

Título:	Política Corporativa da Qualidade		
Área emitente:	00.Políticas Corporativas	Data:	14/04/2020
Código:	PC.00.0016	Revisão:	0

Sumário

1	OBJETIVO	1
2	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	2
3	TERMOS, DEFINIÇÕES E ABREVIATURAS	2
4	PRINCÍPIOS	2
5	COMO FAZEMOS	2
6	RESPONSABILIDADES	3
7	APROVAÇÃO DA POLÍTICA	3
8	VIOLAÇÃO DA POLÍTICA	3
9	CONSIDERAÇÕES FINAIS	4
10	ANEXOS	4

Título:	Política Corporativa da Qualidade		
Área emitente:	00.Políticas Corporativas	Data:	14/04/2020
Código:	PC.00.0016	Revisão:	0

1 OBJETIVO

Esta Política estabelece os princípios de qualidade da Suzano S.A. para que os requisitos de nossos clientes sejam atendidos de forma consistente, garantindo a sua satisfação.

2 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Código de Conduta;
- ABNT NBR ISO 9001:2015 Sistema de gestão da qualidade;
- Princípios da gestão da qualidade (ISO).
- Requisitos Legais e estatutários aplicáveis

3 TERMOS, DEFINIÇÕES E ABREVIATURAS

3.1

ISO

International Organization for Standardization

4 PRINCÍPIOS

Garantir a satisfação dos nossos clientes, buscando atender as suas necessidades presentes e futuras, através de práticas de gestão da qualidade que:

- Assegurem nossa capacidade de fornecer consistentemente produtos e serviços que atendam aos requisitos de nossos clientes;
- Promovam a melhoria contínua e competitividade de nossas operações;
- Possibilitem a identificação de riscos e oportunidades do nosso ambiente de negócios;
- Viabilizem a gestão sistêmica de processos e o entendimento de como ações individuais afetam o todo;
- Permitam tomada de decisões baseadas em evidências objetivas, fatos e dados;
- Sustentem relacionamentos transparentes e construtivos com nossos clientes, fornecedores e demais parceiros.

Título:	Política Corporativa da Qualidade		
Área emitente:	00.Políticas Corporativas	Data:	14/04/2020
Código:	PC.00.0016	Revisão:	0

5 COMO FAZEMOS

Trabalhamos no desenvolvimento de produtos de base renovável alinhando competência, sustentabilidade e inovação. Buscamos desenvolver a confiança no relacionamento com clientes e demais partes interessadas através do compromisso com a excelência e geração de valor.

Contamos com um sistema de gestão da qualidade que nos permite atender aos requisitos de nossos clientes, assim como buscar superar as suas expectativas.

A governança que assegura a qualidade em nossas operações inclui:

- A garantia de rastreabilidade;
- Análise dos insumos em intervalos planejados suportados por especificações técnicas e avaliação sistêmica do desempenho de fornecedores;
- A gestão de indicadores de performance da qualidade e processos;
- A liberação de produtos para clientes após verificação do atendimento às especificações definidas;
- O diálogo transparente com clientes e demais partes interessadas conduzido por equipes treinadas para dar suporte técnico e operacional;
- A gestão de mudanças e riscos.

Os processos que compõem o sistema de gestão da qualidade da Suzano S.A. são certificados de acordo com a norma internacional ISO 9001.

6 RESPONSABILIDADES

As áreas de Sustentabilidade, Qualidade, Excelência Operacional Industrial e Suporte ao Cliente são responsáveis pelo desenvolvimento de conteúdo, revisão e disseminação desta Política Corporativa.

7 APROVAÇÃO DA POLÍTICA

A presente Política entra em vigor, por prazo indeterminado, na data da sua aprovação pela Diretoria Executiva da Suzano S.A.

A Diretoria Executiva da Suzano S.A. possui competência exclusiva para a alteração, em qualquer hipótese, desta Política.

Nota1: se necessário, cópias da deliberação sobre a alteração ou revisão da Política poderão ser enviadas para partes interessadas.

Título:	Política Corporativa da Qualidade		
Área emitente:	00.Políticas Corporativas	Data:	14/04/2020
Código:	PC.00.0016	Revisão:	0

8 VIOLAÇÃO DA POLÍTICA

Qualquer violação desta Política deve ser reportada através do canal confidencial de Ouvidoria e ser tratada de acordo com o Código de Conduta da Suzano S.A.

- Telefone Brasil: 0800 771 4060
- Telefones do Exterior: consulte número específico no site
- E-mail: ouvidoriaexterna@austernet.com.br
- Site: www.suzano.com.br, link “Ouvidoria”

9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

10 ANEXOS