



**Vergiss nicht, dieses Formular auszufüllen!  
Ansonsten können wir dir leider nicht helfen.**

## Returadresse

DHL Global Mail SE Retourenhub  
c/o DHL Home Delivery GmbH  
Vor der Hecke 910  
34355 Staufenberg - Deutschland

# Rücksendeschein

Datum ..... Name .....

Bestellnr. .... Telefon .....

E-Mail .....

## Ich möchte

neue Ware

(dies bedeutet, dass du einen neuen Artikel des gleichen Produktes erhältst)

Rückzahlung

(bei Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, wie bei der ursprünglichen Transaktion)

Ich habe bereits einen Ersatz erhalten

(hast du den Kundenservice bereits informiert und hast einen Ersatz erhalten, teilst du das hier mit)

## Grund für die Rücksendung

**!** **ACHTUNG!** Es ist erforderlich, den Grund der Rücksendung mitzuteilen. Bitte sei deutlich!  
Der Grund "funktioniert nicht" ist keine zulässige Fehlerbeschreibung.

**Zurückgesandter/reklamierter Artikel** .....

Grund der Reklamation (sei bitte so ausführlich wie möglich) .....

.....

.....

.....

**Produkte, die nach dem Öffnen der Verpackung nicht zurückgegeben werden können, sind:  
Lebensmittel, Make-up, Perücken, Kontaktlinsen, Strumpfhosen, Hygieneprodukte, Pflanzen und Batterien.**

Kostenlos retournieren innerhalb von 90 Tagen. Geh auf unsere Seite unter "Rücksendung" (ganz unten links) und erstelle deinen vorbezahlten Rücksendeschein. Diesen kannst du direkt ausdrucken. Deine Retoure kannst du danach in jeder DHL-Postfiliale, DHL-Paketshop, DHL-Packstation, DHL-Paketbox abgeben. Am 13.06.2014 ist das neue Widerrufsrecht in Kraft getreten. Für Deine Bestellungen im CoolStuff.de Online Shop ändert sich dadurch nichts. Wir übernehmen auch weiterhin die Kosten für Deine Retoure, welche Du - wie bisher - innerhalb von 90 Tagen ohne Vorankündigung an uns zurückschicken kannst.

**WIRD VON COOLSTUFF AUSGEFÜLLT**

Bestellnr ..... Entgegengenommen von: .....