Рольова гра

«Спілкування на

відстані»



Мусій О. П., вихователь 3 кл.

**Мета:** формувати знання про особливості правил спілкування на відстані; формувати культуру телефонних розмов, розвивати комунікативні навички, навички безконфліктного спілкування.

**Обладнання**: картки із ситуаціями , пам’ятка «Скарбничка телефонного етикету» , мобільні телефони;

**Підготовчий етап.**

* Дошка ділиться на три рівні частини. Учням видаються 3 «чарівні» шматочки крейди, по одному на ряд. Передаючи один одному крейду, учні повинні записати на своїй половині дошки за 3 хвилини якнайбільше «чарівних» слів.

Перший ряд: «Якщо у когось просять вибачення, то користуються такими словами…»

*(Вибачте; вибачте, будь ласка; прошу пробачення; прийміть щиросердне вибачення; перепрошую тощо.)*

Другий ряд: «Висловити вдячність можна за допомогою таких слів…»

*(Спасибі, дякую, щиро вдячний, красно дякую, висловлюю глибоку вдячність тощо.)*

Третій ряд: «Коли висловлюють побажання, то вживають такі слова…»

*(Доброго здоров’я, всього доброго, на все добре, доброї ночі, всього найкращого, бувайте здорові тощо.)*

* Пропоную роботу в парах. Розгляньте картки зі сталими виразами. оберіть лише ті, що можуть використовуватись у телефонній розмові. Прикріпіть їх на дошці для подальшої роботи.

Алло  
Слухаю вас  
А хто це взяв трубку?  
Радий вас бачити  
Ви гарно виглядаєте  
Ну, все, давай  
Дякую за дзвінок  
Це телефонує …  
Щасливої дороги  
Ну, тіпа, пока  
Вибачте, а з ким я розмовляю?  
Перепрошую, але ви помилились номером

**Екскурс в історію.**

Історія мобільного телефону почалася нещодавно. Сорок років тому виникла перша назва «уокі-токі» - «ходжу та розмовляю». Це був важкий ранець, який носили за спиною. Перші апарати були настільки громіздкі, що ставилися лише в автомобілях. Згодом з’явилися апарати з ручкою для носіння, але теж важкі і незручні .Зараз цей предмет неважко загубити й у кишені. З його допомогою можна слухати музику, користуватися мережею Інтернет, робити фотографії, відеозйомки, а найголовніше – спілкуватися з друзями, батьками та близькими людьми.

**Розгляд «Скарбнички телефонного етикету»**

Спілкування на відстані має свої етикетні правила. Їх слід додержуватися, бо від цього залежать наші взаємини з іншими людьми.

З основними правилами телефонного спілкування ми ознайомимося на сьогоднішньому занятті.

1. Не забувайте вітатись!
2. Обов’язково представитись.
3. Ввічливо попросити того, кого вам потрібно.
4. Не перепитувати хто дзвонить, якщо телефонують не вам.
5. Хтось помилився, сказати «Ви помилились номером».
6. Хто подзвонив, той першим завершує розмову.
7. Не дзвонити раніше 10 години ранку і пізніше 22 години вечора.
8. Не говорити на «ти» з незнайомими.
9. Не давати номери близьких незнайомим людям.
10. Говоріть коротко, не забирайте багато часу.
11. Обов’язково попрощатися.

**Виправлення недоречностей**

Розіграйте ситуації спілкування і внесіть потрібні корективи:

А. – Алло!

– Слухаю Вас!

– Дайте трубку Петі!

– Він зараз відсутній.

– А куди його понесло?

Б. – Алло!

– А хто це?

– Іван Петрович, колега батька. Покличте, будь ласка, його до телефону.

– А навіщо він Вам? Що хочете йому сказати?

В. – Алло!

– Алло!

– А хто це?

– Ніна Іванівна.

– Ой, а який у Вас номер?

**Моделювання і розігрування ситуацій**

* З мамою. Тема: прохання купити м’яч.  
  З другом. Тема: обмін враженнями від прочитаної книги.  
  З класним керівником. Тема:  повідомлення про хворобу.  
  З однокласником. Тема: запрошення на репетицію до свята.  
  З бабусею . Тема: прохання про гостину.  
  З товаришем. Тема: повідомлення про відміну заняття гуртка.  
  З сусідом. Тема: прохання разом відвідати виставку екзотичних тварин.  
  З сестрою. Тема: прохання відправити лист другові.  
  З братом. Тема: запрошення відвідати звіт гуртка.

З однокласницею, яка пропустила тиждень занять через хворобу;

З татом й учнем, який пропустив уроки в школі.

З подругою (другом), з якою хочете помиритися по телефону;

* Аналіз вірша

Подзвонив по телефону

Якось другові Антону

Пізно ввечері Тиміш.

– Ти, – питає, ще не спиш?

– Ще не сплю, та вже лягаю, –

Друг Антон відповідає.

За годину спав Антон.

Знов задзенькав телефон.

Довелося сина звати.

Знов на проводі Тиміш:

– Ти, – питає, ще не спиш?

– Сплю! Чому ти дзвониш вдруге? –

Запитав Антон у друга.

– Ти пробач, – сказав Тиміш, –

Я ж не знав, що ти вже спиш.

– А ти що хотів сказати?

– На добраніч побажати!

А тепер скажіть мені,

Чемний був Тиміш чи ні?.

**Бліц-турнір «Ввічливо - неввічливо».**

Ви маєте плеснути у долоні, коли погоджуєтеся з правилом дистанційного спілкування, тобто, коли так чинити ввічливо, і мовчати, коли запропонована поведінка є неввічливою.

· Привітатися під час розмови (+).

· Кинути слухавку і не вибачитись (–).

· Говорити чітко, виразно, спокійним тоном (+).

· Телефонувати до 8-ї години ранку і після 10-ї години вечора (–).

· Довго і нудно розмовляти про дрібниці (–).

· Перед тим, як почати довгу розмову, поцікавитися, чи є у співрозмовника час тебе вислухати (+).

· Набридати запитаннями (–).

· Бути настирливим – набирати номер, який не відповідає з десяток разів (–).

· Слід завершити розмову словами прощання (+) та подяки (+).

· Першим завершує розмову той, хто зателефонував (+).

**Висновок**.

За допомогою сьогоднішніх вправ ми стали ближчими одне до одного, навчилися дарувати тепло на відстані, прагнули виховати чемність, люб’язність, коректність. А які творчі здібності виявили в рольових ситуаціях! Уміння зрозуміти почуття і настрій оточуючих, поставити себе на їхнє місце, уявити, як відгукнуться в душах інших наші слова і вчинки – справжнє драматичне дійство, ім’я якому життя.