

# Questionario Di Adeguatezza



# Questionario Di Adeguatezza

Polizza assicurativa collettiva con adesione individuale opzionale  
EVYRBEWIT24 « guasti »

## INFORMAZIONI SULLA NOSTRA AZIENDA

**Refurbed Plus GmbH**, una società di diritto austriaco con un capitale sociale di 35.000 euro, iscritta al registro del commercio e delle imprese italiano con il numero n. FN 576949f e iscritta al GISA Gewerbeinformationssystem Italia come Versicherungsagent dell'Assicuratore con il numero n. 34720943

La sede legale è ubicata in Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Vienna.

Agiamo in qualità di agente assicurativo dell'Assicuratore Axeria Iard.

I termini **evidenziati** hanno la stessa definizione di quelli indicati nella **Nota informativa**.

Ha domande? Ci contatti all'indirizzo e-mail [support@evy.eu](mailto:support@evy.eu)

## Informazioni sul dispositivo da assoggettare a copertura

In questa sezione vengono fornite le caratteristiche del dispositivo da assicurare dichiarate dall'Assicurato alla compagnia:

- L'Assicurato ha acquistato un computer portatile, un tablet, uno smartwatch, auricolari e cuffie, un PC desktop, un monitor, una console di gioco, un elettrodomestico da cucina, un piccolo elettrodomestico o una macchina fotografica ("Dispositivo") sul sito web [www.refurbed.it](http://www.refurbed.it).
- I riferimenti del Dispositivo sono inclusi nella Prova d'acquisto.

Si noti che il Dispositivo può essere acquistato separatamente, senza sottoscrivere l'assicurazione.

## Richieste ed esigenze

Il prodotto **EVYRBEWIT24** soddisfa le richieste e le esigenze dei consumatori, in quanto:

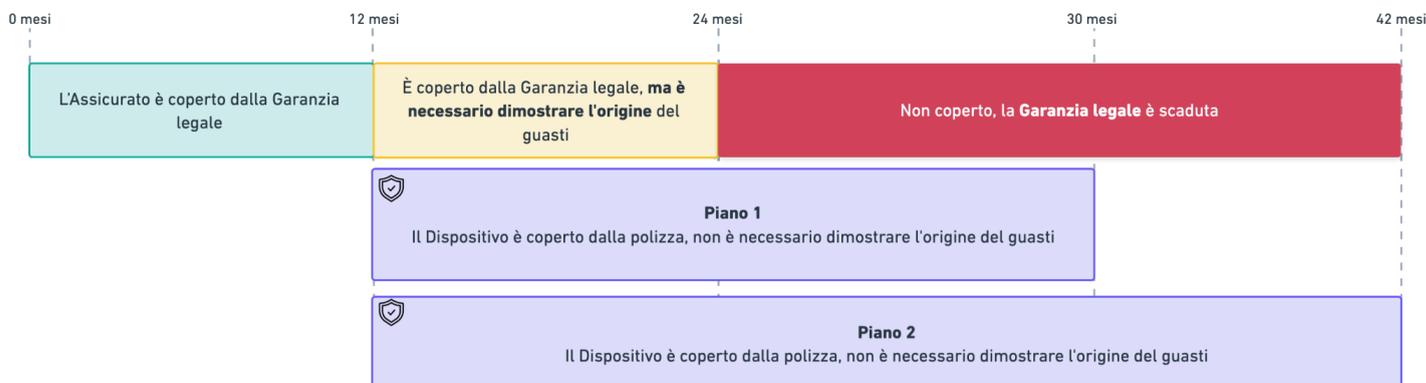
- L'Assicurato desidera assicurare il Dispositivo acquistato sul nostro sito web, per i rischi di guasti.
- L'Assicurato desidera una copertura migliore di quella fornita dalla Garanzia legale.

Con questo prodotto, il consumatore è coperto per **18 mesi o 30 mesi** a seconda del Piano scelto in caso di:

### ⚡ Guasti del Dispositivo

Malfunzionamento totale o parziale derivante da un difetto interno del Dispositivo e originato da un fenomeno elettrico, elettronico, elettromeccanico o meccanico.

Per comprendere meglio questa relazione complementare tra la Copertura e la Garanzia legale o la Garanzia commerciale, si invita a fare riferimento alla seguente spiegazione:



Tra i 12 mesi e i 24 mesi: la polizza assicurativa offre una copertura più ampia rispetto alla Garanzia legale; infatti, se l'Assicurato attiva la copertura, per la copertura del Guasti del

dispositivo l'Assicurato non è tenuto a dimostrare che l'origine del difetto sia precedente all'acquisto del Dispositivo. Se l'Assicurato desidera tuttavia avvalersi della Garanzia legale in luogo della polizza assicurativa, la data di inizio della Copertura sarà posticipata alla fine del 2° anno di Garanzia legale.

Si raccomanda inoltre di leggere attentamente il Documento informativo sul prodotto assicurativo e la Nota informativa, che forniscono informazioni dettagliate sulle condizioni di copertura e sulle limitazioni ed esclusioni della polizza.

Inoltre, si consiglia all'Assicurato di leggere attentamente il presente documento e di assicurarsi che la garanzia risponda alle proprie esigenze, e di non disporre già di una copertura presso un'altra compagnia per gli stessi rischi.

## Informazioni generali sulle nostre attività

### Come operiamo?

Siamo agenti assicurativi di Axeria IARD e siamo registrati presso il GISA Gewerbeinformationssystem Austria.

### Come veniamo remunerati?

Nell'ambito della distribuzione del contratto di assicurazione, riceviamo una provvigione, ossia una remunerazione già inclusa nel premio assicurativo versato dall'Assicurato all'assicuratore attraverso Refurbed Plus.

### Come presentare un reclamo?

Ha bisogno di aiuto? Contatti Evy all'indirizzo e-mail  
[support@evy.eu](mailto:support@evy.eu)

Per un reclamo relativo alla distribuzione della polizza e alla consulenza fornita dalla compagnia, l'Assicurato può contattare Evy all'indirizzo e-mail [reclami@evy.eu](mailto:reclami@evy.eu).

Evy si impegna a garantire un'elaborazione tempestiva di qualsiasi reclamo da parte dei clienti. Evy si impegna ad accusare il ricevimento entro 10 giorni lavorativi e a fornire una risposta entro 2 mesi dalla data di invio del reclamo. Se circostanze eccezionali richiedono un tempo di elaborazione più lungo, l'Assicurato riceverà da noi un'informazione corrispondente.

Se non riceve risposta dopo un periodo di 2 mesi o se la risposta fornita non è soddisfacente, l'Assicurato ha la possibilità di rivolgersi al Financial Ombudsman Service.

L'Assicurato può contattare l'Ombudsman attraverso uno dei seguenti metodi:

- **Se il reclamo riguarda noi per la consulenza fornita:**

→ E-mail: [stefan.trojer@bmaw.gv.at](mailto:stefan.trojer@bmaw.gv.at)

→ Posta: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW - Stubenring 1, 1010 Vienna, Abteilung VI/A/1

- **Se il reclamo riguarda Evy o l'Assicuratore per la gestione del contratto:**

- Sito web: [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)
- E-mail: [le.mediateur@mediation-assurance.org](mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org)
- Posta: Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Parigi Cedex 09

**Come ed entro quali termini è possibile rinunciare all'adesione?**

L'Assicurato può recedere dalla polizza 30 giorni dopo la stipulazione senza alcuna motivazione o giustificazione. Tuttavia, se l'Assicurato ha beneficiato di uno o più mesi gratuiti, il periodo decorre dal pagamento del primo premio assicurativo. L'Assicurato può recedere dalla propria adesione accedendo al suo portale clienti Refurbed tramite il seguente link: <https://www.refurbed.at/dashboard/orders>.

All'Assicurato sarà rimborsato l'intero importo eventualmente già versato entro un termine massimo di trenta (30) giorni di calendario dal ricevimento della sua richiesta di recesso da parte dei nostri servizi. Con l'invio della richiesta, l'adesione e la Copertura dell'Assicurato saranno considerate come se non fossero mai esistite.