

Política Canal Ètic

Catalonia Hotels & Resorts posa a disposició de tots els seus membres, així com dels membres dels seus Grups d'Interès, amb independència de la naturalesa jurídica de la seva relació, un canal de comunicació intern que permet remetre de forma àgil i amb total confidencialitat, consultes sobre el Codi Ètic i altra normativa interna, així com informar sobre possibles incompliments o vulneracions normatives que constitueixin una infracció de l'ordenament jurídic vigent.

Aquest Canal Ètic constitueix un element essencial per al bon desenvolupament de la Companyia, així com per a contribuir a la millora continua de **Catalonia Hotels & Resorts**. En comunicar possibles infraccions del Codi Ètic i altra normativa interna, tots col·laborem amb la protecció dels drets propis i dels de **Catalonia Hotels & Resorts**.

No es toleraran, en cap cas, els actes constitutius de represàlia, incloses les amenaces de represàlia i les temptatives de represàlia, contra aquelles persones que facin ús del Canal Ètic de bona fe. Totes les persones que comuniquin una incidència o irregularitat a través del Canal Ètic tindran dret a protecció, sempre que la comunicació quedi emparada dins de l'àmbit material d'aplicació de la Llei 2/2023 de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció i que s'hagi realitzat conforme als requeriments previstos en aquesta llei.

El Canal Ètic està dissenyat de manera que, en tot moment, es garanteix la confidencialitat, no només de la persona que comunica la infracció, sinó també la dels fets objecte de comunicació i dels tercers que s'anomenen a la mateixa, així com del procediment d'investigació intern. Per aquest motiu, i amb l'objectiu de garantir un millor desenvolupament de la investigació, **Catalonia Hotels & Resorts**, promou que les comunicacions siguin nominatives, ara bé, també s'acceptaran i investigaran les comunicacions anònimes.

La gestió del Canal Ètic es desenvoluparà per part de la Direcció d'Auditoria interna, Riscos i Compliment, garantint en tot moment la seva independència i objectivitat en la gestió i el tractament de les comunicacions rebudes.

Així mateix, es vol posar de manifest que es garantirà el dret a la presumpció d'innocència i el dret a l'honor de totes les persones afectades per la comunicació d'alguna infracció.

Les comunicacions del Canal Ètic podran realitzar-se a través de la següent adreça de correu electrònic: canal.etico@cataloniahotels.com o mitjançant correu postal a la següent direcció: Còrsega, 323 – 08037 Barcelona, a l'atenció de la Direcció d'Auditoria interna, Riscos i Compliment.

En aquest sentit, i sense perjudici de l'existència del Canal Ètic, es posa en coneixement dels membres de **Catalonia Hotels & Resorts**, així com dels membres dels seus Grups d'Interès, la possibilitat de comunicar els fets a través dels canals de comunicació externs, gestionats per Entitats i Organismes Públics, com el canal de l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant.

Tractament de les dades

Catalonia Hotels & Resorts tractarà les seves dades personals conforme a la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell del 27 d'abril de 2016 amb la finalitat que pugui sol·licitar informació del Codi Ètic i altra normativa interna i/o comunicar possibles infraccions, incidències o irregularitats a través del mateix.

Pot revocar-se el consentiment en qualsevol moment, així com exercir els seus drets en matèria de protecció de dades, enviant un correu electrònic a: lopd@cataloniahotels.com o mitjançant correu postal a la següent direcció: Còrsega, 323 – 08037 Barcelona, dirigit a Auditoria interna, Riscos i Compliment indicant al sobre “Protecció de dades – Canal Ètic”

De la mateixa manera, s'informa de la possibilitat de realitzar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, per qualsevol actuació derivada de l'aplicació d'aquesta Política.

ANNEXE I – Formulari de contacte

FORMULARI DE CONTACTE

Dades de contacte

Nom i cognoms:			
E-mail:		Número de telèfon:	

Dades de la comunicació

Data y hora:	
Hotel/Departament:	
País:	
Tipologia	
Descripció dels fets:	
Persones i/o departaments involucrats	
Evidències -adjuntar arxiu-	