**GUÍA 5: ¿CÓMO APROVECHAR LAS DISTINTAS FORMAS DE PAGO?**

**ANEXO 2**

**REQUISITOS Y COSTOS PARA COBRAR CON TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO**

Existen varias opciones en el mercado para el cobro con tarjetas de crédito y débito. En esta ocasión te traemos la opción de trabajar con www.yoyo.do ya que su modalidad de trabajo permite hacer los cobros a través de whatsapp con solo enviar un enlace a tus clientes/as. Yoyo es una empresa de servicios financieros enfocada en promover la inclusión financiera de mipymes y emprendores.

**Aquí te dejamos los pasos a seguir, en el caso que estés interesado/a:**

El proceso desde que solicitas el registro en Yoyo, hasta que recibes la aprobación, tarda aproximadamente 3 días. En la tabla de abajo te detallamos los pasos a seguir para utilizar este servicio:

|  |  |
| --- | --- |
| **Persona solicitante** | **YOYO** |
| 1. Entra en la página [www.yoyo.do](http://www.yoyo.do) | Accede a la página web [www.yoyo.do](http://www.yoyo.do). Al final de la misma, encontrarás un formulario de registro donde colocarás el nombre del negocio, el RNC o tu cédula, el correo electrónico del negocio, el número que utilizas (y si tiene whatsapp), la dirección del negocio, los perfiles de tu Instagram y página web (si tienes) y una pequeña descripción de tu negocio. |
| 1. Un/a representante de Yoyo se comunicará contigo. | Un/a representante de la empresa se comunicará contigo para validar las informaciones y explicarte los próximos pasos. |
| 1. Descarga la aplicación de Yoyo | Mientras Yoyo procesa tu solicitud, descarga la aplicación en tu móvil:  Si tienes un celular Android desde acá <https://play.google.com/store/apps/details?id=yoyo.user&hl=es_DO>  Si tienes un celular Apple desde acá <https://apps.apple.com/us/app/yoyo/id1187832192?l=es> |
| 1. Una vez recibas la aprobación de Yoyo, regístrate en la aplicación e inicia sesión | Una vez descargada la aplicación crea tu perfil. Debes registrarte con el correo electrónico que utilizaste para registrarte en Yoyo (el del negocio o el que usas para esos fines) e iniciar sesión. |
| 1. ¡Realiza tu primer cobro! | -Para esto solo debes abrir la aplicación, introducir el monto que deseas cobrar y, automáticamente, la aplicación generará un enlace que puedes compartirle a tus clientes/as por whatsapp, u otra vía de comunicación, para que realicen el pago.  - Una vez realizada la transacción, los depósitos toman de 1 a 2 días laborales para estar disponibles en tu cuenta.  Con esta opción tus clientes/as no necesitan trasladarse a tu negocio, pueden realizar sus pagos con solo un enlace. |

**Costos del servicio:**

|  |  |
| --- | --- |
| Costo por servicio (comercio) | 7 % por cada transacción. No hay cobros mensuales |
| Costo por pago (cliente/a) | Ninguno |