

# Versicherung "Defekt + Batterieentladung"

## Informationsdokument für Versicherungsprodukte

Gemeinsam gestaltetes Produkt von AXERIA IARD, S.A. mit einem Kapital von 38.000.000 €, eingetragen in Frankreich bei RCS Lyon 352 893 200, 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LYON, SIRET als eingetragener Firmensitz: 352 893 200 00050 und PROTECT RE, SAS mit einem Kapital von 1.000,00 €, eingetragen beim RCS PARIS unter der Nummer 917 969 479, mit Hauptsitz in 38 rue des Mathurins 75008 Paris, eingetragen bei ORIAS unter der Nummer 22007241 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) als Versicherungsmakler, dessen Tätigkeit von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution reguliert wird.

## Produkt: Versicherung EVYRBEWBAT24 Defekt + Batterieentladung

Dieses Dokument dient lediglich zu Ihrer Information über den wesentlichen Inhalt Ihrer Versicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen über das Produkt sind in anderen Dokumenten enthalten. Um vollständig informiert zu sein, lesen Sie bitte alle Ihre Dokumente.

## Um welche Versicherung handelt es sich?

Die Police "Defekt + Batterieentladung" ist eine optionale Gruppenversicherung, die dem Versicherungsnehmer eine Wiederherstellung seines Mobiltelefons oder die Entschädigung für sein Mobiltelefon (das Geräts) zu erhalten, das er/sie auf [www.refurbed.at](http://www.refurbed.at) erworben hat.



### Was ist versichert?

#### Versicherte Risiken:

- ✓ Defekt des Geräts
- ✓ Batterieentladung

Je nach gewähltem Plan läuft die Versicherung auf 18 oder 30 Monate ab dem Ende des ersten Jahres der gesetzlichen Gewährleistung.

#### Grenzen des Versicherungsschutzes:

**Plan 1:** Maximal 2 Ansprüche je Police, davon maximal 1 Anspruch auf Batterieersatz ODER 1 Anspruch auf Entschädigung je Police.

**Plan 2:** Maximal 3 Ansprüche je Police, davon maximal 1 Anspruch auf Batterieersatz ODER 1 Anspruch auf Entschädigung je Police.

Wiederherstellung, Ersatz und Entschädigung sind auf den Wiederbeschaffungswert gemäß der Police beschränkt.

*Leistungen, die mit einem Häkchen versehen sind, werden systematisch in den Vertrag aufgenommen.*



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Gerätezubehör
- ✗ Gegenstände und Waren, die nicht im Informationsblatt aufgeführt sind



### Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

#### In den folgenden Fällen sind Sie nicht versichert:

- ! Bei Verlust, Diebstahl, Flüssigkeitsschaden oder Bruch des Geräts oder seiner Batterie
- ! Falls der Schadensfall aus der Nichteinhaltung von Gebrauchs-, Anschluss-, Installations- und Wartungsanweisungen im Gerätehandbuch des Herstellers oder aus einer vom autorisierten Nutzer vorgenommenen Änderung der ursprünglichen Merkmale des Geräts oder seiner Batterie stammt
- ! Falls die Batterie nach dem ursprünglichen Kaufdatum ausgetauscht wurde
- ! Falls der Ausfall das Ergebnis einer Änderung/Reparatur oder eines Versuchs einer Änderung/Reparatur des Geräts durch den autorisierten Nutzer oder einen Dritten ist
- ! Falls der Ausfall auf Trockenheit, Korrosion, Feuchtigkeit, Stromstöße oder zu hohe Temperaturen zurückzuführen ist
- ! Falls das Gerät Pixel Anomalien aufweist: Ein Pixel ein kleines elektronisches Bauteil des TFT- oder LCD-Bildschirms, das aus 3 farbigen Transistoren besteht: rot, grün und blau
- ! Falls das Gerät elektrische Schäden oder Schäden im Zusammenhang mit einer Überspannung aufweist



## Wo bin ich versichert?

Weltweit. Der Versicherungsschutz gilt für das Gerät, das in Österreich auf [www.refurbed.at](http://www.refurbed.at) erworben wurde. Als Entschädigung wird die e-Gift Card elektronisch zugestellt. Für Reparaturen muss Ihr Gerät jedoch innerhalb der Europäischen Union eingeschickt werden; es kann nicht von außerhalb des Gebiets verschickt werden.



## Welche Pflichten habe ich?

Die Nichteinhaltung der folgenden Bedingungen kann dazu führen, dass die Police annulliert wird oder kein Versicherungsschutz besteht:

### Zum Zeitpunkt des Abschlusses der Versicherungspolice

- Alle vom Versicherer gestellten Fragen sind genau beantworten
- Dem Versicherer sind alle erforderlichen Nachweise vorlegen
- Die Zahlung der im Vertrag angegebenen Prämie muss erfolgen

### Während der Laufzeit der Police

- Benachrichtigen Sie des Vertragsmanagers per E-Mail an der im Informationsblatt angegebene Adresse

### Im Schadensfall

- Melden Sie den Schaden innerhalb der angegebenen Fristen auf der Website <https://refurbed.customers.evy.eu>
- Legen Sie alle für die Bearbeitung des Schadens erforderlichen Nachweise vor
- Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren, und beauftragen Sie keinen Fachmann mit der Reparatur



## Wann und wie muss ich bezahlen?

Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, den Beitrag in voller Höhe zu zahlen, dessen Höhe auf der Gruppenmitgliedsbescheinigung angegeben ist.

Die Prämie ist zum Zeitpunkt des Abschlusses der Versicherung fällig, wie auf der Gruppenmitgliedsbescheinigung angegeben.

Die Zahlung erfolgt über die vom Versicherungsnehmer bei Vertragsabschluss unter den angebotenen gewählte Zahlungsmethode.



## Wann beginnt und wann endet die Versicherung?

### Versicherungsbeginn

Die Gruppenmitgliedschaft kann am Kauftag des Geräts oder innerhalb eines Zeitraums von maximal zwölf (12) Monaten nach Kauf des Geräts beginnen. Der vertragliche Versicherungsschutz beginnt an dem auf der Gruppenmitgliedsbescheinigung angegebenen Datum.

### Versicherungsende

Die Dauer der Gruppenmitgliedschaft beträgt 18 oder 30 Monate, je nach gewähltem Plan, ab dem Ende des ersten Jahres der gesetzlichen Gewährleistung, außer im Falle eines Wechsels der versicherten Sache und sofern im Informationsblatt nichts anderes angegeben ist. Die Versicherungslaufzeit kann nicht verlängert werden.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Die Vertragskündigung muss in den Fällen und unter den Bedingungen erfolgen wie im Informationsblatt auf Ihrem Kundenportal unter <https://refurbed.customers.evy.eu> angegeben.

Das Gruppenmitglied kann den Vertrag auch beenden:

- Durch den Widerruf, wie im Informationsblatt vorgesehen
- In anderen gesetzlich vorgesehenen Fällen