

# 行为准则



# 目录

引言

03

术语汇总

04

伦理原则

10

行为准则管理

31

外部监察专员

34

承诺声明

35



# 引言

作为巴西最大公司之一，Suzano S.A. 的核心宗旨是与所有利益相关者建立高质量的合作关系。

企业管理责任涉及众多人员，所有关系必须谨守最高伦理价值观。

本行为准则旨在督促 Suzano S.A. 及其子公司和附属公司的董事会成员、董事、高级职员、经理、股东、员工、外包员工、供应商、客户、与我们合作的个人或实体以及利益相关者严格遵守企业行为伦理原则并传播到企业网络。我们承诺在运营中凸显透明、公平、问责和企业责任，并确保人权。

为了帮助理解本行为准则中的一些术语，特编制以下术语汇总：



# 术语汇总



## 精神骚扰

在工作期间或在履行职责期间，员工遭受一或多人的粗暴对待，包括多次或长期恐吓、侮辱、不尊重、贬低或羞辱。

## 性骚扰

施暴者利用其工作、职位或职务中固有的优越地位，让他人感到不适，以期获得性优势或性恩惠。

## 行为管理委员会

这是法定审计委员会和 Suzano S.A. 执行董事会的咨询顾问机构，目的是再次确定在处理专业态度和内部良好行为实践以及促进专业关系透明度时履行企业治理模式的伦理原则，这些在《行为管理委员会程序规则》文件中进行了定义。

## 利益冲突

任何人及其亲属或朋友可能从 Suzano S.A. 员工关系中获取个人益处或为第三方获益的情况，包括将个人利益置于公司利益之上而直接或间接地为自身、家庭成员或朋友谋取私益，不管该等决定是否导致损害或损失。

## 个人数据

与已识别或可识别个人相关的任何数据，即能够识别个人的任何信息。姓名、RG (ID)、CPF (纳税人 ID) 等数据均属于个人数据。

## 敏感个人数据

可以揭示种族或民族起源、宗教信仰、政治观点、工会或宗教成员、哲学或政治组织成员、健康和性生活数据的个人数据，以及与个人相关的生物特征识别数据。

## 可持续发展

既满足当代人的需求，又不损害后代人满足其需求的能力。它意味着现在和未来的社会 and 经济发展应与物种和自然栖息地的保护协调一致。2015 年，联合国 (UN) 提出了未来 15 年的新议程，包括 17 项可持续发展目标 (SDG)，以提升人权、消除贫困、消除不平等和不公正、实现两性平等及赋予妇女和女孩权力、应对气候变化，以及处理构成当今时代最大挑战的其他项目。





### 行为偏差

表现为持续社交不当、挑衅或傲慢行为、侵犯社会规范或个人权利，可表现为通过歧视性姿势、态度或评论来引起不适或损害他人的形象或人权。

### 歧视

任何基于种族、性别、肤色、民族、宗教或国籍的歧视或偏见而产生的先入为主的观点，排斥、隔离和贬低他人的态度。换言之，禁止任何形式的歧视。

### 欺诈

故意采取违法或不诚信的行为，欺骗他人，以确保自己或第三方获得个人利益、金钱或其他好处。

## 企业治理

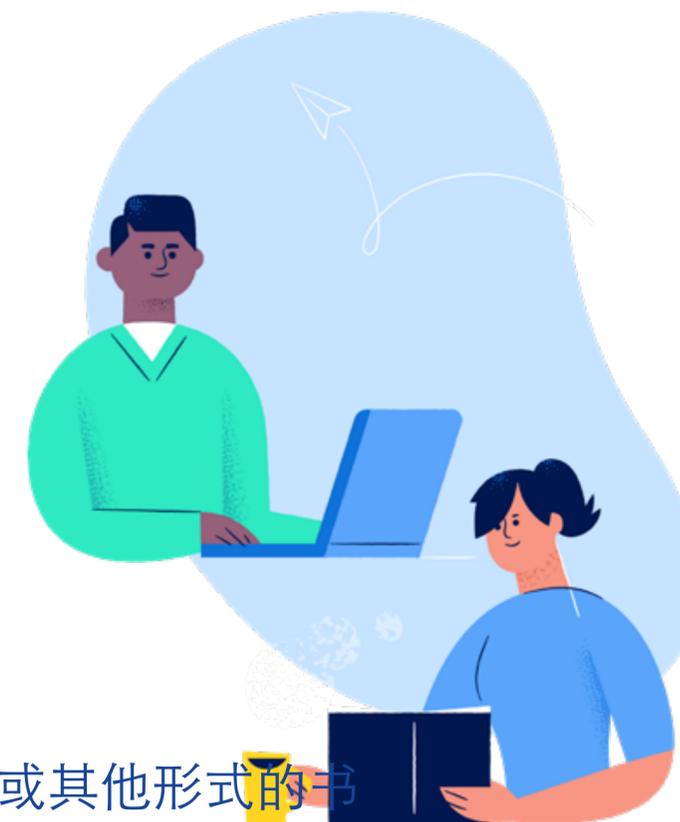
指基于透明、公平、问责和责任规定与企业管理相关的行为和事项，目的在于优化创造价值的能力，同时保护所有利益相关者。

## 性勾引

未经他人同意，为满足自己或第三方的淫荡私欲，对他人实施挑逗行为

## LGPD

《通用数据保护法》（第 13.709/2018 号法律）的主要目标是规范个人数据处理活动。该法律旨在保护个人数据主体的权利和保障，同时确保执行该等活动的个人数据处理代理（控制人员和操作人员）享有更多法律保障。该法律于 2020 年 9 月部分生效。



## 纪律措施

因违反内部法规、道德准则和/或其他形式的书面或口头指导而对员工实施警告、停职或不论因由进行解雇等处罚，前提是符合法律和良好习惯，并符合现行的纪律措施政策。

## 资本市场

证券交易监管体系，买卖由证券交易所、CVM 和 SEC 等监管实体、股票经纪公司和其他授权金融机构发行的证券，例如股份、ADR（美国存



托凭证)、债券、CRA (农业企业应收账款证书) 和公债以及其他证券。功能是为工业、贸易和其他商业活动引导融资资源, 回馈投资者, 推动国家经济增长。

### Novo Mercado (新市场)

B3 (证券交易所) 中的特殊上市板块, 仅限于在巴西法律规定范围外自主采用企业治理实践的公司股份交易。要在此特殊板块中上市, 扩展股东权利的公司需要遵守一系列规定, 建立政策披露和检验控制机制。Novo Mercado 将引领公司实现最高的企业治理标准, 为股东实现更高的透明、公平和问责。例如, 在这一板块上市的公司只能发行有表决权股份, 即所谓的普通股

### 亲戚

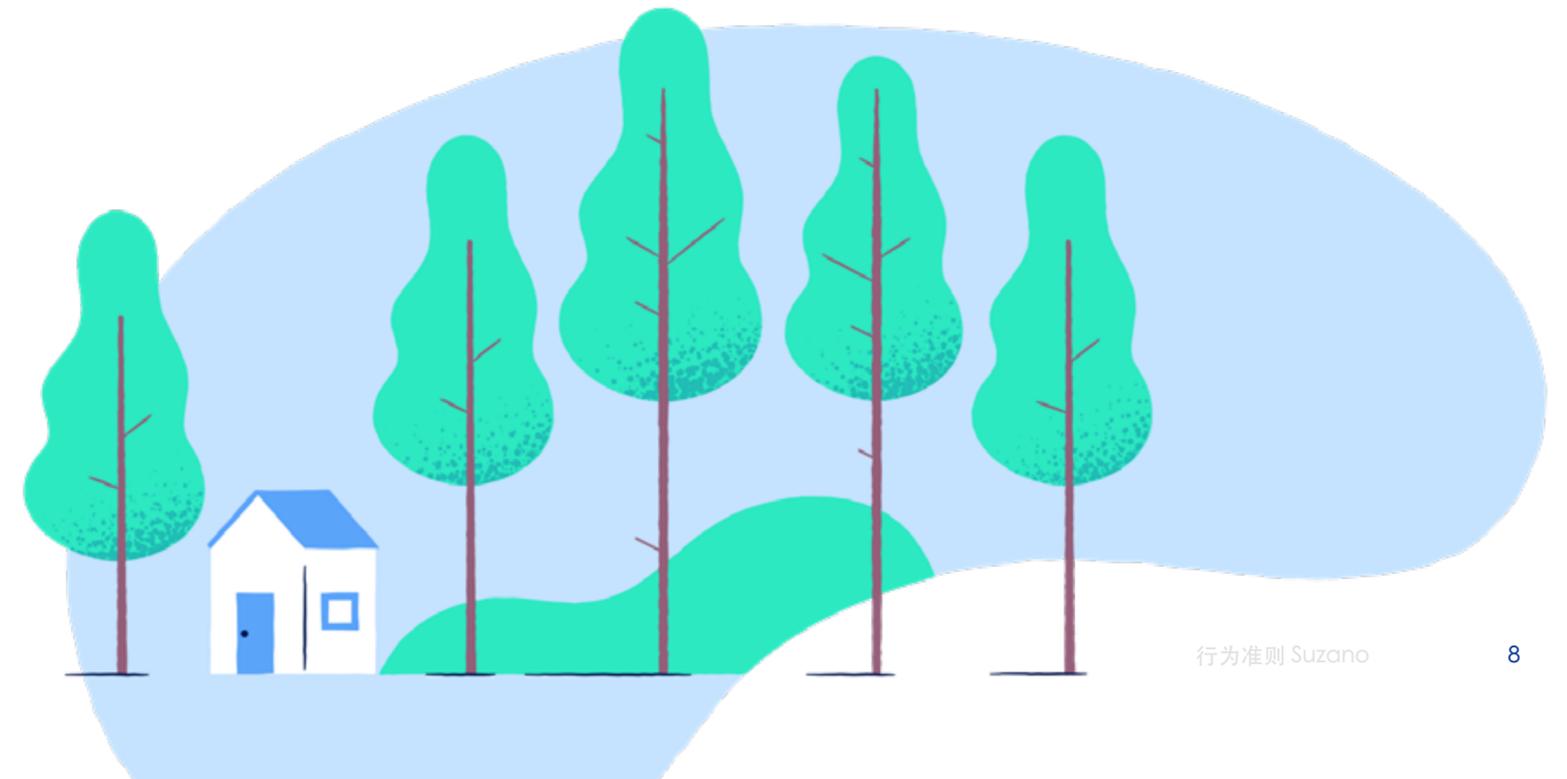
有三代以内血缘关系或亲缘关系的亲戚均视为家庭成员。员工的配偶、伴侣, 男/女朋友或亲密朋友, 以及员工及其配偶、伴侣、女朋友、男朋友或亲密朋友的家庭成员, 例如父母、继父、继母、祖父母、曾祖父母、孩子、继子女、孙子女、曾孙子女、兄弟姐妹、叔舅婶姨、侄子女、外甥外甥女、女婿、儿媳、岳父公公、岳母婆婆、表兄弟姐妹、曾叔舅婶姨、曾侄子女、曾外甥外甥女、连襟妯娌。

### P&PD

隐私和个人数据保护

### 利益相关者

与 Suzano S.A. 具有利益或关系 (直接或非直接) 或受其行为影响的人员和机构。拥有者、股东、员工、服务提供商、客户、供应商、合作伙伴、社区、非政府组织、协会、债权人、政府和社团。



## Suzano S.A.

一家于巴西证券交易所和美国证券交易所上市发行股份和其他债券的上市公司。

## 个人数据主体

经处理的个人数据所属或涉及的个人，包括儿童和青少年。

## 个人数据处理

任何涉及个人数据的操作，如收集、制作、接收、分类、使用、访问、复制、传输、分发、处理、归档、存储、删除、评估或控制信息、变更、交流、转移、传播、提取等；



# 伦理原则

## 企业治理

根据 Suzano S.A. 的组织原则和良好企业治理原则(1) 以专业方式管理公司，提升公司价值，增加公司融资机会，促进长期发展。

- 我们遵守法律、内部程序标准以及监管资本市场的国内和国际实体制定的标准行事。对法律或监管义务的不了解不得作为不当行为后果的理由。因此，本文档提及的所有利益相关者都有责任了解并确保遵守适用于其所开展的专业活动的现行法律法规，以最高诚信水平约束自身行为。如果存有疑问，员工、供应商、高级职员、代表或服务提供商必须始终采取 Suzano S.A. 的政策、规定和程序，然后与公司的经理达成共识，或咨询 Suzano S.A. 相关部门或成员，以确保行为正确。

- 尚未向市场和公众公开的所有信息（例如战略问题、优先权或市场未知的机密数据）仍会保密，披露该等信息可能会影响公司业务。该等信息的示例包括财务业绩、所有者权益的收购或出售、商业机密、投资、价格、商业行为、市场战略等。有关更多信息，请参见相关行为或事实披露政策以及信息安全政策。



- Suzano S.A. 是一家上市公司，其股份和其他证券在 B3 和 NYSE 上市，因此受巴西证券交易委员会 (CVM - Comissão de Valores Mobiliários) 和美国证券交易委员会 (SEC) 法规约束。因此，公司必须遵守并确保公司控制股东、经理、高管、员工和业务合作伙伴遵守特定的资本市场规定。鉴于这些义务以及对最佳企业治理实践的承诺，我们需要遵循若干政策，包括但不限于证券交易政策。

- 政府机构或为公司提供服务或曾为公司提供服务的外部公司依法必须提供机密信息时，必须先确保保密处理并采取适当措施予以保密后，才能提供机密信息。向政府机构发送信息时，务必咨询公司法务部。
- 我们不会将该等信息用于企业自身或第三方的利益。如果我们必须根据法律或法院命令披露该等信息，则应提前通知直属上级，并将该等披露限制在遵守该命令所必需的最低限度内。



- 在任何情况或条件下，不允许向政府代理人或任何其他人员提供承诺、好处、授权、引诱和/或同意任何其他价值或益处、金钱等，以期影响公司业务和/或隐含的个人利益，或企图获取有关商业机会或市场活动的专有和/或机密信息，包括有关竞争对手或出价的信息，或为了感谢其决定有助于 Suzano S.A. 获取不正当利益。有关更多信息，请参见反腐败政策。
- 我们重视与政府的良好关系，并遵守法规和监管机构的管理。我们尊重国家和国际反腐败法律的准则，并遵守良好的企业惯例行事。有关其他信息，请参见现行政策并咨询风险和合规部门。
- 在执行董事会、可持续发展委员会和董事会的监督下，环境、社会和企业治理标准被纳入公司的决策过程。



## 隐私和个人数据保护

- Suzano S.A. 的员工、股东、客户和业务合作伙伴等所有人员均有责任保护我们可以访问的个人数据。我们必须始终采取必要的安全措施，确保个人数据安全，保护个人数据不受不当访问或未经授权的访问。
- 我们承诺，在第三方与 Suzano S.A. 建立关系期间和之后，保护我们可以访问的第三方个人信息。
- 在访问计算机、硬件、软件、移动设备（包括电子邮件、互联网和内部网）时，我们始终必须遵守信息安全准则。不允许在特定工作环境和 Suzano S.A. 内部政策之外，向 Suzano S.A. 的客户、供应商、员工和业务合作伙伴共享任何包含个人数据的文件、电子表格、合同或联系信息，违反本行为准则和现行个人数据保护法规将受到处罚。

- Suzano S.A. 承诺正当且合法地处理所有与我们互动的个人（数据主体）的个人数据：员工、股东、客户和业务合作伙伴代表。我们将隐私权视为一项个人权利，始终将其视为第一优先级，并首先确保遵循以下原则：不歧视、透明、安全、质量和最小化。
- 我们是一家全球化的巴西公司。我们始终按照适用法律法规处理和使用个人数据。
- 在从收集到处理或存储、到共享和合法使用个人数据的整个数据生命周期，我们始终考虑个人数据的隐私和保护。
- 我们的员工、业务合作伙伴和客户有权知道我们如何处理其个人数据，因此我们使用个人数据的方式和目标均保持透明。

- 有关我们如何处理您个人数据的更多信息，请联系隐私和个人数据保护 (P&PD) 部门

(1) Suzano S.A. 于 2017 年加入 B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão Novo Mercado（新市场）的上市板块。



# 诚信

我们秉承诚信经营理念，力求维护和加强道德和伦理原则。



- 我们始终按照 Suzano S.A. 反腐败政策中概述的目标，以合乎道德且透明的方式履行职责。
- Suzano S.A. 承诺在公共和私人业务环境中提倡诚信，遵守适用的国家和国际法规，特别是《企业反腐败法》（巴西）和 SOX 《萨班斯·奥克斯利法案》（美国）、以及其他反腐败法律标准。
- 我们只接受或提供属于与客户、合作伙伴或供应商沟通策略一部分的礼品、礼物和娱乐，并广泛分发给公司或机构与之保持业务关系的人员。当收到与职业关系不符的有价礼品时，我们会根据礼品、礼物和娱乐政策以及反腐败政策的准则采取行动，同时还应遵守公司规定的限制。

- 我们向 Suzano S.A. 的客户、合作伙伴和供应商提供免费礼品、礼物和娱乐时，必须遵守公司的关系策略并严守公司规定的限制，并始终致力于建立并维护合法且健康的商业关系。
- 业务关系中可出于善意和诚意接受礼品、礼物和娱乐，但需要谨慎。对于在世界任何地方提供或接受礼品，必须谨慎对待，深入考虑各个要素，例如，礼貌的性质、所涉及的价值观、背景、适用的当地法律和频率等。过于频繁的礼品往来可能会被误解，应该避免。如果礼品、礼物和娱乐惠及同事和/或不符合本准则所规定的原则以及公司反腐败政策和礼品、礼物和娱乐政策中规定的标准，则应根据上述政策随附的拒绝函模板予以拒绝，并退还给发送者，并告知对方 Suzano S.A. 在这方面的规定。Suzano S.A. 的决策过程不应包括所提供或给予的任何恩惠或好处，也不包括礼品、礼物、娱乐、慈善捐赠和招待利益。所有捐赠必须遵守企业法律和反腐败法的规定。



- 公司员工不得从事外部活动，例如，在利益冲突的组织或与 Suzano S.A. 开展业务的组织中提供咨询服务或担任职位。
- 另外，如果员工或高级职位的职位有影响交易或允许访问机密信息的权力，则禁止其自身或通过配偶或家庭成员购买 Suzano S.A. 供应商或竞争对手发行的企业债券。

- 如果员工在外部实体中担任（有偿或无偿）职位，以及员工配偶或家庭成员在 Suzano S.A. 工作或就职于与公司有关的竞争对手、供应商、客户、政府机构或非营利机构，则必须强制性尽早通过电子版利益冲突表，将该等事实报告给直属上级，后者将与风险和合规部及人力资源部、以及（如适用）道德和监察部评估任何可能的利益冲突。
- 如果面临潜在的利益冲突情况，公司董事还必须向道德和监察部报告事实，并由法定审计委员会进行适当的分析和商讨。
- 在这种情况下，代表、供应商和服务提供商也必须正式（以书面形式）、直接地将该等情况报告给合同经理。
- 组织不允许具有亲缘关系的家庭成员或亲戚担任或受雇于相互依存或相互关联的职位、具有直接层次关系的岗位。

- 公司的高级职员、供应商、服务提供商或代表必须及时声明自己存在利益冲突，无法参加正在进行的讨论，且不得对存在利益冲突的事项进行表决，还必须退出正在进行的会议，以确保流程的适当独立性和透明性。
- 如有本准则未解释但可能导致利益冲突的情况，则必须通知直属上级，以寻求适当的指导。



- 公司既不接受也不支持与旨在隐藏或使非法财力合法化的流程相关的任何举措。有关进一步澄清信息，请参见反腐败政策。
- 我们应立即向直接经理报告我们责任范围内涉及我们亲戚就职公司的任何行为或商业交易。
- 我们向直接经理披露我们或亲戚和朋友持有的任何公司股权利益，以及可能产生利益冲突的商业、金融或经济利益。

- 与 Suzano S.A. 或为与公司有关系的竞争对手、供应商、客户、政府机构或非盈利机构工作的员工或亲戚之间的利益冲突，必须使用 UniverSuzano（美国）的强制性培训课程中的电子版利益冲突声明表进行正式确认。
- 未经事先通知直接经理和人力资源部门，不得聘用或诱导聘用亲戚或担任下属或服务提供商等个人关系的人员。
- 处理若披露则可能损害 Suzano S.A. 形象的信息和事实时，必须万分谨慎和尽职。
- Suzano S.A. 尊重各政府机构的法律和权威。



- 一旦政府代表提出要求（包括检查程序）时，员工或服务提供商必须在进行任何转发之前将该等要求提交至法务部。员工或服务提供商如果收到“搜查令”，必须配合，并必须立即联系法务部，以获得有关如何进行工作的事先指导和适当帮助。
- 必须以完整、明确且充足的方式提供所有信息，以澄清问题，并严格遵守适用规则。必须分析所提供的信息是否标有“机密”字样，以及是否已采取适当的措施保护其机密性。应咨询公司的法务部以获得必要的帮助。
- Suzano S.A. 禁止通过其员工、高级职员、代表、供应商和服务提供商，向公职人员或政府员工或其代表付款、支付奖金或提供任何好处、礼品或招待，以加快执照、例行服务或行政行为，以及获得有利于公司的任何决定或个人好处。
- 员工不得使用 Suzano S.A. 的名义处理其政府关系中任何性质的个人问题。
- 禁止利用自己在公司内的办公室、角色、职位或活动，以及设施、关系、时间、职位和影响力为自己或第三方谋取任何好处。
- 从报告开始到调查和得出结论，伦理冲突和行为偏差的处理应绝对保密。
- 有关供应商、客户、服务提供商和业务合作伙伴的信息将适当予以保密。





- 我们在公司运营的各个地区秉承自由竞争原则，避免与可能影响自由竞争或滥用经济权力的竞争者交换敏感信息。
- 严禁用非法手段获取机密信息，例如市场信息；

- 我们与利益相关者保持着正当关系，严守交换或提供礼品、礼物、餐饮、娱乐或旅行的限制和准则。有关更多信息，请参见现行反腐败政策、公共代理关系手册以及礼品、礼物和娱乐政策。
- 通过与所参与团体的对话和针对团体的行为来建立和巩固 Suzano S.A. 的形象和声誉。因此，我们在公司内部和外部的行为必须始终符合 Suzano S.A. 的原则和价值观。
- Suzano S.A. 的形象和声誉管理必须遵循董事会意愿，严守企业传播和品牌管理指导。
- 在社交网络上链接 Suzano S.A. 的名称或形象必须始终尊重我们的价值观，不得损害我们的声誉。帖子不得与公司谴责的行为相关联，也不得包含任何类型的保密或机密信息。

- Suzano S.A. 致力于与业务社区建立和谐完整的关系，尊重周边地区居民的福利，推动当地的可持续发展。
- 对社会、文化和环境项目的投资，除了与公司准则和内部政策保持一致外，还必须以社区的实际需求为指导，以便让真正致力于促进社会包容、改善生活质量和保护环境的项目保持完全透明。
- 禁止以慈善、支持或赞助的方式直接或间接地影响商业决策或获取任何性质的个人利益。
- Suzano S.A. 通过安全、健康、生活质量和设施部，遵循卫生部和劳工部以及世界卫生组织制定的促进健康和疾病预防准则，在流行病和广泛性流行病期间更是如此。必须遵守上述机构制定的医疗和健康决定以及公司的内部规章制度，确保个人和集体健康。



# 平等

我们以尊重、尊严和关注的态度，对待 Suzano S.A. 内部或外部的所有互动人员。



- 我们相信多样性能让我们变得更强大。因此，我们努力确保 Suzano S.A. 具有代表性、包容性与创新性。
- Suzano S.A. 致力于建立具有多样性和包容性的文化，这应该成为我们在公司日常运营中制定所有决策需要考虑的因素。我们认为，我们必须给每个人提供机会，才能打造更具包容性的文化。我们的长期目标是确保公司拥有更多的少数民族员工，提升包容性与尊重感。
- 我们重视多样性，严禁任何形式的歧视，无论是涉及种族、肤色、政治信仰、性别、宗教、性取向、年龄、出生地还是残疾。
- 我们有责任在所开展的活动中尊重人权、提高人权意识并阻止违反人权的行为，并按照关于保护人身的国家和国际条约和公约行事。

- 在招聘、选拔和晋升过程中，仅根据候选人的能力及其满足和适应该职位期望的能力进行评估，不接受任何基于偏见、偏爱甚至特权的决定。
- 我们保证机会均等，并在尊重和信任的基础上寻求发展持久和优质的关系。
- 我们信守所做承诺，以透明和敏捷的方式处理与利益相关者的关系。

- 我们禁止任何形式的羞辱或恐吓，例如语言、身体或精神上的暴力，以及任何形式的歧视、道德或性骚扰都不可接受，严惩不怠。
- 对于利用上级职位将员工、第三方和服务提供商置于尴尬或有辱人格的境地、或不尊重下属的人员，我们严惩不怠；
- 在追求恋爱关系或性关系时，禁止利用各种场合和/或工作环境让员工感到不适。
- 我们确保在各个层面自由表达思想。
- 我们通过鼓励经验交流、分享创意和挑战来培养创造力和创新。



- 我们本着社会和环境责任开展业务和活动，促进可持续发展，采取预防和纠正措施，解决造成环境破坏的问题，并及时将任何该等情况通知利益相关者。
- 我们保护和关注人们的身体和心理安全与健康，包括投资安全设备和设施，不断改进流程和实践，以培养安全文化。
- 其他人员在我们单位、设施和流程中作业时，我们为其提供与员工相同的健康和安全工作条件。
- 所有员工必须报告可能对安全、健康或环境造成危险的情况。无论是员工、服务提供商还是供应商，他们都必须熟悉并严格遵守健康、安全和环境政策、程序和实践，并在紧急情况下通知管理层。只有官方发言人才可向社区和当局报告这一事实。

员工评价基于才能、交付能力以及准则的遵守情况。这些都直接针对个人，从而避免传播可能损害其形象的观点。

- 通过与所参与团体的对话和针对团体的行为来建立和巩固 Suzano S.A. 的形象和声誉。为此，我们在公司内外的灵活性必须始终符合 Suzano S.A. 的文化准则和宗旨。



# 透明

我们以明确真实的方式开展关系。

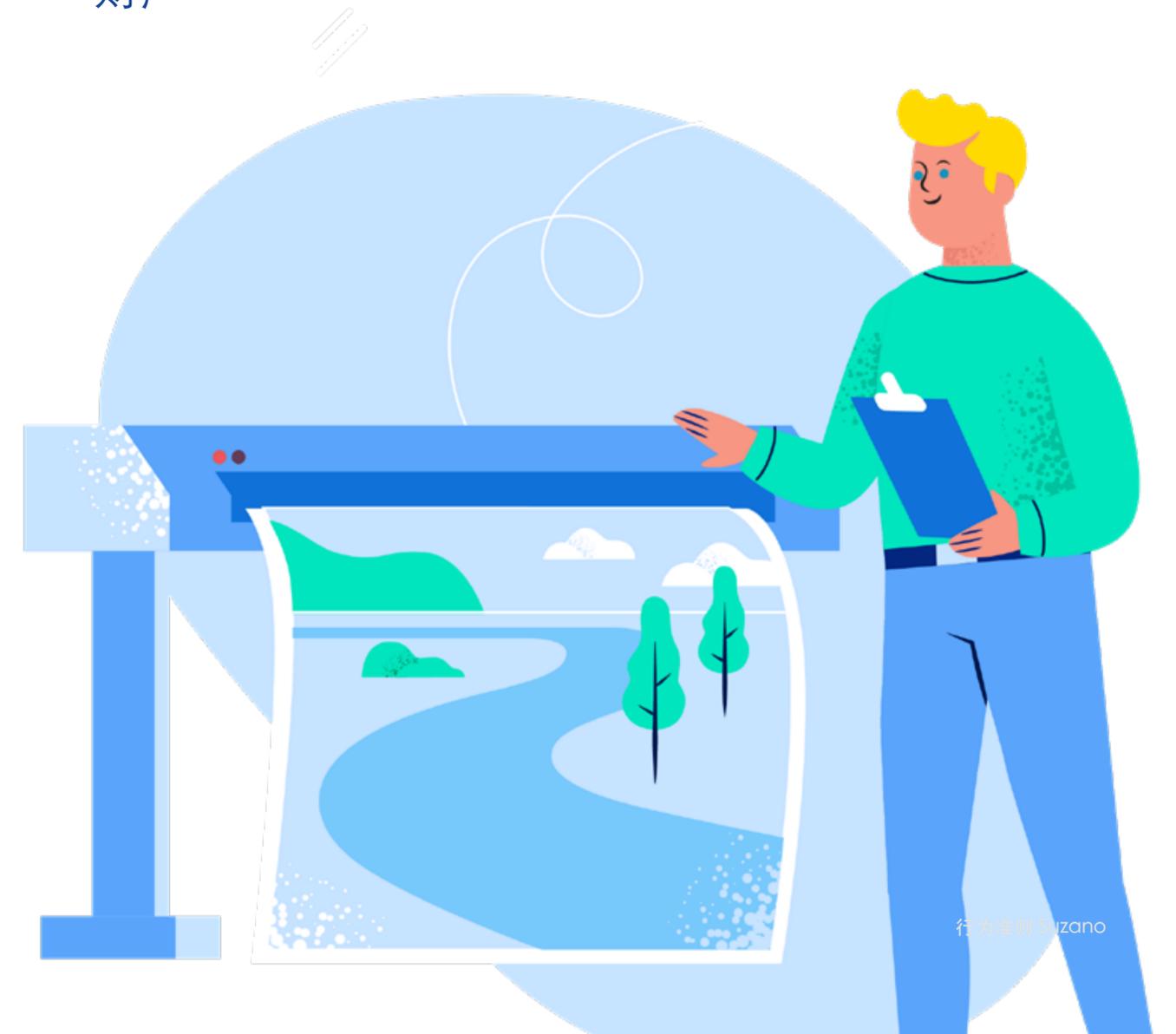
- 我们会随时沟通，真实且客观地向社会和媒体公开信息。
- Suzano S.A. 尊重结社自由和多元观念，帮助雇主和工人代表实体进行公开、真诚和建设性的对话。
- 与媒体的联系将仅由公司指定的发言人在传播和品牌部门的指导下进行。因此，未经授权的人员不得代表 Suzano S.A. 与媒体联系或向媒体提供信息。



## 公司财产的使用和保护：

- 经责任经理或机构正式批准，Suzano S.A. 的资产、设备、设施和其他财产可由公司指定的员工、服务提供商、经理和代表专用于公司运营。
- 每个人应负责确保妥善使用和保养由其保管的公司资产。
- 电子系统和 IT 资源可供员工、经理、代表、供应商或服务提供商使用，以便其更好地履行职责。

- 关于互联网和电子邮件，只能通过连接到公司网络的计算机资源进行访问，主要用于 Suzano S.A. 业务。如果确实需要供个人使用，则需要极度节制，始终遵守公司的规则、政策和程序，决不影响活动的适当进展。公司可以随时访问和使用电子邮件中包含的所有个人信息或其他信息，这些信息均为 Suzano S.A. 的财产。



- 禁止交换、检索、存储、使用不尊重任何个人或实体，以及违反 Suzano S.A. 政策和利益的淫秽、色情、暴力、歧视、种族主义或诽谤性内容。
- 用于访问系统的密码仅供个人使用，不得提供给第三方，也不允许泄露给同事。
- 未经信息技术部事先授权，不得在公司计算机上复制或安装任何软件或程序。
- 知识产权是属于 Suzano S.A. 的战略资产。其包括专利、商标、技能、技术数据、过程和市场信息，以及应对竞争对手保密的其他内容。
- 公司的知识、科学工作成果和战略信息是 Suzano S.A. 的专有财产。

- 公司的所有员工、供应商、服务提供商、经理和代表都有责任保密并谨慎对待工作中得以访问的知识产权信息。未经公司管理层的明确授权，不得披露该等信息。
- 同样，第三方的知识产权或版权也必须严格保护。例如，禁止未经授权复制受版权保护的印刷材料，禁止未经授权使用机构材料中的照片和个人陈述，禁止在公司设备上使用非法或盗版软件。





## 专业奖励

我们努力创造一个良好的工作环境，促进员工发展，表彰员工所取得的业绩。

- 我们基于职位或角色作出评价，根据资历和能力选拔和晋升员工。
- 我们禁止践踏人格尊严和现行劳动法的强迫或强制劳动、童工，或任何其他形式的剥削。我们采取有助于防止、打击和消除任何有辱人格的劳动形式的政策和实践。

## 可持续发展

Suzano S.A. 将可持续性视为其业务的重要支柱，并努力在做出所有行为和决策时将其考虑在内，培养竞争力，并在价值链转型中发挥主导作用，旨在增加产生的利益并与利益相关者共享。



- 我们努力采用最佳的环境管理实践，并审慎使用自然资源。
- 我们承诺与消费者、社区、供应商、政府以及参与 Suzano S.A. 活动和决策的各方保持尊重和合作关系。
- 我们保留与以下相关者终止业务关系的权利：客户或任何利益相关者损害我们利益或无视法律、社会、税务或诚信问题，或可能破坏环境或危害人员健康与安全。
- 我们要求我们的供应商按照本准则中详述的原则做出道德行为，并鼓励其采取良好的社会环境责任实践。此外，供应商必须了解并遵守供应商行为准则，其涵盖了与社会、环境、经济和治理领域相关的各种话题。

- 供应商和服务提供商有责任了解本行为准则以及公司的特定政策和标准，勤勉且适当地传达给其员工、代理商和分包商，以防止不当行为。
- 应 Suzano S.A. 要求，供应商或服务提供商必须提供符合本行为准则规定义务的证明。
- 我们鼓励在业务所在社区中行使公民权以及自愿行动。
- 我们尊重业务所在社区的文化和传统，寻求将他们的利益整合到我们的业务管理中，愿意共同为促进区域开发和改善当地人民生活质量做出贡献。



- 我们禁止可能影响我们与供应商和服务提供商所开展交易的违反人权的行为，在发现该等违反人权行为时，我们会采取措施予以打击。

- 我们将以行动支持保护环境、维护生态系统健康，尊重社区提供的环境服务，包括应对环境变化。
- 我们支持促进国家可持续发展和社会福利的政策和措施。
- 我们遵守适用的环境立法，并采取其他措施，保护和恢复生态系统及其生物多样性，以确保具有高保护价值的区域不受破坏并得到保护。
- Suzano S.A. 和我们的木材供应商必须仅在之前已因其他用途被人类开发的区域种植木材。我们承诺秉持零砍伐政策，因此，该等区域不得由其直接或间接负责改造。
- 我们鼓励合作伙伴、供应商和客户采取良好的社会和环境责任实践。

# 行为准则管理

行为准则管理的目标：



- 确保相关人员了解 Suzano S.A. 的伦理原则。
- 积极向所有 Suzano S.A. 员工以及服务提供商广泛分发该文件。
- 妥善处理道德冲突和不当行为。
- 行为准则每两年更新一次，由行为管理委员会负责更新，并转发 Suzano S.A. 提出的所有补充和改进建议。
- 我们修订该文件时，我们会对 Suzano S.A. 的所有员工进行强制性的行为准则培训，此外还会为在我们营业场所工作的所有服务提供商提供培训。

- Suzano S.A. 董事会负责批准行为准则及更新。
- 任何有关违反行为准则的举报或投诉都可以发送给外部监察专员，并按照以下程序进行；案件进展将及时告知举报人（一旦已识别其身份）。
- 我们将以公开透明的方式处理违背 Suzano S.A. 价值观的行为后果。有关更多信息，请参见纪律处分政策。
- 对善意举报问题或协助调查人员的伤害属于报复行为。我们将严厉打击报复行为，保证监察专员通道的畅通。有关更多信息，请参考监察专员政策。



## 违反法规和管理后果

制定标准、政策和规则是成功公司的必要前提。领导者负责鼓励其团队始终遵守组织的道德行为标准并依此行事，以确保组织和谐高效地运作。违背、不遵守或违反准则的行为可能导致纪律处分，纪律处分应作为教训和企业文化塑造元素。

## 以下行为被视为违反了本准则：



- 未能遵守本协议以及其他公司政策和规则中规定的规则，以及违反适用于 Suzano S.A. 业务的现行法律。
- 在面对违反本准则规定的法律、伦理、道德和原则等行为时保持沉默，在意识或怀疑有违规行为时未采取适当行动，或未向有关机构和渠道报告情况；
- 操纵或歪曲信息，以掩盖违反公司准则、政策和内部规则中规定的法律、伦理、道德和原则的行为；
- 恶意使用公司监察职能，举报虚假内容，企图对第三方造成不利影响。
- 报复向监察专员或 Suzano S.A. 其他部门举报违反准则、公司价值观、政策和内部规则以及现行法律行为的善意举报人。



## 外部监察专员

一个额外的举报渠道，如果举报人希望保持匿名，则可通过呼叫中心或互联网，由专门为此目的聘请的外部公司进行协调。

处理外部监察专员转发的报告，并将报告发送给行为管理委员会。

- 巴西电话号码：0800 771 4060
- 电子邮件：[ouvidoriaexterna@austernet.com.br](mailto:ouvidoriaexterna@austernet.com.br)
- 网站：[www.suzano.com.br](http://www.suzano.com.br)，“监察专员”链接

# 承诺声明



我已收到 Suzano 行为准则，在阅读并理解其内容后，我同意其中包含的原则和准则，并承诺在我的专业活动中遵循这些原则和准则，并确保所有其他适用人员都遵守这些原则和准则。行为管理委员会认定的所有更新都将自动纳入 Suzano 行为准则，我将遵守此类更新规定。如果我不接受这些更新，则将以书面形式向道德和监察部门表示反对。

\_\_\_\_\_，20\_\_

全名：\_\_\_\_\_

CPF：\_\_\_\_\_

公司：\_\_\_\_\_

部门：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

签名

备注：正式填写并签署本承诺书，并将其发送至您所在地的人力资源部。



SUZANO

We plant the future