

Krav- og behovserklæring



Krav- og behovserklæring

Kollektiv forsikringspolice med mulighed for individuelt medlemskab
EVYRDKWBKD24 "skade + batteriafladning"

INFORMATION OM VORES VIRKSOMHED

Refurbed Plus GmbH er et selskab, der er stiftet i henhold til Dansk lovgivning med en aktiekapital på EUR 35.000 og registreret i Danmark handels- og selskabsregister under nummer FN 576949f og opført i GISA Gewerbeinformationssystem Austria som forsikringsagent for forsikringsselskabet under nummer 34720943
Selskabets hjemsted er Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Wien.

Vi fungerer som forsikringsagent for forsikringsselskabet Axeria Iard.

De fremhævede vilkår har samme definition som dem, der er angivet i din informationsmeddelelse.

Har du spørgsmål? Kontakt os på support@evy.eu

Oplysninger om den enhed, der skal dækkes

I dette afsnit beskriver vi egenskaberne ved den enhed, der skal forsikres, og som **du** har erklæret over for os:

- **Du** har købt en mobiltelefon ("enheden") på hjemmesiden www.refurbed.dk.
- Oplysninger om **enheden** angives i dit **købsbevis**.

Bemærk, at **enhed** kan købes separat, uden at du behøver at tegne forsikringen.

Krav og behov

Produktet **EVYRDKWDK24** opfylder dine krav og behov, hvis:

- **Du** ønsker at forsikre din **enhed**, der er købt på vores hjemmeside, mod risiko for skade.
- **Du** ønsker at forsikre **batteriet** i **enheden** mod risiko for afladning.
- **Du** ønsker en bedre dækning end den, der tilbydes af den **lovbestemte garanti**.

Med dette produkt er forbrugeren dækket i **atten (18) måneder eller tredive (30) måneder** afhængigt af den valgte **police** i tilfælde af:

Skade på enheden

Helt eller delvist svigt som følge af en intern fejl i **enheden**, som kan henføres til en elektrisk, elektronisk, elektromekanisk eller mekanisk årsag.

Batteriafladning

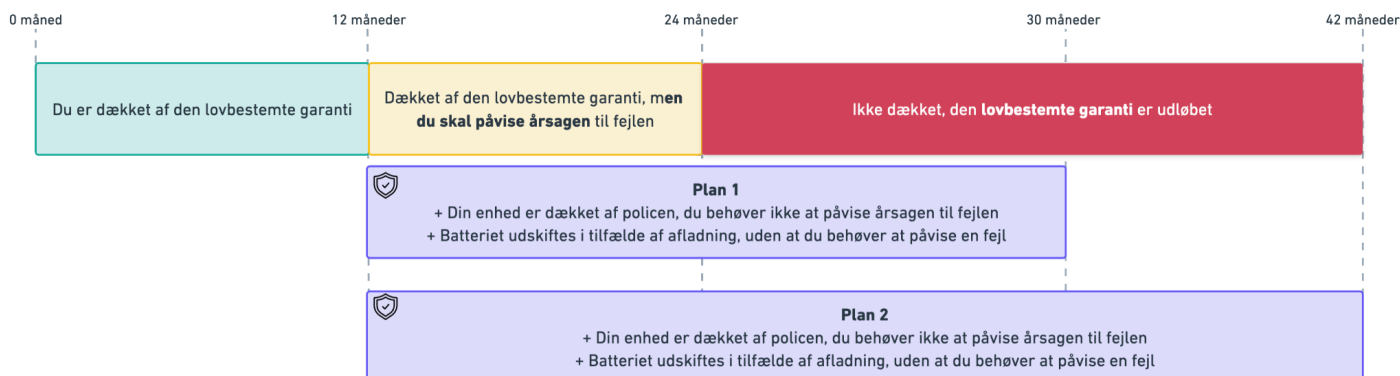
→ **For enheder, der bruger iOS, og for enheder, hvor en diagnose er mulig:**

Batteriafladning betyder, at kapaciteten på **batteriet**, som er integreret i **enheden**, til at holde en elektrisk opladning er mindre end firs procent (80 %) af den oprindelige specifikation.

→ **For andre enheder:**

Batteriafladning betyder, at varigheden af en fuld 100 % batteriopladning resulterer i autonomi på mindre end tolv (12) timer ved **moderat brug** eller mindre end seks (6) timer ved **intensiv brug**.

Hvis du har behov for bedre at forstå det komplementære forhold mellem **dækningen** og den **lovbestemte garanti** eller den **kommercielle garanti**, henvises du til følgende forklaring:



Mellem tolv (12) og fireogtyve (24) måneder: forsikringspolicen giver en bredere dækning end den **lovbestemte garanti**. Hvis **du** aktiverer forsikringen mod skade på enheden behøver **du** ikke at påvise, at årsagen til fejlen er opstået før købet af **enheden**, og for **batteriafladning** behøver **du** ikke at påvise nogen fejl. Hvis **du** stadig ønsker at bruge den **lovbestemte garanti** i stedet for forsikringspolicen, udskydes startdatoen for **dækningen** til slutningen af andet år af den **lovbestemte garanti**.

Vi anbefaler også, at du læser informationsdokumentet om forsikringsproduktet og informationsmeddelelsen, som indeholder detaljerede oplysninger om dækningsbetingelserne samt policens begrænsninger og undtagelser omhyggeligt igennem.

Derudover råder vi dig til at læse dette dokument grundigt igennem og sikre, at garantien opfylder dine behov, og at **du** ikke allerede er forsikret mod samme risici andetsteds.

Generelt om vores aktiviteter

Hvordan arbejder vi?

Vi fungerer som forsikringsagent for Axeria Iard, og vi er registreret i GISA Gewerbeinformationssystem i Østrig.

Hvordan tjener vi penge?

I forbindelse med oprettelsen af forsikringsaftalen modtager vi en provision, hvilket betyder et vederlag, der allerede er inkluderet i den forsikringspræmie, som **du** betaler til forsikringsselskabet gennem Refurbed Plus.

Hvordan indgiver jeg en klage?

Har du brug for hjælp? Kontakt Evy på support@evy.eu

Hvis du vil klage over oprettelsen af din police og den rådgivning, vi har givet dig, kan **du** kontakte Evy på stiznosti@evy.eu.

Evy er engageret i at sikre hurtig behandling af eventuelle klager fra dig. Evy forpligter sig til at bekræfte modtagelsen af klagen inden for ti (10) arbejdsdage og afgive et svar inden for to (2) måneder efter klagens afsendelsesdato. Hvis særlige omstændigheder nødvendiggør en længere behandlingstid, informerer vi **dig** om dette.

Hvis du ikke har modtaget svar inden for to (2) måneder, eller hvis det svar, der afgives, er utilfredsstillende, har **du** mulighed for at henvise sagen til den finansielle ombudsmand.

Du kan kontakte ombudsmanden på en af følgende måder:

- **Hvis din klage vedrører den rådgivning, vi har givet dig:**
 - E-mail: stefan.trojer@bmaw.gv.at
 - E-mail: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW – Stubenring 1, 1010 Wien, Abteilung VI/A/1

- **Hvis din klage vedrører Evy eller forsikringselskabet i forbindelse med administrationen af kontrakten:**
 - Hjemmeside: www.mediation-assurance.org
 - E-mail: le.mediateur@mediation-assurance.org
 - E-mail: Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

Hvordan og inden for hvilken tidsramme er det muligt at opsige sit medlemskab?

Du kan annullere forsikringen 30 dage efter tilmelding uden at skulle give nogen begrundelse. Men hvis **du** har fået en eller flere gratis måneder, starter perioden fra betalingen af den første forsikringspræmie. **Du** kan opsige dit medlemskab ved at logge ind på Refurbeds kundeportal via følgende link: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Du får det fulde beløb, der allerede er betalt, refunderet, inden for en maksimal periode på tredive (30) kalenderdage fra modtagelsen af din anmodning om opsigelse af vores tjenester. Når du sender din anmodning, vil dit medlemskab og din dækning blive betragtet, som om de aldrig eksisterede.