

GRUPO PROMOTORA KASDE, ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2021

1. CATALONIA HOTELS&RESORTS	2
1.1 UBÍCANOS	2
1.2 CONÓCENOS	2
1.3 CRONOLOGÍA	2
1.4 REPUTACIÓN ON-LINE RECONOCIMIENTOS Y COMUNIDAD CATALONIA	2
1.5 COMPROMISOS DE CATALONIA HOTELS&RESORTS CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE	3
1.6 MEDIDAS COVID	3
1.7 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES.....	7
2. EMPLEADO PROFESIONAL	7
2.1 EN CIFRAS.....	7
2.2 PRINCIPALES INDICADORES RELACIONADOS CON LOS EMPLEADOS	8
3. EMPLEADO SOCIAL	9
3.1 ACCIONES	9
4. SOCIAL	14
4.1 ACCIONES	14
5. APOYO A LA EDUCACIÓN: CULTURA Y DEPORTE	16
5.1 ACCIONES	16
6. MEDIO AMBIENTE	17
6.1 ACCIONES EUROPA.....	17
6.2 ACCIONES CARIBE.....	17
6.3 CERTIFICACIONES SOSTENIBLES CARIBE	19
6.4 GESTIÓN DE RESIDUOS CARIBE	21
6.5 HUELLA DE CARBONO.....	21
7. NUESTROS PROVEEDORES	22



1. CATALONIA HOTELS&RESORTS

1.1 UBÍCANOS

Dónde puedes encontrarnos:

Catalonia Hotels&Resorts es la marca hotelera bajo la cual las sociedades del grupo PROMOTORA KASDE operan hoteles en las siguientes zonas del mundo:

- Caribe, 5 resorts en México, 1 hotel en Santo Domingo (República Dominicana) y 4 resorts en República Dominicana.

- Europa: 50 hoteles en España (península), 3 hoteles en las Islas Canarias (España), 7 hoteles en las Islas Baleares (España), 1 hotel en Oporto (Portugal), 1 hotel en Berlín (Alemania), 1 hotel en Amsterdam (Países Bajos) y 1 hotel en Bruselas (Bélgica).

1.2 CONÓCENOS

Catalonia en Números

La cadena Catalonia Hotels&Resorts opera 74 hoteles en 7 países: 56 hoteles urbanos y 18 hoteles vacacionales, en total 11.176 habitaciones, 20 restaurantes bajo la marca Eboca Restaurantes y una plantilla total de 6.690 personas referida a todos los hoteles titularidad de las sociedades del grupo o que operan bajo la marca Catalonia Hotels&Resorts.

1.3 CRONOLOGÍA

Conoce Nuestra Trayectoria

1982 Fundación de la cadena por la familia Vallet, con tres establecimientos en Barcelona.

1988 Compra del primer hotel fuera de Barcelona, en Sevilla, el Catalonia Hispalis.

1989 Adquisición del primer hotel vacacional en Canarias, el Catalonia Punta del Rey.

1994 Incorporación del Catalonia Barcelona Plaza, buque insignia de la cadena.

1998 Apertura del primer resort en el Caribe, Catalonia Bávaro.

2001 Compra del primer hotel en Europa, Catalonia Brussels.

2004 Adquisición del primer resort en México: Catalonia Riviera Maya.

2020-2021 Apertura de los últimos proyectos de la cadena: Catalonia Costa Mujeres (México), Catalonia Donosti (San Sebastián), Catalonia Gran Vía Bilbao (Bilbao).

1.4 REPUTACIÓN ON-LINE RECONOCIMIENTOS Y COMUNIDAD CATALONIA

Seguidores Instagram @cataloniahotels

Año	Núm. Seguidores
2020	84 mill
2021	99,9 mill

Seguidores LinkedIn Catalonia Hotels & Resorts

Año	Núm. Seguidores
2020	53.378
2021	56.716



Travelers Choice

Europa, Rep. Dominicana y México

2021 Premios otorgados cada año a destinos, hoteles, restaurantes y atracciones turísticas de TripAdvisor, basándose en las críticas y opiniones recogidas de viajeros de todo el mundo. Representan el 10% de los mejores hoteles del mundo.

49 de nuestros hoteles y resorts cuentan con este reconocimiento.

19 hoteles Catalonia de Barcelona, 6 de Madrid, 2 de Ronda, 2 de Sevilla, Murcia, Valencia, Zaragoza, Salamanca, Logroño, Granada, Menorca, 2 hoteles de Ibiza, Bruselas, Berlin, Oporto, 5 hoteles de República Dominicana y 3 resorts de México.

Traveller Review Awards 2021

Europa, Rep. Dominicana y México

2021 Es un programa anual de agradecimiento que reconoce a los socios de Booking por su excepcional hospitalidad, tal y como demuestran las puntuaciones de las reseñas dejadas por los huéspedes tras sus estancias.

Todos nuestros hoteles han recibido el Traveller Review Award 2021 y muchos de ellos en el exclusivo grupo de hoteles con puntuación superior al 9/10, un gran reconocimiento a la labor de nuestro equipo, excelentemente valorada de esta manera por parte de nuestros clientes.

1.5 COMPROMISOS DE CATALONIA HOTELS&RESORTS CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

La materialidad de los diferentes temas relevantes para el Grupo, su negocio y los grupos de interés ha sido evaluada desde un doble enfoque:

1. Enfoque externo, considerando los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos en la Cumbre de Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible celebrada en Nueva York, en Septiembre de 2015.

2. Enfoque interno, los departamentos de Catalonia Hotels&Resorts han propuesto acciones de desarrollo sostenible teniendo en cuenta las prioridades para los clientes, el negocio, colaboradores, competidores, comunidades locales y empleados.

De los resultados de tal análisis, los asuntos relevantes identificados han sido:

Objetivos de importancia alta: Trabajo decente y crecimiento económico; salud y bienestar; energía asequible y no contaminante; acción por el clima; reducción de las desigualdades; producción y consumo responsables.

Objetivos de importancia media: Hambre cero; fin de la pobreza; educación de calidad; igualdad de género; agua limpia y saneamiento; industria, innovación e infraestructura.

Objetivos de importancia moderada: Ciudades y comunidades sostenibles; vida submarina; vida de los ecosistemas terrestres; paz, justicia e instituciones sólidas; alianzas para lograr los objetivos.

1.6 MEDIDAS COVID

CLEAN AND SAFE

Nuestros clientes, su salud y bienestar son nuestra máxima prioridad. Y por ello, en la reapertura de nuestros establecimientos tras el cierre por la pandemia, tomamos una serie de medidas y protocolos de limpieza, higiene y distanciamiento físico adicionales para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes y la de todo nuestro equipo. Estas medidas siguen las recomendaciones de expertos en salud e higiene, de las autoridades sanitarias y de la Organización Mundial de la Salud.



PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD – COVID 19

Comprometidos con nuestros clientes, comprometidos con nuestro equipo La reapertura de los hoteles, tras el cierre total por la pandemia, se realizó bajo estrictas medidas de limpieza, higiene y distanciamiento físico, para garantizar la seguridad de nuestros clientes y de nuestro equipo. Estas medidas seguían las recomendaciones de expertos en salud e higiene, de las autoridades sanitarias y de la Organización Mundial de la Salud.

En recepción:

- Saneamiento continuo de los elementos en contacto con nuestros clientes Desinfección de las tarjetas de habitaciones y maleta
- Servicio de asistencia médica en el hotel
- Nuevos elementos de tipología EPI para nuestros clientes: Gel desinfectante, mascarillas y guantes desechables
- Nuevos elementos de seguridad y distancia física: pantalla de metacrilato sobre el mostrador, marcas de distancia, buzón de recogida de llaves
- Información sobre los servicios del hotel y medidas de prevención Medidas de información aplicadas:
 - Cartelería con medidas higiénico sanitarias
 - Información digitalizada sobre el hotel y el destino

En las habitaciones:

- Lavado de la ropa de cama y toallas en lavanderías certificadas en control de biocontaminación
- Retirada de la ropa sucia en bolsa precintada
- Desinfección de todos los elementos de la habitación y el lavabo con productos desinfectantes
- Trapos de microfibra para la limpieza de la habitación
- Refuerzo del protocolo de limpieza con especial atención a los elementos con alto nivel de contacto
- Aumenta el tiempo de ventilación de la habitación
- Sustitución de elementos reutilizables por desechables biodegradables

Se es controles específicos de supervisión y verificación para la correcta aplicación de los nuevos estándares

En Restaurante y Bar:

- Uso obligatorio de la mascarilla mientras no se esté consumiendo
- Se extrema la limpieza y desinfección de vajilla, cubertería y mantelería
- Saneamiento continuo de las superficies en contacto con nuestros clientes
- Reorganización del mobiliario para guardar las distancias físicas recomendadas
- De forma temporal, no está disponible el servicio de snacks gratuito

Desayuno: Los clientes podrán disfrutar de un completo desayuno:

- Buffet completo con medidas preventivas
- Algunos hoteles ofrecen desayuno continental + más una selección de platos calientes, con servicio en mesa

Comidas y cenas:

- Los hoteles ofrecen una carta para comidas y cenas
- Restaurantes gastronómicos (Eboca): Muchos de nuestros hoteles tienen sus restaurantes abiertos con las medidas locales establecidas



- Terrazas: abrimos las terrazas con las medidas locales establecidas

En otras zonas del hotel:

- Se recomienda el uso preferente de las escaleras. En caso de utilizar ascensor, la ocupación máxima será de 1 persona, salvo que sea posible la separación de 1,5 metros
- Reorganización del mobiliario para guardar las distancias físicas recomendadas, señalando la capacidad máxima de cada zona según legislación vigente
- Se incluye en los lavabos de las zonas comunes un dispensador de papel de un solo uso
- Se incluye gel desinfectante en distintas áreas del hotel
- GIMNASIO Y SPA: El acceso a estas áreas se realizará bajo demanda con el fin de tener las instalaciones perfectamente desinfectadas.

PROTOCOLOS RESORT – COVID 19

En otras zonas del hotel o resort:

- Aforos limitados en las zonas de piscina y playa y redistribución del mobiliario y tumbonas para asegurar las distancias de seguridad. Proceso de desinfección diario de todo el mobiliario
- Cierre temporal de la Discoteca. Propuesta alternativa de entretenimiento al aire libre
- El Casino se encuentra abierto en las horas indicadas y aplicando altas medidas de seguridad
- Las actividades del Kids Club se desarrollan en espacios al aire libre con aforo limitado
- Aforos limitados en tiendas del hotel o resort y tratamiento de desinfección inmediato de todas las prendas probadas

Clubs de golf:

- Señalización específica sobre medidas de seguridad e higiene a lo largo de todo el recorrido
- Los carros pueden ser ocupados por un máximo de dos personas siempre que compartan habitación o pertenezcan a una misma unidad familiar
- Todo elemento de uso compartido como carros, material de alquiler y componentes del campo serán debidamente sometidos a un proceso de desinfección

Eventos:

- Antes del inicio de los eventos se refuerza la comunicación de las medidas básicas de prevención sanitaria
- Los montajes son establecidos para asegurar la distancia de seguridad
- Se evita el intercambio de material impreso, utilizando herramientas de carácter digital y pantallas informativas
- Se ofrece un servicio de coffe break asistido

Comprometidos con nuestro equipo:

HIGIENE: Instamos a empleados a realizar un lavado de manos frecuente con agua y jabón. Hay geles desinfectantes en las zonas de trabajo.

- PREVENCIÓN: Nuestro personal en el hotel se somete a test de diagnóstico de Covid-19 y controles de temperatura. Todo el equipo utiliza elementos de protección como guantes y mascarillas.
- FORMACIÓN: Todos nuestros empleados han recibido formación específica en higiene y seguridad frente al covid-19 INFORMACIÓN: Nuestro equipo corporativo de Calidad



apoya a los hoteles actualizando la información con las medidas más eficientes de higiene y seguridad atendiendo las normas dictadas

- ZONA EMPLEADOS - BACK OFFICE: en las zonas de trabajo de personal hemos aplicado el mismo refuerzo en las medidas de higiene y seguridad

Certificaciones externas

Garantizamos la salud y el bienestar de nuestros clientes y colaboradores a través de nuevos procesos, supervisados y aprobados por certificaciones externas en nuestros hoteles siguiendo las recomendaciones de la OMS, de las autoridades sanitarias y de las normas locales.

- En todos los hoteles de España "Alojamiento Seguro"
- En Portugal, Catalonia Porto certificación "Clean & Safe"
- En todos los resorts de México "Safe Travels"
- En todos los hoteles de México y Rep. Dominicana "HRS Consulting"

La reapertura de los hoteles, tras el cierre total por la pandemia, se realizó bajo un Plan Integral de Seguridad con estrictas medidas de limpieza, higiene y distanciamiento físico. Se creó cartelería adaptada a cada uno de nuestros hoteles para informar a los clientes y y así garantizar su seguridad y la de nuestro equipo.

COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

HOTELES MEDICALIZADOS

El impacto del Covid-19 en nuestras vidas, nos obligó a cerrar las puertas de todos los hoteles. Nuestro compromiso con la sociedad y con las personas, nos impulsó a poner a disposición de la urgencia sanitaria todos nuestros establecimientos. Porque al final, cuidar de los que tenemos cerca, es la esencia de nuestro trabajo.

Dicho compromiso ha sido reconocido con el Premio Hotels & Tourism de CaixaBank en Barcelona como la "Mejor iniciativa social" y el premio "Salud" de los Traveling for Happiness Awards de la Asociación Empresarial Hotelera de Madrid (AEHM).

Durante más de dos meses, cuatro de nuestros hoteles abrieron sus puertas para actuar como extensiones hospitalarias, alojando a más de 1.000 pacientes de Covid-19 que se recuperaron en nuestros establecimientos.

Y dos de nuestros hoteles ofrecieron más de 3.700 estancias al personal sanitario que no podía volver a sus casas.

HOTELES SALUD Y HOTELES REFUGIO

Durante 2021 y 2022, dos hoteles más han continuado ofreciendo sus habitaciones como hotel salud y hotel refugio respectivamente para alojar a viajeros o clientes contagiados de otros hoteles y poder realizar así una cuarentena segura.



1.7 CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES

Catalonia Hotels & Resorts contribuye activamente al desarrollo de las comunidades de los destinos turísticos en que opera, mediante la colaboración con entidades locales y la satisfacción de los impuestos directos (impuestos sobre bienes inmuebles, actividad y sociedades) que sostienen los gastos públicos.

En este sentido, el siguiente cuadro muestra los impuestos directos totales pagados por cada país, en miles de euros:

	CONCEPTO	ALEMANIA	BÉLGICA	ESPAÑA	MÉXICO	PAÍSES BAJOS	PORTUGAL	REPÚBLICA DOMINICANA	TOTAL MILES EUR
2020	IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES 2020	-39	0	-555	2.199	0	0	1.319	2.924
	OTROS TRIBUTOS 2020	64	57	2.894	1.018	21	15	97	4.166
	TOTAL IMPUESTOS DIRECTOS 2020	25	57	2.339	3.217	21	15	1.416	7.090
2021	IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES 2021	0	0	-15	-722	43	0	-954	-1.648
	OTROS TRIBUTOS 2021	82	57	4.526	578	7	18	864	6.132
	TOTAL IMPUESTOS DIRECTOS 2021	82	57	4.511	-144	50	18	-90	4.484

2. EMPLEADO PROFESIONAL

2.1 EN CIFRAS

Total Plantilla

ZONA/PAÍS	Núm. Empleados
Europa	2.359
Dominicana	2.142
México	2.189
TOTAL	6.690

Plantilla por Sexos

ZONA/PAÍS	% Mujer	% Hombre
Europa	56,3%	43,7%
Dominicana	37,7%	62,3%
México	38,8%	61,2%

Plantilla Directiva

ZONA/PAÍS	% Mujer	% Hombre	Total
Europa	1,70%	3,10%	4,80%
Dominicana	0,50%	1,30%	1,80%
México	0,60%	1,00%	1,60%
Total	2,80%	5,40%	8,20%



2.2 PRINCIPALES INDICADORES RELACIONADOS CON LOS EMPLEADOS

1. Número de empleados por edad, sexo y clasificación profesional

	RANGO DE EDAD	EQUIPO DIRECTIVO		MANDOS INTERMEDIOS		PERSONAL BASE		TOTALES	
		MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
2020	1. Menores de 30 años	3	0	8	12	403	645	414	657
	2. Entre 30 y 50 años	43	90	94	135	684	957	821	1.182
	3. Mayores de 50 años	15	31	19	36	98	180	132	247
	Total general	61	121	121	183	1.185	1.782	1.367	2.086
2021	1. Menores de 30 años	2	0	9	14	814	1.300	825	1.314
	2. Entre 30 y 50 años	43	86	139	186	1.616	1.746	1.798	2.018
	3. Mayores de 50 años	18	38	46	59	297	277	361	374
	Total general	63	124	194	259	2.727	3.323	2.984	3.706

2. Distribución de modalidades de contrato por edad y sexo

	RANGO DE EDAD	CONTRATO INDEFINIDO			CONTRATO TEMPORAL			TOTAL GENERAL
		MUJER	HOMBRE	TOTAL CONTRATO INDEFINIDO	MUJER	HOMBRE	TOTAL CONTRATO TEMPORAL	
2020	1. Menores de 30 años	216	378	594	198	279	477	1.071
	2. Entre 30 y 50 años	624	937	1.561	196	245	441	2.002
	3. Mayores de 50 años	128	223	351	5	24	29	380
	Total general	968	1.538	2.506	399	548	947	3.453
2021	1. Menores de 30 años	429	712	1.141	395	602	997	2.138
	2. Entre 30 y 50 años	1.159	1.424	2.583	636	592	1.228	3.811
	3. Mayores de 50 años	280	319	599	84	58	142	741
	Total general	1.868	2.455	4.323	1.115	1.252	2.367	6.690

3. Distribución de modalidades de contrato por clasificación profesional y sexo

	RANGO DE EDAD	CONTRATO INDEFINIDO			CONTRATO TEMPORAL			TOTAL GENERAL
		MUJER	HOMBRE	TOTAL CONTRATO INDEFINIDO	MUJER	HOMBRE	TOTAL CONTRATO TEMPORAL	
2020	Equipo Directivo	89	85	174	4	4	8	182
	Mandos Intermedios	151	129	280	5	20	25	305
	Personal Base	812	1.239	2.051	369	546	915	2.966
	Total general	1.052	1.453	2.505	378	570	948	3.453
2021	Equipo Directivo	59	121	180	4	3	7	187
	Mandos Intermedios	182	225	407	12	34	46	453
	Personal Base	1.627	2.108	3.735	1.100	1.215	2.315	6.050
	Total general	1.868	2.454	4.322	1.116	1.252	2.368	6.690



4. Retribución media por edad, sexo y clasificación profesional

	RANGO DE EDAD	EQUIPO DIRECTIVO		MANDOS INTERMEDIOS		PERSONAL BASE		TOTALES	
		MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
2020	1. Menores de 30 años	31.090,94		16.616,21	17.980,88	5.482,15	4.224,22	5.882,87	4.475,49
	2. Entre 30 y 50 años	32.506,65	35.645,20	21.496,34	22.703,88	7.526,76	7.512,60	10.434,53	11.389,72
	3. Mayores de 50 años	46.025,29	68.709,50	29.052,20	33.358,20	10.346,41	9.948,42	17.093,33	20.735,24
2021	1. Menores de 30 años	30.863,04		12.419,62	21.461,59	6.468,42	5.410,02	6.592,48	5.581,04
	2. Entre 30 y 50 años	37.047,35	49.421,49	22.285,56	23.652,61	10.208,56	8.897,31	11.784,07	11.984,31
	3. Mayores de 50 años	60.696,06	101.733,47	28.037,49	34.980,88	12.906,34	12.605,34	17.217,28	25.190,97

5. Brecha Salarial por edad, sexo y clasificación profesional

	RANGO DE EDAD	CLASIFICACIÓN PROFESIONAL			TOTAL
		EQUIPO DIRECTIVO	MANDOS INTERMEDIOS	PERSONAL BASE	
2020	1. Menores de 30 años		0,92	1,30	1,31
	2. Entre 30 y 50 años	0,91	0,95	1,00	0,92
	3. Mayores de 50 años	0,67	0,87	1,04	0,82
2021	1. Menores de 30 años		0,58	1,20	1,18
	2. Entre 30 y 50 años	0,75	0,94	1,15	0,98
	3. Mayores de 50 años	0,60	0,80	1,02	0,68

6. Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales por sexo

	CONCEPTO	MUJER	HOMBRE	TOTAL GENERAL
2020	Accidentes de trabajo	51	64	115
2021	Accidentes de trabajo	134	151	285

3. EMPLEADO SOCIAL

3.1 ACCIONES

Ayuda económica a la formación Europa, Rep. Dominicana y México

Con esta práctica apoyamos económicamente a nuestros colaboradores para que realicen formaciones que vayan ligadas o que complementen su puesto de trabajo, con la finalidad de que adquieran nuevos conocimientos y desarrollen nuevas competencias.

EUROPA

18 colaboradores se beneficiaron de esta ayuda, por valor de 7.585,55€

MÉXICO

1 colaborador se benefició de esta ayuda, por valor de \$4.409

Se benefició al Chef Ejecutivo de Catalonia Costa Mujeres con un Diplomado en Administración de Alimentos y Bebidas.



REPUBLICA DOMINICANA

1 colaborador se benefició de esta ayuda, por valor de \$1.140

Reconocimiento del empleado

Rep. Dominicana y México

A lo largo del año se realizan diferentes menciones a los colaboradores, reconociendo su entrega, dedicación y compromiso demostrado en su trabajo diario y convirtiéndose en un ejemplo a seguir para el resto de sus compañeros.

- Colaborador del Trimestre y del Año, los primeros reciben un premio metálico de \$115.00 dólares, más un reconocimiento; la segunda categoría recibe un premio metálico de \$200.00 dólares, más un reconocimiento
- Supervisor del Año, estos reciben un premio metálico de \$200.00 dólares, más un reconocimiento.
- Ejecutivos del Trimestre y del Año, los primeros reciben bonos con valor de \$150.00 dólares, más un reconocimiento, y la segunda categoría recibe bonos con valor de \$500.00 dólares, más un reconocimiento.

Planes de Carreras

Rep. Dominicana y México

Formar y desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes en los colaboradores para que puedan crecer profesional y laboralmente dentro de la empresa, ya sea en su departamento o en otro departamento:

- Plan de Carrera y Vida Interno: dirigido a todos los colaboradores que deseen realizar prácticas en su departamento o en otro.
- Plan de Carrera y Vida operativo: dirigido a los colaboradores que deseen conocer, desde posiciones clave, varias áreas operativas de Catalonia Hotels & Resort. Se trata de un programa de entrenamiento para orientar o mejorar los conocimientos y desarrollar competencias en todas las áreas operativas del hotel.
- Plan de Carrera y Vida Supervisión: programa de prácticas enfocado a aspectos de liderazgo, control, administración y gestión de equipos.
- Plan de Carrera y Vida Jefatura: programa que además de aspectos de liderazgo, control, administración y manejo de personal, incorpora formación en la elaboración de presupuestos.
- Programa junior: dirigido a jóvenes licenciados con vocación por la hostelería. El objetivo de este programa es cubrir necesidades de RRHH de presente o futuro para puestos de responsabilidad que puedan crearse en Catalonia Hotels & Resort.

Comida con dirección General y RRHH

México

Reconocer y agradecer a los colaboradores por su labor diaria, además de un acercamiento con la Dirección General en un plano personal e informal generando mayor confianza y empatía.

187 colaboradores asistieron a este almuerzo

Bonos escolares

Rep. Dominicana



Cada año, para la fecha en que inicia el año escolar, reconocemos a colaboradores en los establecimientos que durante el primer semestre haya alcanzado la mayor cantidad de horas de formación. En el 2021 se beneficiaron 714 personas

Canastilla & Periodo Maternidad

Europa, Rep. Dominicana y México

Ampliamos 1 semana más el período de maternidad. Todas nuestras empleadas indefinidas podrán disfrutar de 1 semana más de su maternidad, aparte de lo dispuesto en la legislación laboral.

Todas las trabajadoras que han sido madres o padres, ya sea por nacimiento, acogimiento y/o adopción han recibido unas canastillas por parte de la Empresa, para dar la bienvenida al nuevo miembro de la familia.

EUROPA

69 bebés se beneficiaron de su canastilla

29 mamás disfrutaron de una semana extra por su maternidad

MÉXICO

43 mamás disfrutaron de una semana extra por su maternidad

REP. DOMINICANA

55 bebés fueron beneficiadas por canastillas y bonos de maternidad.

Vivienda (préstamos y rehabilitación)

Europa, Rep. Dominicana y México

Proporcionamos ayuda económica a tipo de interés 0 (a devolver hasta en 24 meses), a todos los trabajadores que decidan adquirir su vivienda habitual y/o realizar obras en la misma.

El propósito de este proyecto es construir a tres colaboradores su vivienda. La empresa proporciona los recursos económicos y los colaboradores su esfuerzo físico y toda lo mejor de sí para hacer realidad el sueño de un compañero.

EUROPA

Se han autorizado 34 préstamos vivienda, por un importe total de 91.267,97€

Se han autorizado 62 préstamos personales, por un importe total de 139.584,40€

MÉXICO

Desde 2011, 33 familias se han beneficiado de esta acción.

REP. DOMINICANA

Desde 2009, 22 familias se han beneficiado de esta acción.

Material escolar

Europa, Rep. Dominicana y México

Todos nuestros empleados con hijos de edades comprendidas entre 3 y 23 años recibieron un vale por hijo, a gastar en material escolar en una librería especializada.

EUROPA

998 padres se beneficiaron de esta ayuda - 119.213,35 €

MÉXICO

208 colaboradores no sindicalizados - \$10 400; 480 colaboradores sindicalizados - \$15 000

REP. DOMINICANA

1.093 niños beneficiados con 04 libretas o cuadernos cada uno.



Catalonia salvando una vida

Rep. Dominicana

Desde 2014

Proyecto cuyo objetivo es apoyar moral y económicamente a los colaboradores y/o familiares directos que padecen una enfermedad grave con la implicación solidaria de todos. Cada año en el mes de diciembre se organiza una rifa benéfica, el 1º premio es \$10,000.00 dólares, además de seis premios de \$1,000.00 dólares.

Los beneficios de los fondos recaudados se entregan a los colaboradores afectados y o familiares, a quienes también ofrecemos medidas de conciliación personal para atender sus necesidades médicas:

- Flexibilidad para las visitas médicas
- Flexibilidad en los horarios
- Apoyo en las terapias
- Dieta alimenticia según prescripción

Navidad & Aniversario

Europa, Rep. Dominicana y México

Todos los empleados de Catalonia Hotels & Resorts reciben un detalle de la empresa el día de su cumpleaños y un lote de Navidad. Creemos importante celebrar con el empleado esos días tan especiales para él/ella y sus familias.

EUROPA

2.203 trabajadores fueron obsequiados con su cesta de navidad

3.500 trabajadores recibieron su obsequio de aniversario

MÉXICO

El 100% de los colaboradores. se benefician de la acción.

Bono extraordinario de navidad en vales de despensa: \$25, a los colaboradores con más de 6 meses de antigüedad y \$20 a los colaboradores con antigüedad menor a 6 meses

REP. DOMINICANA

Bono extraordinario de navidad: Se benefició a 2.148 colaboradores con un importe de 18 USD.

10 años Catalonia

Rep. Dominicana y México

En Catalonia Hotels & Resorts celebramos y reconocemos la fidelidad de los colaboradores que durante 10 años han ofrecido a la organización su entusiasmo, compromiso, lealtad y sentido de pertenencia. Este es el reconocimiento más distintivo que pueden recibir los colaboradores, se les hace entrega de un reconocimiento y un pin Catalonia de mano del Vicepresidente Ejecutivo, el Director Territorial y el Director Territorial de RRHH. Es un reconocimiento meritorio y único.

En esta ocasión se galardonó a los colaboradores que cumplieron 10 años durante 2020, los cuales por motivo de pandemia no habían podido ser festejados, y a los colaboradores de 2021 que cumplieron 10 años laborando en Catalonia

Contratación & formación personas en situación vulnerable y discapacidad

Europa, Rep. Dominicana y México

Dar oportunidad de inserción laboral en nuestra fuerza laboral a través del primer empleo a jóvenes y personas con discapacidad, que impresionen con su talento en nuestra gran familia y solidificando su permanencia con nosotros.



Pinta con Catalonia

España

Desde 2010

Concurso de dibujo para los/as hijos/as de los/as empleados/as (con actuaciones infantiles, regalos, premios y merienda para niños y familias).

Esta acción se hace desde el año 2010 y desde entonces han concursado más de 2.000 niños y niñas. En el año 2021 han concursado 132 niños/as y por segundo año en formato digital a causa de la pandemia.

Descuento empleado

España

Descuento del 50% sobre la tarifa web para el/la empleado/a, cónyuge y familiares de hasta segundo grado.

En el año 2021 se han realizado 1.811 reservas con este descuento especial.

1kg de grapas = 1 silla de ruedas

México

Desde 2015

Contribuimos con la Fundación Ayo, fundación que ayuda a la infancia y la vejez con diversos programas de formación y ayudas en especie a personas de escasos recursos en todo el país, participamos donando grapas, por cada kg de grapas, nos donan un silla de ruedas para los familiares de nuestros colaboradores que la necesiten.

Durante el 2021, donamos 2 sillas de ruedas a familiares de nuestros colaboradores

Apadrinamiento visual

México

Desde 2011

Asistencia oftalmológica y lentes para mejorar su salud visual. Las ventajas de este programa son principalmente que el colaborador podrá ver mejor, se concienciará sobre la importancia del cuidado de su salud y funcionalidad de la vista, se desenvolverá mejor y con mayor seguridad en su vida personal y laboral; y como consecuencia se reducirán los riesgos de accidentes en general y mejorará la calidad de su trabajo.

Se beneficiaron 9 colaboradores en el 2021

Catalonia "Te cuida"

México

Durante el 2021 Realizamos 3 jornadas de aplicación de pruebas de detección covid a todos los colaboradores de forma gratuita, y diversas a grupos focales en donde aparecen casos positivos. Se realizan consultas médicas y jornadas de vacunación para los colaboradores que deseen participar dentro de las instalaciones del hotel.

Más de 2.000 colaboradores se beneficiaron durante el 2021

Apadrinamiento Virtual

México

Desde 2011

Contribuir con la educación académica y profesional de los colaboradores y/ o su familia, que cuenten con un buen desempeño escolar.

Se benefician 4 colaboradores por año



Ángeles Catalonia

España
Desde 2016

En Navidad, buscamos personal voluntario para cumplir los deseos de personas en situaciones económicas y familiares complicada.

Esta acción se hace desde el año 2016 y se han atendido a 503 personas apoyando la labor de Barcelona Actúa, Associació Educativa Itaca y la Fundació Roure. La valoración de las aportaciones realizadas para esta acción asciende aproximadamente a 15.000€
En el año 2021 hemos atendido las cartas de 66 personas

Otras colaboraciones solidarias

España
Marató TV3 Calendari Solidari Mossos
Make a Wish

4. SOCIAL

4.1 ACCIONES

Carrera Catalonia 5K Mexico

México
1-2 Mayo 2021

La carrera lleva cinco años realizándose en beneficio de los niños de la Fundación Make A Wish. Es la mayor y más prestigiosa organización global, no lucrativa, dedicada a conceder deseos a niños con condiciones médicas que ponen en riesgo sus vidas. Fue creada en Phoenix, Arizona, Estados Unidos, en 1980. En este 2021 se ha realizado por primera vez la carrera en formato virtual"

US\$ 15.585 recaudados

Carrera Catalonia 5K Dominicana

Rep. Dominicana
1-2 Mayo 2021

"La primera edición de esta carrera presencial en República Dominicana fue en febrero del año 2016. En este 2021 se ha realizado por primera vez la carrera en formato virtual. Los fondos recaudados han sido donados a la Fundación Amigos Contra el Cáncer Infantil (FACCI). Una organización sin fines de lucro en Santo Domingo, República Dominicana, fundada en el 2003 por un grupo de amigos voluntarios, comprometidos en mejorar las condiciones de vida de niños y niñas con cáncer, en edades comprendidas de 0 a 16 años, los cuales son atendidos en el Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral (HIRRC)."

US\$ 22.000 recaudados

Carrera Catalonia 5K Europa

Europa
1-2 Mayo 2021

"Esta es la primera edición para Europa que espera aportar muchos kilómetros a este reto y recaudar fondos para seguir apoyando la construcción del Pediatric Cancer Center, proyecto con el que colabora desde hace varios años. El Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona, un centro de referencia para enfermedades graves infantiles, impulsa desde el año 2017 la construcción del centro de oncología pediátrica más grande de Europa. Las obras están en marcha y avanzan paso a paso. El SJD Pediatric Cancer Center de Barcelona se convertirá en un centro de referencia mundial para la investigación, tratamiento y programas de ayuda para los pequeños valientes y sus familias."

31.000 € recaudados



Fundación Exit

Barcelona

19 de noviembre de 2021

Colaboración con la Fundación Exit en el proyecto eDuo junto al Consorcio de Educación de Barcelona con el objetivo de reducir el abandono de jóvenes en cursos de Formación Profesional (con tasas actuales de abandono de entre el 30-50%) en áreas como el mantenimiento, la energía y las tecnologías de la información.

Catalonia Hotels & Resorts ha buscado voluntarios entre su personal de mantenimiento para tutelar y actuar como mentores de alumnos de formación profesional susceptibles de abandonar sus estudios logrando transmitirles motivación y esperanza en su futuro profesional.

En la primera colaboración se han tutelado a 3 alumnos durante 3 meses y se continuará con otros grupos en 2022

Fundación Get Up

Barcelona

1 de diciembre de 2021

Catalonia Hotels & Resorts ha entrevistado a personas en el ámbito de mantenimiento y limpieza para ofrecerles puestos de trabajo estables

Se han identificado ya dos personas para incorporar próximamente

Jubert Figueras

Barcelona

Desde 2015

Ofrecer alojamiento a las familias de enfermos con pocos recursos, obligadas a desplazarse lejos de su domicilio habitual para acompañar al paciente en tratamiento. El acuerdo contempla realizar 100 noches de hotel al año divididas entre los dos hoteles que tenemos en Sabadell (Catalonia Gran Hotel Verdi y Catalonia Sabadell).

En el año 2021 se han ofrecido 89 noches entre los dos hoteles. Desde el año 2015 se han cubierto casi 400 noches

Donación de tapitas

México

Desde 2015

Donamos en diversas ocasiones durante el año, a la Asociación "Banco de Tapitas A. C.", tapas de plástico que separamos tanto en los hoteles Catalonia México como las que los colaboradores traen de sus hogares, para el apoyo de insumos y viáticos para la atención de niños con cáncer

Donación de Tapones SEUR

España

Desde 2015

Un proyecto solidario y ambiental de SEUR destinado a facilitar a niños sin recursos un tratamiento médico no reglado en el sistema sanitario o materiales que les permitan paliar los problemas físicos que padecen y que no pueden obtener por otros medios.

Donación de bomberos

Puerto Aventuras

Desde 2018

Donamos cada año blancos y material de curación a los bomberos de Puerto Aventuras, Quintana Roo.



Donación Artesanas Mayas

México

Desde 2019

En Catalonia Hotels & Resorts México donamos más de 100 diferentes artículos (colchones, blancos, muebles) a la cooperativa de mujeres Bazar Hotelero- Artesanas Mayas quienes reciclan textiles para crear su propia fuente de trabajo, además de ayudar a diferentes comunidades de escasos recursos.

RD Incluye

Rep. Dominicana

Desde 2018

Es un programa de reconocimiento buenas prácticas que promueve la inclusión plena de las personas con discapacidad en las instituciones y establecimiento hoteleros.

Estamos aplicando desde el 2019 con accesibilidad universal donde se realizan adecuación en las instalaciones para que las personas con alguna discapacidad motora puedan desplazarse libremente; , este último año nos reconocieron la práctica de menú en braille en restaurantes para personas con discapacidad visual en los hoteles Catalonia Bávaro/Catalonia Royal Bávaro/Catalonia Gran Dominicus/Catalonia Royal La Romana y formación de nuestro personal con formación en servicio para personas no videntes en el hotel de Catalonia Santo Domingo.

El Criterio de evaluación se basa en el análisis de 7 ámbitos: Trabajo, Educación, Accesibilidad Universal, Salud, Sensibilización/Concientización, Justicia, Participación y Producción de Conocimiento. Las Categorías de reconocimiento son Oro, Plata y Bronce.

Categoría de Accesibilidad Universal en Catalonia Bávaro Beach, Catalonia Royal Bávaro, Catalonia Complejo Gran Dominicus, Catalonia Royal La Romana, reconocimiento de plata y Catalonia Santo Domingo han recibido oro en la categoría de Sensibilización/ Concientización y plata en la categoría de Accesibilidad Universal.

ALPAN

Barcelona

Desde 2012

Desde el año 2012 tenemos establecida una alianza con el Rotary Club para colaborar en el proyecto ALPAN (Alimentos para necesitados). Esta iniciativa consiste en distribuir gratuitamente menús proporcionados por hoteles y restaurantes en distintos comedores sociales. Catalonia Hotels & Resorts ha establecido la entrega semanal de 50 menús/pax, formados por un entrante, un plato principal y un postre. Actualmente participan en esta acción 5 hoteles de Barcelona

5. APOYO A LA EDUCACIÓN: CULTURA Y DEPORTE

5.1 ACCIONES

Tram BCN Open

Barcelona

TRAM Barcelona Open es el primer torneo de Tenis en Silla de Ruedas que se celebra en Barcelona. Catalonia es colaborador del torneo desde sus inicios y es además el hotel oficial de los/las deportistas participantes.

En el año 2021 se celebró la cuarta edición en un torneo que ya está considerado como uno de los tres mejores torneos del mundo de la categoría ITF2.

SHIP2B

Barcelona Desde 2015

Catalonia Hotels & Resorts colabora, desde 2015, con la Fundación Ship2B con el objetivo de impulsar la expendeduría social mediante la financiación de proyectos relacionados con el



turismo sostenible. Gracias a esta contribución se están dando respuestas a problemas y retos económicos, sociales y medioambientales.

Catalonia Hotels & Resorts actúa como partner colaborativo aportando, principalmente, los conocimientos y la experiencia adquiridos durante su trayectoria. Uno de los proyectos que ha cosechado más éxitos ha sido la integración del portal de turismo accesible Omnirooms.com, en el cual se ofrecen las habitaciones adaptadas para personas con movilidad reducida de las que dispone la cadena.

6. MEDIO AMBIENTE

6.1 ACCIONES EUROPA

Biosphere

Barcelona y provincia 12 abril 2021

Catalonia Hotels & Resorts ha logrado la certificación en turismo sostenible Biosphere para sus 30 hoteles en Barcelona y provincia a través de la adhesión a la certificación de sostenibilidad de Barcelona como destino turístico. Esta certificación exige demostrar las medidas adoptadas en materia de sostenibilidad englobando aspectos contra el cambio climático, medioambientales, sociales, económicos y culturales (conforme a los ODS u Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de la ONU).

Con ello, Catalonia Hotels & Resorts se ha convertido en la cadena hotelera con el mayor número de hoteles adheridos a la certificación Biosphere.

Safe Travels

Barcelona y provincia 12 abril 2021

Como acción asociada a la certificación Biosphere, se han acreditado las medidas de seguridad adoptadas para reducir riesgos a los empleados y clientes frente al Covid-19.

Con este sello se han acreditado las medidas implantadas en los hoteles de Catalonia Hotels & Resorts en Barcelona para garantizar la seguridad para clientes y empleados frente a la pandemia de Covid-19.

Energía eléctrica con certificado de origen 100% renovable

España 1 de enero de 2021

Contribuir a la lucha contra el cambio climático de la actividad hotelera consumiendo electricidad procedente de energías renovables Catalonia Hotels & Resorts sigue contratando desde 2020 toda la electricidad que consume en España con la garantía de que procede de energías renovables.

6.2 ACCIONES CARIBE

Limpieza Internacional de Costas Caribe

Rep. Dominicana y México

Estamos muy comprometidos con el cuidado de nuestras costas, de la flora y fauna que la habita. Con el objetivo de sensibilizar a nuestros colaboradores sobre la importancia de la vida marina y la gestión adecuada de los residuos, se realizan recurrentemente actividades en la zona de costas conmemorando días ambientales como el Día internacional de limpieza de costas y el Día mundial de la vida Marina.

Este año se realizan 13 actividades de limpieza de costas y se recopilaron 2.909 kilogramos de residuos.



Reforestación

Rep. Dominicana y México

Con el objetivo de compensar las emisiones de gases de efecto invernadero propias de la operación, se realizan actividades de reforestación conmemorando fechas como Día Mundial de la Foresta, del Agua y del Medioambiente. Este 2021 se han sembrado 81.140, incluidas plantas reproducidas en nuestros viveros y sembradas en los hoteles.

Dentro del programa de recuperación y rescate de flora en peligro de extinción fueron insertadas 500 palmas de *Gaussia Attenuata* una especie endémica de Rep. Dominicana y en peligro de extinción. Estas fueron insertadas en la reserva ecológica laguna Bávaro y el Parque Nacional Cotubanama.

Vivero de corales

Rep. Dominicana y México

Esta iniciativa fue puesta en marcha en el 2014 con los viveros de Bayahíbe y en 2016 con los viveros de Bávaro en Rep. Dominicana Hasta la fecha se ha conseguido incrementar la población de una de las especies de corales más amenazadas en el mundo, llamado CUERNO DE CIERVO (*Acropora cervicornis*); En Bávaro hay 7 estructuras tipo frame y en Bayahibe 13 estructuras tipo frame, domo y sogá.

Los arrecifes de coral forman una parte muy importante de los océanos, que actúan como una barrera natural que proporciona un hábitat para miles de especies de peces y crustáceos.

Jardines verticales

Rep. Dominicana y México

Entre los años 2014-2020, en los hoteles Catalonia Playa Maroma, Catalonia Costa Mujeres, Pearl Beach Club, Royal la Romana y Catalonia Bávaro se han colocado estructuras para albergar un jardín vertical, que ayude a contrarrestar los efectos del cambio climático.

Energía limpia

México

En el hotel Catalonia Costa Mujeres, se contempló desde la construcción la instalación de:

- i) un doble muro de color blanco que ayuda a reducir el efecto isla calor y a la conservación de la temperatura del edificio, minimizando así los gastos para la climatización.
- ii) 1,570 paneles solares que ayudan a la reducción del consumo energético y producen anualmente 870,000 kw aproximado de energía limpia.

Eficiencia energética

Rep. Dominicana y México

Desde 2014 Catalonia se preocupa cada día por ser más eficiente en el consumo energético, y hoy todos sus hoteles están utilizando bombillas de bajo consumo y led.

Desde 2020 se han estado realizando las adaptaciones para cambiar de tubos fluorescentes a led actualmente 5.558, unidades cambiadas en caribe.

Eficiencia agua

Rep. Dominicana y México

Todos nuestros grifos de agua cuentan con aireadores de consumo que reduce el caudal del agua, para un ahorro de agua. Actualmente en Caribe se han cambiado 1.319 unidades.

Acuerdo con Tortugranja, el Ministerio de medioambiente /IDARD/Acuario Nacional

Rep. Dominicana

Este año se han realizado tres acuerdos importantes:

1-Tortugranja es una granja de tortugas con el objetivo de cuidarlas y protegerlas. Catalonia firmó un acuerdo para entrar en el programa para trabajar juntos en reponer nidos y ayudar a tortugas varadas. Se capacitó a 37 personas acerca de este tema. Así mismo se han pasado 10 reportes



de tortugas varadas, 2 salvamentos de 1 tortuga y 1 cocodrilo, en conjunto con protección civil y 1 liberación de una tortuga bajo instrucciones de tortugranja.

2-Se firmó acuerdo con el Ministerio de Medioambiente para apoyar la gestión de las autoridades ambientales y de las instalaciones turísticas para desarrollar programas de reforestación (especies nativas o endémicas), respeto de las vedas (consumo responsable, compras inteligentes) y programas de educación ambiental a los colaboradores.

3-Acuerdo con el Acuario Nacional y el Instituto de Derecho Ambiental para la protección de especies en peligro como tortugas, manatíes, nuestros hoteles aportar para la recuperación de estas especies en el acuario nacional hasta su pronta recuperación y posteriormente son regresadas a su hábitat.

Reutilización de Colillas México

En el año 2021, en México se recolectaron 1382 colillas de cigarros, las cuales fueron donadas a Colillart. El responsable del proyecto, Jonathan Zúñiga quien es un artista urbano, crea imágenes con relieve y diferentes obras artísticas.

Al participar en esta iniciativa se les da un nuevo uso a las colillas que se recolectan en el hotel y evitamos que se contaminen el agua y el suelo.

Letreros de sensibilización Rep. Dominicana y México

Estos letreros de sensibilización para no alimentar las especies silvestres, es una práctica realizada en los hoteles del Caribe. Llevan colocados desde el 2012 en México y desde 2020 en Rep. Dominicana.

El objetivo es informar al huésped de la importancia de no alimentar la fauna silvestre, con esto hemos conseguido que cada día los huéspedes se informen de las razones por la que no se alimentan y así podemos proteger mejor a dichas especies.

Desde el año 2017, se ha impartido de manera interna una jornada dedicada al tema sostenible, en la cual invitamos a varios especialistas en tema ambiental a que nos compartan sus experiencias y conocimientos.

Este año tuvimos las charlas de utilización de residuos peligrosos y cambio climático. Se obtuvo una participación total de 82 colaboradores en México. En Rep. Dominicana se presentaron charlas de Cambio Climático, Huella ecológica y Especies en peligro de Extinción con una participación de 88 colaboradores. Desde el 2016 se viene realizando actividades de sensibilización a clientes.

Este año 2021 se ha puesto énfasis sobre cómo actuar en caso de avistamiento de tortugas y manatíes, para que los clientes puedan disfrutarlos respetando su espacio. Participaron 70 huéspedes.

6.3 CERTIFICACIONES SOSTENIBLES CARIBE

The Green Key

Rep. Dominicana Desde 2021

Green Key International es una etiqueta ecológica internacional líder otorgada a alojamientos y otras instalaciones de hospitalidad que se comprometen con prácticas comerciales sostenibles. Nuestros 5 hoteles cuenta con esta certificación desde 2021.

Green Leaders

Rep. Dominicana y México Desde 2015

El programa Eco Líderes de TripAdvisor muestra hoteles que están comprometidos a eco prácticas como el reciclaje, los alimentos locales y orgánicos, además de cumplir con lineamientos que promueve el Consejo Global de Turismo Sostenible.



8 de los hoteles cuentan con este reconocimiento Esquema de certificación internacional orientado a demostrar efectivamente los aportes ambientales y sociales de los servicios hoteleros.

Travelife

México Desde 2015

Esquema de certificación internacional orientado a demostrar efectivamente los aportes ambientales y sociales de los servicios hoteleros. Desde 2015 en Hotel Catalonia Playa Maroma, Desde 2018 en Hoteles Catalonia Royal Tulum y Catalonia Riviera Maya & Yucatán.

HS

Rep. Dominicana y México

Hs es un sistema de certificación en materia higiénico sanitaria y de seguridad en establecimientos turísticos y hoteleros. Actualmente nuestros 9 hoteles están certificados desde 2018.

Garantía de sostenibilidad

México Desde 2014

El Distintivo "S" es un reconocimiento a las buenas prácticas sustentables, en el desarrollo de proyectos turísticos y el compromiso de las empresas turísticas que operan en México bajo los criterios globales de sustentabilidad, que otorga la Secretaría de Turismo.

Desde 2015 Catalonia Playa Maroma y desde 2018 Catalonia Royal Tulum y Catalonia Riviera Maya & Yucatán.

Bandera Azul

Rep. Dominicana Desde 2004

Bandera Azul es un galardón reconocido mundialmente que se otorga anualmente a playas que cumplen con estándares de calidad de agua, seguridad, información, accesibilidad y manejo de residuos. Desde 2020 los hoteles de Catalonia Bávaro y Catalonia Royal Bávaro reciben este reconocimiento, que se otorga con periodicidad anual.

Four Diamonds

Rep. Dominicana y México

El Premio AAA Cuatro Diamantes es otorgado a resorts que alcanzan y mantienen altos estándares de calidad general, desde instalaciones y niveles de servicios ofrecidos en la propiedad, basados en los rigurosos estándares AAA.

5 hoteles de caribe cuentan con este reconocimiento de tres y cuatro diamantes, además del exclusivo restaurante Filigrana de Catalonia.

En República Dominicana, Catalonia Royal Bávaro tienen 4 diamantes, Catalonia Bávaro, Catalonia Santo Domingo y Royal La Romana cuentan con 3 diamantes, además del exclusivo restaurantes Filigrana de Catalonia Santo Domingo. En México Royal Tulum tiene 3 diamantes.

Rainforest Alliance

México Desde 2014

La certificación Rainforest Alliance se otorga a aquellas empresas que demuestran un cumplimiento satisfactorio de su estándar para Turismo Sostenible, el cual se alinea al 100% con los Criterios Globales para Turismo Sostenible que promueve el Consejo Global de Turismo Sostenible.

3 de nuestros hoteles de caribe cuenta con esta certificación.

Desde 2014 Catalonia Playa Maroma y desde 2017 Catalonia Royal Tulum y Catalonia Riviera Maya & Yucatán.

Save Travels

Rep. Dominicana y México Desde 2020

El WTTTC (por sus siglas en inglés) Safe travels del Consejo Mundial de Viajes y Turismo ha creado los nuevos protocolos globales "Safe Travels" para uso de la industria de Viajes y turismo.



Los 9 hoteles de caribe cuentan con este reconocimiento desde 2020.

Prevención Sanitaria

México Desde 2020

Es la acreditación en materia de protección y prevención sanitaria que el gobierno del Estado otorga, a través de las Secretarías de Turismo y Salud.

Catalonia Playa Maroma/Catalonia Riviera Maya/Catalonia Royal Tulum y Catalonia Costa Mujeres.

6.4 GESTIÓN DE RESIDUOS CARIBE

Catalonia gestiona los residuos de forma responsable, tomando acciones de compras sostenibles para minimizarlos. Coordina con los proveedores opciones más amigables para el uso de los productos, como el caso de cajas de rack plástico reutilizables para frutas, botes de jugos, embutidos etc., además de envases plásticos para transportar los huevos. De igual forma de la compra de múltiples productos a granel, como yogures, mantequillas, mayonesa, mostaza, cereales etc.

Contamos con un procedimiento de separación en origen en los departamentos y estaciones de clasificación en las áreas. También contamos con un centro de acopio con cubículos por tipo de residuos incluyendo los peligrosos como botes de pinturas, envases de aerosoles, pilas entre otros, los cuales llevan un tratamiento especial.

6.5 HUELLA DE CARBONO

Los gases de efecto invernadero (huella de carbono) se valoran como kilogramos de CO2 equivalente y se definen tres tipos de emisiones:

- Emisiones de Alcance 1 o Directas. Son los gases de efecto invernadero emitidos de forma directa por la organización. Incluye todos los combustibles fósiles, generalmente utilizados en calderas, cocinas y lavanderías.
- Emisiones de Alcance 2 o Indirectas por Energía. Son los gases de efecto invernadero emitidos por el productor de la energía eléctrica requerida por la organización.
- Emisiones de Alcance 3 u Otras Emisiones Indirectas. Son las atribuibles a los productos y servicios adquiridos por la organización, que a su vez habrán generado emisiones previamente para ser producidos. No se han contabilizado debido a la dificultad en conocer las emisiones de la gran cantidad de productos y servicios utilizados por la organización, si tales emisiones no son aportadas por el propio productor.

De acuerdo con lo anterior, la información referida a las Emisiones de Alcance 1 y 2 figura en los siguientes cuadros:

Consumo de energía

AÑO	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA AÑO (kWh)	RATIO DE CONSUMO DE ENERGÍA AÑO (kWh/RN)	EMISIONES TOTALES AÑO (KG EQ. CO2)	RATIO EMISIONES TOTAL (KG CO2/RN)
2021	157.395.863	88,34	37.665.343	21,14
2020	117.895.535	124,12	28.076.901	29,56

RN= room nights, noches de hotel



Desglose de consumo de energía y de emisiones de efecto invernadero por alcance

CONCEPTO	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA 2021 (kWh)	EMISIONES TOTALES 2021 (KG EQ. CO2)	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA 2020 (kWh)	EMISIONES TOTALES 2020 (KG EQ. CO2)
ALCANCE 1	92.820.545	18.053.081	69.191.145	13.325.640
ALCANCE 2	64.575.318	19.612.262	48.704.390	14.751.261
TOTAL	157.395.863	37.665.343	117.895.535	28.076.901

7. NUESTROS PROVEEDORES

QUANTUM – CONSULTORÍA DE COMPRAS Y SERVICIOS

EcoVadis

España Desde 2020

Acuerdo de colaboración con la empresa EcoVadis que audita el cumplimiento de la Responsabilidad Social Corporativa y las buenas prácticas de las empresas proveedoras desde 2020. Son gestiones telemáticas con evaluaciones basadas en cuestionarios que rellenan las empresas.

Quantum ha compartido con EcoVadis su listado de proveedores, analizándose cuáles de ellos ya están auditados y qué valoraciones tienen. Del resto no valorado se hace una campaña para que entren en la auditoría de modo que podamos tener valoración del mayor número de proveedores.

EcoVadis otorga una puntuación del 0 al 100 a la posición de RSC de cada empresa, constatando las debilidades en sus métodos y acciones y marca las oportunidades de mejora.

COMPRAS RESPONSABLES

Productos KM 0

España Desde 2019

El objetivo de esta iniciativa es reducir la huella de carbono y potenciar a los productores locales Le Finestres de Llúria, primer restaurante de hotel con el sello Slowfood.

Café comercio justo

Europa

Café Jdcoffee certificado UTZ. Solo servimos café producido con la garantía Comercio Justo, en todos nuestros puntos de venta.

Delicias del Berguedà

Barcelona

Los yogures que servimos en Barcelona son de "Les Delicies del Bergadà", fundación que ayuda a los jóvenes con síndrome dual.

Huevos de gallinas criadas en suelo

Europa

Desde el 2019 todos los huevos que servimos a nuestros clientes son exclusivamente de gallinas criadas en suelo, nunca en jaulas. En Berlín, Ámsterdam, Bruselas, Península y Baleares y esperamos extender esta medida en el resto de destinos.

El distintivo H

México

El "Distintivo H" es el reconocimiento que otorga la Secretaría de Turismo avalado por la Secretaría de Salud, a los prestadores de servicios de alimentos y bebidas que cumplen con los estándares definidos por este Programa, con base en la Norma: NMX-F-605-NORMEX-2018 Alimentos Manejo Higiénico en el Servicio de Alimentos Preparados.



Actualmente 4 de nuestros hoteles cuenta con este sello.

Compras sostenibles

Europa, Rep. Dominicana y México

Nos preocupamos por minimizar los usos de los residuos que generan un gran impacto en el medioambiente y sustituimos por opciones biodegradables o que se pueda reutilizar, por esto contamos con programa llamado PLÁSTICO 0 en práctica desde el 2018, el cual tiene como objetivo buscar alternativas más amigables que no sean de plástico. Este año hemos incluido estas nuevas acciones:

Se han eliminado porciones en mermelada, salsa ketchup, mostaza, mayonesa, mantequilla, y se han colocado dispensadores de mermelada en los buffets en todos los hoteles Caribe.

Se han reemplazando bolsas plástico por tela, las bolsas de ropa que se colocan en habitación, las bolsas de tiendas, y de igual forma se ha eliminado el plástico que se utiliza en lavandería para llevar la ropa a la habitación, por un portataje reutilizable.



**INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL
ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA
CONSOLIDADO DE PROMOTORA KASDE, S.A. Y
SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2021**

QS AUDIT CONSULTOR, S.LP
Barcelona, a 15 de Marzo de 2022
Nº ROAC: S- 1510

**INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN
NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE PROMOTORA KASDE, S.A.
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2021**

A los accionistas de **PROMOTORA KASDE, S.A.**

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, de PROMOTORA KASDE, S.A. (en adelante la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión consolidado del Grupo.

El contenido del Informe de Gestión consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información de los requerimientos legales que establece la Ley 11/2018.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia, en los requerimientos legales que establece la Ley 11/2018.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.



Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2021.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.



Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2021, en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado 1.1 “Análisis de materialidad”, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2021.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2021.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de PROMOTORA KASDE, S.A. y sus sociedades dependientes correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia, en los requerimientos legales establecidos en la Ley 11/2018.

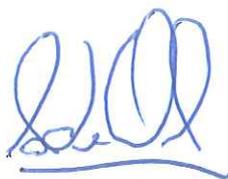


Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Luís de Quadras Puig

Socio – Número de Registro Oficial
de Auditores de Cuentas 2.623



En Barcelona, a 15 de marzo de 2022.

QS AUDIT CONSULTOR, S.L.P.
Número de Registro Oficial de Auditores
de Cuentas S-1510

