**Інтерактивна гра «Підводні камені спілкування»**

**Мета:**

* **Ознайомлення учасників з поняттям «спілкування», «конфлікт»;**
* **навчання дітей пошуку шляхів взаємодії, конструктивним комунікативним прийомам;**
* **формування комунікативної культури**

**Хід гри:**

**1.Мозковий штурм “Спілкування – це…”**

Усі відповіді  учасників записуються на фліп-чарті. Після цього вихователь узагальнює їх разом з підлітками.

СПІЛКУВАНЯ – це ……… (визначення для учасників –

* Спілкування — це багатоплановий процес встановлення і розвитку контактів між людьми, що виникає на основі потреб і спільної діяльності та включає в себе обмін інформацією, сприймання та розуміння іншого; це взаємодія суб'єктів через знакові засоби, викликана потребами спільної діяльності та спрямована на значимі зміни стану, поведінки партнера.
* Спілкування – це процес обміну інформацією)

 2. ***Гра-розминка “М’ячик по колу”***

**Мета**: активізувати учасників, підготувати їх до подальшої роботи.

Оснащення: м’ячик.

**Хід вправи**

Усі часники разом з вихователем стають у коло, тримаючи руки за спиною. У вихователя в руках м’ячик, який треба передати по колу із рук в руки якомога швидше, таким чином, щоб м’ячик не впав на підлогу.

**3.Інформаційне повідомлення “Слухати – розуміти – взаємодіяти”**

Під час спілкування між людьми  відбувається досить складний процес розуміння.

Чому цей процес складний? Тому, що, коли уявити реальність у вигляді якогось ландшафту, кожен з нас бачить власну карту цього ландшафту. У створенні карти беруть участь особливості сприймання (переважно зорового, слухового або чуттєвого), особливості мови, засоби, за допомогою яких ми відбираємо важливе чи неважливе, власний досвід людини тощо. Звичайно, якщо люди належать до однієї мовної сім’ї, одного соціокультурного середовища, мають подібний життєвий досвід – можливостей зрозуміти одне одного в них більше. Якщо ж спілкування відбувається між людьми різних поколінь, то одне й  те саме слово в їхньому розумінні може мати різне значення ( наприклад, для вчителя “драп” – це різновид тканини, а для підлітка – різновид наркотичної речовини). Ви тільки уявіть, що  може вийти з такого спілкування! Отже, можливості  взаєморозуміння між ними значно обмежується.

Водночас невміння слухати часто стає основною причиною неефективного спілкування, непорозумінь і навіть конфліктів. Чому ми часом не вміємо вислухати і  зрозуміти іншого? Тому, що рівень нашої уважності нестабільний,  він коливається. Побічні думки спотворюють зміст повідомлень. Наш емоційний стан також відволікає увагу від того, про що говорить співрозмовник, і ми “відключаємося”. Уміння слухати є найважливішою умовою ефективного спілкування.

**Активне слухання** – це не просто мовчання, це активна діяльність, своєрідна робота, якій передує бажання почути, інтерес до співрозмовника. Те, як людина реагує на повідомлення іншого, залежить від рівня її моральності та культури.

***4.Дерево знань***

**Вихователь** ставить питання «Що таке конфлікт?» (відповіді дітей). А тепер запишіть свої відповіді на різнокольоровихлисточках, які лежать у вас на столі.

Інформація: У перекладі з латинськох «конфлікт» значить «зіткнення». Отож конфлікт – це зіткнення інтересів, бажань, планів різних дюдей.

Подивіться на ці два дерева. На першому дереві буцуть рости листочки – знання про конфлікт, а на другому нові знання, які ви отримаєте на нашому занятті.

*Листочки з відповідями дітей прикріплюються до першого дерева.*



**Вихователь:** Страх, злість, образа, ненависть – головні відчуття у стані конфлікту. На жаль ми не можемо жити без конфліктів, але чи обов’язково ці відчуття приходять до нас, коли наші інтереси не співпадають з інтересами інших?

***5. Гра «Сніжинки»***

Завдання:

1. Візьміть листок.
2. Складіть його навпіл.
3. Відірвіть правий верхній куток.
4. Складіть ще раз навпіл.
5. Ще раз відірвіть правий верхній куток.
6. Ще раз складіть навпіл.
7. Ще раз відірвіть правий верхній куток.
8. Розгорніть листок і покажіть свій витвір.

Вихователь: Зверніть увагу, які різні ви отримали сніжинки, хоча була дана чітка інструкція. Чому це відбулось? (відповіді дітей)

Правильно, якби всі сніжинки були однаковими, світ став би нецікавим і нудним. Якщо ми різні, то і інтереси у нас різні, переконання різні, бажання різні – конфліктів не уникнути!.

***6.Гра «Малюнок удвох»***

Група ділиться на пари, кожна пара отримує аркуш паперу. З цього моменту і до кінця вправи розмовляти неможна. Необхідно взяти одну ручку удвох і так, тримаючи ручку намалювати малюнок на вільну тему. Готові малюнки обговорюються за допомогою запитань: «Хто що малював?», «Чому намалювали саме це?», «Чи важко було малювати?». (*В ході вправи виясняється, що хтось був «ведучим», хтось повністю віддав ініціативу партнеру*)

**Вихователь:** Чому так? Так і у спілкуванні – в тих ситуаціях, коли наші інтереси не співпадають з інтересами іншої людини (а саме так виникає конфлікт!) можна поводитись по різному. Чи попадали ви коли-небудь у конфліктні ситуації? Розкажіть про це. (відповіді і розповіді дітей).

***7. Вправа «Відповідь з посмішкою»***

Можна обійти конфлікт, якщо відповісти с посмішкою. Люди з почуттям гумору рідко конфліктують, а якщо і вступають в суперечку, то з посмішкою без сарказму, а з добрим жартом без злої іронії. Давайте розіграємо ситуації, де необхідно посміхнутись, пошуткувати і не дати суперечці стати конфліктом.

**СИТУАЦІЇ:**

* На перерві, граючись, ти випадково наступив на ногу однокласнику. Твої дії? Репліка повинна бути з посмішкою!
* Вам дуже смішно на уроці. Вчитель робить вам зауваження. Ви оправдовуєтесь (з посмішкою) Що скажете?
* Ви отримуєте записку з вашим іменем «А+В= любов». Ваша реакція?

***8.Анкетування***

Вихователь: А тепер, коли ми з вами вже багато нового дізнались про конфлікт, розглянемо особливості нашої поведінки у конфліктній ситуації. Для цього вам необхідно відповісти на поставлені запитання.

Бланк для відповідей

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| А | В | С | D | E |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| Всього | Всього | Всього | Всього | Всього |

*Бали записуються на дошці*

Вихователь: Зараз я вам зачитаю 20 тверджень. Якщо твердження описує звичні для вас дії у конфліктній ситуації поставте цифру 3, якщо ви так дієте тільки іноді – поставте 2, якщо дуже рідко, або ніколи – поставте 1.

***Під час конфлікту у класі я:***

1. Прошу однокласників зупинитись.
2. Стараюсь поводитись у конфлікті спокійно.
3. Допомагаю товаришам зрозуміти один одного.
4. Намагаюсь «розтягнути» тих, хто свариться.
5. Просто чекаю, коли конфлікт вирішиться сам собою
6. Знаходжу того, хто все «заколотив»
7. Шукаю причину, із-за якої все почалось.
8. Шукаю компромісне рішення.
9. Перетворюю все на жарт
10. Говорю «Не робіть багато галасу з нічого!»
11. Заставляю припинити і вибачитись
12. Прошу знайти друге рішення
13. Допомагаю тим, хто свариться, вирішити від чого можна відмовитись
14. Стараюсь переключити увагу
15. Не заважаю «воювати», поки хтось не переможе.
16. Нагадую правила поведінки.
17. Пропоную декілька варіантів вирішення конфлікту на вибір.
18. Допомагаю всім почуватись комфортніше.
19. Відволікаю від конфлікту якоюсь іншою важливою справою.
20. Говорю, що особисті проблеми потрібно вирішувати не в класі.

Вихователь: А тепер порахуйте суму балів по стовпчикам. Подивіться, у якому стовпчику у вас набралось найбільше балів. Прослухайте інформацію про те, що це значить.

**А –** раціональний підхід – ви стараєтесь бути порядним у ставленні до однокласників, але при цьому вважаєте, ними необхідно керувати і всі повинні знати що можна робити , а чого не можна;

**B-** проблемний підхід – ви намагаєтесь спільно вирішити конфлікт і прийняти творче рішення.

**С** – компромісний підхід – ви вислуховуєте товаришів і допомагаєте їм вислухати один-одного, а потім переконуєте їх у тому, що від чогось потрібно відмовлятись, що ми не можемо мати все, що захочемо, і що трошки краще чим нічого.

**D** – маскуючий підхід – ви стараєтесь зберегти і підтримати мир і спокій, наскільки це можливо, тим більше що багато конфліктів не такі вже й важливі і краще не звертати на них увагу.

**E** – ігнорування – ви даєте можливість іншим самим розібратись у всьому і робити відповідні висновки для себе.

1. ***Підсумки***

Що нового і корисного ви дізнались сьогодні? Чому навчились?

Відповіді запишіть на листочках і по черзі зачитайте їх. Прикріпіть листочки до другого дерева. Порівняйте.

**Пам’ятка**

**«Як вийти з конфліктної ситуації?»**

* **Перед тим, як вступити у конфлікту ситуацію, подумайте над тим, який результат від цього ви хочете отримати.**
* **Переконайтесь, що цей результат для вас дуже важливий.**
* **У конфлікті думайте не тільки про свої інтереси, врахуйте інтереси і другої сторони.**
* **Дотримуйтесь етики поведінки у конфліктній ситуації, вирішуйте проблему, а не зводьте рахунки.**
* **Будьте тверді і відкриті, якщо впевнені у своїй правоті.**
* **Заставте себе чути аргументи вашого опонента.**
* **Не принижуйте іншу людину, інакше ви втратите повагу.**
* **Будьте справедливі і чесні перед собою у конфлікті, не жалійте себе.**
* **Умійте вчасно зупинитись!**
* **Не йдіть на відкритий конфлікт з тим, хто слабший за вас.**

**Пам’ятайте! Конфліктна ситуація може докорінно змінити ваше життя! Постарайтесь, щоб ці зміни були на кращу сторону!**