

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso a la información desde la aplicación móvil se atribuye a la condición de usuario de la misma e implica la aceptación plena, por lo tanto, AumentaR requiere al usuario leer detenidamente los términos y condiciones a continuación expuestos.

1. Entorno de la aplicación

La persona que ingrese a la app aceptará los términos y condiciones para acceder a la información allí suministrada.

2. Descarga y acceso a la aplicación

La descarga y acceso a la aplicación móvil se hace a través de las herramientas dispuestas por AumentaR para distribuir el aplicativo en sistemas operativos Android.

3. Condiciones de acceso a la app

El acceso y utilización de la app no exige suscripción o registro de usuario, si el usuario desea acceder a información en distintas redes sociales deberá tener disponible una red inalámbrica (wifi) e interactuar con el contenido de realidad aumentada en el módulo de AumentaR.

4. Utilización de la app por el usuario

El usuario deberá usar la app y sus contenidos conforme a los presentes términos, los usos y costumbres, la buena fe y la legislación vigente aplicable. El usuario será el único responsable frente a MECADISCOL del uso que realice de la app y de sus contenidos. En ningún caso y bajo ningún concepto MECADISCOL y AumentaR asumirá responsabilidad alguna derivada del uso de la app que realice el usuario.

Queda asimismo expresamente prohibido cualquier uso fraudulento abusivo, ilícito o contrario a la buena fe de la app y contenidos.

En consecuencia y sin carácter limitativo, el Usuario deberá abstenerse de:

- Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar o modificar la app o cualquiera de sus contenidos, incluidos los presentes términos y condiciones, independientemente del fin de dicho uso, sin autorización previa y por escrito de MECADISCOL y AumentaR.
- Realizar cualquier tipo de actividad ilícita, fraudulenta, contraria a los presentes términos y condiciones, la legislación vigente y la buena fe o que impida o dificulte la correcta utilización de la app y sus contenidos.
- Vincular o reproducir la app o sus contenidos desde webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas, que sean contrarias a la ley, ofensivas o atentatorias contra la dignidad humana, los derechos fundamentales o el propio AumentaR o sean susceptibles de ser consideradas como ilegales.
- Introducir o difundir en la app contenidos que atenten contra los derechos humanos.
- No recopilará información o contenido de otros usuarios utilizando medios automáticos.

5. Funcionalidades de la app

La aplicación tiene como finalidad brindar información acerca de la banda transportadora elaborada por MECADISCOL S.A.S. INGENIERÍA Y DESARROLLO. La aplicación móvil ofrece cuatro módulos principales que se distribuyen de la siguiente forma:

- Módulo de Realidad Aumentada: podrá interactuar con contenido de Realidad Aumentada de la banda transportador para uso informativo.
- Módulo de información: el cual contará con información básica de la banda transportadora en cuanto su encendido, componentes y planos.
- Módulo de mantenimiento: brinda información de mantenimiento autónomo y mantenimiento preventivo que se debe realizar al equipo.
- Módulo AumentaR: brinda información acerca de la organización de creación y desarrollo de la aplicación móvil.

Para más información acerca de las funciones de la aplicación móvil dirigirse al Manual de Usuario.

6. Email de contacto

Para resolver cualquier inquietud o solicitar más información sobre la aplicación móvil, el usuario se puede contactar a AumentaR a través de la dirección de correo electrónico augmentargerencia@gmail.com o a través de los canales de comunicación dispuestos en el módulo de Realidad Aumentada de AumentaR.

7. Responsabilidades y garantías

AumentaR no garantiza la disponibilidad en todo momento del acceso y continuidad del funcionamiento de la app. AumentaR no responderá por los daños y perjuicios que pudieran causarle al usuario, que se deriven como consecuencia de la falta de disponibilidad, fallos de acceso y falta de comunicación de la app.

AumentaR no se responsabiliza de:

- Los posibles daños en el equipo donde se descargó la app, los cuales serán responsabilidad total y exclusiva del usuario.
- Los daños debidos a la infección de virus del equipo del usuario.

El usuario reconoce y acepta que la aplicación móvil es suministrada por AumentaR bajo estos términos y condiciones y que esta es la única relación contractual bajo la cual se proporciona la aplicación. Por lo tanto el usuario acepta no dirigir reclamo de ninguna índole a socios, proveedores y empresas relacionadas de AumentaR con respecto a esta aplicación.

8. Derechos de propiedad intelectual e industrial

- La aplicación móvil es propiedad de AumentaR, la información, textos, gráficos, animaciones, infografías, sonido, ilustraciones, software y la selección y disposición de los mismos que aparecen en la app, son propiedad de AumentaR.
- La marca AumentaR, su diseño, logotipo y cualquier otro nombre de producto o servicio o el eslogan que figure en la aplicación, no pueden ser copiadas,

imitados o utilizados, en todo o en parte sin el consentimiento previo y expreso por AumentaR.

- Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y en general, cualquier tipo de uso o acto de explotación de la app y de sus contenidos, tengan o no fines comerciales, sin el consentimiento previo y expreso de AumentaR.

9. Reclamos por infracciones a derechos de propiedad intelectual

Si el usuario considera que algún contenido de la app infringe cualquier derecho de propiedad intelectual que posee o controle AumentaR, puede notificar tal violación a: aumentargerencia@gmail.com

10. Privacidad

AumentaR se compromete a proteger su privacidad en relación a cualquier información obtenida por AumentaR. Los datos suministrados por la encuesta serán para uso exclusivo de AumentaR con el fin de medir la experiencia de usuario, para desarrollar la mejora continua en el producto y servicio de la aplicación móvil.

11. Duración y modificación

La aplicación móvil estará disponible para el usuario hasta que este considere pertinente la información a consultar acerca del elemento adquirido, si el usuario necesita alguna actualización o modificación de la información, deberá contactar a AumentaR para dicha gestión a través del correo electrónico aumentargerencia@gmail.com.