

Assicurazione "Guasti"

Documento informativo precontrattuale

Prodotto co-progettato da AXERIA IARD, S.A. con capitale di 38.000.000 €, registrata in Francia presso RCS Lione 352 893 200, 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LIONE, SIRET della sede legale: 352 893 200 00050

e PROTECT RE, SAS con capitale di 1.000,00 €, iscritta presso RCS PARIGI con il numero 917 969 479, la cui sede centrale è ubicata in 38 rue des Mathurins 75008 Parigi, iscritta presso l'ORIAS con il numero 22007241 (www.orias.fr) come intermediario assicurativo e la cui attività è regolamentata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

Prodotto: Assicurazione EVYRBEWIT24 Guasti

Il presente documento ha il solo scopo di informare l'Assicurato sui contenuti essenziali della sua assicurazione. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti. Per ricevere le informazioni complete, si invita l'Assicurato a leggere tutti i documenti in suo possesso.

Che cos'è questo tipo di assicurazione?

La polizza "Guasti" è un'assicurazione collettiva opzionale che consente al titolare di polizza di beneficiare della riparazione o del risarcimento del proprio Computer portatile, Tablet, Smartwatch, Auricolari e Cuffie, PC Desktop, Monitor, Console di gioco, Elettrodomestico da cucina, Piccolo elettrodomestico o Macchina fotografica (il Dispositivo) acquistati su www.refurbed.it.



Che cosa è assicurato?

Rischi coperti:

- ✓ **Guasti** del Dispositivo

A seconda del Piano scelto, la copertura è valida per 18 mesi o 30 mesi dalla fine del 1° anno di Garanzia legale.

Limiti della copertura:

Piano 1: massimo 2 sinistri per la riparazione per polizza OPPURE 1 richiesta di risarcimento per un sinistro per polizza.

Piano 2: massimo 3 sinistri per la riparazione per polizza OPPURE 1 richiesta di risarcimento per un sinistro per polizza.

Le riparazioni, le sostituzioni e il risarcimento sono limitati al Valore di sostituzione per Polizza.

Le prestazioni precedute da un segno di spunta sono sistematicamente incluse nel contratto.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Accessori e la Batteria del Dispositivo
- ✗ Dispositivi e beni che non sono elencati nella Nota informativa



Vi sono restrizioni alla copertura?

L'Assicurato non sarà coperto nelle seguenti situazioni:

- ! In caso di smarrimento, danni da liquidi, furto o Rottura del Dispositivo
- ! Quando il Sinistro è dovuto all'inosservanza delle istruzioni per l'uso, il collegamento, l'installazione e la manutenzione contenute nel manuale del produttore del dispositivo o a causa di modifiche apportate dall'Utente autorizzato alle caratteristiche originali del Dispositivo
- ! Accessori e la Batteria del Dispositivo
- ! Quando il Guasti è il risultato di una modifica/riparazione o di un tentativo di modifica/riparazione del Dispositivo da parte dell'Utente autorizzato o da Terze parti
- ! Quando il Guasti è dovuto a secchezza, corrosione, umidità, sovratensioni elettriche o temperature eccessive
- ! Quando il dispositivo è interessato da Anomalie dei pixel, fermo restando che un pixel è un piccolo componente elettronico dello schermo TFT o LCD, composto da 3 transistor di colore: rosso, verde e blu
- ! Quando il Dispositivo subisce danni elettrici o danni legati a un sovraccarico di corrente



Dove è valida la copertura?

In tutto il mondo. La copertura si applica al dispositivo acquistato in Italia su www.refurbed.it. A titolo di risarcimento, la E-Gift Card sarà consegnata elettronicamente. Tuttavia, per le riparazioni, il Dispositivo deve essere spedito dall'interno dell'Unione europea; non può essere spedito dall'esterno del territorio.



Quali sono gli obblighi in capo all'Assicurato?

Il mancato rispetto delle seguenti condizioni può comportare l'annullamento della polizza o l'assenza di copertura:

Al momento della stipulazione della polizza

- Rispondere accuratamente a tutte le domande poste dall'assicuratore
- Fornire all'assicuratore tutti i documenti di supporto richiesti
- Pagare il premio indicato nel contratto

Durante il periodo di validità della polizza

- Informare il responsabile del contratto via e-mail all'indirizzo indicato nella Nota informativa

In caso di sinistro

- Denunciare il sinistro entro le scadenze indicate sul sito web <https://refurbed.customers.evy.eu>
- Fornire tutti i documenti di supporto necessari per l'elaborazione del sinistro
- Non tentare di riparare il dispositivo autonomamente o autorizzare un altro professionista a ripararlo



Quando e come provvedere al pagamento?

Il Titolare di polizza è tenuto al pagamento integrale del premio, il cui importo è indicato sul certificato di adesione.

Il premio è dovuto alla data di stipulazione della polizza, come indicato sul certificato di adesione.

Il pagamento viene effettuato con la modalità di pagamento scelta dal Titolare di polizza al momento della sottoscrizione del contratto tra quelle proposte.



Quando inizia e quando finisce la copertura?

Inizio della copertura

L'adesione è possibile il giorno dell'acquisto del Dispositivo o entro un periodo massimo di dodici (12) mesi dall'acquisto del Dispositivo. La copertura in virtù del contratto decorre dalla data indicata sul certificato di adesione.

Fine della copertura

La durata dell'adesione è di 18 mesi o 30 mesi, a seconda del Piano scelto, a partire dalla fine del 1° anno di Garanzia legale, salvo i casi di modifica dell'articolo assicurato e salvo quanto diversamente stabilito nella Nota informativa. Il periodo di copertura non può essere rinnovato.



Come è possibile risolvere il contratto?

La risoluzione del contratto deve essere chiesta nei casi e alle condizioni previste dalla Nota Informativa sul portale clienti all'indirizzo <https://refurbed.customers.evy.eu>.

L'aderente può anche chiedere la risoluzione:

- In caso di esercizio del diritto di risoluzione previsto dalla Nota informativa
- Negli altri casi previsti dalla legge