

Declaració del Codi Ètic

Principis generals

El Codi Ètic de **Catalonia Hotels & Resorts** té la voluntat d'ajudar a totes les persones que, en les seves activitats diàries es relacionen amb la Companyia a actuar de forma ètica conforme als principis i valors que **Catalonia Hotels & Resorts** ha assumit com a propis. Aquests principis ens ajuden a prendre bones decisions en el desenvolupament de totes les nostres activitats, pel que són d'obligat compliment. El seu incompliment podrà motivar l'adopció de les accions disciplinàries o contractuals que resultin oportunes conforme a la legislació vigent i als Convenis Col·lectius d'aplicació.

L'àmbit d'aplicació del Codi Ètic s'estén a tots els que tenen relació amb **Catalonia Hotels & Resorts**, sense excepció, amb independència de la posició i funció que desenvolupin, així com la seva ubicació geogràfica o funcional. En aquest mateix sentit, la seva aplicació, total o parcial, podrà fer-se extensiva a tots els membres dels Grups d'Interès de la Companyia, entenent a aquests efectes a clients, proveïdors, i totes aquelles persones físiques o jurídiques que mantinguin algun tipus de relació o vinculació amb la Companyia, quan així convingui per al compliment de la seva finalitat i sigui possible per la naturalesa de la seva relació.

Compromisos generals

El Codi Ètic conté els compromisos generals que **Catalonia Hotels & Resorts** assumeix com a propis i que són d'aplicació a totes les activitats que realitza la Companyia. Entre aquests, destaquen:

- El compromís amb el **compliment de la normativa interna** i les bones pràctiques assumides per la Companyia.
- El compromís d'actuar, en les nostres relacions amb tercers, de **forma íntegra, honesta** i conforme a la **bona fe**, alineant les nostres actuacions amb les disposicions legals establertes a l'ordenament jurídic vigent, així com **respectant** en tot moment **els Drets Humans**.
- El compromís amb la **Igualtat d'oportunitats** i la **no discriminació**, garantint que els processos de selecció i promoció es basaran sempre en valoracions de caràcter objectiu.
- El compromís amb el **compliment** de la **normativa en matèria de Seguretat i Salut a la feina**, garantint un entorn laboral segur i estable a través de l'aplicació de les mesures de prevenció de riscos laborals necessàries per al correcte desenvolupament de les nostres activitats.
- El ferm compromís en la **lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme**.
- El compromís amb el respecte dels drets en matèria de **Propietat Intel·lectual i Industrial**, propis i de tercers.
- El compromís amb el respecte al **dret a la intimitat** i a la **confidencialitat** de les dades de totes les persones que, en les seves relacions amb la Companyia, ja sigui empleats, clients o proveïdors faciliten les seves dades personals o

informació de caràcter reservat, sobre la base dels principis de confidencialitat i privacitat.

- El compromís amb **el bon ús de les eines informàtiques**.
- El compromís amb el **respecte a les normes de competència i el mercat i els consumidors**.
- El compromís **d'evitar** totes aquelles situacions que puguin **generar un potencial conflicte d'interès**.
- El compromís de **respectar la legislació vigent i la normativa interna en les nostres relacions amb l'Administració Pública**.
- El compromís amb el **compliment de les obligacions Fiscals i amb la Seguretat Social**.
- El ferm compromís amb el **respecte i la cura al medi ambient**, en l'exercici diari de totes les nostres activitats.
- El compromís amb el compliment de la legislació en matèria de **salut pública**.

Direcció d'Auditoria interna, Riscos i Compliment i Canal Ètic

Amb la finalitat de garantir el compliment dels principis i valors continguts al Codi Ètic, així com altra normativa interna, s'ha dotat a la Direcció d'Auditoria interna, Riscos i Compliment de les facultats necessàries per a vetllar per al bon funcionament del sistema de Compliment Intern de **Catalonia Hotels & Resorts**.

Així mateix, s'ha creat un sistema intern de comunicació -Canal Ètic- per a totes aquelles actuacions que puguin suposar un incompliment del Codi Ètic i altra normativa interna de **Catalonia Hotels & Resorts**, així com per a donar tràmit als dubtes que pugui suscitar l'aplicació d'algun dels principis continguts a la normativa en qüestió.

És responsabilitat de tots, notificar aquelles infraccions que hàgim detectat. Totes les comunicacions efectuades a través del Canal Ètic seran tractades amb total confidencialitat, garantint que no es prendran represàlies a totes aquelles comunicacions efectuades de bona fe. En aquest sentit, si es desitja ampliar la informació relativa a la gestió del Canal Ètic, **Catalonia Hotels & Resorts**, disposa de la Política del Canal Ètic, que garanteix l'aplicació efectiva de les mesures que avalen els drets de les persones que puguin estar involucrades en les comunicacions, disponible per a la seva consulta a través de la pàgina web corporativa.

La present Declaració del Codi Ètic, conté, a grans trets i de forma esquemàtica, un breu resum de la informació continguda al Codi Ètic. En aquest sentit, si es desitja ampliar la informació al respecte i accedir al document complet, ha d'enviar-se la petició a la següent adreça de correu electrònic: canal.etico@cataloniahotels.com.