

# Questionario Di Adeguatezza



# Questionario Di Adeguatezza

Polizza assicurativa collettiva con adesione individuale opzionale  
EVYRBEWBIT24 « guasti + esaurimento della batteria »

## INFORMAZIONI SULLA NOSTRA AZIENDA

Refurbed Plus GmbH, una società di diritto austriaco con un capitale sociale di 35.000 euro, iscritta al registro del commercio e delle imprese italiano con il numero n. FN 576949f e iscritta al GISA Gewerbeinformationssystem Italia come Versicherungsagent dell'Assicuratore con il numero n. 34720943

La sede legale è ubicata in Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Vienna.

Agiamo in qualità di agente assicurativo dell'Assicuratore Axeria Iard.

I termini **evidenziati** hanno la stessa definizione di quelli indicati nella Nota informativa.

Ha domande? Ci contatti all'indirizzo e-mail [support@evy.eu](mailto:support@evy.eu)

## Informazioni sul dispositivo da assoggettare a copertura

In questa sezione vengono fornite le caratteristiche del dispositivo da assicurare dichiarate dall'**Assicurato** alla compagnia:

- L'**Assicurato** ha acquistato un telefono cellulare ("**Dispositivo**") sul sito web [www.refurbed.it](http://www.refurbed.it).
- I riferimenti del **Dispositivo** sono inclusi nella **Prova d'acquisto**.

Si noti che il **Dispositivo** può essere acquistato separatamente, senza sottoscrivere l'assicurazione.

## Richieste ed esigenze

Il prodotto **EVYRBEWBIT24** soddisfa le richieste e le esigenze dei consumatori, in quanto:

- L'**Assicurato** desidera assicurare il **Dispositivo** acquistato sul nostro sito web, per i rischi di guasto.
- L'**Assicurato** desidera assicurare la **Batteria** del proprio **Dispositivo**, per i rischi di esaurimento.
- L'**Assicurato** desidera una copertura migliore di quella fornita dalla **Garanzia legale**.

Con questo prodotto, il consumatore è coperto per **18 mesi o 30 mesi** a seconda del **Piano** scelto in caso di:

### **Guasto del Dispositivo**

Malfunzionamento totale o parziale derivante da un difetto interno del **Dispositivo** e originato da un fenomeno elettrico, elettronico, elettromeccanico o meccanico.

### **Esaurimento della Batteria**

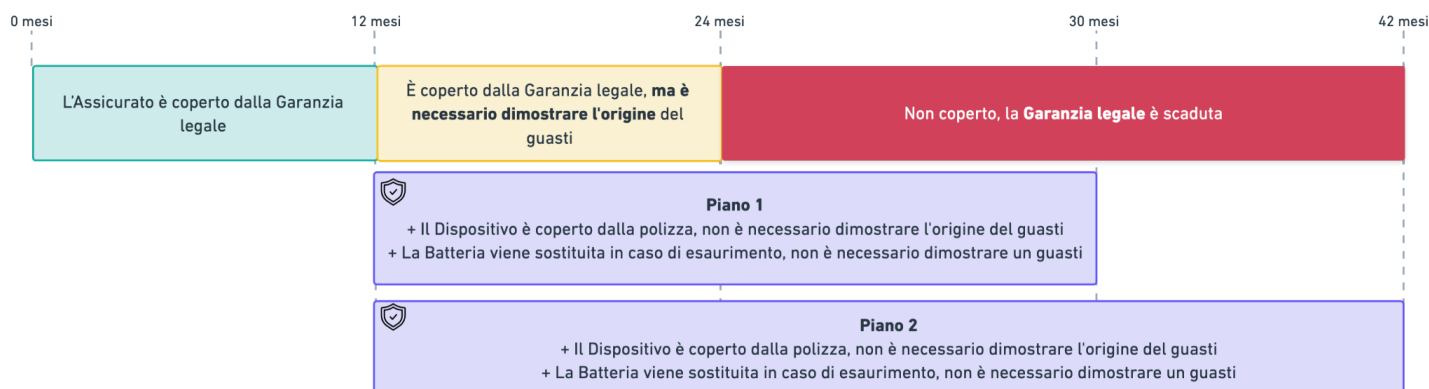
→ **Per i Dispositivi che utilizzano iOS e per i Dispositivi per i quali è possibile effettuare una diagnosi:**

Si ha Esaurimento della Batteria quando l'esaurimento della capacità della **Batteria** integrata nel **Dispositivo** di mantenere una carica elettrica è inferiore all'ottanta per cento (80%) delle sue specifiche originali.

→ **Per altri Dispositivi:**

Si ha Esaurimento della Batteria quando la durata di una carica completa del 100% della batteria si traduce in un'autonomia inferiore a 12 ore con **Uso moderato** o inferiore a 6 ore con **Uso intensivo**.

Per comprendere meglio questa relazione complementare tra la **Copertura** e la **Garanzia legale** o la **Garanzia commerciale**, si invita a fare riferimento alla seguente spiegazione:



**Tra i 12 mesi e i 24 mesi:** la polizza assicurativa offre una copertura più ampia rispetto alla **Garanzia legale**; infatti, se l'Assicurato attiva la copertura, per la copertura del **Guasto del Dispositivo** l'Assicurato non è tenuto a dimostrare che l'origine del difetto sia precedente all'acquisto del **Dispositivo**, e per la copertura dell'**Esaurimento della Batteria** l'Assicurato non è tenuto a dimostrare alcun difetto. Se l'Assicurato desidera tuttavia avvalersi della **Garanzia legale** in luogo della polizza assicurativa, la data di inizio della **Copertura** sarà posticipata alla fine del 2° anno di **Garanzia legale**.

Si raccomanda inoltre di leggere attentamente il Documento informativo sul prodotto assicurativo e la Nota informativa, che forniscono informazioni dettagliate sulle condizioni di copertura e sulle limitazioni ed esclusioni della polizza.

Inoltre, si consiglia all'Assicurato di leggere attentamente il presente documento e di assicurarsi che la garanzia risponda alle proprie esigenze, e di non disporre già di una copertura presso un'altra compagnia per gli stessi rischi.

## Informazioni generali sulle nostre attività

### Come operiamo?

Siamo agenti assicurativi di Axeria IARD e siamo registrati presso il GISA Gewerbeinformationssystem Austria.

### Come veniamo remunerati?

Nell'ambito della distribuzione del contratto di assicurazione, riceviamo una provvigione, ossia una remunerazione già inclusa nel premio assicurativo versato dall'Assicurato all'assicuratore attraverso Refurbed Plus.

### Come presentare un reclamo?

Ha bisogno di aiuto? Contatti Evy all'indirizzo e-mail

[support@evy.eu](mailto:support@evy.eu)

Per un reclamo relativo alla distribuzione della polizza e alla consulenza fornita dalla compagnia, l'Assicurato può contattare Evy all'indirizzo e-mail [reclami@evy.eu](mailto:reclami@evy.eu).

Evy si impegna a garantire un'elaborazione tempestiva di qualsiasi reclamo da parte dei clienti. Evy si impegna ad accusare il ricevimento entro 10 giorni lavorativi e a fornire una risposta entro 2 mesi dalla data di invio del reclamo. Se circostanze eccezionali richiedono un tempo di elaborazione più lungo, l'**Assicurato** riceverà da noi un'informazione corrispondente.

Se non riceve risposta dopo un periodo di 2 mesi o se la risposta fornita non è soddisfacente, l'**Assicurato** ha la possibilità di rivolgersi al Financial Ombudsman Service.

L'**Assicurato** può contattare l'Ombudsman attraverso uno dei seguenti metodi:

- **Se il reclamo riguarda noi per la consulenza fornita:**
  - E-mail: [stefan.trojer@bmaw.gv.at](mailto:stefan.trojer@bmaw.gv.at)
  - Posta: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW - Stubenring 1, 1010 Vienna, Abteilung VI/A/1
  
- **Se il reclamo riguarda Evy o l'Assicuratore per la gestione del contratto:**
  - Sito web: [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)
  - E-mail: [le.mediateur@mediation-assurance.org](mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org)
  - Posta: Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Parigi Cedex 09

#### **Come ed entro quali termini è possibile rinunciare all'adesione?**

L'**Assicurato** può recedere dalla polizza 30 giorni dopo la stipulazione senza alcuna motivazione o giustificazione. Tuttavia, se l'**Assicurato** ha beneficiato di uno o più mesi gratuiti, il periodo decorre dal pagamento del primo premio assicurativo. L'**Assicurato** può recedere dalla propria adesione accedendo al suo portale clienti Refurbed tramite il seguente link: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

All'**Assicurato** sarà rimborsato l'intero importo eventualmente già versato entro un termine massimo di trenta (30) giorni di calendario dal ricevimento della sua richiesta di recesso da parte dei nostri servizi. Con l'invio della richiesta, l'adesione e la Copertura dell'**Assicurato** saranno considerate come se non fossero mai esistite.