

# Brochure met informatie en advies



# Brochure met informatie en advies

Collectieve verzekering met optioneel individueel lidmaatschap  
EVYRBEWBNL24 "**defect + batterijdepletie**"

## INFORMATIE OVER ONS BEDRIJF

Refurbed Plus GmbH, een vennootschap naar Oostenrijks recht met een aandelenkapitaal van 35.000 euro, ingeschreven in het Handels- en Vennootschappenregister van Oostenrijk onder nummer FN 576949f en ingeschreven in het Gewerbeinformationssystem Austria (GISA) als de verzekeringsagent van de Verzekeraar onder nummer 34720943  
Het hoofdkantoor is gevestigd te Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Wenen.

Wij treden op als verzekeringsagent van de verzekeraar Axeria Iard.

De **gemarkeerde** termen hebben dezelfde definitie als in uw Informatieblad.

Heeft u nog vragen? Neem contact met ons op [support@evy.eu](mailto:support@evy.eu)

## Informatie over het te dekken apparaat

In dit gedeelte geven we de kenmerken van het te verzekeren apparaat dat U aan ons heeft opgegeven:

- U heeft een mobiele telefoon ("Apparaat") gekocht op de website [www.refurbed.nl](http://www.refurbed.nl).
- De referenties van het Apparaat zijn opgenomen in uw Aankoopbewijs.

Merk op dat het Apparaat afzonderlijk kan worden aangeschaft, zonder de verzekering af te sluiten.

## Eisen en behoeften

Het product **EVYRBEWBNL24** voldoet aan de eisen en behoeften van consumenten die het volgende willen:

- U wilt het Apparaat dat u op onze website heeft gekocht, verzekeren tegen de risico's van defecten.
- U wilt de Batterij van uw Apparaat verzekeren tegen de risico's van depletie.
- U wilt een betere dekking dan de dekking die wordt geboden door de Wettelijke garantie.

Met dit product is de consument gedurende **18 of 30 maanden** gedekt, afhankelijk van het gekozen Plan in geval van:

### Apparaat defect

Gehele of gedeeltelijke storing als gevolg van een intern defect in het Apparaat, veroorzaakt door een elektrisch, elektronisch, elektromechanisch of mechanisch fenomeen.

### Batterijdepletie

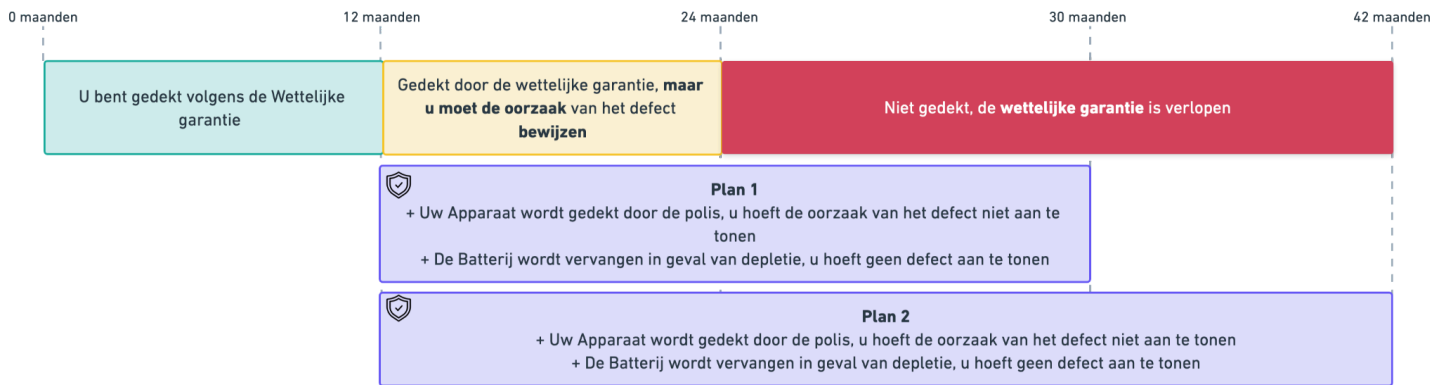
→ Voor Apparaten die iOS gebruiken en voor Apparaten waarvoor een diagnose mogelijk is:

Batterijdepletie betekent dat de capaciteit van de Batterij in het Apparaat om een elektrische lading vast te houden minder is dan tachtig procent (80%) van de oorspronkelijke specificatie.

→ Voor andere Apparaten:

Batterijdepletie betekent dat de batterij na een volledige, 100% lading minder dan 12 uur meegaat bij Matig gebruik, of minder dan 6 uur bij Intensief gebruik.

Voor meer inzicht in de verhouding van deze aanvullende **Dekking** tot de **Wettelijke garantie** of de **Commerciële garantie**, zie de volgende uitleg:



**Tussen 12 en 24 maanden:** uw verzekeringspolis biedt een bredere dekking dan de **Wettelijke garantie**, want als **U** uw dekking tegen Apparaatdefecten activeert, dan hoeft **u** niet aan te tonen dat de oorzaak van het defect vóór de aankoop van uw **Apparaat** lag en voor batterijdepletie hoeft **U** geen enkel defect aan te tonen. Als **U** toch gebruik wilt maken van de **Wettelijke garantie** in plaats van uw verzekeringspolis, dan wordt de ingangsdatum van uw **Dekking** uitgesteld tot het einde van het 2e jaar van de **Wettelijke garantie**.

We raden u ook aan om het Informatiedocument over het verzekeringsproduct en het Informatieblad zorgvuldig te lezen, omdat deze gedetailleerde informatie bevatten over de dekkingsvoorwaarden en de beperkingen en uitsluitingen van de polis.

Verder raden we u aan om dit document zorgvuldig door te lezen en u ervan te verzekeren dat de garantie aan uw behoeften voldoet en dat **U** niet al elders gedekt bent voor dezelfde risico's.

## Algemene informatie over onze activiteiten

### Hoe werken we?

Wij treden op als verzekeringsagent van Axeria Iard en zijn ingeschreven in het Gewerbeinformationssystem Austria (GISA).

### Hoe worden we beloond?

In het kader van de distributie van het verzekeringscontract ontvangen wij een commissie, dat wil zeggen een vergoeding die al is inbegrepen in de verzekeringspremie die **U** via Refurbed Plus aan de verzekeraar betaalt.

### Hoe dient u een klacht in?

Heeft u hulp nodig? Neem contact op met Evy:  
[support@evy.eu](mailto:support@evy.eu)

Voor een klacht over de distributie van uw polis en het advies dat wij u hebben gegeven, kunt **U** contact opnemen met **Evy** via [klachten@evy.eu](mailto:klachten@evy.eu).

Evy is dedicated to ensuring the prompt processing of any complaints you make. Evy verbindt zich ertoe de ontvangst binnen de 10 werkdagen te bevestigen en een antwoord te geven binnen de 2 maanden vanaf de verzenddatum van de klacht. Als uitzonderlijke

omstandigheden een langere verwerkingstijd noodzakelijk maken, wordt U door ons geïnformeerd.

Als er na een periode van 2 maanden geen reactie is, of als het gegeven antwoord onbevredigend is, kunt U de zaak voorleggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening.

U kunt contact opnemen met de Ombudsman op een van de volgende manieren:

- **Als uw klacht betrekking heeft op ons advies:**

- E-mail: [stefan.trojer@bmaw.gv.at](mailto:stefan.trojer@bmaw.gv.at)
- Post: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW - Stubenring 1, 1010 Wenen, Abteilung VI/A/1

- **Als uw klacht betrekking heeft op Evy of de Verzekeraar voor het beheer van het contract:**

- Website: [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)
- E-mail: [le.mediateur@mediation-assurance.org](mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org)
- Post: Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Parijs Cedex 09

### Hoe en binnen welke termijn is het mogelijk om uw lidmaatschap op te zeggen?

U kunt uw polis 30 dagen na afsluiting zonder opgaaf van redenen of rechtvaardiging opzeggen. Als U echter een of meer gratis maanden heeft gehad, dan gaat de periode in vanaf de betaling van de eerste verzekeringspremie. U kunt uw lidmaatschap opzeggen door in te loggen op uw Refurbed-klantenportaal via de volgende link: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

U krijgt het volledige eventueel reeds betaalde bedrag terug binnen een periode van maximaal dertig (30) kalenderdagen vanaf de ontvangst van uw herroepingsverzoek door onze diensten. Na het versturen van uw verzoek worden uw lidmaatschap en Dekking beschouwd alsof ze nooit hebben bestaan.