

Krav- och behovsspecifikation



Krav- och behovsspecifikation

Kollektiv försäkring med möjlighet till individuellt medlemskap
EVYRSEWBSE24 "funktionsfel + uttömt batteri"

INFORMATION OM VÅRT FÖRETAG

Refurbed Plus GmbH, ett företag bildat enligt svenska lag med ett aktiekapital på 35 000 euro, registrerat i Sverige handels- och företagsregister under nummer n°FN 576949f och upptaget i GISA Gewerbeinformationssystem Austria som försäkringsgivarens försäkringsombud under nummer n°34720943

Bolagets säte är beläget på Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Wien, Österrike.

Vi agerar som försäkringsagent för försäkringsgivaren Axeria Iard.

De **markerade** termerna har samma definition som de som anges i ditt Informationsmeddelande.

Några frågor? Kontakta oss på support@evy.eu

Information om den enhet som ska täckas

I detta avsnitt beskriver vi egenskaperna hos den enhet som ska försäkras och som **du** har deklarerat till oss:

- **Du** har köpt en mobiltelefon ("enhet") på webbplatsen www.refurbed.se.
- Referenserna för **enheten** ingår i ditt **köpebevis**.

Observera att **enheten** kan köpas separat utan att teckna försäkringen.

Krav och behov

Produkten **EVYRSEWSE24** uppfyller kraven och behoven hos konsumenter som:

- **Du** vill försäkra din **enhet** som du har köpt på vår webbplats avseende risker för funktionsfel.
- **Du** vill försäkra **batteriet** i din **enhet** avseende risker för att det blir uttömt.
- **Du** vill ha ett bättre skydd än det som tillhandahålls av den **lagstadgade garantin**.

Med denna produkt är konsumenten försäkrad i **30 månader eller 36 månader** beroende på vald **plan** i händelse av:

Funktionsfel hos enheten

Totalt eller partiellt funktionsfel till följd av en intern defekt i **enheten** som härrör från ett elektriskt, elektroniskt, elektromekaniskt eller mekaniskt fenomen.

Uttömt batteri

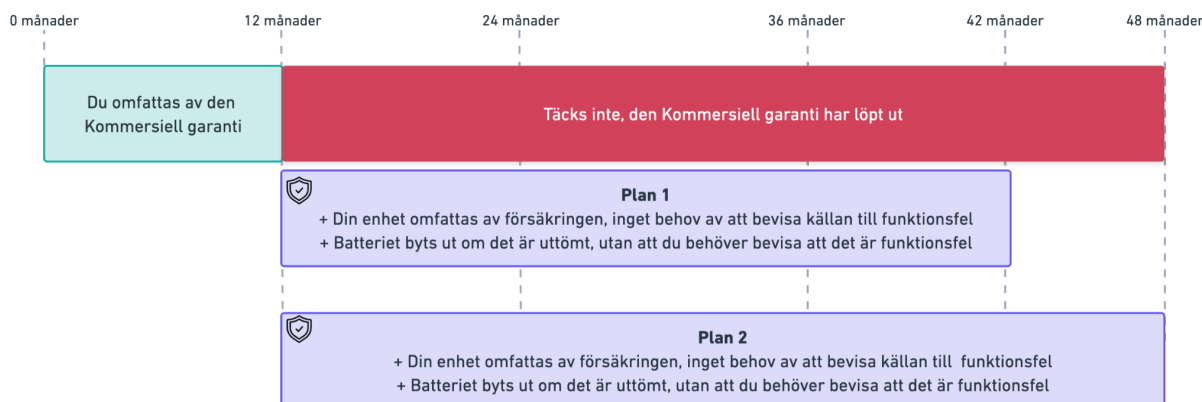
→ **För enheter som använder iOS och för enheter för vilka en diagnos är möjlig:**

Uttömt batteri innebär att kapaciteten hos **batteriet** som är integrerat i **enheten** att bibehålla en elektrisk laddning är mindre än åttio procent (80 %) av dess ursprungliga specifikation.

→ **För andra enheter:**

Uttömt batteri innebär att en full batteriladdning på 100 % resulterar i en autonomi på mindre än 12 timmar vid **måttlig användning** eller mindre än 6 timmar vid **intensiv användning**.

För att bättre förstå detta kompletterande förhållande mellan din **täckning** och den **lagstadgade garantin** eller den **kommersiella garantin** hänvisas till följande förklaring:



Mellan 12 månader och 36 månader: din försäkring ger ett bredare skydd än den **lagstadgade garantin** och **kommersiella garantin**, i synnerhet om **du** aktiverar din täckning. För täckning avseende funktionsfel hos enheten behöver **du** inte bevisa att felet uppstod före köpet av ditt **försäkrade föremål**, och för **Uttömt batteri** behöver **du** inte bevisa något fel. Om **du** ändå vill använda den **lagstadgade garantin** istället för din försäkring, kommer startdatumet för din **täckning** senareläggas till slutet av det tredje året av den **lagstadgade garantin**.

Vi rekommenderar också att du noggrant läser dokumentet med försäkringsinformation och informationsmeddelandet, som innehåller detaljerad information om försäkringsvillkoren samt begränsningar och undantag i försäkringen.

Dessutom råder vi dig att noggrant läsa igenom detta dokument och se till att garantin uppfyller dina behov och att **du** inte redan är täckt på annat håll för samma risker.

Allmän information om vår verksamhet

Hur arbetar vi?

Vi agerar som försäkringsagent för Axeria Iard och vi är registrerade på GISA Gewerbeinformationssystem Austria.

Hur ersätts vi?

I samband med distributionen av försäkringsavtalet får vi en provision, vilket innebär en ersättning som redan ingår i den försäkringspremie som betalas av **dig** till försäkringsgivaren genom Refurbed Plus.

Hur lämnar jag in ett klagomål?

Behöver du hjälp? Kontakta Evy på
support@evy.eu

Om du vill klaga på distributionen av din försäkring och den rådgivning du fått av oss kan **du** kontakta Evy på klagomal@evy.eu.

Evy strävar efter att säkerställa en snabb behandling av eventuella klagomål från dig. Evy förbinder sig att bekräfta mottagandet inom 10 arbetsdagar och att ge ett svar inom 2 månader från det att klagomålet avsändes. Om exceptionella omständigheter kräver en längre handläggningstid, kommer **du** att informeras av oss.

Om du inte får något svar efter två månader eller om det svar du får är otillfredsställande, har **du** möjlighet att hänskjuta ärendet till Financial Ombudsman Service.

Du kan kontakta ombudsmannen på något av följande sätt:

- **Om ditt klagomål gäller oss för de råd som vi har gett:**
 - E-post: stefan.trojer@bmaw.gv.at
 - E-post: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW - Stubenring 1, 1010 Wien, Österrike, Abteilung VI/A/1

- **Om ditt klagomål gäller Evy eller försäkringsgivaren för hanteringen av avtalet:**
 - Hemsida: www.mediation-assurance.org
 - E-post: le.mediateur@mediation-assurance.org
 - E-post: Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Paris, Frankrike Cedex 09

Hur och inom vilken tidsram är det möjligt att avsäga sig sitt medlemskap?

Du kan frånträda försäkringen 30 dagar efter det att du tecknat den, utan att ange några skäl eller någon motivering. Men om **du** har haft en eller flera fria månader börjar perioden löpa från det att den första försäkringspremien betalats. **Du** kan säga upp ditt medlemskap genom att logga in på din Refurbed kundportal via följande länk: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Du kommer att återbetalas hela det belopp som redan betalats, om något, inom en period av högst trettio (30) kalenderdagar från mottagandet av din begäran om återkallelse av våra tjänster. När du skickar din begäran kommer ditt medlemskap och din täckning att betraktas som om de aldrig har existerat.