



**Glem ikke at udfylde denne blanket!  
Ellers kan vi desværre ikke hjælpe dig**

## Returadresse

CoolStuff AB  
c/o Bring Parcels  
Fuglebaeksvej 5-9  
DK-2770 Kastrup

# Returblanket

Dato ..... Navn .....

Ordre nr ..... Telefon .....

E-mail .....

## Ved godkendt retur/reklamation ønsker jeg:

Ny vare  
(Dette betyder at du får et nyt  
eksemplar af samme produkt)

Pengene tilbage  
(Tilbagebetalingen kommer til at ske til samme  
betalingsmetode som brugt ved købet)

Jeg er allerede blevet kompenseret  
(Har været i kontakt med kundeservice og er blevet  
kompenseret, så sæt kryds her)

## Begrundelse for retur/reklamation

**!! OBS!** Det er obligatorisk at skrive anledningen til returneringen.  
Skriv anledningen udførligt. "Fungerer ikke" er ikke en godkendt fejlbeskrivelse.

**Produkt som returneres/reklameres** .....

Begrundelse for reklamation (så udførligt som muligt) .....

.....

.....

.....

OBS: pakker skal sendes retur med Bring til vores returadresse, da de ellers bliver afvist af Bring. Kontakt kundeservis hvis du har spørgsmål til at sende pakker retur.

**Produkter som ikke kan returneres efter at emballagen er brudt er:**

**Fødevarer, sminke, parykker, linser, batterier, strømpebukser, hygiejneprodukter, samt planter.**

En retur tager 14 dage at behandle, og de 14 dages behandlingstid gælder først fra du giver besked til os, ellers gælder det først fra vi har modtaget pakken. Du skal ved efterspørgsler om returer kunne bevise, at du har sendt pakken retur, så husk at gemme pakkekvitteringen. Tænk på at emballagen ofte er en væsentlig del af varen, og sørg for at sende denne med tilbage – sæt derfor ikke returlabelen fast på emballagen, da dette kan forringe produktets værdi!

**UNDERSTÅENDE UDFYLDES AF COOLSTUFF**

Ordre nr. .... Modtaget af .....