

Política Canal Ético

Catalonia Hotels & Resorts pone a disposición de todos sus miembros, así como de los miembros de sus Grupos de interés, con independencia de la naturaleza jurídica de su relación, un canal de comunicación interno que permite remitir de forma ágil y con total confidencialidad, consultas sobre el Código Ético y demás normativa interna, así como informar acerca de posibles incumplimientos o vulneraciones normativas que constituyan una infracción del ordenamiento jurídico vigente.

Este Canal Ético, constituye un elemento esencial para el buen desarrollo de la Compañía, así como para contribuir a la mejora continua de **Catalonia Hotels & Resorts**. Al comunicar posibles infracciones del Código Ético y demás normativa interna, todos colaboramos con la protección de los derechos propios y de **Catalonia Hotels & Resorts**.

No se tolerarán, en ningún caso, los actos constitutivos de represalia, incluidas las amenazas de represalia y las tentativas de represalia, contra quienes hagan uso del Canal Ético de buena fe. Toda persona que comunique una incidencia o irregularidad a través del Canal Ético tendrá derecho a protección, siempre que la comunicación quede amparada dentro del ámbito material de aplicación de la Ley 2/2023 de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción y se haya realizado conforme a los requerimientos previstos en dicha ley.

El Canal Ético está diseñado de modo que, en todo momento, se garantiza la confidencialidad, no sólo de la persona que comunica la infracción, sino también de los hechos objeto de comunicación y de los terceros que se mencionan en la misma, así como del procedimiento de investigación interno. Por ello, y en aras de un mejor desarrollo de la investigación, **Catalonia Hotels & Resorts**, promueve que las comunicaciones sean nominativas, sin embargo, también se aceptarán e investigarán las comunicaciones anónimas.

La gestión del Canal Ético se desarrollará por parte de la Dirección de Auditoría interna, Riesgos y Cumplimiento garantizando en todo momento su total independencia y objetividad en la gestión y tratamiento de las comunicaciones recibidas.

Asimismo, quiere ponerse de relieve que se garantizará el derecho a la presunción de inocencia y el derecho al honor de todas las personas afectadas por la comunicación de alguna infracción.

Las comunicaciones al Canal Ético podrán realizarse a través de la siguiente dirección de correo electrónico: canal.etico@cataloniahotels.com o mediante correo postal a la siguiente dirección: Córcega, 323 – 08037 Barcelona, a la atención de la Dirección de Auditoría interna, Riesgos y Cumplimiento.

En este sentido, y sin perjuicio de la existencia del Canal Ético, se pone en conocimiento de los miembros de **Catalonia Hotels & Resorts**, así como de los de sus Grupos de Interés, la posibilidad de comunicar los hechos a través de canales de comunicación externos, gestionados por Entes y Organismos Públicos, como el canal de la Autoridad Independiente de Protección del Informante.

Tratamiento de los datos

Catalonia Hotels & Resorts tratará sus datos personales conforme a la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 con la finalidad de que pueda solicitar información del Código Ético y demás normativa interna y/o comunicar posibles infracciones, incidencias o irregularidades a través del mismo.

Puede revocar el consentimiento prestado en cualquier momento, así como ejercitar sus derechos en materia de protección de datos, enviando un correo electrónico a: lopd@cataloniahotels.com o mediante correo postal a la siguiente dirección: Córcega, 323 – 08037 Barcelona, dirigido a Auditoría interna, Riesgos y Cumplimiento e indicando en el sobre “Protección de Datos – Canal Ético”.

Del mismo modo, se informa de la posibilidad de realizar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, por cualquier actuación derivada de la aplicación de esta Política.

ANEXO I – Formulario de contacto

FORMULARIO DE CONTACTO

Datos de contacto

Nombre y apellidos:			
E-mail:		Número de teléfono:	

Datos de la comunicación

Fecha y hora:	
Hotel/Departamento:	
País:	
Tipología	
Descripción de los hechos:	
Personas y/o departamentos involucrados	
Evidencias -adjuntar archivo-	