ГОДИНА СПІЛКУВАННЯ «Конфлікт. Шляхи вирішення конфлікту»

**Мета:** виробляти в учнів уміння виходити з конфліктних ситуацій; виховувати почуття власної гідності, честі, чесності, поваги до людей, доброту, любові до життя, до ближнього, співчуття, милосердя. Навчити дітей аналізувати проблему, приймати продуктивні рішення, «конфліктувати» без переможців і переможених.

**Запис на дошці:**

Жити – значить мати проблеми.

Вирішувати їх – значить рости інтелектуально.

Джой Пол Гілфорд, психолог.

**Вступне слово.** Усі ми люди на цій великій Землі. Всі ми – різні. Скільки людей – стільки характерів. У кожного з нас є своє світобачення, світосприйняття, інтереси, уподобання, плюси і мінуси у характері. Та об'єднує нас усіх в одне ціле поняття, яке називається словом «людство».

Людство поділяється на держави. Будь – яку державу становлять громадяни, будь – яке суспільство – люди. А що таке суспільство? Це сукупність людей, об'єднаних певними стосунками, зв'язками, інтересами. Тому в житті всім нам дуже важливо вміти спілкуватися з іншими, щоб бути щасливими та успішно вчитися, працювати. А для цього треба дотримуватися соціальних норм – визнаних правил поведінки. Від народження людина опиняється в колі правил, заборон, норм. Спочатку вони встановлюються у сім'ї батьками, потім – ровесниками у дитячому садку, школі. Чим дорослішою стає людина, тим більшою є кількість норм, яких вона має дотримуватися. Отже, у суспільстві кожен має не тільки права, а й обов’язки.

**Запитання.** У якому державному документі зібрані статті про права і обов'язки громадян?

**Повiдомлення**

**Педагог.** Послухайте уривок iз оповiдання про школу ХV - XVI ст. і скажiть, що вам у ньому сподобалося, а що - нi.

**Уривок**

«У школi всi учнi були рiвнi: i багатi, і бiднi. Вони були зобов’язанi утримувати лад i чистоту в школi. Щоб заохотити учнiв до науки, давня школа придумала чергу мiсць у класi, вiд перших i останнiх лав: кращий учень просувався все ближче i ближче, доходив до першої лави, де сидiли найкращi учнi - сенатори. Учень, що визначився найбiльше з усiх, називався iмператором i мав право сидiти на окремому мiсцi поряд із вчителем. Нетямущим учням деколи одягали на голову шапку з ослячими вухами й садовили на останнiй, «ослячiй лавцi». За будь-якi шкiльнi провини карали рiзками. Учнем, який карав, був один iз старших i сильнiших»

**Обговорення** **уривку**

1. Яких би правил поведiнки ви б не хотiли дотримуватися тепер? Чому?

2. Якi правила, на вашу думку, необхiдно залишити у сучаснiй школi? Чому?

**Педагог.** Отже, норми і правила поведінки встановлюють самі люди, а їхнє дотримання робить життя й спілкування людей гуманнішим, ефективнішим, зручнішим. Є вислів французького філософа, математика, фізика і письменника XVII століття Б. Паскаля: «Правила доброї поведінки відомі з давніх - давен, річ за дрібницею – вміти користуватися ними». Звичайно, вжите слово «дрібниця» насправді означає дуже багато. Спілкування людей – досить складний і тонкий процес. Кожен із нас вчиться цьому все життя, нерідко здобуваючи досвід за рахунок помилок і розчарувань. У спілкуванні завжди потрібно керуватися правилами любові до ближнього, які зводяться до формули, виведеної Дейлом Карнегі: **«Поводься з людьми так, як би ти хотів, щоб поводились із тобою»**.Та, на жаль, ми часто забуваємо це правило і потрапляємо в ситуації, які визначаємо, як конфліктні.

**Інформація психолога «Що таке конфлікт»**

**Дискусія**

**Педагог.** Давайте обговоримо сторони конфлікту:

1. Конфліктувати страшно. Чому?

(Можна зовсім зруйнувати стосунки й образити близьку людину)

2. Конфліктувати погано. Чому?

(Бо людина набуває тавро «поганої", сварливої, агресивної» людини)

3. Конфлікт – це боляче. Чому?

(Тому що страждають обидві сторони)

**Педагог.** Так, конфліктів потрібно уникати. Якщо доброзичливо ставитися до людини, звертатися до неї по імені, то конфлікту можна уникнути, адже нема такої людини, у якої б не було рис (зовнішніх або внутрішніх), за які б її не можна було поважати. І це варто пам'ятати завжди.

**Бесіда з учнями**

1. Які люди вам до вподоби — усміхнені чи похмурі?

2. Які люди вам подобаються — привітні чи байдужі до вас? До яких належите самі? (Не сподівайтесь, що всі люди обов'язково повинні до вас ставитись по-дружньому).

3. Кому ви віддаєте перевагу — людям, які цікавляться вашою справою чи для яких вона байдужа? (Вміння вислухати людину — велике мистецтво, що не всім дається).

4. Які люди вам більше подобаються — чемні чи грубі?

5. Яким людям ви надаєте перевагу — тим, що легко вибухають, чи тим, які володіють собою?

**Практичне завдання**

Робота в групах. Учні отримують картки, обговорюють дану ситуацію і дають відповідь.

**Ситуація №1.**

**Мама:** Давай поїдемо у вихідний до тітки.

**Донька:** Не хочу я витрачати вихідний на поїздку до нудної тітки.

**Мама:** Ми поїдемо. Мені однаково, що ти думаєш.

Запитання. Які слова роблять цю ситуацію конфліктною?

**Ситуація №2.**

**Друг:** Де ти був учора?

**Ти:** Не твоя справа.

**Друг:** Гаразд, у такому разі не проси про жодну послугу.

Запитання. Які слова роблять цю ситуацію конфліктною?

**Педагог.** Учені виявили, що жодна конфліктна ситуація не проходить для організму безслідно. Будь-яка образа, сварка, кривда, гнів, відчуття злості й ворожості послаблюють захисні функції організму і вкорочують життя. Які ж причини поганих взаємовідносин з однокласниками, батьками, близькими людьми? (Наведітъ приклади).

Добрі, позитивні думки породжують позитивне мислення. Думки можуть бути позитивними і негативними. Позитивні думки породжують у оточуючих аналогічні думки і притягують їх до вас, а негативні діють протилежно, відштовхуючи від вас. Отже, виривайте з корінням усі негативні думки, пов'язані з ненавистю, страхом, сумом, гнівом, незадоволенням, образою, заздрістю, недовірою. І замінюйте їх на позитивні, спрямовані на любов, сміливість, радість, спокій, задоволення, доброзичливість. Як ви думаєте про інших, так івони думають про вас. Як думаєте ви самі про себе, так і про вас думають оточуючі. Тому думайте про себе і про інших тільки позитивно.

**Перегляд та обговорення повчального мультфільму «Цап та баран»**

**Інформація:** Виявлено, що навіть короткочасне нервово-емоційне перенапруження, кожне гнівне чи образливе слово, недоброзичливий тон або погляд, зневажлива або неввічлива відповідь, безсердечний чи нетактовний вчинок шкодять організму, сприяють розвитку багатьох захворювань, виснажують нервову систему і викликають негативні емоції. А це, згідно із законом зворотного зв'язку, ще більшою силою повертається до того, хто їх викликає або, за ланцюговою реакцією, до інших людей. Виведена із психоемоційної рівноваги людина стає джерелом психічного травмування інших людей: невеликий камінець, кинутий у спокійну воду, викликає великі коливання.

**Педагог.** Є чудові і дуже повчальні приказки про уникнення конфліктних ситуацій. Давайте їх послухаємо.

**Учні.**

1. Від суперечки легше утриматися, аніж потім завершити її.

2.Чесний обмін думками не приведе до суперечки.

3. Добре слово мало коштує та дорого цінується.

4. Найкращий спосіб залагодження конфліктів – уникати їх зовсім.

5. Лагідність перемагає гнів.

6. Якщо двоє йдуть на компроміс, то справедливе рішення гарантовано.

**Педагог.** Конфлікт розв'язаний. Що робити далі?

Я вам дам декілька корисних порад. По-перше, любити життя. Нехай посмішка повернеться на ваше обличчя. Адже нічого нема вічного, тому кожен конфлікт має свій фінал, хоча й може здаватися нескінченним, якщо зневага, зло, грубі слова, жорстокість візьмуть верх над здоровим глуздом. Пам'ятайте, що крик є одним із найбільш некваліфікованих варіантів спілкування і розв'язання конфліктних ситуацій. Тому любимо ближнього, як самого себе, примножуймо добрі справи, даруймо батькам, знайомим, близьким щирість, привітність, що в свою чергу подарує нам добрий настрій, злагоду, здоров'я. Не забуваймо, що добрі стосунки завжди базуються на доброзичливому ставленні один до одного.

Працюйте над собою, самовдосконалюйтеся.

Тож будьте мудрими. Хай у житті вас оточують порядні, добрі, виховані люди. І пам'ятайте ці правила, які допомагатимуть вам у житті уникати конфліктних ситуацій або мудро виходити з них.

**ПАМ'ЯТКА**

«Правила для запобігання конфліктів»

1. Люби ближнього, як самого себе.

2. Шануй сам себе, шануватимуть і люди тебе.

3. Люби життя – неоціненний дар Божий.

4. Умій прощати і поважати людину.

5. Будь щедрий на милосердя, співчуття, розуміння.

6. Учися опановувати себе.

*(Кожній дитині вручаються заздалегідь заготовлені «Пам'ятки»)*

**Педагог.** Підсумовуючи сказане, зробимо висновок. Конфлікт є обов'язковою частиною нашого життя. Ми можемо конфліктувати без переможців і переможених і не провокувати агресивної поведінки партнерів. Сподіваємося, що після нашої години спілкування ви обов'язково будете аналізувати будь-яку проблему, приймати правильні рішення і, якщо будете конфліктувати, то без переможців і переможених.

І, наостанок, ще одна порада: не ображайтеся і не обурюйтеся на критику, висловлену у вашу адресу, шукайте в ній відправні точки для самовдосконалення.

Хочу закінчити наше спілкування чудовим віршем Ліни Костенко.

І в житті, як на полі мінному,

Я просила в цьому сторіччі

Хоч би той магазинний мінімум:

Люди, будьте взаємно ввічливі!

І якби на те моя воля,

Написала б я скрізь курсивами:

Так багато на світі горя,

Люди, будьте взаємно красивими!

**Додаток**

**Записи на дошці**

**Фрази, які допоможуть погасити будь – який конфлікт**

1. Давай зробимо перерву, все обміркуємо і приймемо рішення.  
2. Давай подумаємо, як вирішити проблему?  
3. Давай перестанемо сваритися.  
4. Добре, я зрозумів тебе. 5. Поясни мені ще раз, що ти маєш на увазі?  6. Ми разом зможемо вирішити цю проблему.  
7. Я не буду розмовляти в такому тоні.  
8. Що в мені тебе дратує? Давай розберемося.

**Корисно знати**

1. Від суперечки легше утриматися, аніж потім завершити її.

2.Чесний обмін думками не приведе до суперечки.

3. Добре слово мало коштує та дорого цінується.

4. Найкращий спосіб залагодження конфліктів – уникати їх зовсім.

5. Лагідність перемагає гнів.

6. Якщо двоє йдуть на компроміс, то справедливе рішення гарантовано.