

# Veja na prática como o Agibank transformou o relacionamento digital utilizando nossas soluções:

Com a implementação da nossa plataforma de atendimento, a Ubots Desk, e da chatbot Mari, o Agibank conseguiu **reduzir significativamente seus custos operacionais** e **aumentar a satisfação dos seus clientes**. Confira como!

Em torno de  
**200.000**  
atendimentos  
por mês



Consumidores que chegam nos canais digitais são identificados pelo chatbot como clientes ou leads.

Os canais utilizados são: **Webchat, WhatsApp, Facebook Messenger e Appchat.**

O chatbot segue o atendimento de acordo com o fluxo estabelecido para perfil correspondente.

A chatbot Mari resolve assuntos como: **cobrança, faturas, dados cadastrais, cartões, pagamentos** entre outros. Ela consegue resolver **80% das demandas** que chegam nos canais digitais, **gerando uma grande economia.**

Clientes com 50 anos ou mais contam com um atendimento personalizado através do WhatsApp.

O **Bot 50+** foi desenvolvido para melhorar a relação com este público nos canais digitais. Desta forma a **retenção dos atendimentos** pelo bot é **cada vez maior, diminuindo a procura por canais mais caros**, como o telefone.

Com a estratégia aplicada, somente **20% dos atendimentos** chegam no canal mais caro que a Fintech oferece. Além disso, os **clientes** ficam muito **mais satisfeitos**, pois são atendidos com máxima agilidade nos canais mais assertivos para as suas demandas.

## Experiência unificada e fluida para os clientes



Para que o **relacionamento digital** seja um sucesso, toda a **experiência** precisa ser fluida para o consumidor.

Com a ajuda da nossa plataforma, quando há necessidade de realizar a **transição entre canais**, tudo é feito com agilidade, sem impor qualquer **barreira de interação** para os clientes.

## Principais resultados:

Economia de  
**R\$ 1 Milhão** por  
mês

Reputação  
excelente no  
Reclame aqui.

Prêmio Conarec  
**2020** na  
categoria de  
Bancos Digitais

**80%** dos  
atendimentos  
retidos pelo  
chatbot.