

Merkblatt

Zum Versicherungsvertrag



Merkblatt zum Versicherungsvertrag

Gruppenversicherung mit optionaler Einzelaufnahme
EYVRBEWBDE24 " Defekt + Batterieentladung "

Zugriff auf wichtige Informationen mit nur einem **Klick** :

[Mein Versicherungsschutz](#)

[Ausschlüsse](#)

[Einen Schaden melden](#)

[Eine Beschwerde einreichen](#)

[Meinen Versicherungsschutz
widerrufen \(innerhalb von 30 Tagen\)](#)

[Meine Versicherung kündigen \(nach 30
Tagen\)](#)

Im gesamten Dokument bezieht sich:

- "Sie" auf den [Versicherungsnehmer](#)
- "Uns" oder "wir" auf den [Versicherer](#), das Unternehmen, das Ihnen den Versicherungsschutz gewährt




Denken Sie daran, dass Sie während der Lektüre jederzeit auf die hervorgehobenen Begriffe klicken können, um direkt zu weiteren Definitionen zu gelangen, oder Sie klicken [hier](#), um eine vollständige Liste zu erhalten.

Haben Sie Fragen? Kontaktieren Sie uns unter support@evy.eu

Hallo!

Ihr Hinweis enthält ausführliche Angaben zu den Vertragsparteien, den Leistungen, den Schadensmeldungen und anderen rechtlichen Informationen, die wir Ihnen gegenüber offen legen müssen.

Um die Navigation zu erleichtern, können Sie auf verschiedene Abschnitte der Police mit nur einem Klick zugreifen :

TEIL 1 Die wichtigsten Parteien Ihrer Police

Alles, was Sie über die wichtigsten Parteien und Personen wissen müssen, finden Sie hier: Für Kontaktinformationen suchen Sie nicht weiter.

TEIL 2 Beschreibung Ihrer Police

Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Plänen.

TEIL 3 Gruppenmitgliedschaft und Police

Alles, was Sie über die Verwaltung Ihrer Police wissen müssen, z. B. Anmeldung, Laufzeit, Widerspruch, Kündigung, Kosten und Zahlung.

TEIL 4 Ihr Versicherungsschutz

Die Beschreibung Ihres Versicherungsschutzes, mögliche Leistungen, Einschränkungen, Entschädigungen, räumlicher Geltungsbereich, Ausschlüsse und vieles mehr!

TEIL 5 Meldung von Ansprüchen

Sind Sie auf ein Problem gestoßen? Wir helfen Ihnen Hier erfahren Sie, wie Sie Ihren Anspruch melden und welche Unterlagen dazu Sie benötigen.

TEIL 6 Allgemeine Informationen

Weitere rechtliche Informationen, die wir mitteilen müssen und die nicht direkt mit Ihrer Versicherung zu tun haben, sowie Erklärungen zu wichtigen Begriffen, die in der Mitteilung enthalten sind.

TEIL 1

Die wichtigsten Parteien Ihrer Police

Wer ist Refurbed Marketplace GmbH?

Refurbed Marketplace GmbH ist der Marktplatz, auf dem [Sie](#) das [Geräte](#) erwerben.

Wer ist die Refurbed Plus GmbH?

Die Refurbed Plus GmbH ist der Vertrieb der Police, der als Vertreter des Versicherers handelt und Ihnen die Police angeboten hat. [Sie](#) können weitere Informationen über die Refurbed Plus GmbH in dem Dokument Aufstellung der Bedürfnisse finden, das [Sie](#) von uns erhalten haben.

Wer ist Evy?

Evy handelt als Vertragsmanager und Schadenregulierer und ist Ihr Hauptansprechpartner bei Fragen zu Ihrem [Versicherungsschutz](#) und der Einreichung von Beschwerden, oder Schadensmeldungen zu Ihrem [Gerät](#) oder seiner [Batterie](#).

Wer ist Axeria?

Das sind [wir](#), Ihr Versicherer, [Axeria Iard](#). Wir versichern Ihr [Gerät](#) und seine [Batterie](#) und entschädigen Sie im Schadensfall gemäß den Versicherungsbedingungen.

TEIL 2

Beschreibung Ihrer Police

Wählen Sie Ihren Versicherungsschutz, aus zwei verfügbaren Plänen mit jeweils unterschiedlichen Versicherungszeiten.

Abhängig von Ihrer Wahl, ist Ihr **Gerät** und seine **Batterie** versichert gegen:

	Plan Defekt und Entladung 18 Monate	Plan Defekt und Entladung 30 Monate
Versicherungsschutz:	 Defekt  Batterieentladung	 Defekt  Batterieentladung

Jede Police versichert nur ein **Gerät** und dessen **Batterie** zu einem bestimmten Zeitpunkt.

Ihr ausgewählter **Plan** ist auf der **vermerkt** die Ihnen nach der Bestätigung Ihrer Gruppenmitgliedschaft zugesandt wurde.

TEIL 3

Gruppenmitgliedschaft und Police

Evy ist Ihr Ansprechpartner für die Abwicklung Ihrer Police.

Sie können Kontakt zu Evy über die folgenden Methoden aufnehmen:

- **Kundenportal:** <https://refurbed.customers.evy.eu>
- **E-Mail:** support@evy.eu

Aufnahme in die Police

Sie haben Anspruch auf eine Gruppenmitgliedschaft, wenn Sie volljährig (über 18 Jahre alt) sind, Ihren Wohnsitz in Deutschland haben und ein **Gerät** auf dem Refurbed-Marktplatz erworben haben.

Die Aufnahme in die Police kann über die folgende Website erfolgen www.refurbed.de entweder zum Zeitpunkt des Kaufs Ihres **Gerät** oder innerhalb von 12 Monaten danach.

Versicherungsdauer

Ihre Gruppenmitgliedschaft beginnt sofort nachdem wir Ihnen per E-Mail Ihre **Bescheinigung der Gruppenmitgliedschaft**, übersenden, die das Datum des Beginns Ihres Versicherungsschutzes anzeigt.

Je nach **Plan** den Sie wählen, beginnt Ihr **Versicherungsschutz** am Ende des 1. Jahres der **gesetzlichen Gewährleistung** oder der **Händlergarantie** und er läuft auf **18** oder **30 Monate**. Danach endet Ihre Gruppenmitgliedschaft automatisch.

- 💡 Wenn Sie sich zwischen 12 und 24 Monaten nach dem Kauf des **Geräts** dafür entscheiden, die **gesetzliche Gewährleistung** in Anspruch zu nehmen, verschiebt sich der Beginn des **Versicherungsschutzes auf das Ende des zweiten Jahres** der **gesetzlichen Gewährleistung**, wie [hier](#) beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass wir uns das Recht vorbehalten, Ihre Gruppenmitgliedschaft abzulehnen oder zu kündigen, wenn Sie den Bestimmungen unterliegen, die restriktive Maßnahmen oder das Einfrieren von Vermögenswerten beinhalten.

Recht auf Widerruf

Sie können Ihren Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach der Anmeldung ohne Angabe von Gründen widerrufen. Wenn Sie jedoch einen oder mehrere Freimonate in Anspruch genommen haben, beginnt diese Frist nach der Zahlung Ihrer ersten Versicherungsprämie.

Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, melden Sie sich einfach in Ihrem Refurbed-Kundenportal an: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Falls zutreffend, erhalten Sie innerhalb von höchstens dreißig (30) Kalendertagen nach Eingang Ihres Widerrufs bei unseren Diensten eine vollständige Erstattung des gezahlten Betrags. Beim Widerruf werden Ihre Gruppenmitgliedschaft und der Versicherungsschutz annulliert.

 Sie erhalten weitere Informationen über Ihr Widerrufsrecht [hier](#).

Beendigung der Versicherung

Option 1 - Automatisch

- Wenn Ihr Gerät durch einen e-Gutschein ersetzt wird, ist Ihre Police hinfällig und sie endet automatisch am Tag der Ersetzung. In diesem Fall wird die volle Prämie einbehalten.

Option 2 - Auf Antrag des Versicherers

- Wenn ein Betrug oder ein Betrugsversuch während der Anmeldung aufgedeckt wird.
- Nach einer Schadensmeldung wird die Kündigung mit Ablauf einer Frist von einem (1) Monat nach der Mitteilung wirksam.

Option 3 - Auf Ihren Wunsch

- Wenn Ihr Gerät verloren geht oder vollständig zerstört wird (außer in Situationen, die durch Ihre Police versichert sind), haben Sie die Möglichkeit, die Versicherung jederzeit zu kündigen. Sie erhalten den Teil der im Voraus gezahlten Prämie zurück, der dem Zeitraum entspricht, in dem das Risiko nicht mehr versichert ist, außer wenn Sie bereits die Grenzen Ihres Versicherungsschutzes für das laufende Versicherungsjahr erreicht haben.

Sie kündigen Ihren Vertrag, indem Sie sich in Ihrem Refurbed-Kundenportal anmelden unter: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Situationsänderung

Geräteaustausch: Wenn Ihr Gerät oder dessen Batterie vom Verkäufer aufgrund eines Defekts oder eines Problems, das unter die Händlergarantie fällt, ersetzt wird, müssen Sie Evy über diese Änderung informieren. Der Ersatz des Geräts oder dessen Batterie ist weiterhin unter der gleichen Versicherung wie das ursprünglich Gerät oder die ursprüngliche Batterie auf Dauer der Police versichert.

Adressenänderung: Sollten **Sie** Ihre Adresse oder Kontaktangaben ändern, informieren Sie bitte **Evy** damit **wir** Ihre Informationen aktualisieren und eine effektive Kommunikation mit **Ihnen** im Falle eines **Anspruch**sicherstellen können.

Kosten der Versicherung

Der Preis für Ihre Prämie berechnet sich auf der Grundlage des gewählten **Plans** und dem **Kaufwert** des **Geräts**.

Dieser Preis wird Ihnen vor Abschluss der Versicherung mitgeteilt und wird erneut in Ihrer **Bescheinigung der Gruppenmitgliedschaft** nach dem Kauf angegeben.

Prämienzahlung

Die Versicherungsprämie, die alle Steuern enthält, ist im Voraus zu zahlen. Die Zahlung der Prämie erfolgt zum Zeitpunkt der Anmeldung, wenn **Sie** das **Gerät** auf der Website www.refurbed.de erworben haben.

Die Zahlung der Prämien durch den Versicherungsnehmer und die gegebenenfalls vom Versicherer zu leistenden Zahlungen können nur per Lastschrift bzw. Gutschrift von einem Bankkonto erfolgen, das auf den Namen des Versicherungsnehmers in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union, einer Vertragspartei des Europäischen Wirtschaftsraums, einem Mitglied des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums (SEPA) oder im Fürstentum Monaco eröffnet wurde. Folglich kann der Versicherer berechtigterweise jede Zahlung verweigern, die per Lastschrift von einem Konto bei einem Institut in einem anderen Gebiet oder in einer anderen Währung erfolgt, oder jede Zahlung per Gutschrift von einem solchen Konto oder in einer anderen Währung als dem Euro ablehnen.

TEIL 4

Ihr Versicherungsschutz

Beschreibung Ihres Versicherungsschutzes

Ihr **Gerät** ist gegen den Defekt und seine **Batterie** gegen Batterieentladung auf Dauer von **18** oder **30 Monaten**, je nach dem von Ihnen gewählten **Plan**, versichert.

Ihren Versicherungsschutz verstehen

Defekt

Vollständige oder teilweise Fehlfunktion aufgrund eines internen Fehlers des **Geräts** der auf ein elektrisches, elektronisches, elektromechanisches oder mechanisches Phänomen zurückzuführen ist.

Batterieentladung

→ **Für Geräte mit iOS und für Geräte, für die eine Diagnose möglich ist:**

Batterieentladung bedeutet, dass die Kapazität der **Batterie**, die im **Gerät** eingebaut ist, eine elektrische Ladung zu halten, weniger als achtzig Prozent (80%) ihrer ursprünglichen Spezifikation beträgt.

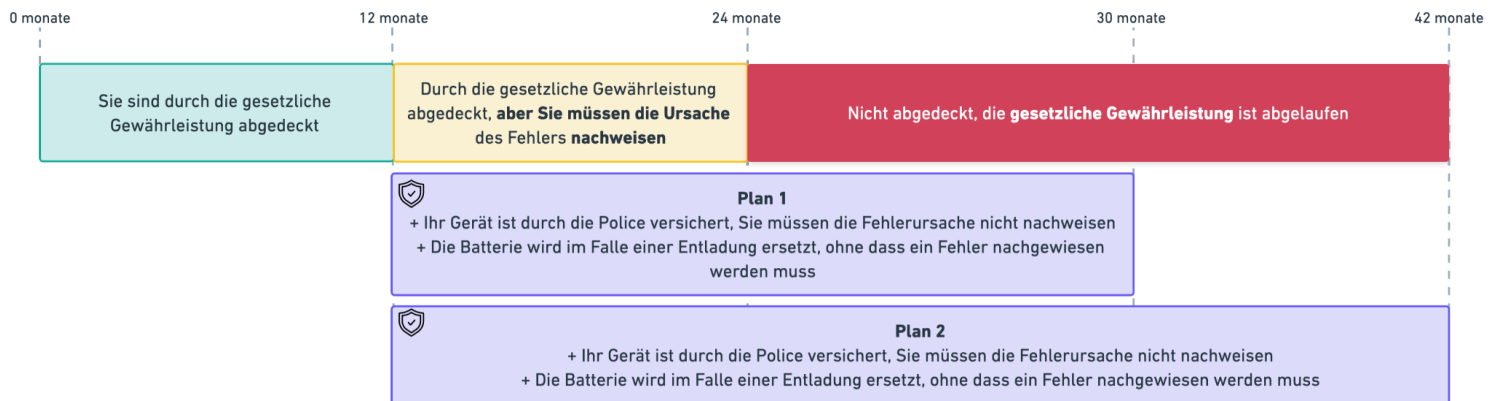
→ **Für andere Geräte:**

Batterieentladung bedeutet, dass die Dauer einer vollen 100%igen Batterieladung weniger als 12 Stunden bei einer **mäßigen Nutzung**, oder weniger als 6 Stunden bei einer **Nutzung vorhält**.

Wie erfahre ich, wann der Versicherungsschutz beginnt?

Ihre Gruppenmitgliedschaft beginnt, sobald **wir** sie bestätigen, indem wir Ihnen die **Bescheinigung der Gruppenmitgliedschaft** an Ihre E-Mail Adresse senden. Allerdings beginnt Ihr **Versicherungsschutz** am Ende des 1. Jahres der **gesetzlichen Gewährleistung** oder der **Händlergarantie**, also 12 Monate nach dem Kauf Ihres **Gerätes** und er ergänzt die **gesetzliche Gewährleistung** oder die **Händlergarantie**.

Zum besseren Verständnis dieser komplementären Beziehung zwischen Ihrem **Versicherungsschutz** und der **gesetzlichen Gewährleistung** oder der **Händlergarantie** lesen Sie bitte die folgende Erklärung:



Zwischen 12 und 24 Monaten: Ihre Versicherungspolice bietet einen umfassenderen Schutz als die Gewährleistung. Wenn Sie Ihren Versicherungsschutz für den Defekt aktivieren, brauchen Sie nicht nachzuweisen, dass die Fehlerursache vor dem Kauf Ihres Geräts lag und bei einer Batterieentladung brauchen Sie überhaupt keinen Fehler nachzuweisen. Wenn Sie weiterhin die gesetzliche Gewährleistung anstelle Ihrer Versicherungspolice in Anspruch nehmen möchten, verschiebt sich das Datum des Beginns Ihres Versicherungsschutzes auf das Ende des 2. Jahres der gesetzlichen Gewährleistung.

Nach 24 Monaten: Die gesetzliche Gewährleistung ist erloschen und Ihr Gerät und dessen Batterie sind nur im Rahmen Ihrer Police versichert.

Leistungen im Rahmen Ihres Versicherungsschutzes

Wenn beim Defekt das Gerät wiederherstellbar ist, werden wir die Reparatur priorisieren und Sie erhalten Ihr Gerät in funktionstüchtigem Zustand zurück. Sollte eine Reparatur erforderlich sein, können wir funktionell gleichwertige Ersatzteile verwenden (die nicht unbedingt die gleiche Farbe haben müssen), wenn das Originalteil nicht verfügbar ist.

Wenn das Gerät nicht wiederherstellbar ist (wie unten definiert), haben Sie Anspruch auf eine vollständige Entschädigung in Form eines e-Gutscheins in Höhe des Wiederbeschaffungswerts, der für den Kauf eines neuen Geräts auf der Website des Refurbed-Marktplatzes genutzt werden kann.



Ein Gerät gilt in zwei Fällen als "nicht wiederherstellbar": entweder aufgrund einer "technischen Ursache", wenn zum Beispiel keine Ersatzteile mehr verfügbar sind, oder aufgrund einer "wirtschaftlichen Ursache" d.h. die Reparaturkosten übersteigen den Wiederbeschaffungswert.

Im Falle der Batterieentladung tauschen wir die Batterie aus und wir können funktionell gleichwertige Ersatzteile verwenden, falls das Originalteil nicht verfügbar ist.

Entschädigungsbetrag im Schadensfall

Falls eine Entschädigung für einen Defekt gerechtfertigt ist, erfolgt diese in Form eines **e-Gutscheins**, der auf www.refurbed.de genutzt werden kann, wobei der Gutschein dem **Ersatzwert** entspricht.

Grenzen Ihres Versicherungsschutzes

Reparaturen, Ersatz und Entschädigung sind **begrenzt auf den Wiederbeschaffungswert je Police**









Unter dem Plan 1

2 Ansprüche pro Police, davon **maximal 1 Anspruch auf Austausch der Batterie**

Oder

1 Anspruch auf Entschädigung je Police

Das heißt für eine Police und bis zum **Wiederbeschaffungswert**, können Sie profitieren von:

-  +  2 Reparaturen, oder
-  +  1 Batterieersatz und 1 Reparatur, oder
-  /  +  1 Batterieersatz oder 1 Reparatur und 1 Entschädigung, oder
-  1 Entschädigung














Unter dem Plan 2

3 Ansprüche je Police, davon **maximal 1 Anspruch auf Austausch der Batterie**

Oder

1 Anspruch auf Entschädigung je Police

Das heißt, für eine Police und bis zur Höhe des **Wiederbeschaffungswertes**, können Sie profitieren von:

-  +  +  3 Reparaturen, oder
-  +  +  1 Batterieersatz und 2 Reparaturen, oder
-  +  +  1 Batterieersatz, 1 Reparatur und 1 Entschädigung, oder
-  +  +  2 Reparaturen und 1 Entschädigung, oder,
-  1 Entschädigung

Ausschlüsse

Nicht jeder Vorfall kann von der Police versichert werden, daher sind die unten aufgeführten Fälle nicht enthalten. **Bitte überprüfen Sie sie gründlich.**

Die folgenden Fälle und Elemente sind nicht abgedeckt:

AUSSCHLÜSSE

- Wenn der Anspruch auf einer **vorsätzlichen Handlung** beruht
- Bei **Verlust, Diebstahl** oder **Beschädigung** des Geräts oder seiner Batterie
- Wenn der Anspruch direkt oder indirekt auf einem **Bürgerkrieg** oder **einem ausländischen Krieg, Aufruhr, Terroranschlägen** oder **der Beschlagnahme durch Behörden** beruht
- Wenn **die Diagnose einen Zustand des Geräts oder seiner Batterie aufweist, der nicht durch die vom autorisierten Nutzer** während der Antragsklärung beschriebenen Umstände abgedeckt ist
- Zubehör** des Geräts
- Wenn der autorisierte Nutzer **die Seriennummer** des Geräts **nicht angeben kann** und/oder

wenn diese Nummer unleserlich ist

- ⊘ Wenn der Anspruch *auf die Nichteinhaltung der Gebrauchs-, Anschluss-, Installations- und Wartungsanweisungen im Gerätehandbuch des Herstellers* zurückzuführen ist oder aufgrund *einer vom autorisierten Nutzer vorgenommenen Änderung der ursprünglichen Merkmale* des Geräts oder seiner Batterie
- ⊘ Wenn der autorisierte Nutzer *Kosten ohne unsere vorherige Zustimmung oder die von Evy verursacht* (Kostenvoranschlag, Aktivierungsservice, Reparatur- oder Versandkosten)
- ⊘ Wenn das Gerät oder seine Batterie *ästhetische Schäden oder Schäden aufweist, die die ordnungsgemäße Funktion nicht beeinträchtigen* (einschließlich Kratzer, Absplitterungen, Schrammen, Verfärbungen, Abschürfungen, Risse)
- ⊘ Wenn der Anspruch auf dem *normalen Verschleiß* des Geräts beruht
- ⊘ Wenn die Batterie *nach dem ursprünglichen Kaufdatum ausgetauscht wurde*
- ⊘ Wenn der Defekt *das Ergebnis einer Änderung/Reparatur oder eines Versuchs einer Änderung/Reparatur des Geräts durch den autorisierten Nutzer oder einen Dritten ist*
- ⊘ Wenn der Defekt *die Folge einer Naturkatastrophe ist*
- ⊘ Wenn der Defekt auf *Trockenheit, Korrosion, Feuchtigkeit, Stromstöße oder zu hohe Temperaturen zurückzuführen ist*
- ⊘ Wenn das Gerät *Pixel-Anomalien aufweist*. Ein Pixel ist ein kleines elektronisches Bauteil des TFT- oder LCD-Bildschirms, das aus 3 Transistoren der Farben Rot, Grün und Blau besteht
- ⊘ Wenn der Anspruch *auf der Fahrlässigkeit des autorisierten Nutzers* beruht, d.h., wenn das Gerät an einem Ort belassen wird, an dem es nicht vor der vorhersehbaren Gefahr eines Sturzes oder einer Beschädigung geschützt ist, wenn das Gerät im Freien belassen wird, wenn es Witterungseinflüssen ausgesetzt ist - einschließlich Regen, Schnee oder Wind
- ⊘ Wenn das Gerät elektrische Schäden oder Schäden im Zusammenhang mit einer Überspannung aufweist

Geografischer Geltungsbereich Ihres Versicherungsschutzes

Ansprüche können global geltend gemacht werden, sofern das **Gerät** in Deutschland auf www.refurbed.de erworben wurde. Als Entschädigung wird der **e-Gutschein** elektronisch zugestellt. Für Reparaturen muss Ihr **Gerät** oder seine **Batterie** jedoch von innerhalb der Europäischen Union versandt werden; es kann nicht von außerhalb des Gebiets versandt werden.

TEIL 5

Meldung von Ansprüchen

Evy ist Ihr Ansprechpartner für die **Meldung von Ansprüchen**.

Meldungen von Ansprüchen können unter dem folgenden Link erfolgen:

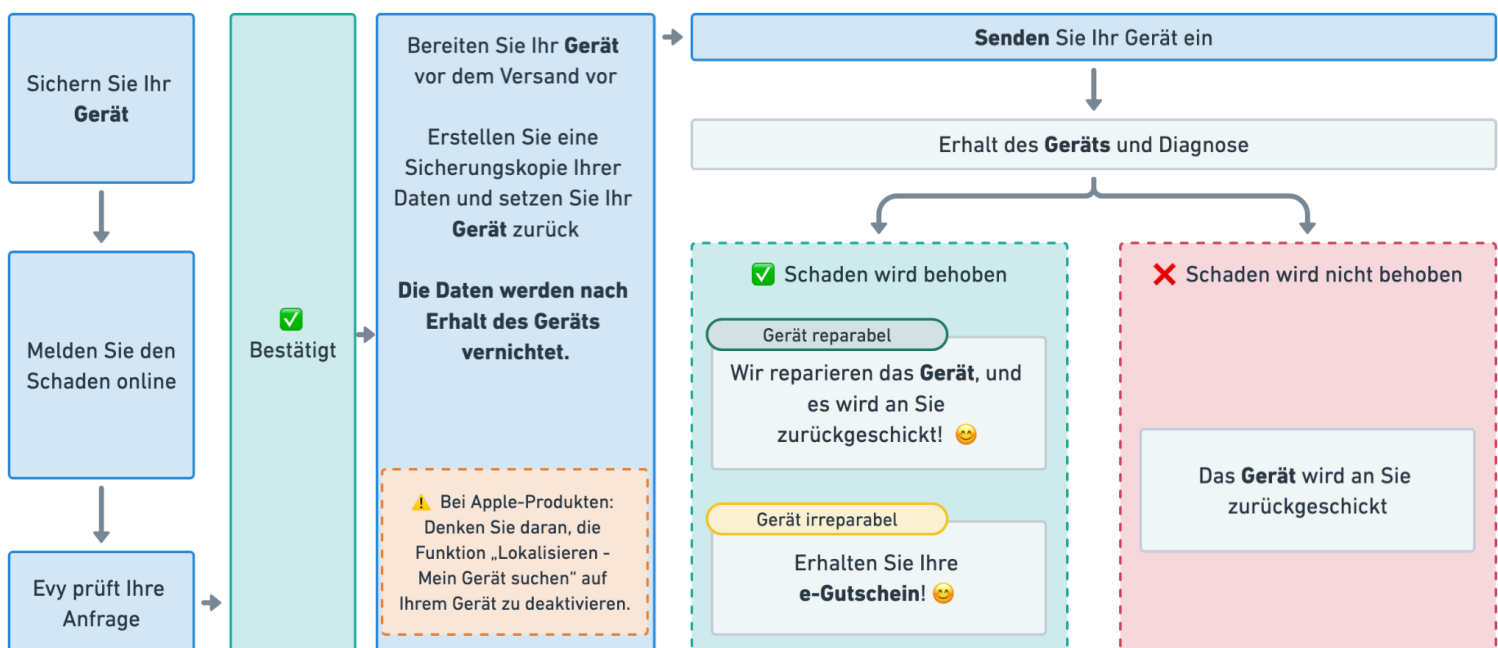
<https://refurbed.customers.evy.eu>

Fristen für die Meldung von Ansprüchen

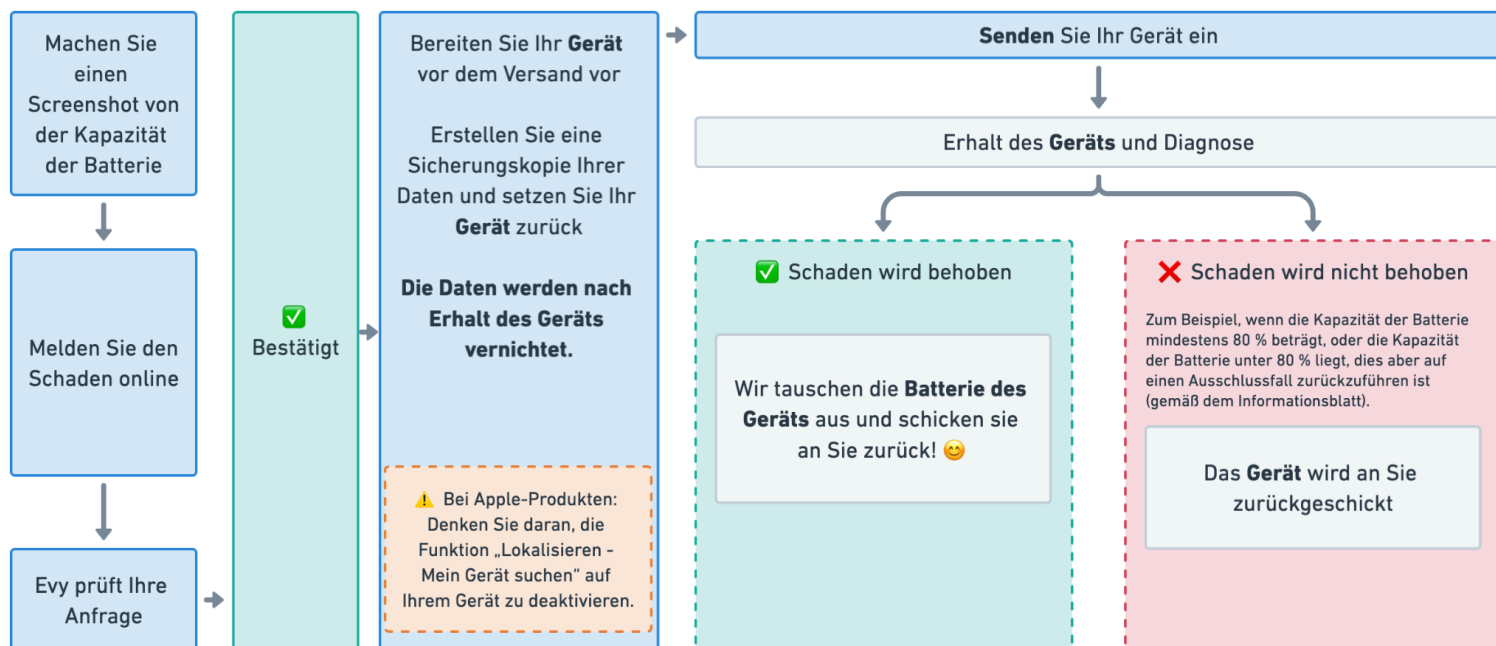
Sie sind verpflichtet, Ihre **Meldung von Ansprüchen** innerhalb von **5 Arbeitstagen** nach dem Vorfall einzureichen. **Wir** stellen unten eine detaillierte, schrittweise Anleitung zur Verfügung, um Ihnen die **Meldung von Ansprüchen** zu erleichtern.

Schadensmeldung -Versicherungsschutz gegen Defekte

Wichtig: Der **autorisierte Nutzer** darf nicht versuchen, das **Gerät** oder dessen **Batterie** selbst zu reparieren oder durch einen Dritten reparieren zu lassen. **Sie** werden gebeten, folgende Angaben zu machen: die Einzelheiten zum Defekt, die Hinweise zum **Gerät**, den **Kaufnachweis** und alle anderen Dokumente, die zur Prüfung Ihres **Anspruchs** notwendig sind.



Schadensmeldung - Versicherungsschutz gegen Batterieentladung



TEIL 6

Allgemeine Informationen

Parteien der Police

Evy bietet Kunden, die Produkte auf www.refurbed.de erwerben, die Möglichkeit an, ihren Kauf durch den Abschluss der Gruppenversicherung Nr. **EVYRBEWBDE24** vor einem Defekt oder einer Batterieentladung zu schützen.

- Abonniert von **Refurbed Plus GmbH**, eine nach österreichischem Recht gegründeten Gesellschaft mit einem Stammkapital von 35 000 €, eingetragen im österreichischen Handels- und Firmenbuch unter der Nummer n°FN 576949f. Ihr Sitz befindet sich in der Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Wien, im Folgenden "Refurbed"
- Zusammen mit **Axeria Iard**, eine nach französischem Recht gegründete Versicherungsgesellschaft mit einem Stammkapital von 38.000.000 €, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Lyon unter der Nummer B 352 893 200. Ihr eingetragener Sitz befindet sich in 129 avenue Félix Faure, 69003 Lyon, und ihre Postanschrift lautet 26 rue du Général Mouton Duvernet - 69003 Lyon, im Folgenden bezeichnet als der "Versicherer"
- Durch **ProtectRe**, eine vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit einem Grundkapital von 1 000 €, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Paris unter der Nummer 917 969 479 und bei Orias unter der Nummer 22 007 241 (www.orias.fr). Ihr eingetragener Sitz befindet sich in 38 rue des Mathurins 75008 Paris

Der **Versicherer** hat die Verwaltung der Police **ProtectRe** übertragen, die die Verwaltung der Police weiter an **Evy Brokerage** und die Verwaltung der Ansprüche an **Evy Sp. Z.o.o.** übertragen hat. **ProtectRe**, **Evy Brokerage** und **Evy Sp. Z.o.o.** hiernach "Evy"

Kontaktangaben für Beschwerden

Falls Sie sich beschweren möchten, können Sie eine E-Mail an **Evy** an die folgende Adresse senden:

beschwerde@evy.eu

Wir verpflichten uns, alle von Ihnen eingereichten Beschwerden effizient zu bearbeiten. **Wir** bemühen uns, Ihre Beschwerde innerhalb von 10 Arbeitstagen zu bestätigen und innerhalb

von 2 Monaten nach Einreichung der Beschwerde eine Antwort zu geben. Sollte es außergewöhnliche Umstände geben, die mehr Zeit erfordern, werden **wir Sie** informieren.

Sollten Sie innerhalb von **2 Monaten** keine Antwort erhalten oder falls unsere Antwort nicht zufriedenstellend ist, so können **Sie die Angelegenheit an den Financial Ombudsman Service weiterleiten**.

Sie können den Ombudsman auf eine der folgenden Arten kontaktieren:

- **Wenn Ihre Beschwerde sich gegen Evy oder den Versicherer aufgrund der Vertragsverwaltung richtet:**
 - Website: www.mediation-assurance.org
 - E-Mail: le.mediateur@mediation-assurance.org
 - E-Mail: Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

- **Wenn Ihre Beschwerde sich gegen Refurbed aufgrund der Ihnen erteilten Beratung richtet:**
 - E-Mail: stefan.trojer@bmaw.gv.at
 - Postalisch: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW - Stubenring 1, 1010 Wien, Abteilung VI/A/1

Der Ombudsmann ist eine externe und vom Versicherer unabhängige Person. Die Einschaltung des Ombudsmannes ist die letzte gütliche Möglichkeit, bevor der Rechtsweg beschritten wird.

Die Bestimmungen dieses Abschnitts über das Beschwerdeverfahren gelten unbeschadet aller anderen rechtlichen Schritte, die **Sie** jederzeit ergreifen können.

Informationen über das Widerrufsrecht

Die Ausübung des Widerrufsrechts findet Anwendung, wenn die folgenden 4 Bedingungen erfüllt sind:

- **Sie** haben diesen Vertrag zu nicht-beruflichen Zwecken abgeschlossen;
- Dieser Vertrag ergänzt den Kauf einer Ware oder Dienstleistung, die von einem Einzelhändler verkauft wird;
- Der Vertrag, den **Sie** widerrufen möchten, ist noch nicht vollständig erfüllt;
- **Sie** haben keine durch diesen Vertrag regulierten Ansprüche gemeldet.

Außerdem, um eine Überschneidung des Versicherungsschutzes zu vermeiden, werden **Sie** gebeten, zu überprüfen, ob **Sie** nicht bereits durch eine Garantie begünstigt sind, die eines der durch diese Police gedeckten Risiken abdeckt.

Doppelversicherung

Um Überschneidungen im Versicherungsschutz zu vermeiden, werden **Sie** gebeten, zu überprüfen, ob **Sie** nicht bereits durch eine Garantie begünstigt sind, die eines der durch diese Police versicherten Risiken abdeckt. In einem solchen Fall, können**Sie** Ihre Gruppenmitgliedschaft kündigen, wenn der andere Versicherungsschutz älter ist als dieser.

Eigentum

Im Falle einer Entschädigung für einen nicht wiederherstellbaren Defekt geht das Eigentum an dem **Gerät** auf uns über.

Anwendbares Recht und Sprache

Die Sprache, die während der Dauer Ihrer Gruppenmitgliedschaft verwendet wird, ist Deutsch. Die vorvertraglichen Beziehungen und die Versicherung unterliegen österreichischem Recht. Für alle Streitigkeiten, die sich aus der Erfüllung, Nichterfüllung oder Auslegung des Vertrages ergeben, sind die deutsche Gerichte zuständig.

Falschangaben

Bitte beachten Sie, dass jede absichtliche Falschdarstellung, Auslassung, Falschangabe oder unrichtige Erklärung in Bezug auf Risikofaktoren dazu führen kann, dass Ihre Gruppenmitgliedschaft gekündigt oder Ihr **Anspruch** von **uns** abgelehnt wird.

Personenbezogene Daten

Übermittlung der Daten des versicherten Nutzers

Wir erheben personenbezogene Daten , wenn **Sie** die Police abschließen. Die Bereitstellung dieser Daten ist für den Abschluss, die Verwaltung und die Durchführung der Police erforderlich.

Bestimmte Daten sind für **uns** als der für die Datenverarbeitung Verantwortliche bestimmt, und sie können an unsere Beauftragten und gegebenenfalls an unsere Unterauftragnehmer oder an die gemeinsam für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zum Zwecke der Vertragserfüllung übermittelt werden (z. B. durch **Evy**). Die Daten können auch an Dritte weitergegeben werden, um unsere gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen (einschließlich derer im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie der Bekämpfung von Versicherungsbetrug, was zur Aufnahme in eine Liste von Personen führen kann, die ein Betrugsrisiko darstellen)

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von **uns** und **Evy** und/oder unseren Beauftragten verarbeitet, um:

- Mitgliedschaften abzuschließen und diese zu verwalten;
- Ansprüche zu bearbeiten;
- Beschwerden zu bearbeiten;
- Statistiken und versicherungsmathematische Studien zu erstellen;
- Versicherungsbetrug zu bekämpfen;
- Maßnahmen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung durchzuführen;
- geltende rechtliche, regulatorische und administrative Verpflichtungen zu erfüllen.

Die Verarbeitung stützt sich auf Rechtsgrundlagen: das berechnete Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen zur Bekämpfung von Versicherungsbetrug, zur Erstellung von Statistiken und zur Durchführung versicherungsmathematischer Studien sowie Ihr Vertrag zu den anderen genannten Zwecken. Wenn die Rechtsgrundlage ein Vertrag ist, führt die Verweigerung der Bereitstellung Ihrer Daten dazu, dass der Vertrag nicht abgeschlossen werden kann.

Im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Versicherungsbetrug, wenn eine Anomalie, eine Unstimmigkeit oder eine Meldung entdeckt wird, können wir Sie in eine Liste von Personen aufnehmen, die ein Betrugsrisiko darstellen, um unsere Kosten zu kontrollieren und unsere Solvenz zu schützen. Vor jeder Registrierung werden Sie individuell benachrichtigt.

Außerdem können wir ebenso wie Evy, und/oder die Beauftragten, Daten für kommerzielle Zwecke verarbeiten, um Ihnen Versicherungsangebote zu unterbreiten. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihre Einwilligung.

Speicherdauer personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Erbringung der Dienstleistung und die Ausführung des Vertrags unbedingt erforderlich ist, und in Übereinstimmung mit unserer Richtlinie zur von Datenspeicherung. Ihre personenbezogenen Daten können auch für jeden weiteren Zeitraum vorgehalten werden, der nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen erforderlich oder zulässig ist.

Rechte an Ihren personenbezogenen Daten

Sie haben die folgenden Rechte an Ihren Daten:

- **Recht auf Zugang**, durch das Sie eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden (oder nicht) oder eine Kopie aller Ihrer personenbezogenen Daten erhalten.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit**: gilt für personenbezogene Daten, die Sie aktiv zur Verfügung gestellt haben oder die im Rahmen Ihrer Nutzung einer Dienstleistung oder eines Geräts für den Abschluss und die Verwaltung Ihres Vertrags erfasst wurden.
- **Recht auf Widerspruch**: erlaubt, dass Sie nicht länger der kommerziellen Anwerbung durch Evy oder seiner Partner unterliegen.
- **Recht auf Berichtigung**: erlaubt, dass Sie die Berichtigung veralteter oder falscher Informationen verlangen und unvollständige Informationen vervollständigen können.

- **Recht auf Löschung:** erlaubt, dass **Sie** die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen können, vorbehaltlich der gesetzlichen Vorhaltefristen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** erlaubt, dass **Sie** die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken können (keine weitere Verarbeitung), wenn Ihre Daten unrechtmäßig genutzt werden, wenn **Sie** die Richtigkeit der Daten bestreiten, oder wenn **Sie** die Daten benötigen, um Ihre Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.

Um alle oder einen Teil dieser Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten: dpo@evy.eu.

Datenübertragung und -aufzeichnung

Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union oder in andere Länder übermitteln, insbesondere in Länder, die nach Ansicht der Europäischen Kommission kein ausreichendes Schutzniveau gewährleisten. Um ein angemessenes Sicherheitsniveau gewährleisten zu können, unterliegen diese Übermittlungen den durch die von der Europäischen Kommission festgelegten Standardvertragsklauseln oder anderen geeigneten Schutzmaßnahmen gemäß den geltenden Rechtsvorschriften

Telefongespräche zwischen **Ihnen** und **uns** und/oder **Evy** und/oder unseren Beauftragten können zum Zweck der Qualitätskontrolle der erbrachten Dienstleistungen aufgezeichnet werden. **Sie** können dieser Aufzeichnung widersprechen, indem Sie Ihren Gesprächspartner zu Beginn des Telefongesprächs darüber informieren.

Aufsichtsbehörden

Evy und der **Versicherer** unterliegen der Aufsicht durch die Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09.

Die **Refurbed Plus GmbH** unterliegt der Aufsicht durch die Finanzmarktaufsicht Deutschland.

Definitionen

Zubehör

Sämtliches Zubehör des Geräts oder in Verbindung mit dem Gerät (z. B. Ohrhörer, Kopfhörer, Freisprecheinrichtungen, Audio-Headsets, Taschen, Etais, Ladegeräte, Netzteile, Zusatzkarten und Kabel).

Autorisierter Nutzer

Der Versicherungsnehmer, sein Ehegatte, Lebenspartner und seine unmittelbaren Familienangehörigen, die im selben Haushalt wie der Versicherungsnehmer leben.

Batterie

Wiederaufladbare Batterie, die zum Zeitpunkt des Kaufs im Gerät eingebaut ist.

Anspruch

Ein gemeldeter Vorfall, der den Versicherungsschutz gemäß den Bedingungen der Police auslösen kann.

Händlergarantie

12-monatige oder 24-monatige Händlergarantie, die vom Verkäufer beim Kauf des Geräts auf www.refurbed.de gewährt wird.

Versicherungsschutz

Der vom Versicherungsnehmer gewählte und in der Police beschriebene Versicherungsschutz. Der Versicherungsschutz ist in dem Abschnitt "Ihr Versicherungsschutz" der Police definiert.

Gerät

Jedes Mobiltelefon, das der Versicherungsnehmer in Deutschland auf der Website www.refurbed.de erworben hat.

e-Gutschein

Einkaufsgutschein in Form einer virtuellen Karte, die der Versicherungsnehmer auf der Website www.refurbed.de nutzen kann und die eine Gültigkeitsdauer von einem Jahr ab ihrer Ausstellung hat.

Plan

Die verschiedenen versicherten Vorfälle oder Laufzeiten, die dem autorisierten Nutzer angeboten werden. Der Versicherungsschutz wird ausschließlich auf der Grundlage des gewählten Plans erworben, der auf der Bescheinigung der Gruppenmitgliedschaft angegeben ist.

Versicherer (oder uns, oder wir)

Versicherer der Police, dessen Angaben im Abschnitt "Parteien der Police" aufgeführt sind.

Intensive Nutzung

Eine Nutzung des Geräts in folgendem Zusammenhang: Spiele, Streaming von Videos, intensive Nutzung von Anwendungen und Konnektivität (Wi-Fi, Bluetooth, GPS).

Vorsätzliche Handlung

Eine vorsätzliche Handlung, die einen Anspruch verursacht.

Bescheinigung der Gruppenmitgliedschaft

Ein Dokument, das den Vertragsabschluss bestätigt und die personenbezogenen Daten des Versicherungsnehmers, den gewählten Plan, die Hinweise zum Gerät sowie die Höhe der Versicherungsprämie und die Dauer des Versicherungsschutzes enthält.

Mäßige Nutzung

Eine Nutzung des Geräts in folgendem Kontext: soziale Netzwerke, Musikstreaming, wenige Videos,

ressourcenschonend (z. B. 3D-Spiele sind ausgeschlossen und gelten als intensive Nutzung).

Versicherungsnehmer (oder Sie)

Eine volljährige Person (über 18 Jahre) mit Wohnsitz in Deutschland, die das Gerät erworben hat.

Kaufbeleg

Die von Refurbed ausgestellte Rechnung, die die Marke, das Modell, die IMEI-Nummer und/oder die Seriennummer des Geräts enthält.

Kaufwert

Der Kaufpreis pro Einheit, einschließlich aller Steuern und nach Abzug aller Rabatte für das Gerät, wie auf dem Kaufbeleg angegeben.

Wiederbeschaffungswert

Der Wert des Geräts gleicher oder ähnlicher Qualität auf der Website von Refurbed am Anspruchstag . Der Wiederbeschaffungswert darf weder den Kaufwert noch den Höchstbetrag der Preisstufe übersteigen.

Gesetzliche Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistung für Mängel gemäß dem deutsche Verbraucherschutzgesetz.

Drittpartei

Jede andere Person als der Versicherungsnehmer oder der berechnigte Nutzer.