

Merkblatt

Zum Versicherungsvertrag



Merkblatt zum Versicherungsvertrag

Gruppenversicherung mit optionaler Einzelaufnahme
EVYRBEWCAT24 " Defekt + Batterieentladung "

Zugriff auf wichtige Informationen mit nur einem Klick :

[Mein Versicherungsschutz](#)

[Ausschlüsse](#)

[Einen Schaden melden](#)

[Eine Beschwerde einreichen](#)

[Meinen Versicherungsschutz widerrufen
\(innerhalb von 30 Tagen\)](#)

[Meine Versicherung kündigen \(nach 30
Tagen\)](#)

Im gesamten Dokument bezieht sich:

- "Sie" auf den [Versicherungsnehmer](#)
- "Uns" oder "wir" auf den [Versicherer](#), das Unternehmen, das Ihnen den Versicherungsschutz gewährt



Denken Sie daran, dass Sie während der Lektüre jederzeit auf die hervorgehobenen Begriffe klicken können, um direkt zu weiteren Definitionen zu gelangen, oder Sie klicken [hier](#), um eine vollständige Liste zu erhalten.

Haben Sie Fragen? Kontaktieren Sie uns unter support@evy.eu

Hallo!

Ihr Hinweis enthält ausführliche Angaben zu den Vertragsparteien, den Leistungen, den Schadensmeldungen und anderen rechtlichen Informationen, die wir Ihnen gegenüber offen legen müssen.

Um die Navigation zu erleichtern, können Sie auf verschiedene Abschnitte der Police mit **nur einem Klick zugreifen**  :

TEIL 1 Die wichtigsten Parteien Ihrer Police

Alles, was Sie über die wichtigsten Parteien und Personen wissen müssen, finden Sie hier: Für Kontaktinformationen suchen Sie nicht weiter.

TEIL 2 Beschreibung Ihrer Police

Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Plänen.

TEIL 3 Gruppenmitgliedschaft und Police

Alles, was Sie über die Verwaltung Ihrer Police wissen müssen, z. B. Anmeldung, Laufzeit, Widerspruch, Kündigung, Kosten und Zahlung.

TEIL 4 Ihr Versicherungsschutz

Die Beschreibung Ihres Versicherungsschutzes, mögliche Leistungen, Einschränkungen, Entschädigungen, räumlicher Geltungsbereich, Ausschlüsse und vieles mehr!

TEIL 5 Meldung von Ansprüchen

Sind Sie auf ein Problem gestoßen? Wir helfen Ihnen Hier erfahren Sie, wie Sie Ihren Anspruch melden und welche Unterlagen dazu Sie benötigen.

TEIL 6 Allgemeine Informationen

Weitere rechtliche Informationen, die wir mitteilen müssen und die nicht direkt mit Ihrer Versicherung zu tun haben, sowie Erklärungen zu wichtigen Begriffen, die in der Mitteilung enthalten sind.

TEIL 1

Die wichtigsten Parteien Ihrer Police

Wer ist Refurbed Marketplace GmbH?

Refurbed Marketplace GmbH ist der Marktplatz, auf dem **Sie** die Sache erworben haben.

Wer ist die Refurbed Plus GmbH?

Die Refurbed Plus GmbH ist der Vertrieb der Police, der als Vertreter des Versicherers handelt und Ihnen die Police angeboten hat. **Sie** können weitere Informationen über die Refurbed Plus GmbH in dem Dokument Aufstellung der Bedürfnisse finden, das **Sie** von **uns** erhalten haben.

Wer ist Evy?

Evy handelt als Vertragsmanager und Schadenregulierer und ist Ihr Hauptansprechpartner bei Fragen zu Ihrem **Versicherungsschutz** Einreichung von Beschwerden, oder Schadensmeldungen zu Ihrem **Gerät** oder seiner **Batterie**.

Wer ist Axeria?

Das sind **wir**, Ihr Versicherer, **Axeria Iard**. Wir schützen Ihre **versicherte Sache** und deren **Batterie** und entschädigen Sie im Schadensfall gemäß den Versicherungsbedingungen.

TEIL 2

Beschreibung Ihrer Police

Wählen Sie Ihren Versicherungsschutz, aus zwei verfügbaren Plänen mit jeweils unterschiedlichen Versicherungszeiten.

Abhängig von Ihrer Wahl, ist Ihre **versicherte Sache** und deren **Batterie** versichert gegen:

	Plan Defekt und Entladung 18 Monate	Plan Defekt und Entladung 30 Monate
Versicherungsschutz:	 Defekt  Batterieentladung	 Defekt  Batterieentladung

Jede Police versichert nur eine **versicherte Sache** und deren **Batterie** zu einem bestimmten Zeitpunkt.

Ihr ausgewählter **Plan** ist auf der **vermerkt** die Ihnen nach der Bestätigung Ihrer Gruppenmitgliedschaft zugesandt wurde.

TEIL 3

Gruppenmitgliedschaft und Police

Evy ist Ihr Ansprechpartner für die Abwicklung Ihrer Police.

Sie können Kontakt zu Evy über die folgenden Methoden aufnehmen:

- **Kundenportal:** <https://refurbed.customers.evy.eu>
- **E-Mail:** support@evy.eu

Aufnahme in die Police

Sie **haben** Anspruch auf eine Mitgliedschaft, wenn Sie volljährig (über 18 Jahre alt) sind, Ihren Wohnsitz in Österreich haben und Sie eine **versicherte Sache** auf den Refurbed-Marktplatz erworben haben.

Die Anmeldung zur Police kann über die folgende Website erfolgen www.refurbed.at entweder zum Zeitpunkt des Kaufs Ihrer **versicherten Sache** oder innerhalb von 12 Monaten danach .

Versicherungsdauer

Ihre Gruppenmitgliedschaft beginnt sofort nachdem wir Ihnen per E-Mail Ihre **Bescheinigung der Gruppenmitgliedschaft**, übersenden, die das Datum des Beginns Ihres **Versicherungsschutzes** anzeigt.

Je nach **Plan** den Sie wählen, beginnt Ihr **Versicherungsschutz** am Ende des 1. Jahres der **gesetzlichen Gewährleistung** oder der **Händlergarantie** und läuft auf **18** oder **30 Monate**, danach endet Ihre Gruppenmitgliedschaft automatisch.

- 💡 Wenn Sie sich zwischen 12 und 24 Monaten nach dem Kauf der **versicherten Sache** dafür entscheiden, die **gesetzliche Gewährleistung** in Anspruch zu nehmen, verschiebt sich der Beginn Ihres **Versicherungsschutzes** auf **das Ende des zweiten Jahres** der **gesetzlichen Gewährleistung**, wie [hier](#) beschrieben .

Bitte beachten Sie, dass wir uns das Recht vorbehalten, Ihre Gruppenmitgliedschaft abzulehnen oder zu kündigen, wenn Sie den Bestimmungen unterliegen, die restriktive Maßnahmen oder das Einfrieren von Vermögenswerten beinhalten.

Recht auf Widerruf

Sie können Ihren Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach der Anmeldung ohne Angabe von Gründen widerrufen. Wenn Sie jedoch einen oder mehrere Freimonate in Anspruch genommen haben, beginnt diese Frist nach der Zahlung Ihrer ersten Versicherungsprämie.

Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, melden Sie sich einfach in Ihrem Refurbed-Kundenportal an: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Falls zutreffend, erhalten Sie innerhalb von höchstens dreißig (30) Kalendertagen nach Eingang Ihres Widerrufs bei unseren Diensten eine vollständige Erstattung des gezahlten Betrags. Beim Widerruf werden Ihre Gruppenmitgliedschaft und der Versicherungsschutz annulliert.

 Sie erhalten weitere Informationen über Ihr Widerrufsrecht [hier](#).

Beendigung der Versicherung

Option 1 - Automatisch

- Wenn Ihre versicherte Sache durch einen e-Gutschein ersetzt wird, ist Ihre Police hinfällig und sie endet automatisch am Tag der Ersetzung. In diesem Fall wird die volle Prämie einbehalten.

Option 2 - Auf Antrag des Versicherers

- Wenn ein Betrug oder ein Betrugsversuch während der Anmeldung aufgedeckt wird.
- Nach einer Schadensmeldung wird die Kündigung mit Ablauf einer Frist von einem (1) Monat nach der Mitteilung wirksam.

Option 3 - Auf Ihren Wunsch

- Wenn Ihre versicherte Sache verloren geht oder vollständig zerstört wird (außer in Situationen, die durch Ihre Police versichert sind), haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Police zu kündigen. Sie erhalten den Teil der im Voraus gezahlten Prämie zurück, der dem Zeitraum entspricht, in dem das Risiko nicht mehr versichert ist, außer wenn Sie bereits die Grenzen Ihres Versicherungsschutzes für das laufende Versicherungsjahr erreicht haben.

Sie kündigen Ihren Vertrag, indem Sie sich in Ihrem Refurbed-Kundenportal anmelden unter: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Situationsänderung

Änderung der versicherten Sache: Wenn Ihre versicherte Sache oder deren Batterie vom Verkäufer aufgrund eines Defekts oder eines Problems, das unter die Händlergarantie fällt, ersetzt wird, müssen Sie Evy über diese Änderung informieren. Der Ersatz der versicherten Sache oder deren Batterie ist weiterhin unter dem gleichen Versicherungsschutz wie die ursprünglich versicherte Sache oder die ursprüngliche Batterie auf Dauer der Versicherungsdauer versichert.

Adressenänderung: Sollten **Sie** Ihre Adresse oder Kontaktangaben ändern, informieren Sie bitte **Evy** damit **wir** Ihre Informationen aktualisieren und eine effektive Kommunikation mit **Ihnen** im Falle eines **Anspruchssicherstellen** können.

Kosten der Versicherung

Der Preis für Ihre Prämie berechnet sich auf der Grundlage des gewählten **Plans** und dem **Kaufwert** der **versicherten Sache**.

Dieser Preis wird Ihnen vor Abschluss der Versicherung mitgeteilt und wird erneut in Ihrer **Bescheinigung der Gruppenmitgliedschaft** nach dem Kauf angegeben.

Prämienzahlung

Die Versicherungsprämie, die alle Steuern enthält, ist im Voraus zu zahlen. Die Zahlung der Prämie erfolgt zum Zeitpunkt der Anmeldung wenn **Sie** die **versicherte Sache** auf der Website www.refurbed.at erwerben.

Die Zahlung der Prämien durch den Versicherungsnehmer und die gegebenenfalls vom Versicherer zu leistenden Zahlungen können nur per Lastschrift bzw. Gutschrift von einem Bankkonto erfolgen, das auf den Namen des Versicherungsnehmers in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union, einer Vertragspartei des Europäischen Wirtschaftsraums, einem Mitglied des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums (SEPA) oder im Fürstentum Monaco eröffnet wurde. Folglich kann der Versicherer berechtigterweise jede Zahlung verweigern, die per Lastschrift von einem Konto bei einem Institut in einem anderen Gebiet oder in einer anderen Währung erfolgt, oder jede Zahlung per Gutschrift von einem solchen Konto oder in einer anderen Währung als dem Euro ablehnen.

TEIL 4

Ihr Versicherungsschutz

Beschreibung Ihres Versicherungsschutzes

Ihre **versicherte Sache** ist versichert gegen Defekt und deren **Batterie** gegen **Entladung**, und zwar auf Dauer von **18** oder **30 Monaten**, je nach dem von Ihnen gewählten **Plan**.

Ihren Versicherungsschutz verstehen

Defekt

Vollständige oder teilweise Fehlfunktion aufgrund eines inneren Fehlers der **versicherten Sache**, der auf ein elektrisches, elektronisches, elektromechanisches oder mechanisches Phänomen zurückzuführen ist.

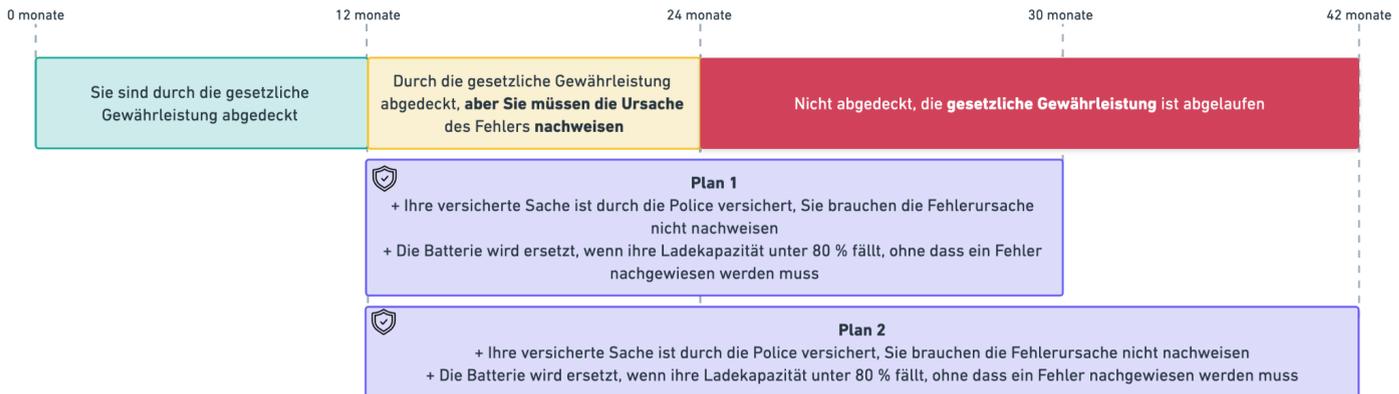
Batterieentladung

Wenn die Kapazität der **Batterie**, die in der **versicherten Sache** eingebaut ist, weniger als achtzig Prozent (80%) ihrer ursprünglichen Spezifikation beträgt, nach einer ersten **Bewertung** durch eine Fachwerkstatt.

Wie erfahre ich, wann der Versicherungsschutz beginnt?

Ihre Gruppenmitgliedschaft beginnt, sobald **wir** sie bestätigen, indem wir Ihnen die **Bescheinigung der Gruppenmitgliedschaft** an Ihre E-Mail Adresse senden. Allerdings beginnt Ihr **Versicherungsschutz** am Ende des 1. Jahres der **gesetzlichen Gewährleistung** oder der **Händlergarantie**, also 12 Monate nach dem Kauf Ihrer **versicherten Sache** und sie ergänzt die **gesetzliche Gewährleistung** oder die **Händlergarantie**.

Zum besseren Verständnis dieser komplementären Beziehung zwischen Ihrem **Versicherungsschutz** und der **gesetzlichen Gewährleistung** oder der **Händlergarantie** lesen Sie bitte die folgende Erklärung:



Zwischen 12 und 24 Monaten: Ihre Versicherungspolice bietet einen umfassenderen Schutz als die Gewährleistung. Wenn Sie Ihren Versicherungsschutz für den Defekt aktivieren, brauchen Sie nicht nachzuweisen, dass die Fehlerursache vor dem Kauf Ihrer versicherten Sache lag und bei Batterieentladung brauchen Sie überhaupt Sie keinen Fehler nachzuweisen. Wenn Sie weiterhin die gesetzliche Gewährleistung anstelle Ihrer Versicherungspolice in Anspruch nehmen möchten, verschiebt sich das Datum des Beginns Ihres Versicherungsschutzes auf das Ende des 2. Jahres der gesetzlichen Gewährleistung.

Nach 24 Monaten: die gesetzliche Gewährleistung ist erloschen und Ihre versicherte Sache und deren Batterie sind nur im Rahmen Ihrer Police versichert.

Leistungen im Rahmen Ihres Versicherungsschutzes

Bei einem Defekt: Wenn die versicherte Sache wiederherstellbar ist, werden wir die Entschädigung gegen Vorlage der von einer Fachwerkstatt ausgestellten Schlussrechnung für Teile und Arbeit leisten. Die Entschädigung entspricht dem Betrag der Schlussrechnung, vorbehaltlich der Höchstbeträge Ihres Versicherungsschutzes.

Im Falle eines Anspruchs erhalten Sie nur eine erste Bewertung von der Fachwerkstatt. Sie dürfen keine Reparaturen durchführen lassen, bevor Evy nicht auf der Grundlage eines Kostenvoranschlags der Fachwerkstatt vor der Schlussrechnung dieser zugestimmt hat, andernfalls wird der Anspruch abgelehnt.

Wenn die versicherte Sache nicht wiederherstellbar ist (wie unten definiert), haben Sie Anspruch auf eine vollständige Entschädigung in Form eines e-Gutscheins in Höhe des Wiederbeschaffungswertes, den Sie für den Kauf eines neuen Geräts auf der Website des Refurbed-Marktplatzes nutzen können.

💡 Eine versicherte Sache gilt nur dann als "nicht wiederherstellbar", wenn die Fachwerkstatt eine Bescheinigung über die Nichtwiederherstellbarkeit ausgestellt hat (entweder aufgrund einer "technischen Ursache" wenn z.B. keine Ersatzteile mehr verfügbar sind, oder aufgrund einer "wirtschaftlichen Ursache", d. h., wenn die Reparaturkosten den Wiederbeschaffungswert übersteigen).

Bei einer Batterieentladung werden **wir** eine Entschädigung in Höhe des Kaufpreises einer neuen **Batterie** bei Vorlage der endgültigen Kaufrechnung leisten, vorbehaltlich der Grenzen Ihrer **Versicherungsschutzes**.

Im Falle eines **Anspruches erhalten Sie eine erste **Bewertung** nur von der Fachwerkstatt. **Sie dürfen keinen Batterieaustausch vornehmen lassen, bevor Evy nicht auf der Grundlage eines Kostenvoranschlags der Fachwerkstatt vor der Schlussrechnung zugestimmt hat; andernfalls wird der **Anspruch** abgelehnt.****

Gleich, ob Ihr **Anspruch** angenommen oder abgelehnt wird, erstatten **wir** die Kosten für die **Bewertung** der Fachwerkstatt gegen Vorlage der Schlussrechnung (**Versand- und sonstige Nebenkosten sind ausgeschlossen**) bis zu einem **Höchstbetrag von sechzig Euro (60 €)**.

Entschädigungsbetrag im Schadensfall

Falls eine Entschädigung für einen nicht wiederherstellbaren Schaden gerechtfertigt ist, erfolgt diese in Form eines **e-Gutscheins**, der auf www.refurbed.at genutzt werden kann, wobei der Gutschein dem **Ersatzwert** entspricht.

Falls ein Anspruch auf Entschädigung für einen wiederherstellbaren Defekt oder seiner **Batterie** gerechtfertigt ist, wird die Entschädigung Ihrem Bankkonto gutgeschrieben und sie entspricht dem Betrag der Schlussrechnung, vorbehaltlich der Grenzen Ihres **Versicherungsschutzes**.

Eine Erstattung der **Bewertung** durch die Fachwerkstatt (**Versandkosten und andere Nebenkosten sind ausgeschlossen**) wird Ihrem Bankkonto gutgeschrieben und ist auf einen **Höchstbetrag von sechzig Euro (60€)** begrenzt.

Grenzen Ihres Versicherungsschutzes

- Die Summe der Entschädigungen für den Defekt und die Batterieentladung **ist begrenzt auf den Wiederbeschaffungswert je Police.**
- Die Entschädigung für die **Bewertung** ist auf sechzig Euro (60 €) je Anspruch begrenzt.

<u>Unter dem Plan 1</u>	<u>Unter dem Plan 2</u>
1 Anspruch je Police	2 Ansprüche je Police, davon maximal 1 Anspruch für den Austausch der Batterie
	Oder
	1 Anspruch für eine nicht wiederherstellbare versicherte Sache je Police
	Für eine Police und bis zum Wiederbeschaffungswert, können Sie profitieren von:
	<div style="border: 1px solid #f0e68c; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none">  2 Entschädigungen für Reparaturen, oder  1 Entschädigung für die Reparatur und 1 Entschädigung für den Batterieaustausch, oder  1 Entschädigung für die Reparatur und 1 Entschädigung für die nicht wiederherstellbare versicherte Sache, oder  1 Entschädigung für den Batterieersatz und 1 Entschädigung für die nicht wiederherstellbare versicherte Sache  1 Entschädigung für die nicht wiederherstellbare versicherte Sache </div>

Ausschlüsse

Nicht jeder Vorfall kann von der Police versichert werden, daher sind die unten aufgeführten Fälle nicht enthalten. **Bitte überprüfen Sie sie gründlich.**

Die folgenden Fälle und Elemente sind nicht abgedeckt:

AUSSCHLÜSSE
<input type="checkbox"/> Wenn der Anspruch auf einer vorsätzlichen Handlung beruht
<input type="checkbox"/> Bei Verlust, Diebstahl, Flüssigkeitsschaden oder Bruch der versicherten Sache oder deren Batterie
<input type="checkbox"/> Wenn der Anspruch direkt oder indirekt auf einem Bürgerkrieg oder einem ausländischen Krieg, Aufruhr, Terroranschlägen oder der Beschlagnahme durch Behörden beruht
<input type="checkbox"/> Wenn die Diagnose einen Zustand der versicherten Sache oder deren Batterie aufweist, der nicht durch die vom autorisierten Nutzer während der Antragsklärung beschriebenen Umstände abgedeckt ist
<input type="checkbox"/> Zubehör der versicherten Sache
<input type="checkbox"/> Wenn der autorisierte Nutzer die Seriennummer der versicherten Sache nicht angeben kann und/oder wenn diese Nummer unleserlich ist
<input type="checkbox"/> Wenn der Anspruch auf die Nichteinhaltung der Gebrauchs-, Anschluss-, Installations- und Wartungsanweisungen in der Anleitung des Herstellers der versicherten Sache zurückzuführen ist oder aufgrund von Änderungen, die der autorisierte Nutzer an den ursprünglichen Merkmalen der versicherten Sache oder deren Batterie vorgenommen hat
<input type="checkbox"/> Wenn der autorisierte Nutzer Kosten ohne unsere vorherige Zustimmung oder die von Evy

verursacht (Kostenvoranschlag, Aktivierungsservice, Reparatur- oder Versandkosten)

- ⊘ Wenn die versicherte Sache oder deren Batterie *ästhetische Schäden oder solche Schäden aufweist, die die Funktionsfähigkeit nicht beeinträchtigen* (einschließlich Kratzer, Absplitterungen, Schrammen, Verfärbungen, Abschürfungen, Risse)
- ⊘ Wenn der Anspruch auf der *normalen Abnutzung* der versicherten Sache beruht
- ⊘ Wenn die Batterie *nach dem ursprünglichen Kaufdatum ausgetauscht wurde*
- ⊘ Wenn der Defekt auf eine Änderung/Reparatur oder den Versuch einer Änderung/Reparatur der versicherten Sache durch den autorisierten Nutzer oder einen Dritten zurückzuführen ist
- ⊘ Wenn der Defekt *die Folge einer Naturkatastrophe ist*
- ⊘ Wenn der Ausfall auf *Trockenheit, Korrosion, Feuchtigkeit, Stromstöße oder zu hohe Temperaturen zurückzuführen ist*
- ⊘ Wenn die versicherte Sache *Pixel-Anomalien aufweist*. Ein Pixel ist ein kleines elektronisches Bauteil des TFT- oder LCD-Bildschirms ist, das aus 3 Transistoren der Farben Rot, Grün und Blau besteht
- ⊘ Wenn der Anspruch *auf die Fahrlässigkeit des autorisierten Nutzers zurückzuführen ist, d.h.*, wenn er die versicherte Sache an einem Ort zurücklässt, an dem sie nicht vor der vorhersehbaren Gefahr des Herabfallens oder der Beschädigung geschützt ist, wenn er die versicherte Sache im Freien zurücklässt, wenn er sie der Witterung aussetzt - auch bei Regen, Schnee oder Wind
- ⊘ Wenn die versicherte Sache elektrische Schäden oder Schäden im Zusammenhang mit einer Überspannung aufweist
- ⊘ Wenn die versicherte Sache oder deren Batterie *hohen und/oder abnormalen Temperaturen ausgesetzt war*
- ⊘ Wenn der *Versicherungsnehmer die Rechnung für die Reparatur und/oder den Austausch der Batterie bezahlt hat, bevor Evy den Kostenvoranschlag der Fachwerkstatt genehmigt hat*

Geografischer Geltungsbereich Ihres Versicherungsschutzes

Ansprüche können weltweit geltend gemacht werden, vorausgesetzt, dass die **versicherte Sache** in Österreich auf www.refurbed.at erworben wurde. Als Entschädigung erfolgt der **e-Gutschein** elektronisch oder per Banküberweisung auf das Bankkonto des **Versicherungsnehmers** je nach den Bestimmungen im Abschnitt "Entschädigungsbetrag im Schadensfall".

TEIL 5

Meldung von Ansprüchen

Evy ist Ihr Ansprechpartner für die **Meldung von Ansprüchen**.

Meldungen von Ansprüchen können unter dem folgenden Link erfolgen:

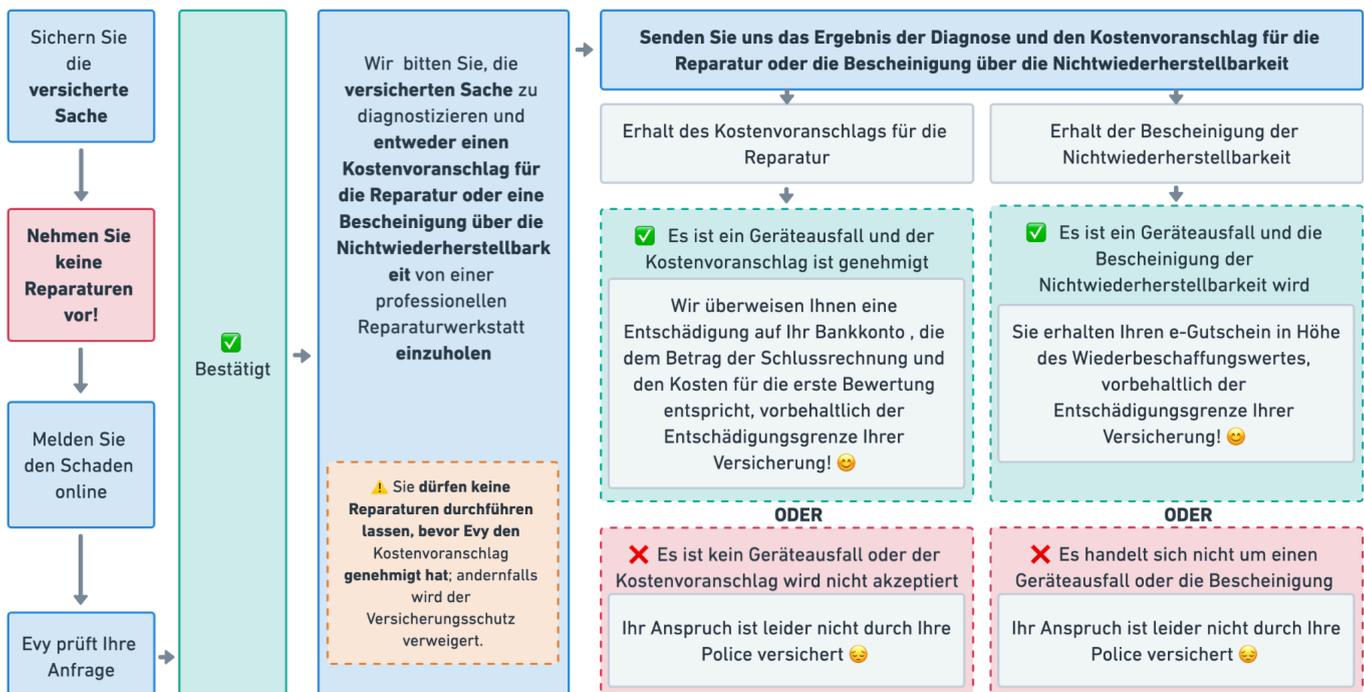
<https://refurbed.customers.evy.eu>

Fristen für die Meldung von Ansprüchen

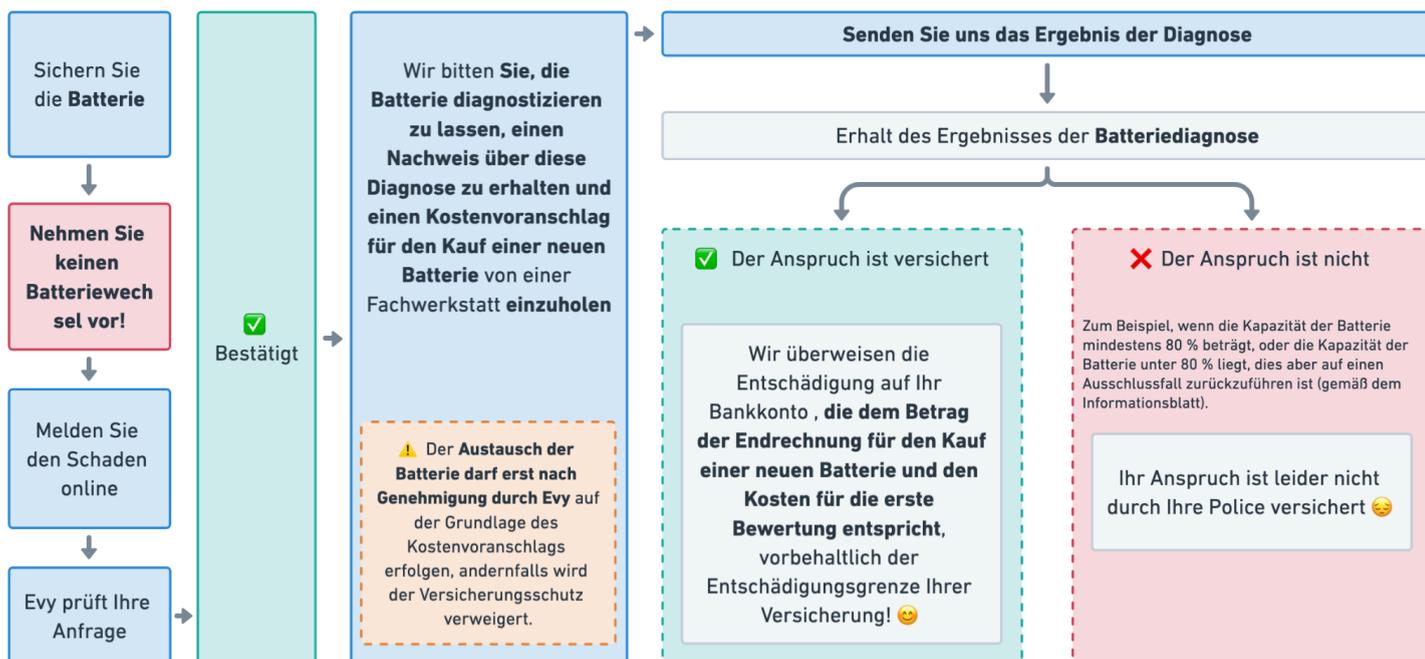
Sie sind verpflichtet, Ihre **Meldung von Ansprüchen** innerhalb von **5 Arbeitstagen** nach dem Vorfall einzureichen. Wir stellen unten eine detaillierte, schrittweise Anleitung zur Verfügung, um Ihnen die **Meldung von Ansprüchen** zu erleichtern.

Anmeldeverfahren - Defektversicherung

Wichtig: Der **autorisierte Nutzer** darf nicht versuchen, die **versicherte Sache** oder deren **Batterie** selbst zu reparieren oder von einem **Dritten** reparieren zu lassen. Sie werden gebeten, folgende Angaben zu machen: die Umstände des Defekts, die Hinweise zur **versicherten Sache**, den **Kaufnachweis**, das Ergebnis der Bewertung, den Kostenvoranschlag für die Reparatur oder die Bescheinigung der Nichtwiederherstellbarkeit, die Schlussrechnung und alle anderen Unterlagen, die zur Beurteilung Ihres **Anspruchs** benötigt werden.



Schadensmeldung - Versicherungsschutz gegen Batterieentladung



TEIL 6

Allgemeine Informationen

Parteien der Police

Evy bietet Kunden, die Produkte auf www.refurbed.at erwerben, die Möglichkeit an, ihren Kauf durch den Abschluss der Gruppenversicherung Nr. **EVYRBEWCAT24** vor einem Defekt oder einer Batterieentladung zu schützen.

- Abonniert von **Refurbed Plus GmbH**, eine nach österreichischem Recht gegründeten Gesellschaft mit einem Stammkapital von 35 000 €, eingetragen im österreichischen Handels- und Firmenbuch unter der Nummer n°FN 576949f. Ihr Sitz befindet sich in der Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Wien, im Folgenden "Refurbed"
- Zusammen mit **Axeria iard**, eine nach französischem Recht gegründete Versicherungsgesellschaft mit einem Stammkapital von 38.000.000 €, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Lyon unter der Nummer B 352 893 200. Ihr eingetragener Sitz befindet sich in 129 avenue Félix Faure, 69003 Lyon, und ihre Postanschrift lautet 26 rue du Général Mouton Duvernet - 69003 Lyon, im Folgenden bezeichnet als der "Versicherer"
- Durch **ProtectRe**, eine vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit einem Grundkapital von 1 000 €, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Paris unter der Nummer 917 969 479 und bei Orias unter der Nummer 22 007 241 (www.orias.fr). Ihr eingetragener Sitz befindet sich in 38 rue des Mathurins 75008 Paris

Der **Versicherer** hat die Verwaltung der Police **ProtectRe** übertragen, die die Verwaltung der Police weiter an **Evy Brokerage** und die Verwaltung der Ansprüche an **Evy Sp. Z.o.o.** übertragen hat. **ProtectRe**, **Evy Brokerage** und **Evy Sp. Z.o.o.**, hiernach "Evy"

Kontaktangaben für Beschwerden

Falls Sie sich beschweren möchten, können Sie eine E-Mail an **Evy** an die folgende Adresse senden:

beschwerde@evy.eu

Wir verpflichten uns, alle von Ihnen eingereichten Beschwerden effizient zu bearbeiten. **Wir** bemühen uns, Ihre Beschwerde innerhalb von 10 Arbeitstagen zu bestätigen und innerhalb

von 2 Monaten nach Einreichung der Beschwerde eine Antwort zu geben. Sollte es außergewöhnliche Umstände geben, die mehr Zeit erfordern, werden **wir Sie** informieren.

Sollten Sie innerhalb von **2 Monaten** keine Antwort erhalten oder falls unsere Antwort nicht zufriedenstellend ist, so können **Sie die Angelegenheit an den Financial Ombudsman Service weiterleiten**.

Sie können den Ombudsman auf eine der folgenden Arten kontaktieren:

- **Wenn Ihre Beschwerde sich gegen Evy oder den Versicherer aufgrund der Vertragsverwaltung richtet:**
 - Website: www.mediation-assurance.org
 - E-Mail: le.mediateur@mediation-assurance.org
 - Postalisch: Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

- **Wenn Ihre Beschwerde sich gegen Refurbed aufgrund der Ihnen erteilten Beratung richtet:**
 - E-Mail: stefan.trojer@bmaw.gv.at
 - Postalisch: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW - Stubenring 1, 1010 Wien, Abteilung VI/A/1

Der Ombudsmann ist eine externe und vom Versicherer unabhängige Person. Die Einschaltung des Ombudsmannes ist die letzte gütliche Möglichkeit, bevor der Rechtsweg beschritten wird.

Die Bestimmungen dieses Abschnitts über das Beschwerdeverfahren gelten unbeschadet aller anderen rechtlichen Schritte, die **Sie** jederzeit ergreifen können.

Informationen zum Widerrufsrecht

Die Ausübung des Widerrufsrechts findet Anwendung, wenn die folgenden 4 Bedingungen erfüllt sind:

- **Sie** haben diesen Vertrag zu nicht-beruflichen Zwecken abgeschlossen;
- Dieser Vertrag ergänzt den Kauf einer Ware oder Dienstleistung, die von einem Einzelhändler verkauft wird;
- Der Vertrag, den **Sie** widerrufen möchten, ist noch nicht vollständig erfüllt;
- **Sie** haben keine durch diesen Vertrag regulierten Ansprüche gemeldet.

Außerdem, um eine Überschneidung des Versicherungsschutzes zu vermeiden, werden **Sie** gebeten, zu überprüfen, ob **Sie** nicht bereits durch eine Garantie begünstigt sind, die eines der durch diese Police gedeckten Risiken abdeckt.

Doppelversicherung

Um Überschneidungen im Versicherungsschutz zu vermeiden, werden **Sie** gebeten, zu überprüfen, ob **Sie** nicht bereits durch eine Garantie begünstigt sind, die eines der durch diese Police versicherten Risiken abdeckt. In einem solchen Fall, können **Sie** Ihre Gruppenmitgliedschaft kündigen, wenn der andere Versicherungsschutz älter ist als dieser.

Eigentum

Im Falle einer Entschädigung für einen nicht wiederherstellbaren Defekt geht das Eigentum an der **versicherten Sache** auf uns über.

Anwendbares Recht und Sprache

Die Sprache, die während der Dauer Ihrer Gruppenmitgliedschaft verwendet wird, ist Deutsch. Die vorvertraglichen Beziehungen und die Versicherung unterliegen österreichischem Recht. Für alle Streitigkeiten, die sich aus der Erfüllung, Nichterfüllung oder Auslegung des Vertrages ergeben, sind die österreichischen Gerichte zuständig.

Falschangaben

Bitte beachten Sie, dass jede absichtliche Falschdarstellung, Auslassung, Falschangabe oder unrichtige Erklärung in Bezug auf Risikofaktoren dazu führen kann, dass Ihre Gruppenmitgliedschaft gekündigt oder Ihr **Anspruch** von **uns** abgelehnt wird.

Personenbezogene Daten

Übermittlung der Daten des versicherten Nutzers

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn **Sie** die Police abschließen. Die Bereitstellung dieser Daten ist für den Abschluss, die Verwaltung und die Durchführung der Police erforderlich.

Bestimmte Daten sind für **uns** als der für die Datenverarbeitung Verantwortliche bestimmt, und sie können an unsere Beauftragten und gegebenenfalls an unsere Unterauftragnehmer oder an die gemeinsam für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zum Zwecke der Vertragserfüllung übermittelt werden (z. B. durch **Evy**). Die Daten können auch an Dritte weitergegeben werden, um unsere gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen (einschließlich derer im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie der Bekämpfung von Versicherungsbetrug, was zur Aufnahme in eine Liste von Personen führen kann, die ein Betrugsrisiko darstellen)

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von **uns** und **Evy** und/oder unseren Beauftragten verarbeitet, um:

- Mitgliedschaften abzuschließen und diese zu verwalten;
- Ansprüche zu bearbeiten;
- Beschwerden zu bearbeiten;
- Statistiken und versicherungsmathematische Studien zu erstellen;
- Versicherungsbetrug zu bekämpfen;
- Maßnahmen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung durchzuführen;
- geltende rechtliche, regulatorische und administrative Verpflichtungen zu erfüllen.

Die Verarbeitung stützt sich auf Rechtsgrundlagen: das berechnete Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen zur Bekämpfung von Versicherungsbetrug, zur Erstellung von Statistiken und zur Durchführung versicherungsmathematischer Studien sowie Ihr Vertrag zu den anderen genannten Zwecken. Wenn die Rechtsgrundlage ein Vertrag ist, führt die Verweigerung der Bereitstellung Ihrer Daten dazu, dass der Vertrag nicht abgeschlossen werden kann.

Im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Versicherungsbetrug, wenn eine Anomalie, eine Unstimmigkeit oder eine Meldung entdeckt wird, können wir Sie in eine Liste von Personen aufnehmen, die ein Betrugsrisiko darstellen, um unsere Kosten zu kontrollieren und unsere Solvenz zu schützen. Vor jeder Registrierung werden Sie individuell benachrichtigt.

Außerdem können wir ebenso wie Evy, und/oder die Beauftragten, Daten für kommerzielle Zwecke verarbeiten, um Ihnen Versicherungsangebote zu unterbreiten. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihre Einwilligung.

Speicherdauer personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Erbringung der Dienstleistung und die Ausführung des Vertrags unbedingt erforderlich ist, und in Übereinstimmung mit unserer Richtlinie zur von Datenspeicherung. Ihre personenbezogenen Daten können auch für jeden weiteren Zeitraum vorgehalten werden, der nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen erforderlich oder zulässig ist.

Rechte an Ihren personenbezogenen Daten

Sie haben die folgenden Rechte an Ihren Daten:

- **Recht auf Zugang**, durch das Sie eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden (oder nicht) oder eine Kopie aller Ihrer personenbezogenen Daten erhalten.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit**: gilt für personenbezogene Daten, die Sie aktiv zur Verfügung gestellt haben oder die im Rahmen Ihrer Inanspruchnahme einer Dienstleistung oder einer versicherten Sache für den Abschluss und die Abwicklung Ihres Vertrages erhoben wurden.
- **Recht auf Widerspruch**: erlaubt, dass Sie nicht länger der kommerziellen Anwerbung durch Evy oder seiner Partner unterliegen.
- **Recht auf Berichtigung**: erlaubt, dass Sie die Berichtigung veralteter oder falscher Informationen verlangen und unvollständige Informationen vervollständigen können.

- **Recht auf Löschung:** erlaubt, dass **Sie** die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen können, vorbehaltlich der gesetzlichen Vorhaltefristen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** erlaubt, dass **Sie** die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken können (keine weitere Verarbeitung), wenn Ihre Daten unrechtmäßig genutzt werden, wenn **Sie** die Richtigkeit der Daten bestreiten, oder wenn **Sie** die Daten benötigen, um Ihre Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.

Um alle oder einen Teil dieser Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten: dpo@evy.eu.

Datenübertragung und -aufzeichnung

Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union oder in andere Länder übermitteln, insbesondere in Länder, die nach Ansicht der Europäischen Kommission kein ausreichendes Schutzniveau gewährleisten. Um ein angemessenes Sicherheitsniveau gewährleisten zu können, unterliegen diese Übermittlungen den durch die von der Europäischen Kommission festgelegten Standardvertragsklauseln oder anderen geeigneten Schutzmaßnahmen gemäß den geltenden Rechtsvorschriften

Telefongespräche zwischen **Ihnen** und **uns** und/oder **Evy** und/oder unseren Beauftragten können zum Zweck der Qualitätskontrolle der erbrachten Dienstleistungen aufgezeichnet werden. **Sie** können dieser Aufzeichnung widersprechen, indem Sie Ihren Gesprächspartner zu Beginn des Telefongesprächs darüber informieren.

Aufsichtsbehörden

Evy und der **Versicherer** unterliegen der Aufsicht durch die Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09.

Die **Refurbed Plus GmbH** unterliegt der Aufsicht durch die Finanzmarktaufsicht Österreich.

Definitionen

Zubehör

Sämtliches Zubehör der versicherten Sache oder des mit ihr verbundenen Zubehörs.

Autorisierter Nutzer

Der Versicherungsnehmer, sein Ehegatte, Lebenspartner und seine unmittelbaren Familienangehörigen, die im selben Haushalt wie der Versicherungsnehmer leben.

Bewertung

Jede Diagnose, die von einem Fachmann durchgeführt wird, um einen Defekt oder eine entladene Batterie zu identifizieren.

Batterie

Wiederaufladbare Batterie, die zum Zeitpunkt des Kaufs in die versicherte Sache eingebaut ist. Als Batterie werden Akkumulatoren bezeichnet, die als Haupt- oder Sekundärenergiequelle in elektrisch unterstützten Fahrrädern (EAB*) und motorisierten persönlichen Mobilitätshilfen (MPMD*) verwendet werden. Die Batterie in der EAB oder MPT entspricht den geltenden Vorschriften.

Anspruch

Ein gemeldeter Vorfall, der den Versicherungsschutz gemäß den Bedingungen der Police auslösen kann.

Händlergarantie

12-monatige oder 24-monatige Händlergarantie, die der Verkäufer beim Kauf der versicherten Sache auf www.refurbed.at einräumt hat.

Versicherungsschutz

Der vom Versicherungsnehmer gewählte und in der Police beschriebene Versicherungsschutz. Der Versicherungsschutz ist in dem Abschnitt

"Ihr Versicherungsschutz" der Police definiert.

Versicherte Sache

Jedes Fahrrad, E-Bike oder Scooter, das der Versicherungsnehmer in Österreich auf der Website www.refurbed.at erworben hat.

e-Gutschein

Einkaufsgutschein in Form einer virtuellen Karte, die der Versicherungsnehmer auf der Website www.refurbed.at nutzen kann und die eine Gültigkeitsdauer von einem Jahr ab ihrer Ausstellung hat.

Plan

Die verschiedenen versicherten Vorfälle oder Laufzeiten, die dem autorisierten Nutzer angeboten werden. Der Versicherungsschutz wird ausschließlich auf der Grundlage des gewählten Plans erworben, der auf der Bescheinigung der Gruppenmitgliedschaft angegeben ist.

Versicherer (oder uns, oder wir)

Versicherer der Police, dessen Angaben im Abschnitt "Parteien der Police" aufgeführt sind.

Vorsätzliche Handlung

Eine vorsätzliche Handlung, die einen Anspruch verursacht.

Bescheinigung der Gruppenmitgliedschaft

Dokument zur Bestätigung des Vertragsabschlusses, das die personenbezogenen Daten des Versicherungsnehmers, den gewählten Plan, die Hinweise zur versicherten Sache sowie die Höhe der Versicherungsprämie und die Dauer des Versicherungsschutzes enthält.

Versicherungsnehmer (oder Sie)

Eine volljährige Person (über 18 Jahre) mit Wohnsitz in Österreich, die die versicherte Sache erworben hat.

Kaufbeleg

Von Refurbed ausgestellte Rechnung, die die Marke, das Modell, die IMEI-Nummer und/oder die Seriennummer der versicherten Sache enthält.

Kaufwert

Kaufpreis der versicherten Sache, einschließlich aller Steuern, jedoch und nach Abzug aller Rabatte, wie auf dem Kaufnachweis angegeben.

Wiederbeschaffungswert

Wert der versicherten Sache von gleicher oder ähnlicher Qualität auf der Website von Refurbed am Schadenstag. Der Wiederbeschaffungswert darf weder den Kaufwert noch den Höchstbetrag der Preisstufe übersteigen.

Gesetzliche Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistung für Mängel gemäß dem österreichischen Verbraucherschutzgesetz.

Drittpartei

Jede andere Person als der Versicherungsnehmer oder der berechtigte Nutzer.