

## GRUPO PROMOTORA KASDE, ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2022

<b>1. CATALONIA HOTELS &amp; RESORTS</b> .....	2
1.1 CÓDIGO DE CONDUCTA.....	2
1.2 UBÍCANOS.....	2
1.3 CONÓCENOS.....	2
1.6 REPUTACIÓN ON-LINE RECONOCIMIENTOS Y COMUNIDAD CATALONIA.....	3
1.7 GESTIÓN CRISIS UCRANIA.....	4
1.8 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES.....	5
<b>2. EMPLEADO PROFESIONAL</b> .....	5
2.1 EN CIFRAS.....	5
2.2 PRINCIPALES INDICADORES RELACIONADOS CON LOS EMPLEADOS.....	6
2.3 ACCIONES.....	8
<b>3. EMPLEADO SOCIAL</b> .....	11
3.1 ACCIONES.....	11
<b>4. SOCIAL</b> .....	14
4.1 ACCIONES.....	14
<b>5. APOYO A LA EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE</b> .....	18
5.1 ACCIONES.....	18
<b>6. MEDIO AMBIENTE</b> .....	20
6.1 ACCIONES EUROPA.....	20
6.2 ACCIONES CARIBE.....	20
6.3 CERTIFICACIONES SOSTENIBLES CARIBE.....	24
6.5 GESTIÓN DE RESIDUOS CARIBE.....	27
6.6 HUELLA DE CARBONO.....	27
<b>7. NUESTROS PROVEEDORES</b> .....	28



## 1. CATALONIA HOTELS & RESORTS

El presente Estado de Información No Financiera del grupo de sociedades PROMOTORA KASDE (en adelante Catalonia Hotels & Resorts, la cadena o CHR) forma parte del informe de gestión consolidado del grupo cuya entidad dominante es PROMOTORA KASDE, S.A., e incluye información relativa a todos los hoteles que operan bajo la marca Catalonia Hotels & Resorts, tanto si la titularidad corresponde a empresas del grupo como a empresas terceras en virtud de un contrato de gestión hotelera.

### 1.1 CÓDIGO DE CONDUCTA

#### Nuestra Misión

Ser creadores de memorias inolvidables a nuestros huéspedes ofreciendo un servicio de hospedajes y restauración con calidad, caracterizado por nuestra amabilidad y cortesía, superando las expectativas de nuestros empleados, clientes y accionistas.

#### Nuestra visión

Consolidarnos como equipo de trabajo convirtiéndonos en un producto sólido, donde el nombre de Catalonia Hotels & Resorts sea ampliamente reconocido a nivel nacional e internacional, aumentando así nuestros clientes fidelizados.

#### Valores Catalonia

- Trabajo en equipo: Participamos en las tareas y proyectos opinando y escuchando, para lograr los objetivos comunes.
- Compromiso: Nos implicamos con los valores y objetivos de Hoteles Catalonia.
- Respeto: Tratamos con educación y tolerancia a los huéspedes y a los compañeros de trabajo
- Responsabilidad: Actuamos de forma diligente y moral en cuanto a las tareas encomendadas y el buen funcionamiento del hotel.
- Actitud positiva: Pensamos y actuamos de forma positiva, optimista y participativa en cuanto a la actividad laboral diaria en el hotel.
- Empatía: Escuchamos a compañeros y huéspedes, tratando de ponernos en su lugar en el trato directo con ellos.
- Calidad: Nos esforzamos y ponemos los 5 sentidos en nuestras actividades para que el resultado sea excelente.
- Motivación: Somos conscientes de nuestra importancia en el funcionamiento de la organización y trabajamos en esa dirección para aportar valor añadido.
- Humildad: Recordamos que todos somos iguales y reconocemos nuestros errores para mejorarlos.
- Amabilidad: Mostramos, en todo momento, un trato afable y agradable al cliente, ofreciéndole nuestra mejor sonrisa.

### 1.2 UBÍCANOS

Dónde puedes encontrarnos:

Catalonia Hotels & Resorts es la marca hotelera bajo la cual las sociedades del grupo PROMOTORA KASDE operan hoteles en las siguientes zonas del mundo:

- Caribe, 5 resorts en México, 1 hotel en Santo Domingo (República Dominicana) y 4 resorts en República Dominicana.

- Europa: 49 hoteles en España (península), 3 hoteles en las Islas Canarias (España), 7 hoteles en las Islas Baleares (España), 1 hotel en Oporto (Portugal), 1 hotel en Berlín (Alemania), 1 hotel en Amsterdam (Países Bajos) y 1 hotel en Bruselas (Bélgica).

### 1.3 CONÓCENOS

Catalonia en Números

Estado de Información No Financiera



Grupo Promotora Kasde, S.A. 2022

La cadena Catalonia Hotels & Resorts opera 73 hoteles en 7 países: 55 hoteles urbanos y 18 hoteles vacacionales, en total 11.168 habitaciones, 19 restaurantes bajo la marca Eboca Restaurantes y una plantilla total de 7.582 personas referida a todos los hoteles titularidad de las sociedades del grupo o que operan bajo la marca Catalonia Hotels & Resorts.

#### 1.4 CRONOLOGÍA

##### Conoce Nuestra Trayectoria

1982 Fundación de la cadena por la familia Vallet, con tres establecimientos en Barcelona.  
 1988 Compra del primer hotel fuera de Barcelona, en Sevilla, el Catalonia Hispalis.  
 1989 Adquisición del primer hotel vacacional en Canarias, el Catalonia Punta del Rey.  
 1994 Incorporación del Catalonia Barcelona Plaza, buque insignia de la cadena.  
 1998 Apertura del primer resort en el Caribe, Catalonia Bávaro.  
 2001 Compra del primer hotel en Europa, Catalonia Brussels.  
 2004 Adquisición del primer resort en México: Catalonia Riviera Maya.  
 2020-2022 Apertura de los últimos proyectos de la cadena: Catalonia Costa Mujeres (México), Catalonia Donosti (San Sebastián), Catalonia Gran Vía Bilbao (Bilbao).

#### 1.5 QUE HACEMOS

##### Objetivos de desarrollo sostenible.

La materialidad de los diferentes temas relevantes para el Grupo, su negocio y los grupos de interés ha sido evaluada desde un doble enfoque:

1. Enfoque externo, considerando los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos en la Cumbre de Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible celebrada en Nueva York, en Septiembre de 2015.

2. Enfoque interno, los departamentos de Catalonia Hotels & Resorts han propuesto acciones de desarrollo sostenible teniendo en cuenta las prioridades para los clientes, el negocio, colaboradores, competidores, comunidades locales y empleados.

De los resultados de tal análisis, los asuntos relevantes identificados han sido:

**Objetivos de importancia alta:** Salud y bienestar; energía asequible y no contaminante; acción por el clima; reducción de las desigualdades.

**Objetivos de importancia media:** Trabajo decente y crecimiento económico; hambre cero; fin de la pobreza; educación de calidad; producción y consumo responsables.

**Objetivos de importancia moderada:** Igualdad de género; agua limpia y saneamiento; industria, innovación e infraestructura; ciudades y comunidades sostenibles; vida submarina; vida de los ecosistemas terrestres; paz, justicia e instituciones sólidas; alianzas para lograr los objetivos.

#### 1.6 REPUTACIÓN ON-LINE RECONOCIMIENTOS Y COMUNIDAD CATALONIA

Seguidores Instagram @cataloniahotels

Seguidores de Facebook: 125.789

Más de 4 millones de reproducciones en Reels

Seguidores LinkedIn Catalonia Hotels & Resorts

Año	Núm. Seguidores
2020	84 miles
2021	99,9 miles
2022	122,6 miles

Año	Núm. Seguidores
2020	53.378
2021	56.716
2022	69.452



### **Travelers Choice**

Europa, Rep. Dominicana y México 2022

Premios otorgados cada año a destinos, hoteles, restaurantes y atracciones turísticas de TripAdvisor, basándose en las críticas y opiniones recogidas de viajeros de todo el mundo. Representan el 10% de los mejores hoteles del mundo.

49 de nuestros hoteles y resorts cuentan con este reconocimiento.

19 hoteles Catalonia de Barcelona, 6 de Madrid, 2 de Ronda, 2 de Sevilla, Murcia, Valencia, Zaragoza, Salamanca, Logroño, Granada, Menorca, 2 hoteles de Ibiza, Bruselas, Berlín, Oporto, 5 hoteles de República Dominicana y 3 resorts de México.

### **Traveller Review Awards 2022**

Europa, Rep. Dominicana y México

Es un programa anual de agradecimiento que reconoce a los socios de Booking por su excepcional hospitalidad, tal y como demuestran las puntuaciones de las reseñas dejadas por los huéspedes tras sus estancias.

Todos nuestros hoteles han recibido el Traveller Review Award 2022 y muchos de ellos en el exclusivo grupo de hoteles con puntuación superior al 9/10, un gran reconocimiento a la labor de nuestro equipo, excelentemente valorada de esta manera por parte de nuestros clientes.

## **1.7 GESTIÓN CRISIS UCRANIA**

### **AYUDA PARA LA CRISIS EN UCRANIA**

Ante la crisis humanitaria que está viviendo el pueblo Ucraniano, desde Catalonia Hotels & Resorts, fieles a nuestra vocación de servicio y a nuestro compromiso con la sociedad, hemos colaborado con distintas entidades, como la Cruz Roja que desde el primer minuto ha estado trabajando con los refugiados.

Debido a que cientos de miles de personas se han visto obligadas a huir de sus hogares, era necesaria una acción urgente para reducir el impacto humanitario de esta crisis. Desde CHR hemos puesto a disposición nuestros hoteles en Barcelona, Murcia, Berlín y Bruselas. para alojar a familias desplazadas por el conflicto. Hasta el momento seguimos a disposición de las entidades para ampliar la red de apoyo, siendo la principal cadena hotelera en el programa de acogida.

En el inicio de la crisis nos llegaron entre 80 y 100 personas diarias que quedaron alojadas en alguno de los 18 hoteles que finalmente participaron en la acción a lo largo del año 2022.

Nuestra empresa realizó una importante aportación económica para los refugiados y paralelamente se inició en todos los hoteles de la cadena en Europa una campaña de donación. Actualmente está abierta una vía on Line en nuestra Web para seguir recaudando fondos a través de la Cruz Roja.

### **INICIATIVAS PARA LA INTEGRACION DE LOS REFUGIADOS**

Durante 2022 todo el equipo, ha estado comprometido y volcado en la atención a las personas refugiadas y ha realizado un gran esfuerzo para hacer de nuestros establecimientos un hogar temporal. Hemos habilitado salas que se han llenado con juguetes, ropa y diversos materiales, donados o comprados por nuestro personal, amigos, familiares y colaboradores.

Iniciativas para integración de los refugiados:



- Organizamos una visita a un partido de Futbol del Barça en el Camp Nou
- Realizamos diversas entregas de Juguetes en abril y en Diciembre (en colaboración con ABACUS)
- Organizamos una cena de Navidad con obsequios y juguetes coincidiendo con la tradición del "Cagatió"
- Reparto de Libros y edición de un punto de libro en su idioma coincidiendo con la Festividad de Sant Jordi, inculcando el valor de la lectura y promocionando nuestra cultura.
- Realizamos diversas donaciones de ropa para cubrir sus necesidades de vestimenta.
- Se repartió chocolates en colaboración con Lindt

## 1.8 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES

Catalonia Hotels & Resorts contribuye activamente al desarrollo de las comunidades de los destinos turísticos en que opera, mediante la colaboración con entidades locales y la satisfacción de los impuestos directos (impuestos sobre bienes inmuebles, actividad y sociedades) que sostienen los gastos públicos.

En este sentido, el siguiente cuadro muestra los impuestos directos totales pagados por cada país, en miles de euros:

	CONCEPTO	ALEMANIA	BÉLGICA	ESPAÑA	MÉXICO	PAÍSES BAJOS	PORTUGAL	REPÚBLICA DOMINICANA	TOTAL miles EUR
2021	IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES 2021	0	0	-15	-722	43	0	-954	-1.648
	OTROS TRIBUTOS 2021	82	57	4.526	578	7	18	864	6.132
	<b>TOTAL IMPUESTOS DIRECTOS 2021</b>	<b>82</b>	<b>57</b>	<b>4.511</b>	<b>-144</b>	<b>50</b>	<b>18</b>	<b>-90</b>	<b>4.484</b>
2022	IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES 2022	0	0	10.475	2.740	0	0	2.431	15.646
	OTROS TRIBUTOS 2022	93	58	5.692	890	21	15	523	7.292
	<b>TOTAL IMPUESTOS DIRECTOS 2022</b>	<b>93</b>	<b>58</b>	<b>16.167</b>	<b>3.630</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>2.954</b>	<b>22.938</b>

## 2. EMPLEADO PROFESIONAL

### 2.1 EN CIFRAS

Total Plantilla

ZONA/PAÍS	Núm. Empleados
Europa	3.007
Dominicana	2.280
México	2.291
<b>TOTAL</b>	<b>7.578</b>



## Plantilla por Sexos

ZONA/PAIS	% Hombre	% Mujer
Europa	43%	57%
Dominicana	61%	39%
México	59,3%	40,7%

## Plantilla Directiva

ZONA/PAIS	% Hombre	% Mujer	Total
Europa	2,10%	1,10%	3,20%
Dominicana	2,90%	2,10%	5,00%
México	2,50%	1,10%	3,60%
<b>Total</b>	<b>7,50%</b>	<b>4,30%</b>	<b>11,80%</b>

## 2.2 PRINCIPALES INDICADORES RELACIONADOS CON LOS EMPLEADOS

### 1. Número de empleados por edad, sexo y clasificación profesional

	RANGO DE EDAD	EQUIPO DIRECTIVO		MANDOS INTERMEDIOS		PERSONAL BASE		TOTALES	
		MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
2021	1. Menores de 30 años	2	0	9	14	814	1.300	825	1.314
	2. Entre 30 y 50 años	43	86	139	186	1.616	1.746	1.798	2.018
	3. Mayores de 50 años	18	38	46	59	297	277	361	374
	<b>Total general</b>	<b>63</b>	<b>124</b>	<b>194</b>	<b>259</b>	<b>2.727</b>	<b>3.323</b>	<b>2.984</b>	<b>3.706</b>
2022	1. Menores de 30 años	0	1	15	16	980	1.404	995	1.421
	2. Entre 30 y 50 años	50	96	153	219	1.892	1.888	2.095	2.203
	3. Mayores de 50 años	19	43	53	59	359	335	431	437
	<b>Total general</b>	<b>69</b>	<b>140</b>	<b>221</b>	<b>294</b>	<b>3.231</b>	<b>3.627</b>	<b>3.521</b>	<b>4.061</b>

### 2. Distribución de modalidades de contrato por edad y sexo

	RANGO DE EDAD	CONTRATO INDEFINIDO			CONTRATO TEMPORAL			TOTAL GENERAL
		MUJER	HOMBRE	TOTAL CONTRATO INDEFINIDO	MUJER	HOMBRE	TOTAL CONTRATO TEMPORAL	
2021	1. Menores de 30 años	429	712	1.141	395	602	997	2.138
	2. Entre 30 y 50 años	1.159	1.424	2.583	636	592	1.228	3.811
	3. Mayores de 50 años	280	319	599	84	58	142	741
	<b>Total general</b>	<b>1.868</b>	<b>2.455</b>	<b>4.323</b>	<b>1.115</b>	<b>1.252</b>	<b>2.367</b>	<b>6.690</b>
2022	1. Menores de 30 años	556	860	1.416	438	561	999	2.415
	2. Entre 30 y 50 años	1.421	1.606	3.027	672	594	1.266	4.293
	3. Mayores de 50 años	346	350	696	87	91	178	874
	<b>Total general</b>	<b>2.323</b>	<b>2.816</b>	<b>5.139</b>	<b>1.197</b>	<b>1.246</b>	<b>2.443</b>	<b>7.582</b>



3. Distribución de modalidades de contrato por clasificación profesional y sexo

	RANGO DE EDAD	CONTRATO INDEFINIDO			CONTRATO TEMPORAL			TOTAL GENERAL
		MUJER	HOMBRE	TOTAL CONTRATO INDEFINIDO	MUJER	HOMBRE	TOTAL CONTRATO TEMPORAL	
2021	Equipo Directivo	59	121	180	4	3	7	187
	Mandos Intermedios	182	225	407	12	34	46	453
	Personal Base	1.627	2.108	3.735	1.100	1.215	2.315	6.050
	<b>Total general</b>	<b>1.868</b>	<b>2.454</b>	<b>4.322</b>	<b>1.116</b>	<b>1.252</b>	<b>2.368</b>	<b>6.690</b>
2022	Equipo Directivo	63	133	196	6	7	13	209
	Mandos Intermedios	209	263	472	11	31	42	514
	Personal Base	2.053	2.425	4.478	1.174	1.207	2.381	6.859
	<b>Total general</b>	<b>2.325</b>	<b>2.821</b>	<b>5.146</b>	<b>1.191</b>	<b>1.245</b>	<b>2.436</b>	<b>7.582</b>

4. Retribución media por edad, sexo y clasificación profesional

	RANGO DE EDAD	EQUIPO DIRECTIVO		MANDOS INTERMEDIOS		PERSONAL BASE		TOTALES	
		MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
2021	1. Menores de 30 años	30.863,04		12.419,62	21.461,59	6.468,42	5.410,02	6.592,48	5.581,04
	2. Entre 30 y 50 años	37.047,35	49.421,49	22.285,56	23.652,61	10.208,56	8.897,31	11.784,07	11.984,31
	3. Mayores de 50 años	60.696,06	101.733,47	28.037,49	34.980,88	12.906,34	12.605,34	17.217,28	25.190,97
2022	1. Menores de 30 años		20.881,54	15.105,15	20.463,13	8.744,09	6.910,05	8.839,99	7.072,49
	2. Entre 30 y 50 años	40.972,64	42.816,58	24.542,67	26.413,42	11.909,39	10.089,01	13.525,64	13.124,50
	3. Mayores de 50 años	64.871,60	85.152,96	28.981,16	34.019,17	14.237,08	12.822,67	18.282,30	22.370,60

5. Brecha Salarial por edad, sexo y clasificación profesional

	RANGO DE EDAD	CLASIFICACIÓN PROFESIONAL			TOTAL
		EQUIPO DIRECTIVO	MANDOS INTERMEDIOS	PERSONAL BASE	
2021	1. Menores de 30 años		0,58	1,20	1,18
	2. Entre 30 y 50 años	0,75	0,94	1,15	0,98
	3. Mayores de 50 años	0,60	0,80	1,02	0,68
2022	1. Menores de 30 años	0,00	0,74	1,27	1,25
	2. Entre 30 y 50 años	0,96	0,93	1,18	1,03
	3. Mayores de 50 años	0,76	0,85	1,11	0,82

6. Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales por sexo

	CONCEPTO	MUJER	HOMBRE	TOTAL GENERAL
2021	Accidentes de trabajo	134	151	285
2022	Accidentes de trabajo	238	244	482



*[Handwritten signature]*

## 2.3 ACCIONES

### **Ayuda económica a la formación**

Europa, Rep. Dominicana y México

Con esta práctica apoyamos económicamente a nuestros colaboradores para que realicen formaciones que vayan ligadas o que complementen su puesto de trabajo, con la finalidad de que adquieran nuevos conocimientos y desarrollen nuevas competencias. La empresa aporta entre un 10% y un 50% del coste de las acciones formativas.

EUROPA: 55 colaboradores se beneficiaron de esta ayuda, por valor de 27.565,48€.

MÉXICO: 1 colaborador se benefició de esta ayuda, por valor de \$30.000.

REP. DOMINICANA: 21 colaboradores se beneficiaron de esta ayuda, por valor de \$13.136.

### **Almuerzos WoW:**

República Dominicana y México

Diseñados con el objetivo de reconocer y agradecer a los colaboradores por su labor diaria, además de un acercamiento a la dirección General en un plano personal e informal con el fin de generar mayor confianza y empatía

Beneficiados en México: 187

Beneficiados en Rep. Dominicana: 185

### **Convivencia de Ejecutivos:**

República Dominicana

En la misma línea que los almuerzos WoW se busca integrar a los Ejecutivos en el equipo, mejorando la comunicación, informando de nuevos proyectos y retos de la compañía e identificando puntos de mejora y fortalezas.

Beneficiados en Rep. Dominicana: 117

### **Selección y Desarrollo:**

Programa para Jóvenes: Europa

Tenemos acuerdos con las principales escuelas de negocios y de TURISMO y DIRECCION HOTELERA, tanto a nivel nacional como internacional, para impulsar el reclutamiento y la integración de los jóvenes que se inician en el Turismo en nuestra empresa a través de diversos programas de colaboración. En 2022 han participado en estos programas. Participamos en Ferias de empleo, workshops y talleres, también publicamos nuestras ofertas de empleo (vacantes) en los principales portales especializados en turismo como Turijobs.

Asimismo este año hemos acogido a 438 Alumnos en Prácticas que han tenido la oportunidad de formarse en las diferentes aéreas. Con un total de 142.336h contabilizadas.

Colaboramos con entidades de Formación Profesional ofreciendo prácticas en modalidad DUAL (formación a cargo de la empresa), para facilitar su inserción en el mercado laboral.

**FUNDACIO AURA** (Discapacitados)

**APIP ACAM** (Riesgo de exclusión Social / Discapacitados)

**FUNDACIO RECULLIM** (Programa Incorpora La Caixa)

**FUNDACIO INTERMEDIA** (Riesgo de exclusión social)

**CARITAS** (Riesgo de exclusión social)

**FUNDACIÓ DE L'ESPERANÇA** (Programa Incorpora La Caixa)



## **Comida con Dirección General y RRHH**

México

Reconocer y agradecer a los colaboradores por su labor diaria, además de un acercamiento con la Dirección General en un plano personal e informal generando mayor confianza y empatía.

187 colaboradores asistieron a este almuerzo.

## **Bonos escolares**

República Dominicana

Como es ya habitual, coincidiendo con el inicio del año escolar, se realiza una donación de Bonos Escolares (como ayuda económica) para que los hijos de los colaboradores puedan suplir sus necesidades escolares. En el 2022 se beneficiaron 958 personas. Con una inversión total de 34.214,29 USD.

## **Planes de Carreras:**

República Dominicana y México

Formar y desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes en los colaboradores para que puedan crecer profesional y laboralmente dentro de la empresa, ya sea en su departamento o en otro departamento:

- Plan de Carrera y Vida Interno: dirigido a todos los colaboradores que deseen realizar prácticas en su departamento o en otro.
- Plan de Carrera y Vida Operativo: dirigido a los colaboradores que deseen conocer, desde posiciones clave, varias áreas operativas de Catalonia Hotels & Resort. Se trata de un programa de entrenamiento para orientar o mejorar los conocimientos y desarrollar competencias en todas las áreas operativas del hotel.
- Plan de Carrera y Vida Supervisión: programa de prácticas enfocado a aspectos de liderazgo, control, administración y gestión de equipos.
- Plan de Carrera y Vida Jefatura: programa que además de aspectos de liderazgo, control, administración y manejo de personal, incorpora formación en la elaboración de presupuestos.
- Programa Junior: dirigido a jóvenes licenciados con vocación por la hostelería. El objetivo de este programa es cubrir necesidades de RRHH de presente o futuro para puestos de responsabilidad que puedan crearse en Catalonia Hotels & Resort.

## **Planes de Carreras**

Europa

Con el objetivo de conseguir mejores equipos, desarrollamos programas de formación, motivación y apoyo para nuestros empleados, enfocados en garantizar su satisfacción y su realización personal en nuestra compañía.

Realizamos cursos orientados a mejorar las competencias profesionales y el desarrollo personal de nuestro equipo. Catalonia cuenta con ayudas económicas, cursos bonificables y centros formativos colaboradores para impulsar la formación de sus empleados.

Este año 2022 más de 500 personas han realizado cursos de formación que han supuesto más de 6.000h. Promoción Interna: Para promover el desarrollo y el crecimiento de nuestros profesionales disponemos del Programa JUNIOR HOTEL MANAGER.



## **Cursos impartidos**

Rep. Dominicana y México

Para mantener en nuestros equipos las habilidades necesarias, preparamos en el año 2022 formaciones de alto impacto que permitan a los mismos actualizar sus conocimientos para mejorar el rendimiento laboral y su calidad de vida. También nos preocupamos por formar a nuestros colaboradores con temas de salud, inteligencia emocional y servicio.

### República Dominicana

Beneficiados: 16.536 personas

Inversión realizada: \$ 25.742,37

Número total de cursos realizados: 1.728

### México

Beneficiados: 2.316 personas

Inversión realizada: \$ 60.000

Número total de cursos realizados: 5.596

## **10 años Catalonia**

República Dominicana y México

En Catalonia Hotels & Resorts celebramos y reconocemos la lealtad y fidelidad de los colaboradores que durante 10 años han ofrecido a la organización su entusiasmo, compromiso, lealtad y sentido de pertenencia. Este es el reconocimiento más distintivo que pueden recibir los colaboradores, se les hace entrega de una mención y un pin Catalonia de mano del Vicepresidente Ejecutivo, el Director Territorial y el Director Territorial de RRHH. Es un reconocimiento meritorio y único.

Más de 40 colaboradores han sido beneficiados desde el año 2008.

## **25 años Catalonia**

Europa

La empresa organiza un evento en el que se reúne a Empleados / Familias y se les reconoce su trayectoria en la empresa a lo largo de todos estos años de dedicación. Durante la cena y posterior fiesta, los trabajadores homenajeados son premiados con un obsequio.

## **Reconocimiento del empleado**

República Dominicana y México

A lo largo del año se realizan diferentes menciones a los colaboradores, reconociendo su entrega, dedicación y compromiso demostrado en su trabajo diario y convirtiéndose en un ejemplo a seguir para el resto de compañeros.

- Colaborador del Trimestre y del Año, los primeros reciben un premio en metálico de \$115.00 dólares, más un reconocimiento; la segunda categoría recibe un premio en metálico de \$200.00 dólares, más un reconocimiento.
- Supervisor del Año, estos reciben un premio en metálico de \$200.00 dólares, más un reconocimiento.
- Ejecutivos del Trimestre y del Año, los primeros reciben bonos por valor de \$150.00 dólares, más un reconocimiento, y la segunda categoría recibe bonos con valor de \$500.00 dólares, más un reconocimiento.

En República Dominicana se han beneficiado 249 colaboradores y en México 266 colaboradores.



### 3. EMPLEADO SOCIAL

#### 3.1 ACCIONES

##### **Canastilla & Periodo Maternidad**

Europa, Rep. Dominicana y México

Ampliamos 1 semana más el período de maternidad. Todas nuestras empleadas indefinidas podrán disfrutar de 1 semana más de su maternidad, aparte de lo dispuesto en la legislación laboral.

Todas las trabajadoras que han sido madres o padres, ya sea por nacimiento, acogimiento y/o adopción han recibido unas canastillas por parte de la Empresa, para dar la bienvenida al nuevo miembro de la familia.

##### EUROPA

82 bebés se beneficiaron de su canastilla

34 mamás disfrutaron de una semana extra por su maternidad

##### MÉXICO

39 mamás disfrutaron de una semana extra por su maternidad y se realizó una inversión de \$720.

##### REP. DOMINICANA

57 bebés fueron beneficiadas por canastillas y bonos de maternidad.

##### **Vivienda (préstamos y rehabilitación)**

Europa, Rep. Dominicana y México

Proporcionamos ayuda económica a tipo de interés 0 (a devolver hasta en 24 meses), a todos los trabajadores que decidan adquirir su vivienda habitual y/o realizar obras en la misma.

El propósito de este proyecto es construir a tres colaboradores su vivienda. La empresa proporciona los recursos económicos y los colaboradores su esfuerzo físico y toda lo mejor de sí para hacer realidad el sueño de un compañero.

##### EUROPA

Se han autorizado 51 préstamos vivienda, por un importe total de 281.131,98€

Se han autorizado 88 préstamos personales, por un importe total de 231.330,97€

##### MÉXICO

Desde 2011, 33 familias se han beneficiado de esta acción. Por un importe de 20.000\$

##### REP. DOMINICANA

Desde 2009, más de 25 familias se han beneficiado de esta acción.

##### **Ayuda a la guardería**

Europa

Hoteles Catalonia ayuda al pago de la guardería a trabajadores con hijos entre 0 y 3 años. Durante el año 2022 se han entregado un total de 779 Tickets guardería.

##### **BECAS PARA ESTUDIOS SUPERIORES**

Europa

Se conceden becas para estudios de los hijos de trabajadores que cursan estudios superiores (Edades de 18 a 25 años).

En 2022 se han repartido 20.272,30€ beneficiando a un total de 63 trabajadores.



### **Material escolar**

Europa, Rep. Dominicana y México

Todos nuestros empleados con hijos de edades comprendidas entre 3 y 23 años recibieron un vale por hijo, a gastar en material escolar en una librería especializada.

#### **EUROPA**

1.250 padres se beneficiaron de esta ayuda – 155.160 €

#### **MÉXICO**

208 colaboradores no sindicalizados - \$10 400; 480 colaboradores sindicalizados - \$15 000

#### **REP. DOMINICANA**

1.632 niños beneficiados con 6 libretas o cuadernos cada uno + 1 cartuchera. Desde 2009 se han invertido 16.380,82\$

### **Catalonia salvando una vida**

Rep. Dominicana. Desde 2014

Proyecto cuyo objetivo es apoyar moral y económicamente a los colaboradores y/o familiares directos que padecen una enfermedad grave con la implicación solidaria de todos. Cada año en el mes de diciembre se organiza una rifa benéfica, el 1º premio es \$10,000.00 dólares, además de seis premios de \$1,000.00 dólares.

Los beneficios de los fondos recaudados se entregan a los colaboradores afectados y o familiares, a quienes también ofrecemos medidas de conciliación personal para atender sus necesidades médicas:

- Flexibilidad para las visitas médicas
- Flexibilidad en los horarios
- Apoyo en las terapias
- Dieta alimenticia según prescripción

Beneficiados desde 2022 :6 colaboradores

Recaudación: 5.708\$

### **Navidad & Aniversario**

Europa, Rep. Dominicana y México

Todos los empleados de Catalonia Hotels & Resorts reciben un detalle de la empresa el día de su cumpleaños y un lote de Navidad. Creemos importante celebrar con el empleado esos días tan especiales para él/ella y sus familias.

#### **EUROPA**

3.075 trabajadores fueron obsequiados con su cesta de navidad

#### **MÉXICO**

3.500 trabajadores recibieron su obsequio de aniversario.

Bono extraordinario de navidad en vales de despensa: \$25, a los colaboradores con más de 6 meses de antigüedad y \$20 a los colaboradores con antigüedad menor a 6 meses.

El 100% de los colaboradores. se beneficiaron de la acción

#### **REP. DOMINICANA**

Bono extraordinario de navidad: Se benefició a 2.148 colaboradores con un importe de 18 USD.



### **Contratación & formación personas en situación vulnerable y discapacidad**

Europa, Rep. Dominicana y México

Ofrecer una oportunidad de inserción laboral en nuestro equipo a través del primer empleo a jóvenes y personas con discapacidad, que destaquen con su talento en nuestra gran familia.

En 2022 hemos incorporado un nuevo empleado en la plantilla del Hotel Barcelona 505, en colaboración con Fundació AURA, mediante un contrato para personas con diversidad funcional.

En México tenemos 19 personas en plantilla (de forma permanente), con discapacidad motriz y auditiva.

### **Pinta con Catalonia**

España Desde 2010

Concurso de dibujo para los/as hijos/as de los/as empleados/as (con actuaciones infantiles, regalos, premios y merienda para niños y familias).

Esta acción se hace desde el año 2010 y desde entonces han concursado más de 2.000 niños y niñas. En el año 2022 han concursado 132 niños/as de Barcelona, Madrid y Sevilla.

### **Descuento empleado**

España

Descuento del 50% sobre la tarifa web para el/la empleado/a, cónyuge y familiares de hasta segundo grado.

En el año 2022 se han realizado 2.220 reservas para empleados y 2.450 reservas para amigos de empleados con este descuento especial.

### **Taller de verano**

República Dominicana

El objetivo es crear una fidelización de los hijos de los colaboradores hacia la empresa: Disfrutando de momentos memorables en el lugar donde su padre trabaja.

274 niños y niñas beneficiados

### **Apadrinamiento Virtual**

México Desde 2011

Contribuir con la educación académica y profesional de los colaboradores y/ o su familia, que cuenten con un buen desempeño escolar.

Se benefician 4 colaboradores por año

### **1kg de grapas = 1 silla de ruedas**

México Desde 2015

Contribuimos con la Fundación Ayo, fundación que ayuda a la infancia y la vejez con diversos programas de formación y ayudas en especie a personas de escasos recursos en todo el país, participamos donando grapas, por cada kg de grapas, nos donan una silla de ruedas para los familiares de nuestros colaboradores que la necesiten.

Durante el 2022, donamos 4 sillas de ruedas a familiares de nuestros colaboradores



## **Catalonia "Te cuida"**

México

Durante 2022 realizamos jornadas de medicina preventiva con asesorías nutricionales, toma de glucosa, presión arterial, colesterol. Se realizan consultas médicas y jornadas de vacunación para los colaboradores que deseen participar, dentro de las instalaciones del hotel. A partir de este año 2022 contamos con atención psicológica y nutricional de forma gratuita.

Más de 2.000 colaboradores se beneficiaron durante el 2022.

## **Apadrinamiento visual**

México Desde 2011

Asistencia oftalmológica y lentes para mejorar la salud visual de los colaboradores. Las ventajas de este programa son principalmente que el colaborador podrá ver mejor, se concienciará sobre la importancia del cuidado de su salud y funcionalidad de la vista, se desenvolverá mejor y con mayor seguridad en su vida personal y laboral; y como consecuencia se reducirán los riesgos de accidentes en general y mejorará la calidad de su trabajo.

Desde 2021 se han beneficiado 9 colaboradores

## **4. SOCIAL**

### **4.1 ACCIONES**

#### **Carrera Catalonia 5K Mexico**

México 18 Septiembre 2022

La carrera lleva cinco años realizándose en beneficio de los niños de la Fundación Make A Wish. Es la mayor y más prestigiosa organización global, no lucrativa, dedicada a conceder deseos a niños con condiciones médicas que ponen en riesgo sus vidas. Fue creada en Phoenix, Arizona, Estados Unidos, en 1980. En este 2022 se ha realizado por primera vez la carrera en formato virtual

US\$ 19.400 recaudados

#### **Carrera Catalonia 5K Dominicana**

Rep. Dominicana 18 Septiembre 2022

Desde 2016 estamos organizando, año tras año, esta carrera benéfica. El objetivo es recaudar fondos para apoyar la Fundación Amigos contra el Cáncer Infantil. Participan 1.224 corredores y contamos con 80 patrocinadores.

US\$ 26.785,71 recaudados.

#### **Carrera Catalonia Virtual Race 5K Europa**

Europa 18 de Septiembre 2022

En esta la segunda edición para Europa que sigue aportando muchos kilómetros a este reto de recaudar fondos para seguir apoyando el SJD Pediatric Cancer Center, proyecto con el que colabora desde hace varios años. El Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona, un centro de referencia internacional para enfermedades graves infantiles, impulsa desde el año 2017 la creación del centro de oncología pediátrica más grande de Europa. El SJD Pediatric Cancer Center de Barcelona se está convirtiendo ya en un centro de referencia mundial para la investigación, tratamiento y programas de ayuda para los pequeños valientes y sus familias.

28.055 € recaudados.



### **Nit solitaria**

Europa

Como parte del apoyo de Catalonia Hotels & Resorts al Pediatric Cancer Center de Barcelona. Participamos en la Nit Solidaria del Festival Jardins de Pedralbes.

### **Fundación Exit**

Barcelona 2022

Colaboración con la Fundación Exit en el proyecto eDuo junto al Consorcio de Educación de Barcelona con el objetivo de reducir el abandono de jóvenes en cursos de Formación Profesional (con tasas actuales de abandono de entre el 30-50%) en áreas como el mantenimiento, la energía y las tecnologías de la información.

Catalonia Hotels & Resorts ha buscado voluntarios entre su personal de mantenimiento para tutelar y actuar como mentores de alumnos de formación profesional susceptibles de abandonar sus estudios logrando transmitirles motivación y esperanza en su futuro profesional.

En la primera colaboración se han tutelado a 3 alumnos durante 3 meses y se ha continuado con otros grupos en 2022.

### **Fundación Get Up**

Barcelona 2022

Catalonia Hotels & Resorts ha entrevistado a personas en el ámbito de mantenimiento y limpieza para ofrecerles puestos de trabajo estables

Se han identificado ya dos personas para incorporar próximamente

### **Jubert Figueras**

Barcelona Desde 2015

Ofrecer alojamiento a las familias de enfermos con pocos recursos, obligadas a desplazarse lejos de su domicilio habitual para acompañar al paciente en tratamiento. El acuerdo contempla realizar 100 noches de hotel al año divididas entre los dos hoteles que tenemos en Sabadell (Catalonia Gran Hotel Verdi y Catalonia Sabadell).

En el año 2022 se han ofrecido 94 noches entre los dos hoteles. Desde el año 2015 se han cubierto casi 500 noches

### **Donación de tapitas**

México Desde 2015

Donamos en diversas ocasiones durante el año, a la Asociación "Banco de Tapitas A. C.", tapas de plástico que separamos tanto en los hoteles Catalonia México como las que los colaboradores traen de sus hogares, para el apoyo de insumos y viáticos para la atención de niños con cáncer

### **Donación de Tapones SEUR**

España Desde 2015

Un proyecto solidario y ambiental de SEUR destinado a facilitar a niños sin recursos un tratamiento médico no reglado en el sistema sanitario o materiales que les permitan paliar los problemas físicos que padecen y que no pueden obtener por otros medios.

### **Donación de bomberos**

Puerto Aventuras Desde 2018

Donamos cada año blancos y material de curación a los bomberos de Puerto Aventuras, Quintana Roo.



**Donación Artesanas Mayas**  
México Desde 2019

En Catalonia Hotels & Resorts México donamos más de 100 diferentes artículos (colchones, blancos, muebles) a la Cooperativa de mujeres Bazar Hotelero- Artesanas Mayas quienes reciclan textiles para crear su propia fuente de trabajo, además de ayudar a diferentes comunidades de escasos recursos.

**Donación de Ropa Blanca**  
México

Contribuimos con Huellas de Pan A.C donando ropa blanca (sábanas), para apoyar a esta asociación que brinda seguridad alimentaria proporcionando alimentos nutritivos a las personas vulnerables en la zona urbana de Cancún. De esta manera se generan oportunidades que contribuyan a que las personas se sustenten a si mismas.

**Campaña Donación de Cabello**  
México

Algunas colaboradoras, de manera voluntaria, y por medio de Catalonia donan su cabello a la Asociación "Banco de Tapitas A.C" ajo, para la creación de pelucas oncológicas para niños y niñas que están recibiendo quimioterapia.

**Campaña Donación de Tetrapack**  
México

Donamos a la Asociación AMEXME A.C, en diversas ocasiones durante el año, Tetrapack que recopilamos separamos y lavamos para la creación de pupitres de escuelas de escasos recursos. Participan los Hoteles Catalonia México y los colaboradores.

**The Code**  
Rep. Dominicana Desde 2014

Objetivo del Programa: Poner fin a la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en los viajes y el turismo.

Cada año realizamos jornadas de formación a los colaboradores de nuevo ingreso a la empresa, para que conozcan este programa de no explotación sexual a los niños, niñas y adolescentes; Contribuyendo así con la no explotación sexual infantil.

**Apoyo a las comunidades**  
Rep. Dominicana

Objetivo: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.  
Personas beneficiadas 345.

**Campaña Donación de Cartuchos de Café**  
México

Realizamos la recolección y donación de capsulas de aluminio y de café para su reciclaje. De esta manera contribuimos a la reducción y utilización de energéticos, logrando recaudar 3Kgr.

**RD Incluye**  
Rep. Dominicana Desde 2018

Es un programa de reconocimiento buenas prácticas que promueve la inclusión plena de las personas con discapacidad en las instituciones y establecimiento hoteleros.



Estamos aplicando desde 2019 medidas para la accesibilidad universal realizando adecuaciones en las instalaciones para que las personas con alguna discapacidad motora puedan desplazarse libremente. Este último año, el programa ha reconocido la implementación de un menú en braille en restaurantes para personas con discapacidad visual en los hoteles Catalonia Bávaro/Catalonia Royal Bávaro/Catalonia Gran Dominicus/Catalonia Royal La Romana y formación de nuestro personal con formación en servicio para personas no videntes en el hotel de Catalonia Santo Domingo.

El criterio de evaluación se basa en el análisis de 7 ámbitos: Trabajo, Educación, Accesibilidad Universal, Salud, Sensibilización/Concientización, Justicia, Participación y Producción de Conocimiento. Las Categorías de reconocimiento son Oro, Plata y Bronce.

Hemos recibido reconocimiento de plata en la categoría de Accesibilidad Universal en Catalonia Bávaro Beach, Catalonia Royal Bávaro, Catalonia Complejo Gran Dominicus, Catalonia Royal La Romana y reconocimiento de oro en la categoría de Sensibilización/ Concientización y plata en la categoría de Accesibilidad Universal en Catalonia Santo Domingo.

### **ALPAN**

Barcelona Desde 2012

Desde el año 2012 tenemos establecida una alianza con el Rotary Club para colaborar en el proyecto ALPAN (Alimentos para necesitados). Esta iniciativa consiste en distribuir gratuitamente menús proporcionados por hoteles y restaurantes en distintos comedores sociales. Catalonia Hotels & Resorts ha establecido la entrega semanal de 50 menús/pax, formados por un entrante, un plato principal y un postre. Actualmente participan en esta acción 5 hoteles de Barcelona.

En 2022 hemos retomado esta acción que lamentablemente, dejó de realizarse durante el año 2021, debido a los efectos de la COVID19.

### **DONACION ONG- Hogar de personas mayores (CARITAS & B. ALIMENTOS)**

Rep. Dominicana

Donación de alimentos al Hogar de Adultos Mayores Divina Providencia y al Hogar de Adultos Mayores Padre Abreu. El objetivo es apoyar con alimentos a centros de adultos mayores, para que los mismos tengan cubierta su alimentación básica.

Beneficiadas 90 personas.  
Importe invertido: \$ 5.816 desde 2017.

### **DONACION ONG- Orfanato (CARITAS & B. ALIMENTOS)**

Rep. Dominicana

Donación de alimentos al Orfanato Un Mundo Mejor para la niñez desamparada y al Orfanato Niñas de Cristo. El objetivo es apoyar con alimentos a estos orfanatos, para que los mismos tengan cubierta su alimentación básica.

Beneficiadas 67 personas.  
Importe invertido: \$ 3.830 desde 2017.

### **Programa Solidaridad Catalonia**

Rep. Dominicana

El objetivo es apoyar a nuestros colaboradores e invitar a los compañeros a solidarizarse entre ellos en momentos de alta necesidad. En esta ocasión fue por el Huracán Fiona que pasó por República Dominicana a finales de septiembre de 2022.

Beneficiadas 37 personas.  
Otorgados \$ 15.106.



**Ángeles Catalonia**  
España Desde 2016

En Navidad, buscamos personal voluntario para cumplir los deseos de personas en situaciones económicas y familiares complicadas.

Esta acción se hace desde el año 2016 y se han atendido a 503 personas apoyando la labor de Barcelona Actúa, Associació Educativa Itaca y la Fundació Roure. La valoración de la suma de las aportaciones realizadas para esta acción asciende aproximadamente a 17.310€.

En el año 2022 hemos atendido las cartas de 74 personas.

**La Marató**  
Barcelona

Este año hemos colaborado cediendo 11 habitaciones del Hotel Barcelona Plaza para alojar al Grupo Morat participante en la 31 edición de la Marató de TV3, dedicada este año a la Salud Cardiovascular.

## 5. APOYO A LA EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

### 5.1 ACCIONES

**FUNDACIÓ PALAU DE LA MÚSICA**  
Barcelona

Acuerdo de patrocinio por valor de 8.000€.

Catalonia Hotels & Resorts tiene firmado un acuerdo de mecenazgo con la Fundació Palau de la Música desde 2011, englobada como empresa colaboradora facilitando alojamiento a las orquestas que viajan a Barcelona para actuar. Este último año se sortearon 72 entradas al Palau entre los trabajadores de Hoteles Catalonia.

**GRAN TEATRE DEL LICEU**  
Barcelona

Acuerdo de patrocinio por valor de 10.000€.

Catalonia Hotels & Resorts colabora anualmente con El Gran Teatre del Liceu de Barcelona alojando a las compañías de ballet. También tiene firmado un acuerdo de mecenazgo y en 2022 se sortearon también un total de 46 entradas entre nuestros trabajadores con el objetivo de fomentar la cultura musical y operística. Fundado en 1848 el Liceu es el principal teatro de Opera de la ciudad de Barcelona y foco de actividades artísticas y culturales.

**CONCURSO TENOR VIÑAS**  
Barcelona

Donación por valor de 3.000€.

Desde el año 2012, Catalonia Hotels & Resorts colabora con el prestigioso Concurso de Canto Tenor Viñas facilitando alojamiento a los concursantes y así mismo nuestra empresa ha donado a fondo perdido la cantidad de 3.000€ del Premio Especial.

**CONCURSO MARIA CANALS**  
Barcelona

Acuerdo de colaboración



Catalonia Hotels & Resorts colabora también (desde el año 2012) con el reconocido Concurso de Piano María Canals alojando al Jurado y a los concursantes. Ofreciendo tarifas especiales y promoviendo el concurso.

### **FUNDACIÓ JOAN MIRÓ**

Barcelona

Acuerdo de colaboración por valor de 50.000€.

Catalonia Hotels & Resorts junto con H10 Hotels aportan 50.000 € anuales durante tres años a la Fundació Joan Miró, para el desarrollo de las actividades artísticas y sociales que se están llevando a cabo para ayudar a la recuperación de la ciudad.

Este compromiso abre una oportunidad de colaboración entre dos sectores clave de la ciudad durante el próximo trienio, en que Barcelona albergará grandes acontecimientos culturales, entre otros, la exposición Miró-Picasso (en 2023) o el 50.º aniversario de la Fundació Joan Miró (en 2025).

Desde que abrió las puertas en 1975 en el edificio proyectado por Josep Lluís Ser en la montaña de Montjuic, la Fundació Joan Miró tiene como una de sus prioridades compartir y promover la obra y el legado del artista con un enfoque interdisciplinario que incluye exposiciones temporales, actividades académicas y proyectos con artistas emergentes.

### **FUNDACIÓ MACBA**

Barcelona

Acuerdo de Mecenazgo por valor de 6.000€.

Por primer año Catalonia Hotels & Resorts es empresa colaboradora del MACBA (Museu d'Art Contemporani de Barcelona). Con este acuerdo (dentro de nuestra política de responsabilidad social) nuestra empresa pretende promover y fomentar el patrimonio cultural de la ciudad de Barcelona.

### **Tram BCN Open**

Barcelona

TRAM Barcelona Open es el primer torneo de Tenis en Silla de Ruedas que se celebra en Barcelona. Catalonia es colaborador del torneo desde sus inicios y es además el hotel oficial de los/las deportistas participantes.

En el año 2022 se celebró la quinta edición en un torneo que ya está considerado como uno de los tres mejores torneos del mundo de la categoría ITF2.

### **SHIP2B**

Barcelona. Desde 2015.

Catalonia Hotels & Resorts colabora, desde 2015, con la Fundación Ship2B con el objetivo de impulsar la expendeduría social mediante la financiación de proyectos relacionados con el turismo sostenible. Gracias a esta contribución se están dando respuestas a problemas y retos económicos, sociales y medioambientales.

Catalonia Hotels & Resorts actúa como partner colaborativo aportando, principalmente, los conocimientos y la experiencia adquiridos durante su trayectoria. Uno de los proyectos que ha cosechado más éxitos ha sido la integración del portal de turismo accesible Omnirooms.com, en el cual se ofrecen las habitaciones adaptadas para personas con movilidad reducida de las que dispone la cadena.



## 6. MEDIO AMBIENTE

### 6.1 ACCIONES EUROPA

#### **Energía eléctrica con certificado de origen 100% renovable**

España 1 de enero de 2022

Contribuir a la lucha contra el cambio climático de la actividad hotelera consumiendo electricidad procedente de energías renovables.

Catalonia Hotels & Resorts sigue contratando desde 2020 toda la electricidad que consume en España con la garantía de que procede de energías renovables.

#### **Biosphere**

Barcelona y provincia

Catalonia Hotels & Resorts ha logrado la certificación en turismo sostenible Biosphere para sus 30 hoteles en Barcelona y provincia a través de la adhesión a la certificación de sostenibilidad de Barcelona como destino turístico. Esta certificación exige demostrar las medidas adoptadas en materia de sostenibilidad englobando aspectos contra el cambio climático, medioambientales, sociales, económicos y culturales (conforme a los ODS u Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de la ONU).

Con ello, Catalonia Hotels & Resorts se ha convertido en la cadena hotelera con el mayor número de hoteles adheridos a la certificación Biosphere.

#### **Safe Travels**

Barcelona y provincia 2022

Como acción asociada a la certificación Biosphere, se han acreditado las medidas de seguridad adoptadas para reducir riesgos a los empleados y clientes frente al Covid-19.

Con este sello se han acreditado las medidas implantadas en los hoteles de Catalonia Hotels & Resorts en Barcelona para garantizar la seguridad para clientes y empleados frente a la pandemia de Covid-19.

### 6.2 ACCIONES CARIBE

#### **Limpieza Internacional de Costas Caribe**

Rep. Dominicana y México

Estamos muy comprometidos con el cuidado de nuestras costas, de la flora y fauna que la habita. Con el objetivo de sensibilizar a nuestros colaboradores sobre la importancia de la vida marina y la gestión adecuada de los residuos, se realizan recurrentemente actividades en la zona de costas conmemorando días ambientales como el Día internacional de limpieza de costas y el Día mundial de la vida Marina.

Este año se efectuaron 63 actividades de limpieza de costas y se recopilaron 830 kilogramos de residuos.

#### **Reforestación**

Rep. Dominicana y México

Con el objetivo de compensar las emisiones de gases de efecto invernadero propias de la operación, se realizan actividades de reforestación conmemorando fechas como Día Mundial de la Foresta, del Agua y del Medioambiente. Hasta septiembre 2022 se han sembrado en México un total de 61,107, plantas cultivadas en nuestros viveros y sembradas en los hoteles.



Dentro del programa de recuperación y rescate de flora en peligro de extinción fueron insertadas 500 palmas de *Gaussia Attenuata* una especie endémica de Rep. Dominicana y en peligro de extinción. Estas fueron insertadas en la reserva ecológica laguna Bávaro y el Parque Nacional Cotubanama.

#### **Vivero de corales**

Rep. Dominicana y México

Esta iniciativa fue puesta en marcha en el 2014 con los viveros de Bayahíbe y en 2016 con los viveros de Bávaro en Rep. Dominicana Hasta la fecha se ha conseguido incrementar la población de una de las especies de corales más amenazadas en el mundo, llamado CUERNO DE CIERVO (*Acropora cervicornis*). En Bavaro hay 12 estructuras tipo frame y en Bayahibe 13 estructuras tipo frame, domo y sogá. Actualmente se va a introducir (al vivero) una nueva especie de coral llamada Palmata.

Los arrecifes de coral forman una parte muy importante de los océanos, que actúan como una barrera natural que proporciona un hábitat para miles de especies de peces y crustáceos.

#### **Jardines verticales**

Rep. Dominicana y México

Entre los años 2014-2020, en los hoteles Catalonia Playa Maroma, Catalonia Costa Mujeres, Pearl Beach Club, Royal la Romana y Catalonia Bávaro se han colocado estructuras para albergar un jardín vertical, que ayude a contrarrestar los efectos del cambio climático.

#### **Energía limpia**

México

En el hotel Catalonia Costa Mujeres, se contempló desde la construcción la instalación de 1,575 paneles solares que ayudan a la reducción del consumo energético y producen anualmente 787,015 kw/h aproximado de energía limpia.

#### **Cogeneración Catalonia**

Rep. Dominicana

En el hotel Catalonia Bávaro desde el año 2021, producimos nuestra propia energía a través de una planta cogeneradora que funciona a gas natural, el más limpio de los combustibles fósiles.

#### **Eficiencia energética**

Rep. Dominicana y México

Aproximadamente desde 2014 Catalonia se preocupa por ser cada día más eficiente con el consumo energético, todos sus hoteles están utilizando bombillas de bajo consumo y led. Desde 2020 se han estado realizando las adaptaciones para cambiar de tubos fluorescentes a led. Actualmente existen 9.285 unidades en Caribe. Desde su construcción el hotel Grand Costa Mujeres tiene un 100% energía ahorradora con led.

En Rep. Dom desde el 2020 se han estado cambiado tubo de bajo consumo a led, actualmente el Catalonia Bávaro y Catalonia Royal Bávaro el 100% de sus tubos son led.

En los hoteles de Bayahibe actualmente contamos con el 100% de luces fluorescentes y estamos cambiando a Led, del 2020 al 2022 llevamos 350, restando un 30% por cambiar.

En Catalonia Santo Domingo se han cambiado a led 2021 bombillas y tubos.

#### **Eficiencia agua**

Rep. Dominicana y México



Una de las medidas implementadas para la eficiencia en el consumo de agua son reductores de caudal, desde nuestro proceso de gestión de compras todas las mescladoras tienen este dispositivo, los cuales posteriormente son cambiado para asegurar su eficiencia.

Actualmente en México se han cambiado 1455 unidades. En Grand Costa Mujeres tienen un 100% de aireadores en todo el hotel.

En el 2022 en los hoteles de Republica Dominicana se han cambiado 278 unidades.

#### **Acuerdo con el Ministerio de medioambiente /IDARD/Acuario Nacional** Rep. Dominicana

Este año se han mantenido tres importantes acuerdos:

1- Catalonia firmó un acuerdo de cuidado y protección de tortugas marinas con el objetivo de reponer nidos y ayudar a tortugas varadas. Se formó a 37 personas acerca de este tema.

2- Se reconfirmó un acuerdo con el Ministerio de Medioambiente para apoyar la gestión de las autoridades ambientales y de las instalaciones turísticas para desarrollar programas de reforestación (especies nativas o endémicas), respeto de las vedas (consumo responsable, compras inteligentes) y programas de educación ambiental a los colaboradores.

3- En 2022 sigue el acuerdo con el Acuario Nacional y el Instituto de Derecho Ambiental de la República Dominicana para la protección de especies en peligro como tortugas, manatíes. Nuestros hoteles aportan para la recuperación de estas especies en el acuario nacional hasta su pronta recuperación y posteriormente son regresadas a su hábitat.

#### **Reutilización de Colillas**

México

En el año 2022 en México se recolectaron 4 Kgr de colillas de cigarros, que fueron donadas a Colillart. El responsable del proyecto es el artista urbano Jonathan Zúñiga. Desde Colillart, crean imágenes con relieve y diferentes obras artísticas.

Al participar en esta iniciativa se les da un nuevo uso a las colillas que se recolectan en el hotel y evitamos que se contaminen el agua y el suelo.

#### **Letreros de sensibilización**

Rep. Dominicana y México

Estos letreros de sensibilización para no alimentar las especies silvestres, es una práctica realizada en los hoteles del Caribe. Llevan colocados desde el 2012 en México y desde 2020 en Rep. Dominicana.

El objetivo es informar al huésped de la importancia de no alimentar la fauna silvestre, con esto hemos conseguido que cada día los huéspedes se informen de las razones por la que no se alimentan y así podemos proteger mejor a dichas especies.

#### **Jornadas de sensibilización**

Rep. Dominicana y México

Desde el año 2017, se ha impartido de manera interna una jornada dedicada al tema sostenible, en la cual invitamos a varios especialistas en tema ambiental a que nos compartan sus experiencias y conocimientos.

Este año tuvimos las charlas de cultura Maya y de Cuidado de manglares (entre otras). Se obtuvo una participación total de 310 colaboradores en México. En Rep. Dominicana se presentaron charlas de Cambio Climático, Huella ecológica y Especies en peligro de Extinción con la participación de 88 colaboradores.



Desde el 2016 se viene realizando actividades de sensibilización a clientes. Este año 2022 se ha puesto énfasis sobre cómo actuar en caso de avistamiento de tortugas y manatíes, para que los clientes puedan disfrutarlos respetando su espacio. Participaron 70 huéspedes.

En total se ha sensibilizado un total de 5.756 colaboradores solo en México. En R. Dominicana se formaron 16.536 colaboradores en programas de formación sostenible que abarcan temas tales como Cambio Climático, Prevención de riesgos, 1os auxilios, Acoso laboral etc...

### **Donaciones 2022**

Rep. Dominicana y México

FUNDACIÓN COCONUT HOUND HEAVEN: toallas para higienización y campañas de castración de perros, además de alimentos.

HOGAR NUEVO RENACER: Se donaron textiles a las niñas 18 niñas, además de un desayuno para compartir en 7 ocasiones.

MARINA DE GUERRA: se donan alimentos para las fiestas de Navidad y Año Nuevo.

POLICIA NACIONAL: se donan alimentos para las fiestas de Navidad y Año Nuevo.

ORFANATO UN MUNDO MEJOR PARA LA NIÑEZ DESAMPARADA HIGUEY: Entrega de útiles escolares y alimentos.

ORFANATO ANAMUYA: Entrega de útiles escolares.

HOGAR DE ADULTOS MAYORES HIGUEY: entrega de alimentos.

POLITUR: quincenalmente se donan 15 galones de combustible para el patrullaje de la policía turística en la zona de Bávaro.

RESERVA ECOLOGICA Y CULTURA PADRE NUESTRO: a través de la Asociación de hoteles Romana Bayahibe, hacemos contribuciones de protección de esta fuente acuífera de la zona de Bayahibe.

REFUGIO PARA PERROS Y GATOS "ACCIÓN ANIMAL": Se donaron 7 camitas para mascotas que fueron hechas de material reciclado durante el Concurso de Reciclaje.

REFUGIO PARA PERROS Y GATOS "SOS ARCA": Se donaron 393 artículos de baja como: blancos y camastros, a la asociación de protección de animales.

ALCALDIA PUERTO AVENTURAS: Se hizo donación de 150 almohadas en programa "Almohadas del corazón", para mejorar la calidad de vida de mujeres y niños.

BOMBEROS: Se han entregado 428 artículos de material de curación al departamento de Bomberos, como parte de nuestro programa de responsabilidad social.

FUNDACIÓN CIUDAD DE LA ALEGRÍA: Se han entregado 976 artículos de baja como: blancos. Esta fundación atiende a grupos vulnerables de la sociedad.

FUNDACIÓN HUELLAS DE PAN: Se han entregado 545 artículos de baja como: blancos, cabe mencionar que esta fundación garantiza oportunidades de superación a las personas en situación de vulnerabilidad en Cancún, con programas de educación, nutrición, salud y convivencia que alimenten un sano desarrollo integral.



## 6.3 CERTIFICACIONES SOSTENIBLES CARIBE

### **The Green Key**

Rep. Dominicana Desde 2021.

Green Key International es una etiqueta ecológica internacional líder otorgada a alojamientos y otras instalaciones de hospitalidad que se comprometen con prácticas comerciales sostenibles. 5 de nuestros hoteles cuenta con esta certificación desde 2021.

### **Green Leaders**

Rep. Dominicana y México Desde 2015.

El programa Green Líderes de TripAdvisor muestra hoteles que están comprometidos con eco prácticas como el reciclaje, los alimentos locales y orgánicos, además de cumplir con pautas que promueve el Consejo Global de Turismo Sostenible.

8 de nuestros hoteles cuentan con este reconocimiento: Catalonia Bávaro Resort/Catalonia Royal Bávaro/Catalonia Gran Dominicus Catalonia Playa Maroma/Catalonia Riviera Maya/Catalonia Royal Tulum.

### **Travelife**

México Desde 2015.

Esquema de certificación internacional orientado a verificar efectivamente los aportes ambientales y sociales de los servicios hoteleros. Travelife México.

Este año 2022 se renovaron los certificados TravelifeGold en los siguientes hoteles Catalonia Mexico: Catalonia Grand Costa Mujeres, Catalonia Riviera Maya & Yucatán Beach, Catalonia Royal Tulum y Catalonia Playa Maroma

### **HS**

Rep. Dominicana y México

Hs es un sistema de certificación en materia higiénico sanitaria y de seguridad en establecimientos turísticos y hoteleros. Actualmente todos nuestros hoteles están certificados desde 2018.

### **Preferred by Nature**

Rep. Dominicana y México

En Mexico durante el año 2022 se renovaron los certificados de la auditoria Preferred by Nature (antes Rainforest Alliance) en los Hoteles:

Catalonia Royal Tulum

Catalonia Playa Maroma

Catalonia Riviera Maya & Yucatan Beach

Por 1ª vez se otorgó la certificación al Hotel Catalonia Grand Costa Mujeres.

La certificación se otorga a aquellas empresas que demuestran un cumplimiento satisfactorio de su estándar para turismo sostenible, el cual se alinea al 100% con los criterios que promueve el Consejo Global de Turismo Sostenible.

En Rep. Dominicana se otorgó por primera vez la certificación Preferred by Nature (por el desempeño y cumplimiento de su estándar sostenible) a los hoteles:

Catalonia Bavaro

Catalonia Royal Bavaro

Catalonia Bayahibe

Catalonia Royal La Romana



**Rainforest Alliance**  
México Desde 2014

La certificación Rainforest Alliance se otorga a aquellas empresas que demuestran un cumplimiento satisfactorio de su estándar para Turismo Sostenible, el cual se alinea al 100% con los Criterios Globales para Turismo Sostenible que promueve el Consejo Global de Turismo Sostenible.

3 de nuestros hoteles de caribe cuenta con esta certificación.  
Desde 2014 Catalonia Playa Maroma y desde 2017 Catalonia Royal Tulum y Catalonia Riviera Maya & Yucatán.

**Save Travels**

Rep. Dominicana y México. Desde 2020.  
El WTTC (por sus siglas en inglés) Safe travels del Consejo Mundial de Viajes y Turismo ha creado los nuevos protocolos globales "Safe Travels" para uso de la industria de Viajes y turismo. Los 9 hoteles de caribe cuentan con este reconocimiento desde 2020.

**Prevención Sanitaria**

México. Desde 2020.  
Es la acreditación en materia de protección y prevención sanitaria que el gobierno del Estado otorga, a través de las Secretarías de Turismo y Salud.  
Catalonia Playa Maroma/Catalonia Riviera Maya/Catalonia Royal Tulum y Catalonia Costa Mujeres.

**Certification "Covid Prevention"**

Rep. Dominicana y México. Desde 2020.  
Desarrollo e implantación de los protocolos de seguridad y prevención de COVID-19, en cumplimiento con las exigencias de las autoridades sanitarias y organismos internacionales, con el objetivo de garantizar la salud tanto de clientes como de colaboradores, la totalidad de nuestros hoteles cuenta con esta certificación.

**6.4 RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES CARIBE**

**Leed (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental)**

México  
La Certificación LEED® distingue proyectos inmobiliarios que han demostrado un compromiso con la sustentabilidad al cumplir los más altos estándares de desempeño en eficiencia energética y bajo impacto al medio ambiente. Leed (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental).

Se otorgó al Hotel Catalonia Grand Costa Mujeres el LEED V4 B (BUILDING)+C (CONSTRUCTION): HOSPITALITY EN SU NIVEL CERTIFICADO.

**AAA Four Diamond Price**

Rep. Dominicana y México  
El Premio AAA Cuatro Diamantes es otorgado a resorts que alcanzan y mantienen altos estándares de calidad general, desde instalaciones a niveles de servicios ofrecidos en la propiedad, basados en los rigurosos estándares AAA. Seis de nuestros Hoteles del Caribe cuentan con este reconocimiento.

En R. Dominicana: Catalonia Royal Bávaro ostenta 4 diamantes.  
Catalonia Bávaro, Catalonia Santo Domingo y Royal La Romana esta galardonados con 3 diamantes.

El exclusivo restaurante Filigrana de Catalonia Santo Domingo también ostenta 3 diamantes.



A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

En México el Hotel Royal Tulum dispone de 3 diamantes y el Catalonia Grand Costa Mujeres esta galardonado con 4 diamantes.

#### **Garantía de sostenibilidad**

México. Desde 2014.

El Distintivo "S" es un reconocimiento a las buenas prácticas sustentables, en el desarrollo de proyectos turísticos y el compromiso de las empresas turísticas que operan en México bajo los criterios globales de sustentabilidad, que otorga la Secretaría de Turismo.

Desde 2015 Catalonia Playa Maroma y desde 2018 Catalonia Royal Tulum y Catalonia Riviera Maya & Yucatán.

#### **Bandera Azul**

Rep. Dominicana. Desde 2004.

Bandera Azul es un galardón reconocido mundialmente que se otorga anualmente a playas que cumplen con estándares de calidad de agua, seguridad, información, accesibilidad y manejo de residuos. Desde el 2004 están recibiendo este sello los hoteles Bayahibe y Catalonia Grand Dominicus, desde 2017 Royal La Romana y desde 2020 los hoteles Catalonia Bávaro y Catalonia Royal Bávaro en República Dominicana.

#### **Magellan Awards Gold Winners**

Hotel Grand Costa Mujeres México

Reconocen el diseño, la mercadotecnia y los servicios sobresalientes en una amplia gama de segmentos incluyendo: hospitalidad, destinos de viaje, líneas de crucero, servicios de viaje, en línea, aerolíneas, aeropuertos, agencias de viaje, operadores turísticos, y transporte terrestre.

Dentro de la categoría 5 Estrellas, se recibió los reconocimientos en: Standard Room Design, Fitness Room design, Spa Design

#### **Magellan Awards Silver Winners**

Catalonia Sto. Domingo y Catalonia Grand Costa Mujeres México

Se recibió los reconocimientos en Pool Design + Memories Restaurant Design, dentro de la categoría Luxury 5 estrellas.

#### **Reconocimiento de Ecoservicios Dominicana a los Hoteles con Programas más eficientes 2022**

República Dominicana: Hotel Catalonia Bayahibe y Hotel Catalonia Royal Romana



## 6.5 GESTIÓN DE RESIDUOS CARIBE

Catalonia gestiona los residuos de forma responsable, tomando acciones de compras sostenibles para minimizarlos. Coordina con los proveedores opciones más amigables para el uso de los productos, como el caso de cajas de rack plástico reutilizables para frutas, botes de jugos, embutidos etc., además de envases plásticos para transportar los huevos. De igual forma de la compra de múltiples productos a granel, como yogures, mantequillas, mayonesa, mostaza, cereales etc.

Contamos con un procedimiento de separación en origen en los departamentos y estaciones de clasificación en las áreas. También contamos con un centro de acopio con cubículos por tipo de residuos incluyendo los peligrosos como botes de pinturas, envases de aerosoles, pilas entre otros, los cuales llevan un tratamiento especial.

## 6.6 HUELLA DE CARBONO

Los gases de efecto invernadero (huella de carbono) se valoran como kilogramos de CO2 equivalente y se definen tres tipos de emisiones:

- Emisiones de Alcance 1 o Directas. Son los gases de efecto invernadero emitidos de forma directa por la organización. Incluye todos los combustibles fósiles, generalmente utilizados en calderas, cocinas y lavanderías.

- Emisiones de Alcance 2 o Indirectas por Energía. Son los gases de efecto invernadero emitidos por el productor de la energía eléctrica requerida por la organización.

- Emisiones de Alcance 3 u Otras Emisiones Indirectas. Son las atribuibles a los productos y servicios adquiridos por la organización, que a su vez habrán generado emisiones previamente para ser producidos. No se han contabilizado debido a la dificultad en conocer las emisiones de la gran cantidad de productos y servicios utilizados por la organización, si tales emisiones no son aportadas por el propio productor.

De acuerdo con lo anterior, la información referida a las Emisiones de Alcance 1 y 2 figura en los siguientes cuadros que han sido elaborados a partir de un informe de un experto independiente de fecha de 14 de febrero de 2023:

### Consumo de energía

AÑO	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA AÑO (kWh)	RATIO DE CONSUMO DE ENERGÍA AÑO (kWh/RN)	EMISIONES TOTALES AÑO (KG EQ. CO2)	RATIO EMISIONES TOTAL (KG CO2/RN)
2022	182.550.017	58,41	39.954.013	12,78
2021	157.395.863	88,34	37.665.343	21,14

RN= room nights, noches de hotel

### Desglose de consumo de energía y de emisiones de efecto invernadero por alcance

CONCEPTO	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA 2022 (kWh)	EMISIONES TOTALES 2022 (KG EQ. CO2)	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA 2021 (kWh)	EMISIONES TOTALES 2021 (KG EQ. CO2)
ALCANCE 1	101.978.608	19.703.860	92.820.545	18.053.081
ALCANCE 2	80.571.409	20.250.153	64.575.318	19.612.262
TOTAL	182.550.017	39.954.013	157.395.863	37.665.343



## 7. NUESTROS PROVEEDORES

### QUANTUM – CONSULTORÍA DE COMPRAS Y SERVICIOS

#### COMPRAS RESPONSABLES

España. Desde 2020.

Se ha iniciado una colaboración con la consultoría GBN, empresa que forma parte del Grupo CPONet, que es un repositorio de información comercial, laboral y económica de nuestros proveedores, empresa de la que junto con Iberostar, Barceló y Bahía Príncipe somos uno de los colaboradores que más proveedores registrados aportan. Este repositorio ha abierto dos líneas de trabajo muy interesantes para el campo de la Responsabilidad Social Corporativa:

La Observación R2R, que es un algoritmo de búsqueda en internet de cualquier rastro de actuación delictiva por parte de nuestros proveedores, dicho de otra manera. El R2R vigilará de manera permanente la comisión de delitos por parte de nuestras compañías proveedoras y los posibles resultados positivos se nos comunicarán de inmediato. Dada el enorme retraso con el que los informes de cualquier Compañía se hacen públicos, R2R es, sin duda, una herramienta fundamental en la defensa de la reputación corporativa de las compañías a la hora de tratar con proveedores. La solución en sí, supone una búsqueda mediante inteligencia artificial de la semántica, que alcanzará desde noticias que puedan salir en prensa hasta registros de morosos.

Una herramienta nueva y sencilla para el cálculo de la huella de carbono de alcance tres, o sea, la que nos supone nuestra relación con nuestros proveedores y que es, sin duda, la más complicada de calcular. El cálculo del alcance tres es el primer paso para poder plantear políticas serias de reducción de la huella de carbono, y el desarrollo de GBN permite de una forma relativamente sencilla poder hacer esta primera aproximación.

Estas facilidades las ponemos, como de costumbre, al alcance de nuestros hoteles asociados.

#### Productos Sostenibles y de Proximidad

España

Existe una creciente demanda de productos sostenibles, de proximidad, apoyada por las exigencias de los clientes cada vez más concienciados con la necesidad de moverse en establecimientos que sean responsables, junto con las legislaciones comunitarias, nacionales o autonómicas -con Baleares como comunidad más adelantada en la materia- ha marcado sin duda las tendencias en cuanto a la selección de proveedores y elección de línea de productos.

Se ha introducido en el catálogo gran cantidad de productos en formato granel para desayunos, desde yogures a mermeladas, pasando por cereales y salsas, sustituyéndose las mono porciones por dispensadores o expuestos a granel.

#### Novell

España

Cafés Novell: nuevo proveedor para ofrecer cápsulas compostables de café en detrimento de las soluciones de aluminio vigentes hasta ahora.

#### Anna Ecológico

España

Anna Ecológica, nuevo proveedor especializado en productos ecológicos de proximidad (tanto en Madrid como en Barcelona).

#### Pikolin

España

Negociación y publicación de los elevadores de cama de Pikolin para facilitar el trabajo de las camareras de pisos, elementos ya obligatorios desde este año en Baleares.



### **Productos KM 0**

España. Desde 2019.

El objetivo de esta iniciativa es reducir la huella de carbono y potenciar a los productores locales Le Finestres de Llúria, primer restaurante de hotel con el sello Slowfood.

### **Café comercio justo**

Europa

Café Jdcoffee certificado UTZ. Solo servimos café producido con la garantía Comercio Justo, en todos nuestros puntos de venta.

### **Delicias del Berguedà**

Barcelona

Los yogures que servimos en Barcelona son de "Les Delicies del Berguedà", fundación que ayuda a los jóvenes con síndrome dual.

### **Huevos de gallinas criadas en suelo**

Europa

Desde el 2019 todos los huevos que servimos a nuestros clientes son exclusivamente de gallinas criadas en suelo, nunca en jaulas.

Quedan incluidos todos nuestros hoteles de península, Baleares, Berlín, Amsterdam y Bruselas y esperamos extender esta medida muy pronto al resto de destinos.

### **El distintivo H**

México

El "Distintivo H" es el reconocimiento que otorga la Secretaría de Turismo avalado por la Secretaría de Salud, a los prestadores de servicios de alimentos y bebidas que cumplen con los estándares definidos por este Programa, con base en la Norma: NMX-F-605-NORMEX-2018 Alimentos Manejo Higiénico en el Servicio de Alimentos Preparados.

2017 Hoteles de México, en año 2021 se obtuvo la primera certificación en hotel Catalonia Costa Mujeres.

Actualmente 4 de nuestros hoteles cuenta con este sello.

### **Compras sostenibles**

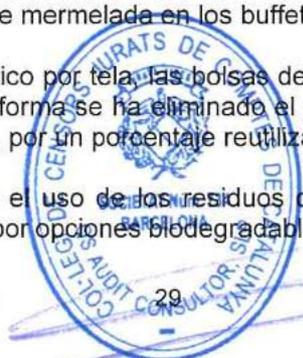
Europa, Rep. Dominicana y México

Nos preocupamos por minimizar los usos de los residuos que generan un gran impacto en el medioambiente y sustituimos por opciones biodegradables o que se pueda reutilizar, por esto contamos con programa llamado PLÁSTICO 0 en práctica desde el 2018, el cual tiene como objetivo buscar alternativas más amigables que no sean de plástico. Cada año vamos incorporando nuevas acciones: como por ejemplo incorporar progresivamente embotelladoras de agua para eliminar plásticos de un solo uso en las habitaciones de hotel.

Se han eliminado porciones en mermelada, salsa kétchup, mostaza, mayonesa, mantequilla, y se han colocado dispensadores de mermelada en los buffets en todos los hoteles Caribe.

Se han reemplazado bolsas plástico por tela, las bolsas de ropa que se colocan en habitación, las bolsas de tiendas, y de igual forma se ha eliminado el plástico que se utiliza en lavandería para llevar la ropa a la habitación, por un porcentaje reutilizable.

Nos preocupamos por minimizar el uso de los residuos que generan un gran impacto en el medioambiente y los sustituimos por opciones biodegradables o que se pueda reutilizar, por esto



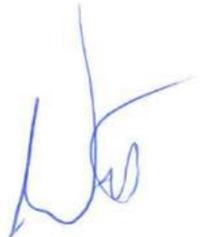
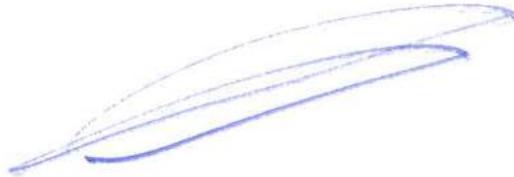
contamos con el Programa llamado PLÁSTICO 0 (vigente desde el 2018) el cual tiene como objetivo buscar alternativas más sostenibles. Este año hemos incluido estas nuevas acciones:

**Uniformes de tela circular**

Se promueven acciones de responsabilidad ambiental, involucrando a personas y empresas para nuevos proyectos, reducir impactos y desperdicios, reutilizar productos y reciclar materiales y energía. En México se logró que los uniformes de la carrera 5K fueran de materiales reciclados y así evitamos un impacto ambiental negativo.

**Medallas de madera sostenible**

En México durante la carrera 5K se otorgaron medallas de madera sostenible (MDF), realizadas de materiales reciclados, por lo que contribuimos con el medio ambiente a que no se talen nuevos árboles.



**INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN  
NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE PROMOTORA KASDE, S.A.  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2022**

**INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN  
NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE PROMOTORA KASDE, S.A.  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2022**

A los accionistas de **PROMOTORA KASDE, S.A.**

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022, de PROMOTORA KASDE, S.A. (en adelante la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión consolidado del Grupo.

El contenido del Informe de Gestión consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información de los requerimientos legales que establece la Ley 11/2018.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia, en los requerimientos legales que establece la Ley 11/2018.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.



### Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

### Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2022.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:



- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022, en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado 1.1 “Análisis de materialidad”, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

### Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de PROMOTORA KASDE, S.A. y sus sociedades dependientes correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia, en los requerimientos legales establecidos en la Ley 11/2018.

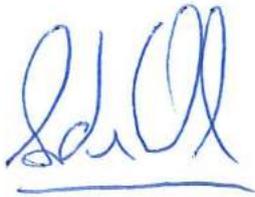


Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

**Luís de Quadras Puig**

Socio – Número de Registro Oficial  
de Auditores de Cuentas 2.623



En Barcelona, a 6 de marzo de 2023

QS AUDIT CONSULTOR, S.L.P.

Número de Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas S-1510