

# Informations- und Beratungsblatt



# Informations- und Beratungsblatt

Gruppenversicherung mit optionaler Einzelmitgliedschaft  
EVYRBEWCDE24 " Defekt + Batterieentladung "

## INFORMATIONEN ÜBER UNSER UNTERNEHMEN

**Refurbed Plus GmbH**, eine nach österreichischem Recht gegründete Gesellschaft mit einem Stammkapital von 35.000 Euro, eingetragen im österreichischen Handels- und Firmenregister unter der Nummer FN 576949f und im GISA Gewerbeinformationssystem Österreich als Versicherungsvertreter des Versicherers unter der Nummer 34720943 gelistet

Ihr eingetragener Sitz befindet sich in der Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Wien.

Wir sind als Versicherungsvertreter des Versicherers Axeria Iard tätig.

Die **hervorgehobenen** Begriffe haben die ihnen in Ihrem Informationsblatt zugewiesenen Definitionen.

Haben Sie Fragen? Kontaktieren Sie uns unter [support@evy.eu](mailto:support@evy.eu)

## Informationen über das zu versichernde Gerät

In diesem Abschnitt geben wir die Merkmale des zu versichernden Geräts an, die **Sie** uns mitgeteilt haben:

- **Sie** haben ein Fahrrad, E-Bike oder einen Motorroller ("versicherte Sache") auf der Website [www.refurbed.de](http://www.refurbed.de) erworben.
- Die Hinweise zur **versicherten Sache** sind auf Ihrem **Kaufbeleg** vermerkt.

Bitte beachten Sie, dass die **versicherte Sache** separat erworben werden kann, ohne dass die Versicherung abzuschließen ist.

## Anforderungen und Bedürfnisse

Das Produkt **EVYRBEWCDE24** entspricht Ihren Anforderungen und Bedürfnissen, wenn:

- **Sie** Ihre **versicherte Sache**, die Sie auf unserer Website erworben haben, gegen das Risiko eines Defekt versichern möchten.
- **Sie** sicherstellen möchten, dass die **Batterie** Ihrer **versicherten Sache** gegen die Risiken der Entladung versichert ist.
- **Sie** wollen einen besseren Schutz als den der **gesetzlichen Gewährleistung**.

Mit diesem Produkt ist der Verbraucher je nach gewähltem **Plan 18 oder 30 Monate lang** gegen:

### Defekt

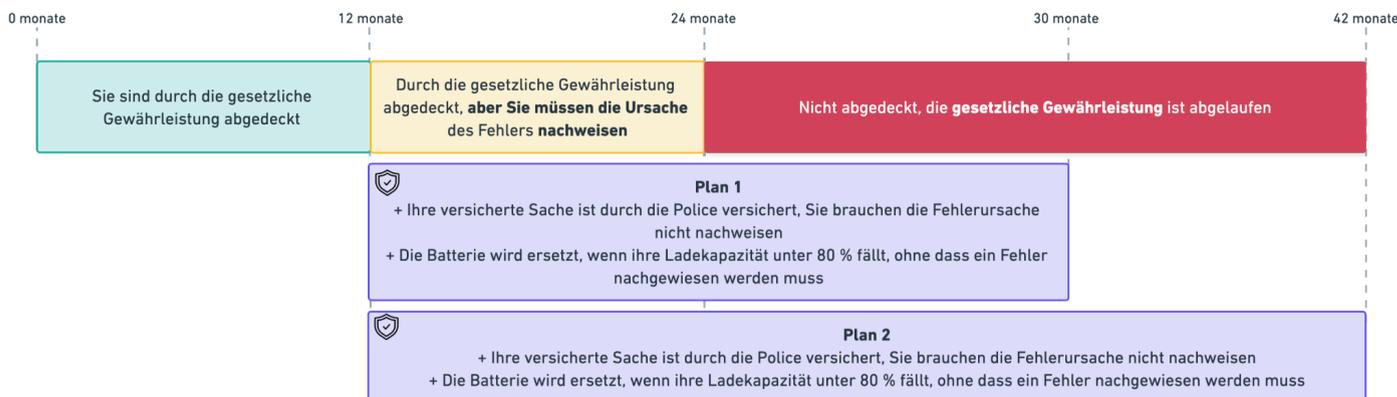
Vollständige oder teilweise Fehlfunktion aufgrund eines inneren Fehlers der **versicherten Sache**, der auf ein elektrisches, elektronisches, elektromechanisches oder mechanisches Phänomen zurückzuführen ist.

### Batterieentladung

Wenn die Kapazität der **Batterie**, die in der **versicherten Sache** integriert ist, gemäß einer ersten Bewertung einer Fachwerkstatt weniger als achtzig Prozent (80%) ihrer ursprünglichen Spezifikation beträgt.

**Lassen Sie sich im Schadensfall nur von der Fachwerkstatt eine erste Bewertung geben und bezahlen Sie keine Rechnungen für Reparaturen oder den Austausch von Batterien ohne vorherige Genehmigung durch Evy.**

Zum besseren Verständnis dieser komplementären Beziehung zwischen Ihrem, **Versicherungsschutz** und der **gesetzlichen Gewährleistung** oder der **Händlergarantie** lesen Sie bitte die folgende Erklärung:



**Zwischen 12 und 24 Monaten:** Ihre Versicherungspolice bietet einen umfassenderen Schutz als die **gesetzliche Gewährleistung**. Wenn **Sie** Ihren Versicherungsschutz für den **Defekt aktivieren, entfällt der Nachweis**, dass die Defekt vor dem Kauf Ihrer **versicherten Sache** liegt und für die **Batterieentladung brauchen Sie** überhaupt keinen Fehler nachweisen. Wenn **Sie** weiterhin die **gesetzliche Gewährleistung** anstelle Ihrer Versicherungspolice in Anspruch nehmen möchten, verschiebt sich das Datum des Beginns Ihres **Versicherungsschutzes** auf das Ende des 2. Jahres der **gesetzlichen Gewährleistung**.

Wir empfehlen Ihnen außerdem, das Informationsdokument zum Versicherungsprodukt und den Informationsblatt sorgfältig zu lesen, die ausführliche Informationen zu den Versicherungsbedingungen sowie zu den Einschränkungen und Ausschlüssen der Police enthalten.

Wir empfehlen Ihnen außerdem, dieses Dokument sorgfältig zu lesen und sicherzustellen, dass die Garantie Ihren Bedürfnissen entspricht und dass **Sie** nicht bereits anderweitig gegen dieselben Risiken versichert sind.

## Allgemeine Informationen über unsere Aktivitäten

### Wie arbeiten wir?

Wir sind als Versicherungsvertreter der Axeria Iard tätig und beim GISA Gewerbeinformationssystem Österreich registriert.

### Wie werden wir entlohnt?

In Verbindung mit dem Vertrieb des Versicherungsvertrags erhalten wir eine Provision, d.h. eine Vergütung, die bereits in der Versicherungsprämie enthalten ist, die von **Ihnen** an den Versicherer über Refurbed Plus gezahlt wurde.

## Wie kann ich mich beschweren?

Brauchen Sie Hilfe? Nehmen Sie Kontakt zu Evy auf unter [support@evy.eu](mailto:support@evy.eu)

Für eine Beschwerde über den Vertrieb Ihrer Police und die von uns erbrachten Beratung, können Sie sich an Evy unter [beschwerde@evy.eu](mailto:beschwerde@evy.eu) wenden.

Evy strebt an, alle Beschwerden umgehend zu bearbeiten. Evy wird den Eingang der Beschwerde innerhalb von 10 Arbeitstagen bestätigen und innerhalb von 2 Monaten ab dem Datum der Einreichung der Beschwerde antworten. Sofern außergewöhnliche Umstände eine längere Bearbeitungszeit erforderlich machen, werden Sie von uns informiert.

Sollten Sie innerhalb von 2 Monaten keine Antwort erhalten oder falls unsere Antwort nicht zufriedenstellend ist, so können Sie die Angelegenheit an den Financial Ombudsman Service weiterleiten.

Sie können den Ombudsman auf eine der folgenden Arten kontaktieren:

- **Wenn Ihre Beschwerde sich gegen uns aufgrund der Ihnen erteilten Beratung richtet:**
  - E-Mail: [stefan.trojer@bmaw.gv.at](mailto:stefan.trojer@bmaw.gv.at)
  - Postalisch: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW - Stubenring 1, 1010 Wien, Abteilung VI/A/1
  
- **Wenn Ihre Beschwerde sich gegen Evy oder den Versicherer aufgrund der Vertragsverwaltung richtet:**
  - Website: [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)
  - E-Mail: [le.mediateur@mediation-assurance.org](mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org)
  - Postalisch: Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

## Wie und innerhalb welcher Frist ist es möglich, Ihre Gruppenmitgliedschaft zu widerrufen?

Sie können Ihren Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach Ihrer Anmeldung ohne Angabe von Gründen oder Rechtfertigung widerrufen. Wenn Sie jedoch einen oder mehrere Freimonate in Anspruch genommen haben, beginnt die Frist mit der Zahlung der ersten Versicherungsprämie. Sie können Ihre Gruppenmitgliedschaft widerrufen, indem Sie sich über den folgenden Link in Ihr Refurbed-Kundenportal einloggen: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Sie erhalten den gesamten bereits gezahlten Betrag innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Eingang Ihres Widerrufs unserer Dienste erstattet. Mit der Einreichung Ihres Antrags werden Ihre Gruppenmitgliedschaft und Ihr Beitrag so behandelt, als hätten sie nie existiert.