

Verzekering "Defect"

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Product mede ontworpen door AXERIA IARD, S.A. met een kapitaal van € 38.000.000, geregistreerd in Frankrijk, met RCS Lyon 352 893 200, 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LYON, SIRET van het hoofdkantoor: 352 893 200 00050

en PROTECT RE, SAS met een kapitaal van € 1.000,00, ingeschreven bij de RCS PARIS onder nummer 917 969 479, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te 38, rue des Mathurins 75008 Parijs, ingeschreven bij de ORIAS onder nummer 22007241 (www.orias.fr) als verzekeringsmakelaar en waarvan de activiteit wordt gereguleerd door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

Product: Verzekering EVYRBEWNL24 Defect

Dit document is alleen bedoeld om u te informeren over de essentiële inhoud van uw verzekering. De volledige precontractuele en contractuele informatie over het product vindt u in andere documenten. Lees alle documenten om volledig geïnformeerd te zijn.

Wat voor type verzekering is dit?

De "Defect"-polis is een optionele collectieve verzekering waarmee de polishouders recht hebben op reparatie of terugbetaling van hun laptop, tablet, smartwatch, oordopjes & koptelefoons, desktop pc's, monitor, gameconsole, keukenapparaat, klein apparaat of camera (het Apparaat) gekocht op www.refurbed.nl.



Wat is verzekerd?

Gedekte risico's:

- ✓ **Defect** aan het apparaat

Afhankelijk van het gekozen Plan is de dekking geldig voor 18 maanden of 30 maanden vanaf het einde van het 1e jaar van de Wettelijke Garantie.

Dekkingslimieten:

Plan 1: Maximaal 2 schadeclaim per polis OF 1 schadeclaim voor vergoeding per polis.

Plan 2: Maximaal 3 schadeclaim per polis OF 1 schadeclaim voor vergoeding per polis.

Reparatie, vervanging en vergoeding zijn beperkt tot de Vervangingswaarde per Polis.

Voordelen voorafgegaan door een vinkje worden systematisch opgenomen in het contract.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Accessoires en de Batterij van het apparaat
- ✗ Apparaten en goederen die niet zijn vermeld in het Informatieblad



Gelden er beperkingen voor de dekking?

U bent niet gedekt in de volgende situaties:

- ! In geval van verlies, vloeistofschade, diefstal of Breuk van het Apparaat
- ! Wanneer de Schadeclaim te wijten is aan het niet naleven van de gebruiks-, aansluitings-, installatie- en onderhoudsinstructies in de handleiding van de fabrikant van het apparaat of als gevolg van een wijziging van de oorspronkelijke kenmerken door de geautoriseerde gebruiker van het Apparaat
- ! Accessoires en de Batterij van het apparaat
- ! Wanneer het Defect het gevolg is van een wijziging/reparatie of een poging tot wijziging/reparatie van het Apparaat door de Geautoriseerde gebruiker of een derde
- ! Wanneer het Defect het gevolg is van droogte, corrosie, vocht, overspanning of extreme temperaturen
- ! Wanneer het Apparaat Pixelafwijkingen vertoont, dan verstaan we onder een pixel een klein elektronisch onderdeel van het TFT- of LCD-scherm, bestaande uit 3 kleurentransistors: rood, groen en blauw
- ! Wanneer het Apparaat elektrische schade of schade in verband met een stroompiek vertoont



Waar geldt mijn dekking?

Wereldwijd. De dekking geldt voor het apparaat dat in Nederland is gekocht bij www.refurbed.nl. Als vergoeding wordt de e-Cadeaubon elektronisch geleverd. Voor reparaties moet uw Apparaat vanuit de Europese Unie worden verzonden; verzending van buiten dit grondgebied is niet mogelijk.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Het niet voldoen aan de volgende voorwaarden kan leiden tot een nietigverklaring van de polis of het wegvallen van de dekking:

Tijdens het afsluiten van de polis

- Beantwoord alle vragen van de verzekeraar nauwkeurig
- Lever alle vereiste bewijsstukken aan aan de verzekeraar
- Betaal de premie zoals aangegeven in het contract

Gedurende de looptijd van de polis

- Stel de contractbeheerder per e-mail op de hoogte op het adres dat vermeld staat in het Informatieblad

In geval van een schadeclaim

- Meld de schadeclaim binnen de termijnen die zijn aangegeven op de website <https://refurbed.customers.evy.eu>
- Lever alle benodigde bewijsstukken aan om de schadeclaim te kunnen verwerken
- Probeer het apparaat niet zelf te repareren of laat het niet door een ander repareren



Wanneer en hoe betaal ik?

De Polishouder moet het bedrag van de premie, zoals vermeld op het lidmaatschapscertificaat, volledig betalen. De premie is verschuldigd op de afsluitdatum van de polis, zoals vermeld op het lidmaatschapscertificaat. De betaling vindt plaats via de betalingsmethode die de Polishouder heeft gekozen bij het afsluiten van het contract.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Begin van de dekking

Lidmaatschap is mogelijk op de dag van aankoop van het Apparaat of binnen een periode van maximaal twaalf (12) maanden na aankoop van het Apparaat. De dekking onder het contract begint op de datum die is vermeld op het lidmaatschapsbewijs.

Einde van de dekking

De lidmaatschapsduur is 18 maanden of 30 maanden, afhankelijk van het gekozen Plan, vanaf het einde van het 1e jaar van de Wettelijke garantie, behalve in geval van wijziging van het verzekerde item en tenzij anders uiteengezet in het informatieblad. De dekkingsperiode kan niet worden verlengd.



Hoe zeg ik het contract op?

Contractbeëindiging moet worden aangevraagd in de gevallen en onder de voorwaarden zoals vermeld in het Informatieblad op uw klantenportaal op <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Het lid kan ook om beëindiging vragen:

- In geval van gebruikmaking van hun annuleringsrecht, zoals bepaald in het Informatieblad
- In andere gevallen waarin de wet voorziet