'Elne,

La commune d'Alénya fait partie des communes du secteur impactées par de longues périodes de fermeture obligeant les usagers de la commune à se rendre au bureau d'Elne ou de Saint-Cyprien Plage, les seuls où la continuité du service a pu être assurée.

J'ai reçu et suis en contact régulier avec le responsable des relations avec les collectivités territoriales. Je me réjouis du dialogue permanent entre nos communes et la direction de la Poste plus particulièrement dans cette période difficile et j'entends, comme une majorité de mes administrés, que les dispositions prises pour la protection de vos agents face au risque sanitaire ont des conséquences sur le service aux usagers.

Toutefois, aujourd'hui, la situation est catastrophique.

Le bureau de Poste ne pourra pas rouvrir le 15 mars. Après quatre semaines de fermeture, nous venons d'apprendre qu'aucune solution n'a été trouvée pour la prochaine quinzaine.

Après des fermetures intempestives ces derniers mois, une réduction des horaires d'ouverture en septembre 2019 en dépit d'une large mobilisation de la population et les encouragements pour renoncer à un bureau de Poste de plein droit au profit d'agences communales postales gérées par nos communes, ces fermetures prolongées sont très mal vécues et continuent d'écorner la relation de confiance entre les citoyens et votre direction. Plus grave encore, elles mettent dans la difficulté les plus vulnérables et les moins mobiles d'entre nous.

Je pense que le contexte hors norme dans lequel nous a plongés la crise sanitaire appelle des mesures exceptionnelles pour assurer une égalité d'accès au service public postal sur l'ensemble du territoire. Cette égalité d'accès est l'essence même du service public auquel les habitants de ma commune sont très attachés.

Je vous demande de tout mettre en œuvre dans les plus brefs délais pour trouver des solutions d'ouverture même partielle sur notre commune en attendant le retour à la normale (c'est à dire l'ouverture de 9h à 12h du lundi au samedi), ce retour à la normale que les habitants

de ma commune attendent avec impatience. J'en profite pour rappeler leur attachement à leur bureau de Poste de plein droit.

Je compte sur vous pour nous apporter des solutions rapides et vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur de Secteur, mes salutations distinguées.

**Jean-André Magdalou,  
Maire d'Alénia**



**Copie à :**

- **Christian CARLES – Délégué Régional**
- **M. VISSEQ – Délégué aux relations territoriales**