

Försäkring "Felfunktion + uttömt batteri"

Informationsdokument för försäkrade produkter

Produkten har utformats av AXERIA IARD, S.A. med ett kapital på 38 000 000 euro, registrerat i Frankrike med RCS Lyon 352 893 200, 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LYON, SIRET för det registrerade kontoret: 352 893 200 00050

och PROTECT RE, SAS med ett kapital på 1 000,00 euro, registrerat hos RCS PARIS under nummer 917 969 479, med huvudkontor på 38 rue des Mathurins 75008 Paris, registrerat hos ORIAS under nummer 22007241 (www.orias.fr) som försäkringsmäklare och vars verksamhet regleras av Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

Produkt: Försäkring EVYRSEWBSE24 Funktionsfel + uttömt batteri

Detta dokument är endast till för att du ska få information om det väsentliga innehållet i din försäkring. Den fullständiga informationen om produkten före och under avtalsförhållandet finns i andra dokument. För att få fullständig information bör du läsa alla dina dokument.

Vad är denna typ av försäkring?

Försäkringen "Felfunktion + uttömt batteri" är en valfri kollektiv försäkring som gör det möjligt för försäkringstagaren att dra nytta av reparation eller återbetalning av sin mobiltelefon (enheten) som köpts på www.refurbed.se.



Vad är försäkrat?

Risker som täcks:

- ✓ **Felfunktion** hos enheten
- ✓ **Uttömt batteri**

Beroende på vald plan gäller försäkringen i 30 månader eller 36 månader från utgången av det första året av den lagstadgade garantin.

Gränser för täckningen:

Plan 1: Maximalt 2 anspråk per försäkring, inklusive maximalt 1 anspråk för batteribyte ELLER 1 anspråk för ersättning per försäkring.

Plan 2: Högst 3 anspråk per försäkring, inklusive högst 1 anspråk på batteribyte ELLER 1 anspråk på ersättning per försäkring.

Reparationer, återanskaffning och ersättning är begränsade till återanskaffningsvärdet per försäkring.

Förmåner som föregås av en bock ingår systematiskt i avtalet.



Vad är inte försäkrat?

- ✗ Tillbehör till enheten
- ✗ Utrustning och varor som inte finns upptagna i informationsmeddelandet



Finns det några begränsningar för skyddet?

Du omfattas inte av försäkringen i följande situationer:

- ! Om det gäller förlust, stöld, vätskeskada eller fel på enheten eller dess batteri
- ! Om anspråket beror på bristande efterlevnad av bruks-, anslutnings-, installations- och underhållsinstruktionerna i tillverkarens dokumentation, eller på grund av att den auktoriserade användaren har ändrat de ursprungliga egenskaperna hos enheten eller dess batteri
- ! Om batteriet har bytts ut efter det ursprungliga inköpsdatumet
- ! Om haveriet är ett resultat av en modifiering/reparation eller ett försök att modifiera/reparera enheten av den auktoriserade användaren eller någon tredje part
- ! Om felet är en följd av torka, korrosion, fukt, elektriska överspänningar eller för höga temperaturer
- ! Om enheten påverkas av pixelanomalier är det underförstått att en pixel är en liten elektronisk komponent i TFT- eller LCD-skärmen, som består av 3 färgtransistorer: röd, grön och blå
- ! Om enheten påverkas av elektriska skador eller skador relaterade till en strömöverspänning



Var är jag täckt?

Över hela världen. Försäkringen gäller för den enhet som köpts i Sverige på www.refurbed.se. För ersättning kommer e-presentkortet att levereras elektroniskt. För reparationer måste din enhet dock skickas från ett land inom Europeiska unionen; den kan inte skickas från ett land utanför territoriet.



Vilka är mina skyldigheter?

Underlåtenhet att uppfylla följande villkor kan leda till att försäkringen ogiltigförklaras eller att täckning uteblir:

Vid tidpunkten för tecknandet av försäkringen

- Svvara korrekt på alla frågor som försäkringsgivaren ställer
- Tillhandahålla alla nödvändiga styrkande handlingar till försäkringsgivaren
- Betala den premie som anges i avtalet

Under försäkringens giltighetstid

- Meddela avtalsförvaltaren via e-post på den adress som anges i informationsmeddelandet

I händelse av anspråk

- Rapportera anspråket inom de angivna tidsfristerna på webbplatsen <https://refurbed.customers.evy.eu>
- Tillhandahålla alla nödvändiga styrkande handlingar för att anspråket ska kunna behandlas
- Försök inte att reparera enheten själv eller att låta någon annan fackman reparera den



När och hur betalar jag?

Försäkringstagaren ska betala hela premien, vars storlek framgår av medlemsbeviset. Premien förfaller till betalning den dag då försäkringen börjar gälla, vilket framgår av medlemsbeviset. Betalning sker med den betalningsmetod som försäkringstagaren valt bland de som erbjuds när avtalet tecknades.



När börjar och slutar försäkringen?

Början av omslaget

Medlemskap kan tecknas på dagen för köpet av enheten eller inom en period på högst tolv (12) månader efter köpet av enheten. Försäkringsskyddet enligt avtalet börjar gälla det datum som anges på medlemsbeviset.

Täckningens slut

Medlemskapet gäller i 30 månader eller 36 månader, beroende på vilken plan som valts, från utgången av det första året av den lagstadgade garantin, utom vid ändring av det försäkrade föremålet och om inte annat anges i informationsmeddelandet. Täckningsperioden kan inte förnyas.



Hur säger jag upp avtalet?

Uppsägning av avtalet måste begäras i de fall och på de villkor som anges i informationsmeddelandet på din kundportal på <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Medlemmen kan också begära uppsägning:

- Om de utnyttjar sin ångerrätt enligt vad som anges i informationsmeddelandet
- I andra fall som föreskrivs i lag