



**Muistathan täyttää lomakkeen!
Muuten emme voi käsitellä palautusta.**

Palautusosite

CoolStuff.fi c/o Bring
P.O Box 3710
00002 Helsinki
-

Palautuslomake

Päivämäärä Nimi

Tilausnumero Puhelin

Sähköpostiosoite

Hyväksytyyn palautuksen/reklamaation yhteydessä toivon

Uuden tuotteen
(tämä tarkoittaa että saat uuden, samanlaisen tuotteen)

Rahat takaisin
(palautamme summan samalla tavalla jolla maksu on suoritettu)

Olen jo saanut korvauksen
(mikäli olet ollut yhteydessä asiakaspalveluun, ja tuote on korvattu)

Syy palautukselle/reklamaatiolle

! HUOM! Sinun täytyy ilmoittaa palautuksen syy. Kirjoita palautuksen syy huolellisesti. ”Ei toimi” ei valitettavasti ole hyväksyttävä kuvaus.

Reklamoitava/ palautettava tuote

Reklamaation syy (kuvaile syy mahdollisimman tarkasti)

.....

.....

.....

**Tuotteet joita ei voida palauttaa sen jälkeen kun pakkaus on avattu ovat:
Elintarvikkeet, meikit, peruukit, linssit, sukkahousut, hygieniatuotteet, kasvit ja paristot.**

Tarjoamme tuotteillemme 90 päivän palautusoikeuden, vaikka pakkaus olisikin avattu tuotteen kokeilua varten. Huomioithan kuitenkin että pakkaus tulee avata mahdollisimman varovasti, niin että se pysyy ehjänä. Mikäli tuote on vaurioitunut, pidätämme oikeuden arvioida vaurion arvon, ja vähentää tämän hyvitetävästä summasta. Palautuksen käsittely kestää 14 päivää. Palautamme summan noin kymmenen arkipäivän kuluessa. Muistathan ilmoittaa meille miten toivot meidän hyvittävän tuotteen sinulle. HUOM! Mikäli maksoit tilauksen lahjakortilla, summaa ei voida palauttaa rahana vaan se palautetaan lahjakorttina.

TÄMÄN OSAN TÄYTTÄÄ COOLSTUFF

Tilausnumero Vastaanottanut