**Міський волонтерський воркшоп**

*Солдатенкова Л.Є.,*

 *методист координаційно-методичного відділу*

 *міського палацу дитячої та юнацької творчості «Горицвіт»*

*м. Кривого Рогу*

Воркшоп — це колективний навчальний захід, учасники якого отримують нові знання та навички в процесі динамічної групової роботи.

Методичні розробки заходів міського волонтерського воркшопу, в основу якого покладено концепцію одночасного навчання у 7 студіях учнівських волонтерських груп та педагогів, які очолюють в навчальних закладах дитячий волонтерський рух.

***Мета:*** Сприяння підвищенню мотивації учнівської молоді до участі у волонтерській діяльності; оволодіння основними знаннями та вміннями, необхідними для здійснення волонтерської роботи; розвиток соціальної активності учнів, навичок усвідомленого та активного вибудовування власного життя; спрямування дій педагогів на розв’язання соціально-педагогічних проблем громади через налагодження партнерської взаємодії школи, родини, інших соціальних інститутів в інтересах дітей.

***Завдання:***

1. Визначення ролі і місця волонтерства у навчально-виховному процесі школи і позашкільного навчального закладу.
2. Актуалізація сучасних форм і методів виховної роботи в системі освіти щодо розвитку, підтримки і популяризації волонтерського руху.
3. Сприяння особистісному і громадянському становленню, формуванню соціально-значущих якостей підростаючої особистості. Залучення учнів до волонтерської діяльності та підтримка їх кращих просоціальних ініціатив.
4. Розширення знань і навичок учнівської молоді щодо волонтерської діяльності.

***Учасники воркшопу –*** цеделегації від кожного району міста входять: 12 учнів (від району) 7-8 класів загальноосвітніх навчальних закладів, 2 педагоги – керівники учнівських волонтерських об‘єднань (від району), методисти (відповідальні) з просвітницько-профілактичної роботи багатопрофільних позашкільних навчальних закладів.

***Міський оргкомітет*** на чолі з методистом координаційно-методичного відділу міського палацу дитячої та юнацької творчості «Горицвіт» попередньо проводить підготовчу роботу: створення умов заходу, проведення засідання міського оргкомітету з підготовки і проведення заходу та здійснення методичного супроводу підготовки матеріалів волонтерських студій, які діють у ході воркшопу. До складу оргкомітету входять: методист, культорганізатори ЦДЮТ «Сонях», заступник директора з виховної роботи та педагог-організатор КЗШ №124 – закладів, які є базою для проведення заходу.

***Творчі групи*** у складі методистів (відповідальних) з соціально-реабілітаційного напряму, педагогів та учнів позашкільних і загальноосвітніх навчальних закладів усіх районів міста здійснюють навчання учнів-волонтерів та їх керівників за темами:

1. Довгинцівський район – розвивальний тренінг «Роби особливе! Будь особливим!» (для учнів).
2. Інгулецький район – майстер-клас «Організація активних форм волонтерської діяльності (флешмоби, вуличні акції тощо)» (для учнів).
3. Металургійний район – творча майстерня «Щоб повірити в добро, треба почати робити його» (для учнів).
4. Покровський район – «Моделювання успішного волонтерського проекту» (для учнів).
5. Саксаганський район – «Школа навчання волонтерського активу» (для учнів).
6. Тернівський район – «Менеджмент волонтерських груп. Створення і реалізація учнівських волонтерських проектів» (для педагогів).
7. Центрально-Міський район – Волонтерське Д+О+М+І+Н+О «Соціальна та громадська активність волонтерів» (для учнів).

***Керівництво*** підготовкою та проведенням волонтерського воркшопу здійснюється управлінням освіти і науки, КЗ «Інноваційно-методичний центр» КМР. Хід волонтерського воркшопу висвітлюється на сайті та на сторінці у «Фейсбуці» управління освіти і науки виконкому Криворізької міської ради.

**Сценарій міського заходу «Волонтерський воркшоп»**

**Цільова група:** учні-волонтери та педагоги, які координують дитячий волонтерський рух у закладах

**Дата проведення:** 20 жовтня 2017 року

**Місце проведення:** КЗШ №124 I-III ступенів Саксаганського району

**Відповідальний:**Пероган В.А., методист соціально-реабілітаційного напряму ЦДЮТ «Сонях».

**Ведучий:** Леонов Д.Б, культорганізатор ЦДЮТ «Сонях»

**Обладнання:** мультимедійний пристрій, звукова апаратура

**Хід заходу**

*Зала тематично оформлена. Лунає музика під час збору делегацій.*

*У зазначений час звучать позивні до початку конкурсу.*

*Без оголошення на сцені починається виступ агіттеатру «Ім’я моє волонтер»*

**Ведучий:** *(після виступу із-за лаштунків)* Вас вітала найкраща молодь Саксаганського району, з музичною композицією «Ім’я моє - волонтер», (агіттеатр КЗШ №51 та № 68)

*(на сцену виходить ведучий)*

**Ведучий:** Добрий день, дорогі друзі!

**Ведучий:** Доброго святкового дня, шановні гості!

**Ведучий:**Сьогодні день по-особливому урочистий і відповідальний, адже ми присутні на старті міського волонтерського воркшопу.

Що таке волонтерство? Це постійна готовність до чогось нового, відсутність страху перед незвіданим, запаморочливі перспективи, це рішучі вчинки. І ми раді вітати всіх присутніх зі святом молодості, бадьорості, завзяття краси, мрій і дій. Тож прийшов час познайомитися.

*(флешмоб «Пишайся місто волонтерами» - Довгинцівського, Інгулецького, Металургійного, Покровського, Саксаганського,*

*Тернівського, Центрально-Міського районів ).*

**Ведучий:** На нашому заході присутні люди, котрі не тільки словом а й ділом, своєю роботою, підтверджують не байдужість до учнівської волонтерської діяльності .

1. Мотижинець Галина Михайлівна, головний спеціаліст управління освіти і науки виконкому Криворізької міської ради;
2. Дудник-Тітаренко Марина Юріївна, методист комунального закладу «Інноваційно-методичний центр»;
3. Солдатенкова Лариса Євгенівна, методист координаційно-методичного відділу міського палацу дитячої та юнацької творчості «Горицвіт»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ведучий:** дослова запрошується: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ведучий:**Благодійна акція «Діти – дітям», з кожним разом доводить, що учнівська молодь здатна дарувати свій талант, свій час, свою енергію, силу на те, щоб настрій кожного ставав краще, та був охоплений хвилею позитиву. Зустрічайте, заряд енергії та натхнення нам дарує виступ естрадного колективу

*(виступ колективу естрадного танцю «\_\_\_»)*

**Ведучий:** Волонтер – людина, яка здатна своїми діями допомогти тому хто знаходиться в важкій життєвій ситуації. І найголовніше, що це вона робить за покликом серця, проявляючи свої найкращі волонтерські якості: милосердя, здатність направити зусилля на благо суспільства.

*(без оголошення демонструється кінострічка «Мальви», режисер Д.Бардика, заступник директора з виховної роботи КЗШ №51).*

***Ведучий:*** Фільм, який ви щойно подивилися, створили юні волонтери, учні КЗШ №51 разом зі своїми педагогами. Це їх волонтерський внесок у спільну справу.

Ми з вами перебуваємо у школі, на фасаді якої встановлено меморіальну дошку бійцю АТО Андрію Русіну, старшому стрільцю 40-го БТрО. Андрій був випускником цієї школи, загинув неподалік Новокатеринівки під час виходу

з-під міста Іловайськ 29 серпня 2014 року.

Шановні присутні, пропоную вшанувати пам'ять усіх загиблих, які захищали кордони нашої держави на Сході України, ХВИЛИНОЮ МОВЧАННЯ!

**Ведучий:** Сьогодні в Україні волонтерство достатньо поширене, особливо широкого розвитку воно набуло з драматичними подіями на Сході України.

Отже і внашому місті щороку зростає кількість волонтерських справ: акцій, кампаній, урочистих заходів. Це такі, як «Від серця до серця», «Іграшка для солдата», «Лист другу», «Патріотичне віче» «Зігрій серце солдата», «Подаруй зимове свято» та багато, багато інших.

Учнівська молодь має можливість не словами а ділом доводити свою причетність до волонтерської діяльності в районі, місті, області, країні.

**Ведучий:** Допомога у зборі коштів через благодійні заходи, ярмарки, збір одягу, їжі, медикаменти на потреби Збройних сил України, добровольчих загонів, переселенців із зони проведення антитерористичної операції. У цих справах містком між юними волонтерами та воїнами АТО найчастіше виступають міські громадські організації. Сьогодні разом з нами представник громадської організації. Слово для привітання надається (волонтеру АТО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ведучий:** Не залишаються осторонь важливих подій у суспільстві і наймолодші волонтери. Вони мають маленький вік 6-7 років, але дуже велике серце. Вітаємо дружніми оплесками юних волонтерів.

*(під фонограму пісні «Маленькая страна» виходять першокласники)*

1.Скільки ми зустрічали свят у цьому залі

А про таке іще не знали ?

Не витримали та завітали.

2.Першокласник – це круто!

Першокласник – це – клас!

Я все вже вмію, я просто ас!

Тож візьміть мене до себе,

Буду справжнім волонтером!

3.Хлопчик Толя молодець!

Але трішки хвастунець.

А от я вже молодчина!

А зовуть мене, Ірина.

Танцюю, плаваю, співаю.

І кажуть що на скрипці граю.

Тож мене візьміть до себе

Буду справжнім волонтером.

4.Навчіть будь ласка нас так щиро любити

та дарувати милосердя світ

А ми, подякуємо вам від серця!

Хай не скінчиться Благодійний ваш політ!

5.Усіх вітаємо сьогодні ми завзято

В цей час яскравий сповнений добра,

Бо в вас сьогодні особливий захід.

Чудовий старт міського волонтерського тепла! *(всі разом)*

*(звучить пісня Т.Кароль «Гімн дитини» у виконанні вихованців колективу естрадного співу «Зоряний шлях», на сцену виходять всі учасники)*

**Ведучий:** А зараз я хочу оголосити подальший план роботи волонтерського воркшопу. Друга частина заходу - робота у студіях. Рівно через годину ми знову зустрічаємося у цій залі для підведення підсумків роботи та участі у «волонтерській лотереї».

**Ведучий:** Перед початком заходу кожна делегація отримала паперові кольорові смайлики. Їх необхідно розділити між учасниками делегації.

Я оголошую назву, колір та номер студії, а ті, у кого смайлик відповідного кольору – приєднуються до нашого волонтера – інструктора.

1.***Помаранчевий колір*** – розвивальний тренінг «Роби особливе! Будь особливим!». Його проводить творча група Довгинцівського району.

2.***Фіолетовий колір*** – «Організація активних форм волонтерської діяльності». Майстер-клас надають представники Інгулецького району.

3. ***Синій колір*** – творча майстерня «Щоб повірити в добро, треба почати робити його». Проводить творча група Металургійного району.

4. ***Жовтий колір*** – «Моделювання успішного волонтерського проекту». З вами поділяться досвідом представники Покровського району.

5.***Червоний колір*** – до «Школи навчання волонтерського активу» запрошує Саксаганський район.

6.***Зелений колір*** – «Менеджмент волонтерських груп. Створення і реалізація учнівських волонтерських проектів». Ці питання для педагогів розкриють представники Тернівського району.

7.***Білий колір*** – Волонтерське Д+О+М+І+Н+О «Соціальна та громадська активність волонтерів». До участі запрошує Центрально-Міський район.

***Заключна частина***

*(Всі делегації займають свої місця у залі. Без оголошення виступ колективу естрадного співу «Зоряний шлях»)*

**Ведучий:** Вас вітали вихованці колективу естрадного співу «Зоряний шлях» з піснею\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ведучий:** А зараз ми запрошуємо представників кожної студії для підведення підсумків роботи. Чи здійснилися ваші очікування? А може є побажання, які ви дуже охоче озвучите. Запрошуємо за номером та кольором , як і розпочиналася робота секцій. Після оголошення підсумків, представників делегацій прошу залишатися на сцені.

**Ведучий:**1.Помаранчевий колір –Довгинцівський район

2.Фіолетовий колір –Інгулецький район

3. Синій колір –Металургійний район

4.Жовтий колір –Покровський район

5.Червоний колір – Саксаганський район

6. Зелений колір –Тернівський район

7.Білий колір секція -Центрально-Міський район

*(Представники волонтерських студій по-черзі коротко презентують те, чому вони навчилися в групі)*

**Ведучий:** Підійшла найвідповідальніша мить нашого воркшопу. Представнику від кожної делегації надається можливість зіграти з нами у незвичайну лотерею. Оскільки захід у нас волонтерський, то лотерея волонтерська. Ви обираєте таким чином завдання для району, над яким ви будете працювати до березня 2018 року.

*(Крутиться лототрон, кожен учасник делегації виймає лотерею, оголошується №, на екрані висвічується завдання. Волонтери знімають пазли, за якими криється слоган заходу «Я* – *волонтер і цим пишаюсь»)*

**Ведучий:** Дорогі діти, шановні педагоги, наш волонтерський воркшоп завершує свою роботу. Усіх нас чекають важливі справи. До побачення!

**Ведучий:** До нових зустрічей!

Запрошуємо усіх взяти участь у нашій фото сесії.

**Завдання для кожного району з лототрону**

***«Партнерство заради майбутнього»*–** зорієнтоване на залучення учнівської молоді до соціально важливих справ спільно з громадськими організаціями. Створення умов для реалізації інтересів і життєво важливих потреб молоді, їх повної самореалізації через тренінги, круглі столи, дискусійні клуби, тощо.

***«Дивись на нас як на рівних»*** залучення підлітків «групи ризику», дітей, сім’ї яких опинилися в складних життєвих обставинах до волонтерської діяльності через спільні заходи: інформаційні подорожі «Школа миру», арт - толоки, міні-тренінги, навчально – пізнавальні екскурсії, концерти, зустрічі з ветеранами, волонтерська допомога людям похилого віку, самотнім людям, та інше.

***«Щаслива країна – очима дитини»*** зорієнтована на правовий захист дитячого суспільства. Міжнародний день захисту дітей, конкурс плакатів з подолання будь-яких форм насильства щодо дітей «Вільні від насильства!», навчальні тренінги щодо вивчення та виконання в Україні Конвенції ООН про права дитини, тематичні «круглі столи», флешмоби, тощо.

***«Моя позиція»*** зорієнтована на впровадження різних форм протидії нарко – алкоголе**–**тютюнової залежності та ВІЛ/СНІДу серед дітей та молоді, популяризація здорового способу життя. Навчальні семінари, тематичні «круглі столи» з представниками правоохоронних органів, тренінги, за участю соціальних педагогів, психологів, медиків, представників громадських організацій.

***«Квант милосердя»–*** діяльність зорієнтована на набуття учнями таких моральних цінностей, як милосердя, толерантність, бажання допомогти ближньому. Волонтерська робота та організація постійної допомоги дітям пільгових категорій. Декади для дітей з особливими потребами, концертні та ігрові програми, гуманітарна допомога (іграшки, канцтовари, книги, солодощі). Організація посильної допомоги літнім людям та ветеранам Великої Вітчизняної Війни.

***«Покоління небайдужих» –*** заходи, якізакладають основи патріотизму, працелюбності, моральності, толерантності. Процес цілеспрямованого, систематичного, організованого та планомірного впливу на свідомість і поведінку молоді щодо формування почуття любові до Батьківщини через виховання високих громадських, моральних, психологічних, професійних і фізичних якостей, необхідних для реалізації інтелектуального та творчого потенціалу особистості в інтересах всебічного розвитку суспільства, забезпечення безумовної готовності до захисту Вітчизни. Волонтерські зустрічі з воїнами АТО, "Патріотичні марафони"

***«Інновації школи волонтерства»* –** сприяння підвищенню мотивації до волонтерської діяльності, оволодіння юними волонтерами основними знаннями та навичками для здійснення волонтерської діяльності; розвиток соціальної активності учнів; створення та реалізація спільних проектів.

*МАТЕРІАЛИ РОБОТИ ВОЛОНТЕРСЬКИХ СТУДІЙ*

**Розвивальний тренінг для волонтерів «Роби особливе! Будь особливим!»**

***Мета і завдання:*** Підвищення рівня знань в сфері «добровільність»;розвиток комунікативних навиків та вміння надавати зворотній зв’язок;розвиток толерантності та емпатії у волонтерській діяльності.

***Цільова група:*** школярі (10-17 років).

***Кількість учасників:***12-14.

***Необхідні матеріально-технічні ресурси:***дошка для записів, маркери, картки із ролями, клубок ниток, фломастери.

***Творча група:*** Груша Л.Г., методист та Любимова О.О., практичний психолог КПНЗ «ЦДЮТ «Гармонія» КМР

***Хід заняття***

*В кабінеті підготовлені: дошка, мультимедійний супровід, на окремому столі підготовлені матеріали для заняття, стільці розставлені по колу. Діти, приходячи, обирають собі стільці та розміщуються на обраному місці. Після того, як учасники заняття зібралися, можна починати.*

***Вступна частина***

1. ***Ознайомлення з темою та метою. (5 хв)***
2. ***Знайомство з правилами роботи в групі****(тренер озвучує їх самостійно)***. (*5 хв)***

***Правила:***

1. Конфіденційність;
2. «Один в ефірі»*(говоримо по-черзі)*;
3. Спілкування за принципом «тут і тепер»*(під час заняття всі говорять лише про те, що хвилює їх на даний момент і обговорюють те, що з ними відбувається в групі)*;
4. Взаємоповага і терпимість.

***Знайомство з учасниками заняття.***

***3. 1. Вправа «Павутинка» (10 хв)***

 В руках у ведучого клубочок пухнастої пряжі. Починаючи знайомство, ведучий називає своє ім'я, обмотує кінець нитки навколо своєї долоні і перекочує клубок комусь із дітей. Кожну дитину ведучий просить не тільки назвати своє ім'я, а й назвати одну з якостей, якою повинен володіти волонтер.

Перш, ніж перекотити клубочок наступному оповідачеві, кожен член групи обмотує ниткою свою долоню так, щоб "павутина" була більш-менш натягнута. Коли клубок повертається до ведучого, він запитує: "На що схоже те, що у нас вийшло?". Відповідей буває багато - мережа, павутина, зірочка, грибниця і т.д. Ведучий звертає увагу групи на те, що волонтер повинен володіти певним набором якостей, які тісно переплітаються між собою та залежать одна від одної. Ці внутрішні якості модна уявити у вигляді подібної мережі, інколи заплутаної, але дуже широкої. Тому, потрібно чітко усвідомлювати свої сили, можливості та бажання, щоб розвити у собі цілу павутину якостей, що допоможуть ефективно справлятися із даним призначенням.

В кінці вправи клубок змотується в зворотному порядку, при цьому необхідно ще раз повторити всі імена, щоб учасники запам'ятали їх.

***Основна частина***

1. ***Вправа «Емоція по колу» (10 хв)***

**Мета:** зняття напруги, створення атмосфери довіри через гру, підняття настрою учасників

Група стає у коло і закриває очі, окрім того, хто показує емоцію. Перший учасник плескає по плечу сусіда і показує йому емоцію, а потім закриває очі. Другий учасник передає емоцію своєму сусідові і так по колу, поки не дійде черга до першого. Той, хто вигадав емоцію, показує її іншим. Група оцінює наскільки правильною вона стала у кінці.

1. ***Вправа «Сліпий, Глухий, Німий» (20 хв)***

***Мета:***розвиток емпатії та комунікативних навиків

   Для виконання даної вправи дітей об’єднують по троє у групи, яким буде необхідно грати запропоновані на картках ролі людей з проблемами в розвитку:

1. не рухається, не чує, але говорить і бачить
2. не говорить, не чує, але рухається і бачить
3. не говорить, не бачить, але чує і рухається

   Завдання для комунікації:

Ви зібралися на свято, потрібно домовитися який візьмете подарунок.

Рефлексія вправи.

1. ***Вправа «Я тебе розумію» (20 хв)***

**Мета:** вироблення навичок визначення стану іншого за невербальними проявами,формування вміння давати зворотний зв'язок.

Учасники групи сідають півколом. Перед ними в центрі стоїть стілець.

Інструкція: «Зараз на цей стілець по черзі будуть сідати деякі з нас і говорити по уявному телефону. При цьому вони не будуть вимовляти жодного слова вголос. (Попередньо тренер домовляється з 3-4 учасниками групи. Одного з них тренер просить« поговорити »по телефону з дитиною, іншого - з начальником, третього - з коханою людиною) Наше завдання - постаратися зрозуміти, з ким і про що йде розмова». Кожна розмова триває близько хвилини. Після цього тренер просить спостерігали висловити припущення, з ким і про що говорили. На наступному етапі обговорення тренер може задати питання: «На які ознаки ви орієнтувалися, визначаючи, з ким розмовляла (наприклад) Таня?». З цим питанням краще звернутися до тих учасників групи, які дали правильні відповіді на першому етапі обговорення . Під час обговорення, як правило, виявляється, що основним орієнтиром для визначення того, з ким «розмовляє» людина, був його стан, ідентифікований за допомогою спостереження за невербальними, перш за все, мімічними проявами.

Рефлексія.

1. ***Вправа «Модель волонтера» (15 хв)***

***Мета:***закріпити рівень розуміння щодо знань, умінь та якостей,якими повинен володіти волонтер та людина, яка пов’язана із сферою «добровільність»*.*

Робота всієї групи. Учасникам пропонується намалювати людину-волонтера. На голові необхідно зазначити, якими знаннями повинен володіти волонтер, на руках – якими уміннями, а на ногах – які цінності повинен мати.

Презентація малюнку.

1. ***Вправа «Мудрість з дерева пізнання»***

***Мета:***закріплення знань щодо розуміння толерантності.

На дошці висить плакат із зображенням деревця, яке плодоносить дозрілі, золотисті листочки. Воно не просте, це – дерево пізнання. Зірвавши листочок, можна пізнати його мудрість. (*Учасники по-черзі виходять до дерева, зривають листочки і зачитують вислови. Після цього кожна група пропонує свої думки з приводу висловлювань визначних людей про толерантність*).

***Цікаві думки визначних людей про толерантність***

* Байдужість – це параліч душі, передчасна смерть. *(Антон Чехов)*
* Той, хто хоче обвинувачувати, не повинен поспішати. (*Мольєр, французький драматург XVII ст.)*
* Ображаючи іншого, ти не турбуєшся про самого себе.(*Леонардо да Вінчі)*
* Людина, яка робить інших щасливими, не може сама бути нещасною. *(Гельвецій, французький філософ XVIII ст.)*
* Якщо ти байдужий до страждань інших, ти не заслуговуєш на звання людини. (*Сааді, перський поет XVIII ст.)*
* Жодна зла людина не буває щасливою.*(Ювенал, римський поет, 60 р. до н.е.)*
* Підняти слабкого – цього замало: треба ще потім його підтримати. *(В.Шекспір, англійський драматург і поет, 1564-1616)*
* Легше вирішує й засуджує той, хто замислюється.(*Джордано Бруно, італійський мислитель XVI ст.)*
* Поведінка – це дзеркало, у якому кожен показує свою подобу.(*Гете, німецький поет, 1749-1832)*

***Заключна частина, підведення підсумків***

1. ***Перегляд мультфільму про волонтерів «Добре серце» та обговорення сюжету. (20 хв)***
2. ***Вправа «Незакінчені речення». (5 хв)***

***Мета:***підсумувати і усвідомити отриманий матеріал, проаналізувати отриману інформацію.

Ведучий кидає учаснику м’яч і просить продовжити дві фрази, висловлюючи свої думки та емоції щодо проведеної роботи: ***«Сьогодні я зрозумів(ла*)…»**, ***«Більш за все мені сподобалось…».*** Учасники передають м’яч по черзі, продовжуючи ті ж висловлювання.

**Студія «Моделювання успішного волонтерського проекту»**

***Мета:***ознайомити учасників тренінгу з особливостями розробки проектних ідей та підготовкою і впровадженням проектів у дію.

***Завдання:***навчити учнів планувати свою роботу, попередньо прораховуючи можливі результати; використовувати багато джерел інформації; самостійно збирати і накопичувати матеріал; аналізувати, спів ставляти факти, аргументувати свою думку; приймати рішення; встановлювати соціальні контакти; узагальнювати напрацьований матеріал; представляти створене перед аудиторією.

***Обладнання:***мультимедійне обладнання, 4 ватмани, кольорові олівці, фломастери, роздатковий матеріал (картки).

***Творча група:*** Совенко Л.В., заступник директора з навчально-методичної роботи КПНЗ «ЦДЮТ «Дивосвіт» КМР, Фоменко Ю.А.,методист КПНЗ «ЦДЮТ «Дивосвіт» КМР, Матвійчук Ганна, учениця 10 класу КСШ №71, Прядка Валерія, учениця 11 класу КЗШ №126.

***Орієнтовний план тренінгу***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Зміст | Тривалість |
| 1. 1
 | Відкриття тренінгу. Вправа Привітання-знайомство «Я і моє ім’я». (Ознайомлення з темою, ключовими поняттями, регламентом та завданнями тренінгу) | 5 хв. |
| 1. 2
 | Перегляд відеоролика соціального проекту «Здійснити мрію» | 2 хв. |
| 1. 3
 | Мозковий штурм «Що може стати темою проекту». | 4 хв. |
| 1. 4
 | Вправа «Мозаїка» (обмін інформаційними повідомленнями про проблему, мету, завдання та методи, результати та ресурси проекту). | 20 хв. |
| 1. 5
 | Розробка власного проекту. Практична робота. | 17 хв. |
| 1. 6
 | Вправа «Нобелівська премія», презентація напрацювань груп. | 12 хв. |

***Відкриття тренінгу***

Доброго дня шановні учасники тренінгу. Я, Юлія Анатоліївна, та мої колеги-тренери Лариса Володимирівна, Ганна та Валерія будемо раді провести в компанії однодумців – волонтерів та активних дітей, насичений плідною діяльністю час.

Безумовно, всі ми маємо досвід роботи у групах і знаємо, що для ефективного початку спільної праці необхідно…

ВІДПОВІДІ УЧАСНИКІВ …

Правильно… Та для того щоб розпочати роботу нам необхідно познайомитися.

***Вправа привітання-знайомство «Я і моє ім’я»***

Запишіть свої імена у стовпчик і навпроти кожної літери — слово, яке починається з неї і характеризує вас з кращого боку.

Тема сьогоднішньої роботи «Моделювання успішного волонтерського проекту».

На сьогоднішньому тренінговому занятті ви навчитесь виділяти основну і поточну мету і завдання для складання проекту; шукатимете шляхи вирішення поставлених завдань, обираючи оптимальні; розроблятимете чіткий план для його реалізації; навчитесь здійснювати і аргументувати свій вибір, передбачаючи його наслідки; діятимете самостійно – без підказки; об’єктивно оцінюватиме процес і результат проектування.

***Проект*** у перекладі з латинської означає «кинутий у перед» – задум, план тощо.

***Проектування*** – особливий вид інтелектуальної діяльності, відмінною особливістю якого є перспективна орієнтація, практично спрямоване дослідження.

Проекти бувають різні за змістом, ми розглянемо сьогодні соціальні проекти, вони можуть бути направлені на допомогу хворим дітям, дітям-сиротам або дітям з особливими потребами, людям похилого віку, вчителям-пенсіонерам, воїнам АТО, ветеранам Другої світової війни тощо. Проект може стосуватися покращення пришкільної території, облаштування кімнати для учнів подовженого дня, на створення шкільного театру або направлені на популяризацію читання, музики, волонтерської діяльності, або пропаганду здорового способу життя.

За часовими категоріями проекти розрізняють– довготривалі, короткотривалі та постійно діючі.

Прошу переглянути відеоролик соціального проекту «Здійснити мрію».

***Мозковий штурм***

Учасники представляють проблеми – тренер записує їх на дошці.

Після набору проблем, учні об’єднуються у 3 групи за лічилкою «Волонтер – це доброволець, помічник, активіст». Сформовані групи обирають собі тему проекту.

Для створення проекту необхідно знати етапи його написання. У цьому нам допоможе нам наступна вправа.

***Вправа «Мозаїка»***

Тренер готує для кожної групи інформацію про етап написання проекту і знайомить учасників з правилами роботи.

І етап – групам впродовж 5 хвилин пропонується вивчити інформацію на достатньому рівні для обміну нею і обрати представника (експерта), який би доніс інформацію іншим групам;

ІІ етап – представники груп переходять (за годинниковою стрілкою) в «сусідні» групи і спочатку знайомлять групу із засвоєною інформацією (3 хв.), а потім отримують інформацію від групи з опрацьованої теми (3 хв.);

ІІІ етап – за сигналом тренера проходить перехід експертів до наступної групи і обмін інформацією.

Після завершення роботи експерти повертаються в свої групи і тренер проводить обговорення.

1. Що потрібно робити на етапі формулювання та аналізу проблеми?
2. Що допоможе визначити мету проекту?
3. Як правильно визначити завдання та методи проекту?
4. Що має містити робочий план?
5. Навіщо потрібно робити оцінку результату проекту?
6. Яку складові ресурсу проекту?

***Розробка власного проекту***

Практична робота. Групи розписують проект від завдань, етапів до кінцевого результату.

***Вправа «Нобелівська премія»***

У кожній групі обирається один або два представники для представлення проекту учасникам тренінгу.

Після представлення трьох проектів, учасники тренінгу голосують за проект який їм найбільше сподобався, окрім проекту який розробляла його група.

***Підведення підсумків тренінгу***

Тренер:«Пропоную учням висловити свої враження від тренінгового заняття. Що було для вас новим та корисним сьогодні?» *(відповіді учасників)*

На сьогоднішньому тренінгу ви мали змогу усвідомити, що у ваших силах вирішити деякі соціальні проблеми, ви можете надати допомогу тим, хто її потребує, від вашої ініціативи, ініціативи звичайних школярів, життя окремих людей може змінитися на краще! Тож ми закликаємо вас, бути небайдужими до чужих проблем! Створювати та втілювати соціальні проекти, які здійснять мрії багатьох людей.

*Додатки до тренінгового заняття*

 *«Моделювання успішного волонтерського проекту»*

***Картка 1 Критерії для належного формулювання проблеми***

1. Детальний опис проблеми:
* Стисло схарактеризувати ситуацію, що потребує змін;
* Окреслити коло тих (того) кого (чого) вона стосується;
1. Величина і об’єм проблеми:
* Де існує проблема;
* Скількох людей стосується;
1. Причина проблеми:
* хто і що спричиняє до появи проблеми.
1. Наслідки проблеми:
* Що потрібно зробити, щоб проблема перестала існувати;
* Що буде якщо нічого не робити.

*Декілька порад щодо належного формування проблеми:*

* Стисло охарактеризуйте ситуацію, що потребує змін;
* Чітко визначте цільову групу;
* Розгляньте наслідки проблеми;
* Вкажіть ваші можливості щодо вирішення проблеми.

**Студія «Організація активних форм волонтерської діяльності»**

***Творча група:*** Панкратова К.М., методист, Россієва Н. В., хореограф, Кулагіна І. Л., завідувач організаційно-масового відділу КПНЗ «ЦДЮТ «Мрія» КМР; Єрьоменко О. В., педагог-організатор КЗШ№67; Клюй К. Ю., практичний психолог КЗШ№115; Носуленко В. М., педагог-організатор КЗШ№101.

***Вступ (5 хв)***

***Модератор:*Всім добрий день! Коли люди зустрічаються вони вітаються. А ми привітаємося з вами по-особливому: ви по-черзі називаєте своє ім’я та свою особливу рису характеру на першу літеру свого ім’я. Наприклад, я Катерина – креативна і т.д.**

Сьогодні у нашій студії ми з вами спробуємо якнайширше розкрити та взяти участь у проведенні саме активних форм волонтерської діяльності.

***Волонтерство або Волонтерська діяльність (від***[*лат.*](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA)*voluntarius* — добровільно) – це добровільна неприбуткова діяль­ність фізичних осіб – волонтерів, яка покликана нести радість і щастя тим, хто цього потребує, це покликання, яке не залежить від статі, віку та освіти.

Спектр діяльності волонтерів дуже широкий.

Волонтери можуть все (при бажанні):

* можуть виступати організаторами заходів, пов’язаних із охороною довкілля чи збереженням культурної спадщини;
* провести збір фінансів на ту чи іншу благодійну ініціативу;
* вести добровільну роботу на підтримку громадських та благодійних організацій;
* організовувати змагання, масові розважальні заходи, флешмоби, акції або масштабні фестивалі.

Сьогодення потребує поставлення нової мети діяльності волонтерів:

організація дозвілля дітей та дорослих!

Перше питання,яке ми розглянемо це:

1. ***«Робота волонтерів в умовах вуличного та шкільного простору».***

А саме:

***А. «Особливості організації ігрової діяльності волонтера» (20 хв)***

***Існують «Чарівні ключики» волонтера-ігромайстра:***

* Максимально використовуйте чарівні слова на будь–якому етапі гри чи ігрового спілкування, будьте чемними і вдячними («Прошу вас», «Будьте ласкаві», «Не відмовте в люб’язності», «Прошу, допоможіть мені» та ін.).
* Допоможіть гравцеві відчути себе у виграші, переможцем, успішним, навіть якщо він у суперництві програв.
* Захоплюючись людьми, їх задатками, здібностями, талантами, вчинками, виявленими в ігровій діяльності, вчіться говорити доцільні й доречні компліменти.
* Навчіться тримати посмішку. Людина, що посміхається, привабливіша, таку людину сприймають більш відкрито. Їй легше вийти на контакт, налаштувати взаємини, передбачати, а коли треба, то вгамувати конфлікти.
* Грайте якомога більше. Грайте на роботі, вдома, у транспорті, грайте з друзями, колегами, знайомими і незнайомими. Кожна мить зустрічі з грою має стати для вас плацдармом для нових підкорених «білих плям» у просторах «її величності гри».

Для вдалого проведення масових заходів потрібно створити свій власний ігробанк:

* ігрові форми знайомства («Сніжний ком», міні-презентація: «в якому ти сьогодні образі?», «назви своє ім’я та подаруй щось товаришу поряд»);
* чим зайняти дітей поки не всі зібралися («ігри-хвилинки», «поміняйтеся місцями», «да-нетки», «ігри на увагу»). ***Гра-хвилинка з волонтерами «Кука-чапа»;***
* як оригінально об’єднатись у команди (по кольору очей, довжині волосся, жеребкуванням, розрізаній картинці, казкові пари повинні знайти один одного без слів). ***Волонтериоб’єднуються у пари згідно карткам, на яких написані казкові герої;***
* як привернути увагу глядачів на відкритому майданчику («Вгадай мелодію», «Аукціон», «Кричалки», «Рахувалки», «Супер-тетрис» і інші).

***Гра з волонтерами «Вы умеете шагать?».***

Вы умеете шагать?

Все: ДА!

Вы умеете считать ?

Все: Да!

А шагать и считать,

И себя не потерять?

Нужно громко отвечать!

Все: Да!

Дважды два

Все: Четыре

Это всем известно!

Два на сто умножить

Сразу станет?

Все: Двести!

А теперь не зевать:

Пятью-пять

Все: Двадцать пять!

Сорок два минус шесть

Получаем?

Все: Тридцать шесть!

Кот плюс кот

Все: Два кота!

Снег плюс жар, что?

Все: Вода!

Мы плюс дружба?

Все: Друзья!

Кто за дружбу?

Все: Я!

* індивідуальні командні завдання («показуха»,розшифруй кожну букву у слові ВЕСНА, знайди риму, розкодуй слово). Волонтерам видається картка, в якій закодовані цифрами та літерами слова, пов’язані з волонтерством (доброта, милосердя, повага, бажання, благодійність, терпіння, допомога,співчуття, відкритість, порядність, безкорисливість, уважність).

***Картка***

******

***Завдання:*** розкодувати слово за шифром: 414, С0Е, 411, F00, 442, Е00.

***Відповідь:*** ДОБРОТА.

* масові ігри (ігри сидячі, рухливі, інтелектуальні, квести, музичні). Для ***волонтерів звучить «перевернута пісня» - потрібно її вгадати.***

А зараз ми розглянемо ще одну форму масової роботи:

***Б. «Вуличний флешмоб»(5 хв)***

***Флешмоб*** – масова форма роботи, яка увійшла в українську мову від англійського flashmob, що в перекладі означає спалах натовпу. Це заздалегідь спланована акція розрахована на масове виконання. Вуличний флешмоб повинен бути продуманий так, щоб здивувати людей.

***Мозковий штурм: Для чого потрібен флешмоб?***

Комусь це просто розвага, для когось самоствердження. Але більшість це робить щоб відчути себе особистістю, поза форматом, зламати стереотипи суспільної поведінки, і справити враження на оточуючих людей.

Приклади флешмобу:

* Завмирання, група людей раптом несподівано завмирає посеред людного місця на 1-2 хвилини. Потім далі продовжують йти як ні в чому не бувало.
* Ще один цікавий сценарій - збирається народ і раптом всі дістають біноклі, підзорні труби, згорнуті газети, або просто уважно дивляться протягом 5 хвилин на будівлю інституту (до прикладу). Потім усі розходяться, а перехожі в подиві починають роздивлятися що там на будівлі.
* Сценарій флешмобу можна придумати який вам завгодно, головне несподіванка і здивувати натовп. Найбільш розповсюджений сценарій - це танець, наприклад на подвір’ї школи,група учнів-волонтерів починає танцювати, потім приєднуються інші учасники акції.
* Наймасовіший флешмоб відбувся 8 вересня 2009 року в Чікаго під час виступу гурту BlackEyedPeas. Кількість учасників склала близько 21 тисячі чоловік. Він навіть потрапив у книгу рекордів Гіннеса, як наймасовіший флешмоб.

***Волонтерський флешмоб «Нон-стоп».***

1. **«*Робота в команді»***

Злагоджена робота в волонтерській команді дуже важлива, адже всі учасники-волонтери повинні бути орієнтовані на успішний початок і успішне завершення справи.

Виділяють такі проблеми командної роботи:

* фрірайдинг (англ. freeriding – безплатний проїзд, «халява”) - менш інтенсивна робота декількох членів команди порівняно з рештою, внаслідок свідомого намагання таких „зайців” скористатись перевагами роботи в команді або компанії.
* групове мислення - процес, коли всі учасники команди починають думати або удавати, ніби думають однаково. В цьому випадку учасники команди перестають висувати заперечення або зауваження з приводу проекту, якщо навіть їх зауваження є обґрунтованими та виваженими.
* соціальна пасивність - виникає тоді, коли деякі учасники команди уникають ініціативи, оскільки вважають, що може або зобов’язаний роботи хтось інший та намагаються зменшити особисту відповідальність.

***А. Командна гра «Вгадай слово» (5 хв)***

Учні-волонтери поділяються на дві команди: перша - 4 хлопця, друга – 4 дівчини. На грудь та спину кріпляться літери. За певний проміжок часу команди повинні скласти вірні відповіді на запитання, які задає ведучий гри. Перемогу отримує та команда,яка швидше склала слова з заданих літер.

***Б. Командна гра «Фотоквест» (5 хв.)***

Учасники-волонтери діляться на дві команди та обирають навмання теми для створення композиції фото. За допомогою фотоапарату (телефону) треба виконати наступні завдання (5 хв.):

1. «Там, де починається добро»
2. «Яскраві враження»,
3. «Я можу допомогти!»
4. «Благодійність з сучасним акцентом»
5. «Когдамыедины – мынепобедимы!»
6. «Любов врятує світ!»

***«Просвітницько - профілактична робота волонтерів в умовах вуличного та шкільного простору»***

***А. «Створи флаєр і розповсюдь його»(10 хв)***

***Мозковий штурм: Як створюється флаєр?***

Флаєр – недорогий та досить ефективний вид реклами. Як правило, крім інформування, вони грають роль запрошень. З недоліків можна відзначити тільки те, що більшість флаєрів викидається майже відразу ж після отримання. Причин може бути декілька: погано працює промоутер, неправильно вибрано місце для поширення або інформаційний привід нецікавий. Але, частіше за все, - це нудний дизайн.

*Вірний шлях до створення результативного флаєру:*

1. Тип (агітація, інформування, запрошення).
2. Цільова аудиторія (від цього буде залежати стиль та подача рекламного повідомлення).
3. Форма флаєру.
4. Крута картинка.
5. Дуже помітний заголовок.
6. Цікавий зміст тексту.
7. Вказати точну адресу, контактний телефон або сайт/групу та час.
8. Вказується вигода (це може бути подарунковий сувенір або просто гасло, яке запам’ятається власнику флаєра і він обов’язково покладе його до кишені, а потім прийде на захід!)

Волонтери отримують завдання: створити флаєр-запрошення на сейшн «Ми в силах змінити світ!»

***Б. «Започаткуй шкільну акцію!» (10 хв.)***

*Мозковий штурм: Як створити акцію?*

Для створення та вдалої реалізації акції потрібно:

1. Визначити напрям акції.
2. Придумати вдалу назву.
3. Сформувати мету, завдання.
4. Визначити учасників.
5. Термін, місце проведення.
6. Розробити короткі рекомендації щодо організації акції.
7. Вказати керівництво і контроль.
8. Підведення підсумків акції.

Волонтери започатковують свою акцію, яку називають «Ми в силах змінити світ!». На ватман з об’ємною земною кулею наклеюють різнокольорові долоньки, на яких пишуть свої пропозиції як люди можуть змінити наше суспільство на краще.

***Підведення підсумків (5 хв)***

***Слова творчої групи:***

Ти твориш добро, даруючи радість усім,

Ти ділишся щастям і серцем своїм.

Ти твориш добро, даруєш надію,

Ти твориш любов,ти здійснюєш мрії.

Ти рук не опустиш, ти йдеш до мети,

Щаслива дитина, щасливий і ти.

З дитячих сердець погане ти стер,

Ти добра людина, ти –ВОЛОНТЕР!!!

**Студія «Школа волонтерського активу»**

***Відповідальний за проведення:*** Пероган В.А, методист ЦДЮТ «Сонях».

***Цільова група:*** 14 волонтерів-інструкторів закладів освіти районів міста.

***Мета:*** Мотивація дітей до партнерства, поширенню у школі волонтерського руху та поширення знань методом «рівний-рівному». Сприяння усвідомленню учнями пріоритетних цінностей, необхідних для самостійного життя, формування позитивної самооцінки, волонтерських якостей, розвитку емпатії, навичок прийняття відповідальних рішень, групової роботи, уміння переконувати і створювати мотивації для інших.

***Тривалість:*** 60 хвилин.

***Обладнання і матеріали:***

• аркуші паперу формату А2 і А4 (білого і кольорового);

• олівці, ручки, фломастери, маркери;

• скотч (або цінники), стікери, м'ячик.

Що підготувати заздалегідь

• плакат «Сонечко» і промінчики (за кількістю учасників) для оформлення правил групи;

***Хід роботи студії***

*Робота студії відкривається виступом вихованців гуртка соціально-реабілітаційного напряму «Нове покоління» ЦДЮТ «Сонях», театр – форум «Чи модно бути волонтером!».*

Сьогодні грандіозна подія на нашому подіумі.

Так – Так! Вам не здалося! Саме подіумі!

Адже якщо ти саме сьогодні,

Саме цей час і в цьому місті –

(всі) ти на хвилі моди!

Фешн із май профешен!

Ще раз!

Мода - це моя професія!

Хто вважає що мода – це лише моделі, сукні, шпильки і гарні посмішки – той помиляється! Адже просто бути майстром своєї справи – ЦЕ модно! А наша професія та справа нашого життя – працелюбний волонтер,

Той, хто протягне руку допомоги,

Той, хто підставить плече другові!

Той, хто розділить переживання!

Той, хто просто посміхнеться!

Всі ми просто – творці,

Модну штучку готові тримати в руці!

(*вітаннягуртка соціально – реабілітаційного напряму «Нове покоління» ЦДЮТ «Сонях»).*

***Волонтер-інструктор1:***Доброго усім дня!Ми раді вітати вас у нашій студії «Школа волонтерського активу».

***Волонтер-інструктор:*** І ми обрали не дарма вести саме цю тему, бо саме ми знаємо з чого почати, як навчатись і навчати однолітків волонтерській роботі, ми є активістами учнівського волонтерського руху Саксаганського району.

***Волонтер-інструктор3***: Ми *–* вихованці гуртка «Нове покоління» ЦДЮТ «Сонях».

*(йде знайомство волонтерів – інструкторів)*

***Волонтер-інструктор1. Я*** *–*Євгеній

***Волонтер-інструктор2. Я*** *–*Даша

***Волонтер-інструктор 3. Я*** *–*Оля

***Волонтер-інструктор1.*** А зараз нам дуже хочеться познайомитися ближче з вами.

***Вправа «Знайомство»***

***Мета:*** познайомити учасників, підвищити їх самооцінку, створити дружню атмосферу. Кожен по-черзі називає себе і продовжує фразу: «Я пишаюсь тим, що ... », називаючи свою рису характеру або вчинок, яким він пишається. ***Вправа правила групи «Сонячне проміння»***

***Мета*:** підтримання демократичної дисципліни.

***Волонтер-інструктор 2.*** Пропоную виробити спільні правила

На промінчиках учасники пишуть правила, яких вони пропонують дотримуватиcь під час тренінгу. Презентація правил, оформлення плакату «Сонечко».

Якщо ми виконуватимемо ці правила, наше сонечко завжди усміхатиметься.

***Волонтер-інструктор2:*** Олю! Як ти гадаєш. Хто може себе називати волонтером?

***Волонтер-інструктор 3:*** На мою думку, волонтер ***–*** це сучасна людина, яка старанно працює й активно відпочиває, має багато друзів і сама є вірним другом, завжди намагається приймати правильні рішення і допомагати тим, хто цього потребує. А що ви про це думаєте?

***Волонтер-інструктор2***: А вашу думку ми дізнаємось під час виконання ***вправи «Модель волонтера»***

***Мета:*** активізувати креативне мислення учасників, конкретизувати їхні уявлення про волонтерів.

Об'єднання в 3 групи: (художники, журналісти, поети) розробка моделей, презентація, обговорення. Створіть власну модель волонтера. Використайте усі підручні матеріали.

*(волонтери – інструктори приєднуються до обговорення до однієї з груп)*

***Волонтер – інструктор1***: На нашу думку робота волонтерських загонів полягає в просвітницькій та благодійницькій діяльності. Це популяризації здорового способу життя підлітків і молоді, формування соціально прийнятних норм поведінки у себе та своїх однолітків.

***Волонтер-інструктор3:*** Я як волонтер, завжди навчаюсь таким навичкам:

* самовираження вироблення власної життєвої позиції;
* навичок спілкування з різними людьми;
* толерантного ставлення та ефективної взаємодії з оточуючими .

*( мультимедійний супровід)*

***Волонтер-інструктор 2:***  Вже 2 рік, ми вихованці гуртка «Нове покоління», активно очолюємо діяльність учнівського соціального проекту «Молодіжний квартал», який включає в себе 6 головних ланок. За кожною ланкою закріплені 2-3 волонтери-інструктори гуртка. В свою чергу, кожен волонтер-інструктор рекламує та залучає через районні та міські акції, заходи, до співпраці своєї ланки волонтерів – початківців, свого або інших закладів району.

***Волонтер-інструктор1:*** Наш волонтерський проект «Молодіжний квартал» об’єднує учнівську молодь, педагогів, батьків, всіх, хто не байдужий до чужої біди , всіх хто не тільки добрим словом, а ділом в змозі допомогти іншому, повести за собою.

Кожного місяця ми волонтери-інструктори проводимо відриті засідання своєї ланки, на якій підводяться підсумки проведеної, та планування наступної роботи.

***Волонтер-інструктор 3.*** В ході реалізації учнівського волонтерського проекту «Молодіжний квартал» ми постійно висвітлюємо всі наші заходи

*(демонстрація заходів на екрані)*

**Ланка «Партнерство заради майбутнього»***–* заходи на формування у учнівської молоді соціальної комунікабельності, інтелігентного і відповідального ставлення кожного до самого себе, до людей, до навколишнього середовища, до природи. Просвітницькі заходи з попередження негативних проявів серед дітей (насильства, правопорушень). Тут відбувається самореалізація підлітків через участь у тренінгах, круглих столах, дискусійних клубах.

**Ланка «Дивись на нас як на рівних»***–* залучення підлітків «групи ризику», дітей, сім’ї яких опинилися в складних життєвих обставинах до співпраці під час підготовки і проведення заходів: інформаційна подорож «Школа миру», арт-толоки, міні-тренінги, навчально-пізнавальні екскурсії, концерти, зустрічі з ветеранами, волонтерська робота (допомога людям похилого віку, самотнім людям).

**Ланка «Щаслива країна – очима дитини»** зорієнтована на просвітницькі заходи з питань формування правової культури підлітків. Ми відзначаємо Міжнародний день захисту дітей, проводимо конкурс плакатів «Вільні від насильства!», навчальні тренінги щодо вивчення та виконання в Україні Конвенції ООН про права дитини, тематичні «круглі столи», флешмоби, волонтерські зустрічі з волонтерами та воїнами АТО.

**Ланка «Моя позиція»** зорієнтована на впровадження різних форм протидії нарко-алкоголе-тютюнозалежності, ВІЛ/СНІДу серед дітей та молоді, поширення інформації щодо здорового способу життя. Ми беремо участь у навчальних семінарах, тренінгах, тематичних «круглих столах». На ці заходи ми запрошуємо працівників правоохоронних органів, соціальних педагогів, психологів, медиків, представників громадських організацій.

**«Квант милосердя»**. Сама назва говорить сама за себе. Заходи зорієнтовані на набуття учнями таких моральних якостей, як милосердя, толерантність, бажання допомогти ближньому. Волонтерська робота та організація постійної допомоги дітям пільгових категорій. Декади для дітей з особливими потребами, концертні та ігрові програми, гуманітарна допомога (іграшки, канцтовари, книги, солодощі). Організація посильної допомоги літнім людям та ветеранам Великої Вітчизняної Війни. Все це та багато іншого включає ланка «Квант милосердя».

**«Покоління небайдужих»** В ході діяльності у молоді формуються почуття патріотизму, любові до Батьківщини, працелюбності, моральності, толерантності, безумовної готовності до захисту Вітчизни. Цьому сприяють волонтерські зустрічі з воїнами АТО, "Патріотичні марафони"

*(перегляд фільму «Вчимося бути волонтером»)*

***Волонтер-інструктор 2:*** А зараз запрошуємо взяти участь у вправі ***«Моя пропозиція».***

Кожному учаснику надається аркуш Ф-А4, учасники повинні написати та озвучити ланку, яку вони б очолили. Підсумки. Пропозиції.

*Мета:*визначити сфери діяльності волонтерів, мотивувати учасників приєднатися до волонтерського руху.

***Волонтер - інструктор 1***: А зараз, я пропоную стати в тісне коло, скласти праві руки одна на одну в центрі, лівою рукою обійняти за плечі сусіда. Стрибаючи на одній нозі, хором сказати: «Хай сьогодні нам щастить, хай нам завтра пощастить, хай усім завжди щастить! Будьмо!». Мета: емоційне завершення тренінгу.

**Студія «Волонтерське Д+О+М+І+Н+О»**

***Керівник студії:*** Іваха Л.І., методист соціально-реабілітаційного напрямуКПНЗ «ПДЮТ Центрально-Міського району» КМР

***Категорія учасників*** : представники волонтерських загонів ЗНЗ міста

***Кількість учасників***: 14 осіб

***Час необхідний для проведення секції*** : 1 год. 00 хв.

***Мета***:

* підвищення рівня поінформованості учнівської молоді про можливостіїх участі у волонтерській роботі;
* обговорення шляхів організації роботи волонтерських загонів у кожній школі і визначення алгоритму цієї роботи;
* мотивація дітей до партнерства, сприяння усвідомленню учнями пріоритетних цінностей, необхідних для самостійного життя, формування позитивної самооцінки, лідерських якостей, розвитку емпатії, навичок прийняття відповідальних рішень, групової роботи, уміння переконувати і створювати мотивації для інших.

***Завдання:***

* ознайомлення учнівської молоді з особливостями форм організації волонтерської та просвітницької роботи з однолітками та формування навичок проектування їх окремих різновидів;
* формування в учнівської молоді мотивації до ведення здорового способу життя та профілактики негативних явищ в учнівському середовищі;
* залучення молоді до участі у волонтерських проектах та соціальних акціях.

***План роботи студії «Волонтерське*** ***Д+О+М+І+Н+О»***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *№ з/п* | *Зміст діяльності* | *Час* | *Ресурсне забезпечення* |
| 1. | Привітання учасників, представлення, презентація програми , мети та завдань. | 2 хв. | Плакат***« Д+О+М+******І+Н+О»*** |
| 2. | Вправа на активізацію та знайомство «Доброта серця» | 8 хв. | Серця(паперові),фломастери |
| 3. | Інформаційне повідомлення «Волонтерський рух в Україні» | 5 хв. | Роздатковий матеріал |
| 4. | Вправа «Молодь як об’єкт і суб’єкт волонтерських програм і соціальних проектів» | 10 хв. | Папір А4, фломастери, скотч |
| 5. | Притча «Болото» | 3хв |  |
| 6. | Вправа «Модель волонтера» | 15хв | Папір, клей,ножиці |
| 7. |  Вправа: «Що може зробити волонтер? Участь молоді в реалізації волонтерських проектів» | 15 хв. | Плакат,маркери  |
| 8. | Історія для натхнення «Даремні зусилля!»Підведення підсумків. | 2 хв. | Роздатковий матеріал |

***Привітання учасників. Вправа на активізацію «Доброта серця!»***

***Мета:***активізувати учасників, сприяти згуртованій спільній роботі.

***Хід проведення:***

Всі учасники хором промовляють гасло волонтерів : *«Добро дій, добро твори, до людей з добром іди»*

(На дошці табличка доміно літера «Д»,а на порожню клітинку учасники кріплять свої «серця» доброти)

Учасники зачитують фрази, написані на «серцях» і презентують себе

«*Доброчинність є найвищим проявом духовності людини. Але вміння робити добро не виникає в людині само по собі.* Я, Людмила, маю відкрите серце, тому хочу поділитися знаннями щодо важливості волонтерської роботи»

* Доброта *–* це те, що може почути туговухий і побачити сліпець. *Марк Твен*
* Щоб отримати добро, треба віддати його. *Силован Рамішвілі*
* Так просто бути добрим. Потрібно тільки уявити себе на місці іншої людини, перш ніж почати її осуджувати. *Марлен Дітріх*
* Так багато богів і релігій у світі, так багато доріг, що кружляють і звиваються, і все-таки єдине, чого потребує цей невеселий світ, *–*мистецтво бути добрим. *Елла Вілер Вілкокс*
* Добрі слова залишають у душах людей чудовий слід. Вони пом'якшують, утішають і зцілюють серце того, хто їх чує. *Блез Паскаль*
* Роби добро і не чекай взаємності. Хай краще вона буде для тебе сюрпризом, аніж відсутність її — стресом. *Леонід Сухоруков*
* Справжня доброта виростає із серця людини. Усі люди народжуються добрими. *Конфуцій*
* З добром треба поспішати, інакше воно може залишитися без адресата. *Анатолій Алексін*
* Усюди, де є людина, існує можливість виявити доброту.

*Сенека Луцій Анней (Молодший)*

* Завжди шукай спосіб зробити добро. *Альберт Швейцер*

***Педагог*:**ви звернули увагу на великі літери «***Д+О+М+І+Н+О».*** Сьогодні ми спробуємо скласти своє ***«Волонтерське Д+О+М+І+Н+О»,*** яке допоможе нам поширити волонтерський рух в місті. Перша літера «Д» доброта!

*(Порожні клітиночки заповнюються під час виконання вправ)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Д**(доброта) |  |
| **О****(об’єднання)** |  |
| **М****(милосердя)** |  |
| **І****(ініціатива)** |  |
| **Н****(національний рух)** |  |
| **О****(основні напрямки роботи)** |  |

***Інформаційне повідомлення «Волонтерський рух в Україні»***

Доброчинна діяльність школярів може бути різної тематичної спрямованості, зокрема на:

* екологічну діяльність;
* культурологічну діяльність – залучення школярів до вивчення історії і географії рідного краю, традицій, відродження народних ремесел;
* організація творчих експедицій з метою збирання (запису) пісень та обрядів регіональної народної творчості тощо;
* благодійну діяльність – проведення благодійних концертів і показ самодіяльних вистав для тих, хто перебуває в лікарнях, притулках для неповнолітніх, інтернатних закладах тощо;
* вшанування ветеранів війни і праці, жертв голодомору, догляд за могилами воїнів;
* допомога дітям-сиротам, дітямз особливими освітніми потребами, вихованцям притулків, людям похилого віку;
* психологічну підтримку тих неповнолітніх, що опинилися за ґратами; сприяння у соціальній адаптації осіб з особливими потребами;
* поповнення фондів дитячих, шкільних бібліотек сучасними українськими книжками;
* збір іграшок та книжок для дошкільних навчальних закладів, дитячих будинків і центрів соціально-психологічної реабілітації дітей;
* збір коштів на підтримку покинутих дітей, що перебувають у дитячих відділеннях лікарень, придбання діагностичної медичної апаратури;
* популяризацію ідей волонтерства для підтримки захисників та воїнів тощо.

Отже, за різними напрямами і у різних видах доброчинної діяльності, зокрема і в соціальних проектах та доброчинних акціях, може бути реалізовано багато оригінальних ідей, цікавих для школярів форм діяльності: продуктивної, пошукової, творчої, волонтерської, рекламної, інформаційно-просвітницької, театральної, концертної та інших.

***Тема для роздуму****:* ***«Молодь як об’єкт і суб’єкт волонтерських програм і соціальних проектів»***

***Інформаційне повідомлення: «Хто такі волонтери?».***

***Мета:***мотивувати учнів брати участь у волонтерському русі й розвивати особисті лідерські якості.

1859 рік вважається роком виникнення волонтерського руху у світі. Саме в цей період Анрі Дюран, відомий французький письменник-журналіст, вражений наслідками кривавої битви при Сольферіно, запропонував створити Червоний Хрест – організацію, яка б працювала на волонтерських засадах і надавала першу медичну допомогу полоненим та пораненим. Принципами, сформульованими Анрі Дюраном, керуються волонтерські організації усього світу.

**Волонтéр** *–* добровільний помічник. Це люди, які цілком безкоштовно займаються громадською діяльністю, допомагають всім без виключення, хто цього потребує.

Волонтерська допомога *–* один із важливих методів добровільної соціальної роботи. Основні підходи до неї сформульовані у Загальній декларації волонтерів, яку прийнято на IX Конгресі Міжнародної асоціації волонтерів (Франція, 14 вересня 1990 p.).

**Волонтерство***–* інструмент соціального, культурного, економічного та екологічного розвитку. Це добровільна, непрофесійна соціальна робота, яка сприяє поліпшенню якості життя особистості, особистісному зростання, поглибленню почуття солідарності, задоволенню потреб людини.

Найпоширенішим напрямком добровільної допомоги є соціальна допомога інвалідам, сиротам, дітям, які залишилися без піклування батьків, дітям вулиці, особам, схильним до наркоманії та алкоголізму та ін.

В Україні волонтерській рух – одна з найефективніших форм роботи з різними категоріями клієнтів. Він є невичерпним джерелом набуття громадянської освіти, дає людині можливість реалізувати себе у служінні суспільству. Велика кількість громадських організацій поєднує молодих людей, які на добровільних засадах беруть участь у соціальних програмах щодо попередження негативних явищ у молодіжному середовищі та надання допомоги іншим в їх розвитку, соціальному становленні, інтеграції у суспільство тощо.

Найважливіше у роботі волонтера – усвідомлення необхідності власної діяльності та наявність бажання працювати. Головна перевага волонтерів полягає в тому, що вони виконують роботу, яка їм подобається, й отримують задоволення, коли бачать результати. У Записці Генерального секретаря ООН виділено найважливіші риси волонтерства. Серед них:

– турбота про людей. Адже співчуття, моральна підтримка, допомога, піклування сприяють формуванню важливої для людського суспільства атмосфери – взаємопідтримки.

– солідарність і гуманна корисливість. Люди добровільно жертвують своїм часом заради встановлення взаємодовіри та причетності, що робить їх зацікавленими в благополуччі інших;

– духовна якість і громадянська чеснота. Його значення полягає в принципі „ми те, що ми робимо для інших”;

– багате джерело людського досвіду. Милосердя, толерантність, солідарність, співробітництво, подолання конфліктів, лобіювання, емоційні й соціальні зв’язки, захист від небезпечного впливу тощо.

– нові інтелектуальні ресурси. Волонтери – це не лише виконавці програм, але й джерело нових ідей, нового життєвого досвіду;

– участь і відповідальність як суть активної громадянської позиції.

Кожен може стати волонтером. Але щоб до вас прислухалися, ви маєте бути авторитетом для своїх друзів, набути лідерських якостей. Хто ж це – лідер? Це людина, яка бере відповідальність не лише за себе, а й за тих, хто живе поруч. Лідер – це той, кого поважають, до думки якого прислухаються. За висловом одного соціального працівника “Волонтер ‑ це така ж людина, як усі, тільки краща”.

***Вправа: «Модель волонтера»***

***Мета:*** активізувати креативне мислення учасників, конкретизувати їх уявлення про волонтерів.

***Педагог:*** «На мою думку, волонтер ‑ це сучасна людина, яка старанно працює і активно відпочиває, має багато друзів і сама є вірним другом, яка завжди намагається приймати правильні рішення і допомагати тим, хто цього потребує. А що ви про це думаєте? Створіть власну модель волонтера. Для цього використайте усі наявні підручні матеріали».

*Об’єднання в 3 групи , розробка моделей, презентація, обговорення.*

***Підсумок вправи:***

* Волонтер *–* це людина, яка добровільно бере на себе будь-яку роботу.
* Волонтер *–* особа майбутнього, громадянин світу, шанс людства на виживання.
* Волонтерилюди, що працюють в якій-небудь області за своєю волею і згодою, а не з примусу.
* Волонтерські рухи *–* це вільні спілки людей, об'єднані за яким-небудь інтересом.
* Волонтери *–*- це групи людей, які різнобічно розвивають суспільство.
* Волонтери першими намагаються вирішити різні проблеми.

***Разом:*** Волонтери *–* це ми! Стань нашим!

***Притча "Болото***"

Десь, невідомо де, тонув у болоті чоловік. Він репетував так голосно, що вже через п’ять хвилин навколо нього зібрався цілий натовп людей. Всі стояли та розводили руками. Один чоловік з натовпу вирішив допомогти. Він сказав: "Простягни мені руку, і я тебе витягну". Та бідолаха тільки продовжував кричати і тонути далі. А чоловік все просив його подати йому руку. Тоді із натовпу вийшов старець і порадив: "Ти ж бачиш, що він не може простягнути тобі свою руку, простягни ти перший свою…"

Рефлексія: які емоції викликала оповідь? Хто як її зрозумів? Чого вона нас вчить?

Нагадаю, підняті вгору руки – символ волонтерства! Руки допомоги!!!

***Вправа: «Що може зробити волонтер? Участь молоді в реалізації волонтерських проектів»***

***Мета:*** визначити сфери діяльності волонтерів, мотивувати учасників приєднатися до волонтерського руху.

***Відкритий мікрофон***

- Чи доводилося вам виявляти милосердя?

 - Чи здатне милосердя зробити світ кращим?

 - До кого ми можемо проявляти милосердя?

 - Чому милосердя є загальнолюдською цінністю?

Сьогодні в Україні проживає 2 мільйони одиноких людей, 15 тисяч у будинках престарілих, у злиднях живе 1 мільйон 150 тисяч, багато на вулиці безпритульних, немічних. Усі вони потребують нашої уваги, теплого слова, цінної допомоги, підтримки. Будьмо ж милосердними до тих, хто плаче і страждає, хто потребує нашої уваги.

Уявіть, що ви знаходитесь у скарбниці. Але в скринях зберігається не золото і не коштовне каміння. Сюди кожен може покласти те, що йому особливе цінне в житті. Тут може бути все що завгодно: і новий плеєр, і дружба з однокласником, і мамина любов, і допомога тим, хто її потребує. Подумайте, які б ви хотіли зробити добрі справи, які у вас плани на майбутнє.

Об’єднання в 3 групи . Групи отримують завдання. Створити плакат власного волонтерського проекту про те, які волонтерські заходи можна провести у школі. Демонстрація, підведення підсумків, обговорення.

***Інформаційна картка «Добро починається з тебе»***

Досвід доброчинної діяльності школярів, вона вражає своєю різноплановістю і високими ідеями, зокрема патріотичного піднесення, громадянськості. Широким є вибір цільових груп:

* вихованці з центрів соціально-психологічної реабілітації дітей;
* хворі у лікарнях; ровесники, що опинилися у складних життєвих ситуаціях;
* люди літнього віку; самотні; ветерани війни і праці; учасники військових подій та інші.

Вже набули поширення серед школярів такі форми і зміст учнівської доброчинності:

* підготовка і проведення ярмарків з метою збирання коштів для придбання іграшок та книжок дітям з інтернатних закладів, закупівлі діагностичного медичного обладнання для місцевих лікарень, комп’ютерної техніки для осіб з обмеженими фізичними можливостями;
* пошиття одягу для немовлят і передавання його у Дім маляти;
* видання збірки віршів хворого ровесника;
* виступи з самодіяльними виставами і концертними програмами у лікарнях, притулках, територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг), перед учасниками бойових дій;
* написання листів підтримки, виготовлення оберегів, дитячих малюнків;
* допомога по господарству самотнім;
* догляд за похованнями учасників ІІ Світової війни і жертв голодомору, загиблих під час антитерористичної операції на Сході України;
* вшанування учасників бойових дій і героїв Небесної сотні;
* психологічна підтримка осіб з особливими потребами (інвалідів); поповнення фондів бібліотек;
* збір теплих речей, іграшок і канцтоварів;
* сприяння у соціальній адаптації дітей-сиріт.

Різні форми і зміст доброчинної діяльності важко і не потрібно порівнювати за соціальною значущістю – всі вони безцінні для тих, хто потребує допомоги і підтримки.

Особливу увагу школярі приділяють пошуку тем і назв для своїх проектів: «Добро починається з тебе», «Я дар від серця принесу», «Людям на добро», «Подаруй дитині радість», «Людина починається з добра», «Країна мрій», «Серце в долонях» та багато інших подібних – звучить красиво, креативно, з глибинним змістом.

*(Демонстрація комп’ютерних презентацій кращих проектів переможців конкурсу «Добро починається з тебе»)*

7.***Підведення підсумків .***

***Мета:*** мотивувати учасників на подальшу активну участь в реалізації волонтерських проектів.

Педагог підсумовує роботу секції.Отже, не можна сидіти, склавши руки, тому що бездіяльність ще ніколи не розв’язувала жодної проблеми. То хто ж має протистояти цьому викликові часу?

***Історія для натхнення «Даремні зусилля»***

Одного разу берегом моря йшов чоловік. День був чудовий. Яскраво світило сонечко, тихо плескотілися хвилі, з гучними вигуками над мілкотою кружляли чайки. Милувався чоловік краєвидом, озираючись навкруги, і, раптом помітив незрозуміле видовище. Прямо перед ним невеличка людська постать виконувала дивний танок. Це була маленька дівчинка, яка почергово нахилялась, щось брала в руки, підводилась і кидала це “щось” якомога далі у море. Вона бігала навколо себе, явно поспішаючи. Зацікавився чоловік, підійшов ближче і питає: “Що ти робиш?” “Рятую маленьких морських зірок від палючих променів сонця. Якщо їх не кинути у воду, вони не доживуть до припливу” – відповіла дівчинка, ні на хвилину не перериваючи роботи. “Ти робиш марудну і невдячну справу,” – відповів їй чоловік, - “цих зірок тут тисячі, сонце пече немилосердно, час летить дуже швидко, ти все одно їх усіх не врятуєш!” “Ну той що!”- знизала плечима дівчинка – “Принаймні оцю я встигла врятувати!” – і з цими словами вона взяла до рук чергову морську зірку і за жбурнула її далеко в морські хвилі.”

***Педагог:***Ми не можемо знати як і чим відгукнеться наше слово, наша волонтерська праця , але, якщо в результаті нашої роботи врятується хоча б одна людина, стануть приємними емоції, почуємо вдячні слова можна вважати, що наша місія була необхідною і ефективною.

Сказав мудрець: «Живи, добро звершай! Та нагород за це не вимагай. Хай оживає істина стара: Людина починається з добра!»

**Студія «Менеджмент волонтерських груп. Створення і реалізація учнівських волонтерських проектів»**

***Мета:***передати актуальний досвід, залучити до спільної роботи та розкрити психологічні стимули учасників; надати корисну інформацію з теми, розвивати навички роботи в нових умовах.

***Спосіб проведення:***активна взаємодія під час опрацювання теми, спільна праця таінформ - обмін між учасниками.

***Категорія учасників:*** педагоги – координатори учнівського волонтерського руху в школах міста.

**Учасники творчої групи:** Янишина Катерина – педагог-організатор КЗШ №61, Скрипник Юлія Леонідівна – ЗДВР КЗШ №61, учні *-*лідери волонтерського руху школи.

***Програма студії***

1. Знайомство учасників. Повідомлення мети та завдання воркшопу.
2. Мозковий штурм «Я – волонтер…», «Я – волонтер?», «Я – волонтер!».
3. Міні-лекція «Планування кампанії із залучення волонтерів».
4. Створення рекламного оголошення «Волонтер, знайдись!».
5. Рольова гра «Співбесіда з волонтером».
6. Лекція «Організація діяльності волонтерів».
7. Майстер-клас «Волонтерський проект: створення та реалізація».
8. Коучинг «Створи проект сам».
9. Підведення підсумків воркшопу.

***Хідроботи***

1. **Знайомство учасників. Повідомлення мети та завдання.**

***Вправа «Павутина»***

***Мета:*** знайомство учасників між собою.

***Необхідні матеріали:*** клубок ниток

***Хід вправи:***

Тренер, починаючи з себе, передає клубок ниток будь-кому з учасників (не випускаючи нитки з рук), та розповідає небагато про себе. Ця процедура продовжується поки клубок не потрапить до всіх учасників. В ході вправи створюється павутина.

Другою частиною є розплутування павутини. Учасник повертає клубок тому, від кого його отримав, при цьому називає ім’я того, кому передає.

***Рефлексія:*** чи вважаєте що сказали про себе все, щоб інші учасники могли вас впізнати якнайкраще? Легко чи важко було про себе розповідати?

* ***Опрацювання теми «Менеджмент волонтерських груп. Створення і реалізація учнівських волонтерських проектів»***

***Воркшоп*** — це колективний навчальний захід, учасники якого отримують нові знання та навички в процесі динамічної групової роботи.

***Менеджмент (або «управління»)*** *–*це процес планування, організації, приведення в дію та контроль організації з метою досягнення координації людських і матеріальних ресурсів, необхідних для ефективного виконання завдань. Менеджмент пронизує всю організацію, торкається практично всіх сфер її діяльності.

***Мету та завдання визначаємо колективно.***

***Мета:***передати власний досвід колегам, надати корисну інформацію з теми, розвивати навички роботи в нових умовах.

***Завдання:*** навчитися планувати кампанію із залучення волонтерів; організовувати відбір волонтерів та їх діяльність; розробити та створити власний волонтерський проект.

***Мозковий штурм «Я – волонтер…», «Я – волонтер?», «Я – волонтер!»***

Розшифрувати вирази: «Я – волонтер…», «Я – волонтер?», «Я – волонтер!».

***Міні-лекція «Планування кампанії із залучення волонтерів»***

Плануючи проведення набору волонтерів, слід визначитись із відповідною стра­тегією, яка залежатиме від типу пропонованої роботи.

План залучення волонтерів ґрунтується на реальних потребах і можливостях навчального закладу, який залучає волонтерів, та складається з таких пунктів:

* мета залучення та очікувані результати;
* конкретні кроки - заходи по залученню волонтерів;
* відповідальна особа за кожний захід окремо;
* точний час проведення заходів;
* необхідні ресурси.

Обравши стратегію, необхідно визначити спосіб залучення волонтерів, який допоможе поін­формувати громаду та зацікавити потенційних волонтерів.

У цьому контексті варто окреслити два важливих аспекти, які слід врахувати при виборі способу залучення волонтерів:

1. Шлях донесення інформації до потенційного волонтера.
2. Тип та об'єм інформації.

Так, інформація про волонтерські вакансії може розповсюджуватись через шкільні ЗМІ у вигляді:

* оголошень;
* постійних рубрик у шкільній газеті;
* оголошень на шкільному сайті.

Доцільно підсилити таку інформацію відомостями про важливість волонтерської участі у ви­рішенні певної нагальної соціальної проблеми.

Більш дієвим способом залучення волонтерів є робота з цільовою аудиторією. Загальновідомо, що 47% людей стають волонтерами на чиєсь прохання. Тому, варто застосовувати виступи агітаторів, проводити тематичні зустрічі та коучинги для потенційних волонтерів, розповсюджувати інформаційні листівки серед учасників заходів.

Практикується також розповсюдження інформації про потреби школи у волонтерах серед однокласників, друзів та знайомих.

Також можна розмістити рекламні оголошення у закладі, розповсюджувати інформацію, беручи участь у масових заходах на волонтерських засадах.

Створюючи рекламне оголошення, слід враховувати наступні рекомендації:

1. Напишіть, до кого ви звертаєтесь.
2. Вкажіть дату заходу.
3. Опишіть, що за захід відбувається.
4. Поясніть суспільну значущість даного заходу.
5. Коротко опишіть роботу.
6. Перерахуйте, які потреби люди зможуть задовольнити, працюючи в даному проекті.
7. Помістіть, якщо можливо, текст оголошення в рамку і вставте простий малюнок.
8. Вкажіть девіз, слоган у верхньому правому кутку оголошення.
9. Напишіть: хто проводить захід, куди можуть звернутися зацікавлені особи.
10. Вкажіть час і дату.

У рекламному оголошенні має бути не більше 50-60 слів, щоб можливо було прочитати його за 20-30 секунд. Слід взяти до уваги, що розміщення таких оголошень має бути узгоджене з адміністрацією школи.

*Запитання для самоперевірки*

1. *Які основні способи залучення волонтерів розрізняють?*
2. *У чому особливість виступу агітаторів волонтерів?*
3. *Якими є основні вимоги до розробки рекламного оголошення по набору волонтерів?*

***Створення рекламного оголошення «Волонтер, знайдись!»***

Учасники студії об’єднуються у групи та самостійно складають рекламне оголошення користуючись наданою інформацією та заготовками.

***Рольова гра «Співбесіда з волонтером»***

Для проведення відбору використовують *такі методи*: співбесіда; спостереження; анкетуван­ня; тестування; перевірка відомостей про волонтера.

Ці методи можна застосовувати як у комплексі, так і окремо, *–* вибір залежатиме від типу ро­боти та рівня відповідальності за неї волонтера.

Спостереження може допомогти координатору діяльності волонтерів виявити рівень кому­нікабельності потенційного волонтера, простежити особливості його поведінки та взаємодії з оточуючими, перевірити працездатність та витривалість, визначити наявність певних знань, умінь, навичок.

Анкетування не повинно бути єдиним способом відбору волонтерів. Найкраще його поєдну­вати із співбесідою. Анкетування доцільно проводити на початковому етапі відбору, коли надійшло багато заяв потенційних волонтерів на обмежену кількість місць.

Тестування бажано проводити у випадках, якщо робота потребує особливої відповідально­сті та наявності важливих якостей та характеристик волонтера.

Ще одним методом, який застосовується при відборі волонтерів, є спеціальна перевірка відо­мостей про волонтера. Така перевірка необхідна у разі, коли волонтера планують призначити на відповідальну роботу. Якщо у вимогах до волонтера є певні обмеження, наприклад, пов'я­зані зі станом здоров'я.

Найбільш поширеним методом відбору волонтерів є співбесіда.

Мета співбесіди *–* визначити, чи підходить потенційний волонтер вашій програмі, і підібрати таке заняття, яке задовольнить як потреби волонтера, так і програми.

Проведення співбесіди важливо, оскільки саме від правильного підбору людини на відповідне місце залежить успіх діяльності волонтера. Отже, кожна людина, яка хоче бути волонтером у вашій школі, повинна проходити спів­бесіду незалежно від того, як добре ви її знаєте і хто її рекомендував. Крім того, вона допомагає визначити досвід, навички та мотивацію потенційного волонтера до пропонованої роботи. Дає можливість волонтеру зважити «за» і «проти» кожної пропонованої вами можливості, висло­вити, що йому подобається, що не подобається, які його плани на майбутнє.

Приблизний алгоритм співбесіди може бути таким:

1. Будьте готові провести співбесіду як тільки люди відгукуються на вашу програму набору, або будьте готові зустрітися з ними в призначений час, але не пізніше, ніж через тиждень.
2. Тому потрібно мати:
* перелік потенційних співбесідників;
* перелік цілей співбесіди (не менше трьох);
* дата проведення співбесіди;
* хто проводить співбесіду;
* особа, відповідальна за координацію всього процесу.
1. Якщо кожна співбесіда триватиме півгодини, годину - скільки часу на тиждень це займе?
2. Хто буде розповідати кожному волонтеру про вашу шкільну організацію, можливості волонтер­ської роботи, і хто буде визначати, чи підходить кандидат.
3. Не кожна людина може провести співбесіду. Ви повинні бути впевнені, що той, хто прово­дить співбесіду, зможе встановити позитивні відносини з волонтером.
4. Якості, притаманні тим, хто проводить співбесіду з волонтерами:
* знання організації і того, чим займатимуться волонтери;
* вміння вільно спілкуватися з людьми різних рівнів культури, освіти, віку або економічно­го становища;
* можливість прийняти думки людей з різними соціальними поглядами, політичними або релігійними переконаннями;
* вміння уважно вислухати, зрозуміти співрозмовника;
* вміння зрозуміти реакцію, сумніви, невисловлені побажання іншої людини;
* можливість зосередитися на меті співбесіди, направляти розмову, зберігаючи при цьому чуйність і доброзичливість;
* вміння виявити приховані можливості і сильні сторони;
* мати волонтерський досвід.
1. Перед співбесідою:
* підготуйте кімнату;
* волонтер сам вибирає, де йому сидіти;
* конфіденційність;
* відкладіть незакінчені справи і зосередьтеся на поточному завданні;
* передбачте щонайменше 20 хвилин безперервної співбесіди.
1. Початок співбесіди:
* представтеся самі і представте усіх присутніх;
* поясніть мету співбесіди (дати інформацію про шкільний волонтерський центр, обговорити інте­реси волонтера);
* заповніть форму заяви або реєстрації, або надайте волонтеру зробити це заздалегідь.
1. Під час співбесіди:
* ставте такі питання, які підштовхнуть волонтера розповісти про себе: («Що вам найбільше сподобалося в попередній волонтерській роботі?», «Що вам найменше сподобалося?», «Чому ви зацікавлені працювати добровільно?», «Ваша мета?», «З яким типом людей вам хотілося б мати справу в подальшій роботі?», «Чи є типи людей, з якими ви б не спрацювалися?», «Що, на вашу думку, складе ваш максимальний вклад в нашу волонтерську програму?»);
* дайте потенційному волонтеру достатньо часу на обдумування ваших питань і на відповіді в зручному для нього темпі. Не вагаючись, просіть пояснити будь-які моменти, які вам недостатньо зрозумілі;
* вашу інформацію надавайте в ясній і повній формі, щоб волонтер її легко зрозумів. Дайте волонтеру знати, які посади він може обіймати;
* дайте волонтеру висловити будь-які сумніви у прийнятності пропонованих робіт;
* допоможіть зробити вибір того, що найбільш підходить, з'ясовуючи причини стурбовано­сті, описуючи перспективи, вказуючи як позитивні, так і негативні сторони пропонованих видів робіт;
* остаточне рішення залиште за волонтером;
* важливо спробувати ненав'язливо з'ясувати, чому людина йде у волонтери;
* ознайомте з перевагами та системою заохочень, які може отримати волонтер від обраного виду роботи й від шкільного волонтерського центру;
* запропонуйте волонтеру скласти власний план роботи;
* передбачте можливі причини розчарування (наприклад, конфіденційність або зміна часу роботи);
* не продовжуйте співбесіду після того, як будете задоволені інформацією;
* попросіть волонтера, щоб він запропонував своїм друзям, які можуть зацікавитися, зв'я­затися з вами;
* висловіть подяку за цю зустріч.

*Після короткого обміну інформацією учасники об’єднуються в пари і проводять співбесіду один з одним.*

1. ***Лекція «Організація діяльності волонтерів»***

Провівши набір нових волонтерів для роботи у шкільному центрі, слід пам'ятати, що нові волонтери ще до кінця не знають або не усвідомлюють своєї ролі.

Новий волонтер має лише приблизне уявлення про те, що йому належить конкретно робити, яким чином буде здійснюватися взаємодія із співробітниками, клієнтами та іншими волонтерами. Волонтер має багато питань, на які хотів би отримати відповіді. У зв'язку з цим нашим наступним кроком буде проведення орієнтування, метою якого є підготовка волонтерів до початку їх діяльності в організації.

Перш ніж довірити волонтеру виконання певної роботи, необхідно провести ряд заходів, які сприятимуть точному розумінню поставленого перед ним завдання, зроблять його роботу ре­зультативною та безпечною.

Орієнтування волонтера - важливий етап, адже ознайомлення з історією шкільного центра, його місією, традиціями, існуючими процедурами та правилами, Положенням про волонтерську діяль­ність, керівництвом, що допоможе йому швидше адаптуватися та відчути відповідальність за спільну справу.

Хто готує і проводить орієнтування?

Підготовка і проведення орієнтування зазвичай здійснюється координатором роботи волонте­рів, із залученням членів шкільного волонтерського центру, які вже працюють.

Орієнтування слід планувати і проводити найближчим часом після того, як волонтер був при­йнятий в організацію, але ще не приступив до діяльності.

***Супровід діяльності волонтерів. Менторська підтримка***

Здатність до навчання – запорука успіху. Важко не погодитися з таким твердженням. Здатність до навчання, тобто уміння вчитися в оточуючих, коли людина прагне домогтися професійного зростання - це і є запорука успіху.

Перший крок в освоєнні мистецтва навчатися у оточуючих - це визначити для себе, у кого можна вчитися. Хто володіє інформацією, яка може виявитися корисною? У кого або де можна почерпнути щось таке, що допоможе в реалізації цілей?

Перевірений та надійний спосіб *–* знайти собі ментора, тобто мудрого порадника, наставника, вчителя, вихователя.

Менторська підтримка полягає в переосмисленні принципу «рівний-рівному» та моделі інди­відуального наставництва. Волонтерам пропонується не приймати чужу інформацію, а дослід­жувати власні причини того, що призвело до тієї чи іншої ситуації. Учасники - ментор та клієнт - працюють в зручному для них темпі, і їм надано можливість самостійно вибирати територію.

Ментор *–* це фахівець, який спільно з волонтером працює за чітко структурованою програмою з метою підвищити рівень знань і навичок, а також вплинути на ставлення та поведінку останнього, що надалі допоможе зберегти не лише фізичне здоров'я волонтера, а й психічне, соціальне, емоційне тощо. У практиці волонтерської діяльності роль ментора можуть виконувати не тільки фахівці організації, але й досвідчені волонтери.

То ж яка кваліфікація необхідна, щоб стати ментором?

На перших порах від потенційних менторів не потрібно ніякої кваліфікації, крім бажання і готовності допомогти тому, хто цього потребує. Тим не менш, менторів слід вибирати дуже ре­тельно, адже ментори повинні вміти чітко проводити межу між консультативною діяльністю і дружбою. Вони повинні одночасно тримати емоційну дистанцію як консультанти, а також відкриватися і ділитися своїми переживаннями як друзі.

Отже, як відбувається цей процес?

Складається програма менторської підтримки, яку ментор використовує в роботі з волонтером. Вправи і теми для обговорень обираються відносно проблеми, що вирішується, та не містять надмірно жорстких рекомендацій. В цьому основна перевага програми.

Волонтер активно працює у шкільному центрі, залишаючись при цьому тимчасовим членом вашого колективу. Наступає час, коли робота, яку ви доручаєте волонтеру, виконана. Але ви хочете, щоб він продовжив своє співробітництво. В цьому випадку може знадобитися актуалізація його мотивацій, які він міг би реалізовувати за допомогою волонтерської праці.

Одним з ефективних способів мотивування волонтерів є об'єднання вкладів волонтера із вкладом інших співробітників організації в успішну діяльність. Тобто потрібно допо­могти відчути загальний успіх. Заходи із підведення підсумків етапів проекту, певної діяльності повинні бути регулярними, і це стосується не лише визначних дат. Після кожної визначної події - йде «розбір по гарячих слідах». Такий розбір ефективний тим, що одразу ж дозволяє показати успіх, і те, що потребує покращення, оцінити роботу, визначи­ти плани на майбутнє.

Підводити підсумки необхідно, використовуючи позитивний підхід, розмовляючи не про прорахунки, а про ті покращення, яких потребує шкільний волонтерський центр.

Зворотний зв'язок від волонтерського центра до волонтера стосовно оцінки виконаної їм роботи *–* хороший спосіб показати зацікавленість як у волонтерові, так і в його праці.

***Майстер-клас «Волонтерський проект: створення та реалізація»***

Презентація проекту Шкільної служби примирення Криворізької загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів №61 «Ти – не один»

***Коучинг «Створи проект сам»***

Створення проектів учасниками воркшопу.

***Підведення підсумків роботи студії***