

# Informations- und Beratungsblatt



# Informations- und Beratungsblatt

Gruppenversicherung mit optionaler Einzelmitgliedschaft  
EVYRBEWBAT24 " Defekt + Batterieentladung "

## INFORMATIONEN ÜBER UNSER UNTERNEHMEN

**Refurbed Plus GmbH**, eine nach österreichischem Recht gegründete Gesellschaft mit einem Stammkapital von 35.000 Euro, eingetragen im österreichischen Handels- und Firmenregister unter der Nummer FN 576949f und im GISA Gewerbeinformationssystem Österreich als Versicherungsvertreter des Versicherers unter der Nummer 34720943 gelistet

Ihr eingetragener Sitz befindet sich in der Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Wien.

Wir sind als Versicherungsvertreter des Versicherers Axeria Iard tätig.

Die **hervorgehobenen** Begriffe haben die ihnen in Ihrem Informationsblatt zugewiesenen Definitionen.

Haben Sie Fragen? Kontaktieren Sie uns unter [support@evy.eu](mailto:support@evy.eu)

## Informationen über das zu versichernde Gerät

In diesem Abschnitt geben wir die Merkmale des zu versichernden Geräts an, die **Sie** uns mitgeteilt haben:

- **Sie** haben ein Mobiltelefon ("Gerät") auf der Website [www.refurbed.at](http://www.refurbed.at) erworben.
- Die Hinweise zum **Gerät** sind auf Ihrem **Kaufbeleg** vermerkt.

Bitte beachten Sie, dass das **Gerät** separat erworben werden kann, ohne dass die Versicherung abzuschließen ist.

## Anforderungen und Bedürfnisse

Das Produkt **EVYRBEWBAT24** entspricht den Anforderungen und Bedürfnissen von Verbrauchern:

- **Sie** wollen Ihr **Gerät**, das Sie auf unserer Website gekauft haben, gegen die Risiken eines Defekt versichern.
- **Sie** wollen die **Batterie** Ihres **Geräts** gegen die Risiken der Entladung versichern.
- **Sie** wollen einen besseren Schutz als den der **gesetzlichen Gewährleistung**.

Mit diesem Produkt ist der Verbraucher je nach gewähltem **Plan 18 oder 30 Monate** lang gegen:

### Defekt

Vollständige oder teilweise Fehlfunktion aufgrund eines internen Fehlers des **Geräts** der auf ein elektrisches, elektronisches, elektromechanisches oder mechanisches Phänomen zurückzuführen ist.

### Batterieentladung

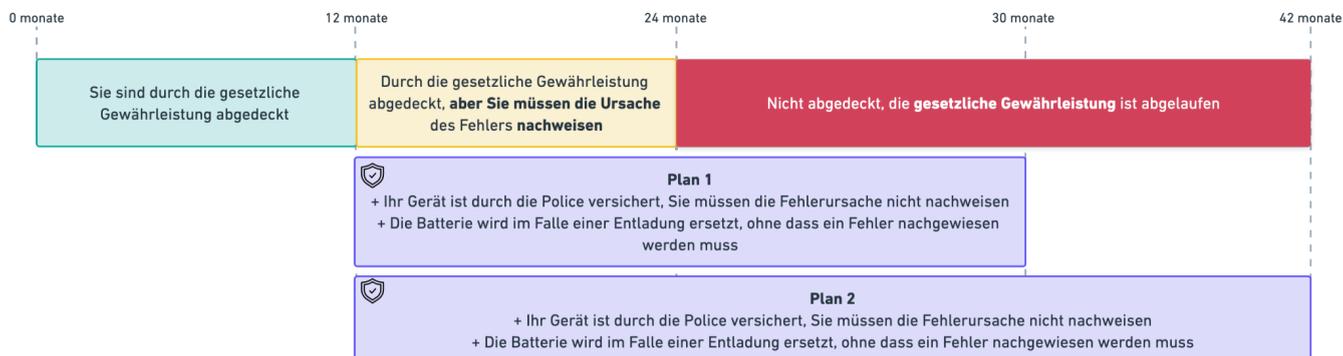
→ **Für Geräte mit iOS und für Geräte, für die eine Diagnose möglich ist:**

Batterieentladung bedeutet, dass die Kapazität der **Batterie**, die im **Gerät** integriert ist, eine elektrische Ladung zu halten, weniger als achtzig Prozent (80%) ihrer ursprünglichen Spezifikation beträgt.

→ **Für andere Geräte:**

Batterieentladung bedeutet, dass die Dauer einer vollen 100%igen Batterieladung weniger als 12 Stunden bei einer **mäßigen Nutzung**, oder weniger als 6 Stunden bei **einer intensiven Nutzung** vorhält.

Zum besseren Verständnis dieser komplementären Beziehung zwischen Ihrem **Versicherungsschutz** und der **gesetzlichen Gewährleistung** oder der **Händlergarantie** lesen Sie bitte die folgende Erklärung:



**Zwischen 12 und 24 Monaten:** Ihre Versicherungspolice bietet einen umfassenderen Schutz als die **gesetzliche Gewährleistung**. Wenn Sie Ihren Versicherungsschutz für den Defekt aktivieren, entfällt für Sie der Nachweis, dass die Defekt vor dem Kauf Ihres Geräts liegt und für die Batterieentladung brauchen Sie überhaupt keinen Fehler nachweisen. Wenn Sie weiterhin die **gesetzliche Gewährleistung** anstelle Ihrer Versicherungspolice in Anspruch nehmen möchten, verschiebt sich das Datum des Beginns Ihres **Versicherungsschutzes** auf das Ende des 2. Jahres der **gesetzlichen Gewährleistung**.

Wir empfehlen Ihnen außerdem, das Informationsdokument zum Versicherungsprodukt und den Informationsblatt sorgfältig zu lesen, die ausführliche Informationen zu den Versicherungsbedingungen sowie zu den Einschränkungen und Ausschlüssen der Police enthalten.

Wir empfehlen Ihnen außerdem, dieses Dokument sorgfältig zu lesen und sicherzustellen, dass die Garantie Ihren Bedürfnissen entspricht und dass Sie nicht bereits anderweitig gegen dieselben Risiken versichert sind.

## Allgemeine Informationen über unsere Aktivitäten

### Wie arbeiten wir?

Wir sind als Versicherungsvertreter der Axeria Iard tätig und beim GISA Gewerbeinformationssystem Österreich registriert.

### Wie werden wir entlohnt?

In Verbindung mit dem Vertrieb des Versicherungsvertrags erhalten wir eine Provision, d.h. eine Vergütung, die bereits in der Versicherungsprämie enthalten ist, die von Ihnen an den Versicherer über Refurbed Plus gezahlt wurde.

### Wie kann ich mich beschweren?

Brauchen Sie Hilfe? Nehmen Sie Kontakt zu Evy auf unter

[support@evy.eu](mailto:support@evy.eu)

Für eine Beschwerde über den Vertrieb Ihrer Police und die von uns erbrachten Beratung, können **Sie** sich an Evy unter [beschwerde@evy.eu](mailto:beschwerde@evy.eu) wenden.

Evy strebt an, alle Beschwerden umgehend zu bearbeiten. Evy wird den Eingang der Beschwerde innerhalb von 10 Arbeitstagen bestätigen und innerhalb von 2 Monaten ab dem Datum der Einreichung der Beschwerde antworten. **Sofern** außergewöhnliche Umstände eine längere Bearbeitungszeit erforderlich machen, werden **Sie** von uns informiert.

**Sollten** Sie innerhalb von 2 Monaten keine Antwort erhalten oder falls unsere Antwort nicht zufriedenstellend ist, so können **Sie** die Angelegenheit an den Financial Ombudsman Service weiterleiten.

**Sie** können den Ombudsman auf eine der folgenden Arten kontaktieren:

- **Wenn Ihre Beschwerde sich gegen uns aufgrund der Ihnen erteilten Beratung richtet:**
  - E-Mail: [stefan.trojer@bmaw.gv.at](mailto:stefan.trojer@bmaw.gv.at)
  - **Postalisch:** Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW - Stubenring 1, 1010 Wien, Abteilung VI/A/1
  
- **Wenn Ihre Beschwerde sich gegen Evy oder den Versicherer aufgrund der Vertragsverwaltung richtet:**
  - Website: [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)
  - E-Mail: [le.mediateur@mediation-assurance.org](mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org)
  - **Postalisch:** Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

### **Wie und innerhalb welcher Frist ist es möglich, Ihre Gruppenmitgliedschaft zu widerrufen?**

**Sie** können Ihren Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach Ihrer Anmeldung ohne Angabe von Gründen oder Rechtfertigung widerrufen. Wenn **Sie** jedoch einen oder mehrere Freimonate in Anspruch genommen haben, beginnt die Frist mit der Zahlung der ersten Versicherungsprämie. **Sie** können Ihre Gruppenmitgliedschaft widerrufen, indem Sie sich über den folgenden Link in Ihr Refurbed-Kundenportal einloggen: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

**Sie** erhalten den gesamten bereits gezahlten Betrag innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Eingang Ihres Widerrufs unserer Dienste erstattet. Mit der Einreichung Ihres Antrags werden Ihre Gruppenmitgliedschaft und Ihr Beitrag so behandelt, als hätten sie nie existiert.