

Meddelelse

Om Forsikringskontrakt



Meddelelse om Forsikringspolice

Kollektiv forsikring med mulighed for individuel tilmelding
EVYRDKWBDK24 "Skade + batteriafladning"

Få adgang til vigtig information med bare [et enkelt klik](#) 

[Min dækning](#)

[Undtagelser](#)

[Anmeld et krav](#)

[Indgiv en klage](#)

[Annuller min dækning \(inden for 30 dage\)](#)

[Opsig min dækning \(efter 30 dage\)](#)

I hele dette dokument gælder følgende:

- "du" henviser til [forsikringstager](#)
- "os" eller "vi" henviser til [forsikringsselskabet](#), det selskab, der yder dækningen




Husk, at du kan klikke på fremhævede udtryk når som helst for at få direkte adgang til andre definitioner, eller du kan klikke [her](#) for at vise en komplet liste.

Har du spørgsmål? Kontakt os på support@evy.eu

Hej!

Denne meddelelse indeholder omfattende oplysninger om forsikringsparter, ydelser, skadeanmeldelser og andre juridiske oplysninger, som vi er forpligtet til at videregive til dig.

For at gøre navigationen nemmere kan du få adgang til forskellige afsnit i policen med bare [et enkelt klik](#) :

DEL 1 Policens vigtigste parter

Alt, hvad du har brug for at vide om vigtige parter og personer, finder du her. Hvis du har brug for kontaktoplysninger, behøver du ikke at lede længere.

DEL 2 Beskrivelse af din police

Du kan vælge mellem forskellige forsikringsplaner.

DEL 3 Medlemskab og police

Alt, hvad du har brug for at vide om administrationen af din police, f.eks. tilmelding, varighed, fortrydelsesret, opsigelse, omkostninger og betaling.

DEL 4 Dækningens omfang

Beskrivelsen af din dækning, mulige fordele, begrænsninger, erstatning, geografisk dækningsområde, undtagelser og meget mere!

DEL 5 Anmeldelse af skader

Er du stødt på et problem? Vi har dækket dig ind. Her kan du se, hvordan du anmelder din skade, og hvilke dokumenter du skal bruge.

DEL 6 Generelt

Andre juridiske oplysninger, som vi er forpligtet til at give dig, men som ikke er direkte forbundet med din forsikring, samt forklaringer på vigtige begreber, der findes i meddelelsen.

DEL 1

Policens vigtigste parter

Hvem er Refurbed Marketplace GmbH?

Refurbed Marketplace GmbH er den markedsplads, hvorigennem [du](#) købte [enheden](#).

Hvem er Refurbed Plus GmbH?

Refurbed Plus GmbH er distributøren af policen, der handler som agent for forsikringsselskabet, og som har tilbudt dig policen. [Du](#) kan finde flere oplysninger om Refurbed Plus GmbH i dokumentet krav- og behovserklæringen, som [du](#) har modtaget fra [os](#).

Hvem er Evy?

Evy fungerer som kontraktansvarlig og skadesbehandler og er din primære kontaktperson, hvis du skulle have spørgsmål om din [dækning](#), udtrykke utilfredshed eller rapportere problemer med [enheden](#) eller enhedens [batteri](#).

Hvem er Axeria?




Det er [os](#)dit forsikringsselskab, [Axeria Iard](#). Vi er her for at beskytte din [enhed](#) og enhedens [batteri](#) og betale erstatning i henhold til forsikringsbetingelserne, hvis der skulle ske noget.

DEL 2

Beskrivelse af din police

Skræddersy din dækning ved at vælge mellem to tilgængelige [planer](#), der hver især tilbyder forskellige dækningsperioder.

Afhængigt af dit valg vil din [enhed](#) og enhedens [batteri](#) være dækket mod:

	Planen "Skade og batteriafladning" 18 måneder	Planen "Skade og batteriafladning" 30 måneder
Dækning:	 Skade på enheden  Batteriafladning	 Skade på enheden  Batteriafladning

Hver police dækker kun én (1) [enhed](#) og enhedens [batteri](#) på et givet tidspunkt.

Din valgte [plan](#) er beskrevet på dit [medlemsbevis](#), som du fik tilsendt efter bekræftelse af dit medlemskab.

DEL 3

Medlemskab og police

Evy er dit kontaktpunkt for alt, der har med din police at gøre.

Du kan kontakte Evy på følgende måder:

- **Kundeportal:** <https://refurbed.customers.evy.eu>
- **E-mail:** support@evy.eu

Tilmelding til policen

Du er berettiget til et medlemskab, hvis du er voksen (over 18 år), bor i Danmark og har købt en **enhed** gennem markedspladsen **Refurbed**.

Tilmelding til forsikringen kan ske via hjemmesiden www.refurbed.dk enten på tidspunktet for købet af din **enhed** eller inden for tolv (12) måneder derefter.

Dækningsperiode

Dit medlemskab begynder umiddelbart, efter at vi har bekræftet det ved at sende dig dit **medlemsbevis**, som indeholder startdatoen for din **dækning**.

Afhængigt af den **plan** du vælger, vil **dækningen** starte ved udgangen af det første år af den **lovbestemte garanti** eller den **kommercielle garanti** og vil forblive gyldig i **atten (18) måneder** eller **tredive (30) måneder**, hvorefter dit medlemskab automatisk ophører.

- ⚠ Hvis du beslutter dig for at bruge den **lovbestemte garanti** i stedet for din **dækning** mellem tolv (12) måneder og fireogtyve (24) måneder efter købet af **enheden**, vil startdatoen for din **dækning** blive **udskudt til slutningen af det andet år** af den **lovbestemte garanti**, som beskrevet [her](#).


Bemærk, at vi forbeholder os ret til at afvise eller annullere dit medlemskab, hvis du er underlagt regler, der omfatter restriktive foranstaltninger eller indefrysning af aktiver.

Fortrydelsesret

Du kan annullere forsikringen inden for tredive (30) dage efter tilmelding, uden at du behøver at give nogen begrundelse. Men hvis du har fået en eller flere gratis måneder, starter perioden fra betalingen af den første forsikringspræmie.

For at udøve din fortrydelsesret skal du blot logge ind på Refurbeds kundeportal på: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Hvis det er relevant, modtager **du** fuld refusion af ethvert indbetalt beløb inden for højst tredive (30) kalenderdage efter, at vi har modtaget din anmodning om annullering. Ved indsendelse af anmodning vil dit medlemskab og **dækningen** blive annulleret.

 **Du** kan få yderligere oplysninger om din fortrydelsesret ved at klikke [her](#).

Opsigelse af police

Mulighed 1 – Automatisk

- Hvis din **enhed** erstattes af et **e-gavekort**, udgår din police og ophører automatisk på erstatningsdatoen. I dette tilfælde beholdes den fulde præmie.

Mulighed 2 – På anmodning af forsikringsselskabet

- Hvis et bedrageri eller forsøg på bedrageri under tilmeldingen opdages.
- Efter en **skadeanmeldelse** vil opsigelsen træde i kraft ved udløbet af en periode på en (1) måned fra opsigelsen.

Mulighed 3 – På din anmodning

- Hvis **enheden** mistes eller bliver **fuldstændig ødelagt** (bortset fra situationer, der er dækket af policen), har **du** mulighed for at opsigte policen på et hvilket som helst tidspunkt. **Du** vil få refunderet den del af den forudbetalte præmie, der svarer til den dato, hvorpå risikoen ikke længere er forsikret, undtagen hvis **du** allerede har nået **dækningsgrænsen** for det igangværende forsikringsår.

Du kan opsigte din police ved at logge ind på Refurbeds kundeportal på: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Ændring af omstændigheder

Erstatning af enhed: Hvis din **enhed** eller enhedens **batteri** erstattes af sælgeren på grund af en skade eller et problem, der er dækket af sælgerens garanti, skal **du** underrette **Evy** om denne ændring. Erstatning af **enheden** eller enhedens **batteri** vil fortsat være dækket under samme **dækning** som den oprindelige enhed eller det oprindelige batteri og i den resterende forsikringsperiode.

Adresseændring: Hvis **du** ændrer din adresse eller dine kontaktoplysninger, bedes du informere **Evy**, så **vi** kan opdatere dine oplysninger og sikre effektiv kommunikation med **dig** i tilfælde af en **skadeanmeldelse**.

Dækningsomkostninger

Prisen på din præmie beregnes ud fra den valgte **plan** og **købsværdien** af **enheden**.

Denne pris får du oplyst, før du tilmelder dig forsikringen, og den angives igen i dit **medlemsbevis** efter købet.

Betaling af præmie

Forsikringspræmien, som inkluderer alle afgifter, skal betales på forhånd. Betaling af præmien sker, når du tilmelder dig, så snart **du** køber **enheden** på hjemmesiden www.refurbed.dk.

Forsikringstagerens betaling af præmier og eventuelle betalinger, der skal foretages af forsikringselskabet, kan kun ske ved direkte debitering eller kreditering på en bankkonto, der er åbnet i forsikringstagerens navn i en medlemsstat i Den Europæiske Union, del af Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, et medlem af det fælles eurobetalingsområde (SEPA) eller i Fyrstendømmet Monaco. Forsikringselskabet kan derfor med rette afvise enhver betaling via direkte debitering fra en konto, der er åbnet i en bank i et andet område eller i en anden valuta, eller afvise enhver betaling via kreditering fra en sådan konto eller i en anden valuta end euroen.

DEL 4

Dækningens omfang

Beskrivelse af din dækning

Din [enhed](#) er dækket mod skade, og enhedens [batteri](#) er dækket mod afladning i en periode på **atten (18) måneder** eller **tredive (30) måneder** afhængigt af din valgte [plan](#).

Sådan fungerer forsikringen

Skade på enheden

Helt eller delvist svigt som følge af en intern fejl i [enheden](#), som kan henføres til en elektrisk, elektronisk, elektromekanisk eller mekanisk årsag.

Batteriafladning

→ **For enheder, der bruger iOS, og for enheder, hvor en diagnose er mulig:**

Batteriafladning betyder, at kapaciteten på [batteriet](#), som er integreret i [enheden](#), til at holde en elektrisk opladning er mindre end firs procent (80 %) af den oprindelige specifikation.

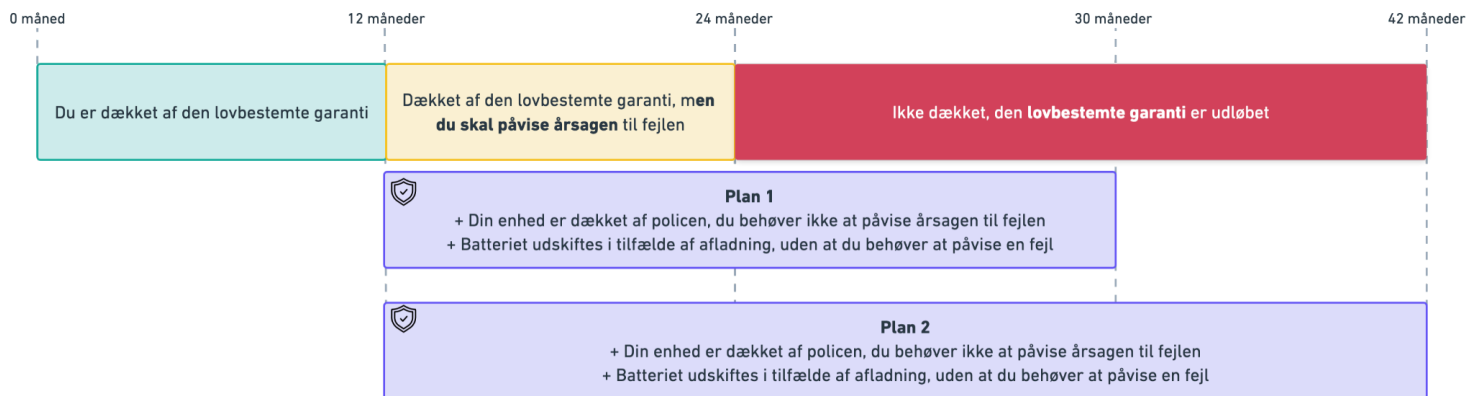
→ **For andre enheder:**

Batteriafladning betyder, at varigheden af en fuld 100 % batteriopladning resulterer i autonomi på mindre end tolv (12) timer ved [moderat brug](#) eller mindre end seks (6) timer ved [intensiv brug](#).

Hvornår starter min dækning?

Dit medlemskab starter, så snart [vi](#) bekræfter det og sender et [medlemsbevis](#) til din e-mailadresse. Men din [dækning](#) starter ved udgangen af det første år af den [lovbestemte garanti](#) eller den [kommercielle garanti](#), dvs. tolv (12) måneder efter købet af [enheden](#) og supplerer den [lovbestemte garanti](#) eller den [kommercielle garanti](#).

Hvis du har behov for bedre at forstå dette komplementære forhold mellem **dækningen** og den **lovbestemte garanti** eller den **kommercielle garanti**, skal du se følgende forklaring:



Mellem tolv (12) måneder og fireogtyve (24) måneder: forsikringspolicen giver en bredere dækning end den **lovbestemte garanti**. Hvis **du** aktiverer forsikringen mod skade på enheden, behøver **du** ikke at påvise, at årsagen til fejlen er opstået før købet af **enheden**, og for **batteriafladning** behøver **du** ikke at påvise nogen fejl. Hvis **du** stadig ønsker at bruge den **lovbestemte garanti** i stedet for forsikringspolicen, udskydes startdatoen for **dækningen** til slutningen af andet år af den **lovbestemte garanti**.

Efter fireogtyve (24) måneder: den **lovbestemte garanti** er udløbet, og **enheden** og enhedens **batteri** er ikke dækket, undtagen under din police.

Ydelser under forsikringen

I tilfælde af **skade på enheden**, og hvis **enheden** kan repareres, prioriterer **vi** reparation, og **du** modtager **enheden** retur i funktionsdygtig stand. Skulle en reparation være nødvendig, bruger **vi** muligvis funktionelt tilsvarende reservedele (som måske ikke har samme farve), hvis den originale del ikke er tilgængelig.

Hvis **enheden** er uoprettelig (som defineret nedenfor), modtager **du** erstatning i form af et **e-gavekort**svarende til **genanskaffelsesværdien**, som kan bruges til at købe en ny enhed på hjemmesiden **Refurbed** eller gennem mobilappen.

💡 En enhed anses for at være "uoprettelig" i to tilfælde: enten på grund af en "teknisk årsag", f.eks. hvis reservedele ikke længere er tilgængelige, eller på grund af en "økonomisk årsag", hvilket betyder, at reparationsomkostningerne overstiger **genanskaffelsesværdien**.

I tilfælde af **batteriafladning** udskifter **vi batteriet**, og **vi** bruger muligvis funktionelt tilsvarende reservedele, hvis den originale del ikke er tilgængelig.

Erstatningsbeløb i tilfælde af en skadeanmeldelse

Når der er grundlag for erstatning for **skade på enheden**, og erstatningen betaler i form af et **e-gavekort**, der kan bruges på www.refurbed.dk, svarer **e-gavekortets** værdi til **genanskaffelsesværdien**.

Dækningsgrænser

Reparation, udskiftning og erstatning er **begrænset til genanskaffelsesværdien pr. police**









Under Plan 1

To (2) skadeanmeldelser pr. police, herunder **maksimalt en (1) skadeanmeldelse for udskiftning af batteri**

Eller

En (1) anmeldelse for erstatning pr. police

Det betyder, at for en (1) police og op til **genanskaffelsesværdien** får du:

 +  To (2) reparationer, eller
 +  En (1) udskiftning af batteri og en (1) reparation, eller
 /  +  En (1) udskiftning af batteri eller en (1) reparation og en (1) erstatningssum, eller
 En (1) erstatningssum














Under Plan 2

Tre (3) anmeldelser pr. police, herunder **maksimalt en (1) anmeldelse for udskiftning af batteri**

Eller

En (1) anmeldelse for erstatning pr. police

Det betyder, at for en (1) police og op til **genanskaffelsesværdien**, kan du få:

 +  +  Tre (3) reparationer, eller
 +  +  En (1) udskiftning af batteri og to (2) reparationer, eller
 +  +  En (1) udskiftning af batteri, en (1) reparation og en (1) erstatningssum, eller
 +  +  To (2) reparationer og en (1) erstatningssum, eller,
 En (1) erstatningssum

Undtagelser

Det er ikke muligt at forsikre mod alle scenarier. Derfor er de tilfælde, der nævnes nedenfor, undtaget. **Læs dem grundigt igennem.**

Følgende tilfælde og elementer dækkes ikke:

UNDTAGELSER

- Når skadeanmeldelsen skyldes en **forsætlig handling**
- Når det drejer sig om **tab, tyveri** eller **skade** på enheden eller enhedens batteri
- Når skadeanmeldelsen direkte eller indirekte kan henføres til **borgerkrig eller fremmedkrig, oprør, terrorhandlinger** eller **myndighedskonfiskation**
- Når **diagnosen påviser, at tilstanden af enheden eller enhedens batteri ikke skyldes de omstændigheder, der beskrives af den autoriserede bruger** i skadeanmeldelsen
- Tilbehør til** enheden
- Når den autoriserede bruger **ikke kan angive serienummeret** på enheden og/eller **hvis dette nummer er ulæseligt**
- Når skadeanmeldelsen skyldes **manglende overholdelse af brugs-, tilslutnings-, installations- og vedligeholdelsesanvisningerne i producentens produktmanual** eller fejl, der skyldes **enhver ændring, som den autoriserede bruger har foretaget af de oprindelige egenskaber** ved enheden eller enhedens batteri
- Når den autoriserede bruger **afholder udgifter uden vores eller Evys forudgående samtykke** (tilbud, aktiveringsservice, reparation eller forsendelsesomkostninger)
- Når enheden eller enhedens batteri lider af **æstetiske skader eller skader, der ikke forringer enhedens korrekte funktion** (herunder ridser, skår, skrammer, misfarvninger, afskrabninger,

revner)

- ⊘ Når skaden skyldes *normalt slid* af enheden
- ⊘ Når batteriet *er blevet udskiftet efter den oprindelige købsdato*
- ⊘ Når skaden skyldes en ændring/reparation eller den autoriserede brugers eller tredjeparts forsøg på at ændre/reparere enheden
- ⊘ Når skaden *skyldes en naturkatastrofe*
- ⊘ Når skaden *skyldes tørhed, korrosion, fugtighed, elektriske overspændinger eller for høje temperaturer*
- ⊘ Når enheden påvirkes af *pixelfejl*, idet det forstås, at en pixel er en lille elektronisk komponent i TFT- eller LCD-skærmen, der består af tre farvetransistorer: rød, grøn og blå
- ⊘ Når skaden skyldes *uagtsomhed fra den autoriserede brugers side*: hvilket betyder at efterlade enheden på et sted, hvor den ikke er beskyttet mod forudsigelig risiko for fald eller forringelse, at efterlade enheden udenfor, under påvirkning af dårligt vejr – herunder i regn eller sne eller vind
- ⊘ Når enheden *påvirkes af elektriske skader eller skader forbundet med strømstød*

Geografisk dækningsområde

Skadeanmeldelse kan foretages globalt, forudsat at **enheden** er købt i Danmark på www.refurbed.dk. Erstatning kan tage form af et **e-gavekort**, der leveres elektronisk. Men ved reparationer skal **enheden** eller enhedens **batteri** sendes fra et sted i EU. Enheden kan ikke sendes fra et sted uden for EU.

Skadeanmeldelse

Evy er dit kontaktpunkt for indgivelse af en **skadeanmeldelse**.

Skadeanmeldelse kan indgives på følgende link:

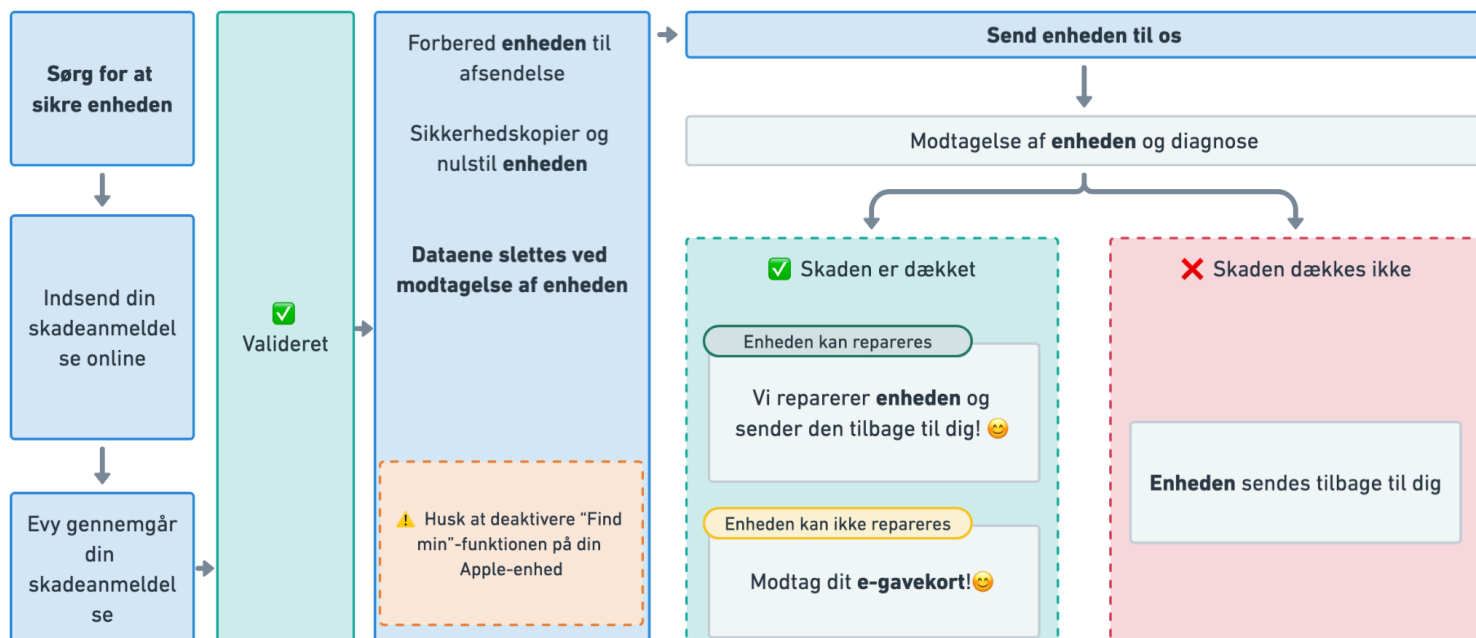
<https://refurbed.customers.evy.eu>

Tidsfrist for indgivelse af en skadeanmeldelse

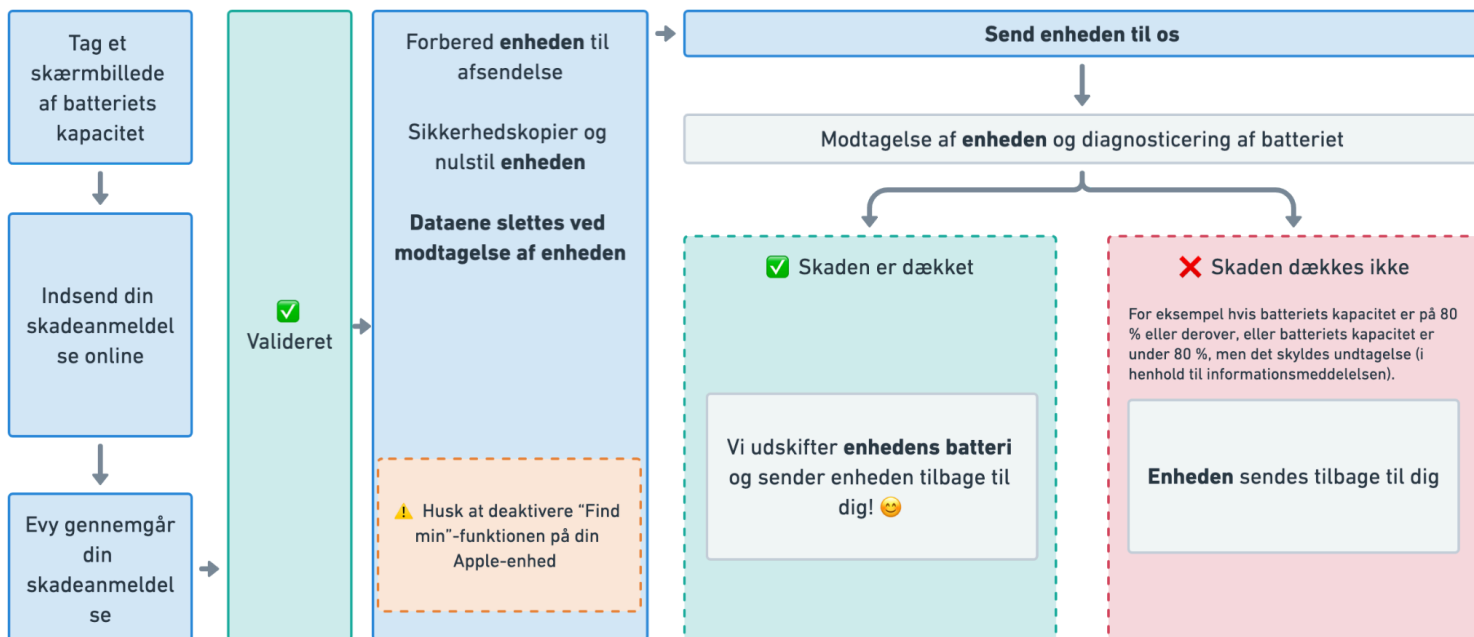
Du er forpligtet til at indgive din **skadeanmeldelse** inden for **fem (5) arbejdsdage** efter hændelsesdatoen. Vi giver dig en detaljeret, trinvis vejledning nedenfor, så du nemmere kan indgive din **skadeanmeldelse**.

Skadeanmeldelsesproces – dækning af skade på enheden

⚠️ Vigtigt: den **autoriserede bruger** må ikke forsøge at reparere **enheden** eller enhedens **batteri** selv eller få den repareret af tredjepart. Du vil blive bedt om at angive: skadens omstændigheder, oplysninger om **enheden**, **købsbeviset** og alle andre dokumenter, der er nødvendige for at vurdere din **skadeanmeldelse**.



Skadeanmeldelsesproces – dækning af batteriafladning



Generelt

Policens parter

Evy giver kunder, der køber produkter via www.refurbed.dk, mulighed for at beskytte deres køb mod skade på enheden eller batteriafladning ved at tilmelde sig den kollektive forsikringspolice **EVYRDKWBDK24**.

- Tilmeldt af **Refurbed Plus GmbH**, som er et selskab stiftet i henhold til østrigsk lovgivning med en aktiekapital på EUR 35.000 og registreret i Østrigs handels- og selskabsregister under nummer FN 576949f. Selskabets hjemsted er Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Wien, i det følgende benævnt "**Refurbed**"
- Med **Axeria Iard**, der er et forsikringsselskab stiftet i henhold til fransk lovgivning, aktieselskab med en aktiekapital på EUR 38.000.000 og registreret i handels- og selskabsregistret i Lyon under nummer B 352 893 200. Selskabets hjemsted er 129 avenue Félix Faure, 69003 Lyon, og dets postadresse er 26 rue du Général Mouton Duvernet – 69003 Lyon, i det følgende benævnt "**forsikringsselskabet**"
- Gennem **ProtectRe**, som er et forenklet aktieselskab stiftet i henhold til fransk lovgivning, med en aktiekapital på EUR 1.000 og registreret i handels- og selskabsregistret i Paris under nummer 917 969 479 og hos Orias under nummer 22 007 241 (www.orias.fr). Selskabets hjemsted er 38 rue des Mathurins 75008 Paris

Forsikringsselskabet har overladt administrationen af policen til **ProtectRe**, som har uddelegeret administrationen af policen til **Evy Brokerage**, og administrationen af skadeanmeldelser til **Evy Sp. Z.o.o. ProtectRe**, **Evy Brokerage** og **Evy Sp. Z.o.o** benævnes heri "**Evy**".

Kontaktoplysninger for klager

For at indgive en klage kan du sende en e-mail til **Evy** på følgende adresse:

klag@evy.eu

Vi forpligter os til effektivt at håndtere eventuelle klager. **Vi** tilstræber at bekræfte modtagelsen af din klage inden for ti (10) arbejdsdage og afgive et svar inden for to (2)

måneder efter klagens indsendelsesdato. Skulle der være særlige omstændigheder, der kræver mere tid, holder **vi dig** informeret herom.

Hvis du ikke har modtaget svar inden for **to (2) måneder** eller hvis svaret er utilfredsstillende, har **du** mulighed for at henvise sagen til **den finansielle ombudsmand**.

Du kan kontakte ombudsmanden på en af følgende måder:

- **Hvis din klage vedrører Evy eller forsikringsselskabet i forbindelse med administrationen af kontrakten:**
 - Hjemmeside: www.mediation-assurance.org
 - E-mail: le.mediateur@mediation-assurance.org
 - Post: Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

- **Hvis din klage vedrører den rådgivning, du har fået af Refurbed:**
 - E-mail: stefan.trojer@bmaw.gv.at
 - E-mail: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW – Stubenring 1, 1010 Wien, Abteilung VI/A/1

Ombudsmanden er en ekstern og uafhængig person fra forsikringsselskabet. Hjælp hos ombudsmanden er den sidste instans, der kan sikre en mindelig løsning, før der anlægges søgsmål.

Bestemmelserne i dette afsnit vedrørende forløbet for indgivelse af en klage påvirker ikke andre søgsmål, som **du** til enhver tid kan anlægge.

Oplysninger om fortrydelsesret

Udøvelsen af fortrydelsesretten gælder, hvis følgende fire (4) betingelser er opfyldt:

- **Du** har indgået denne kontrakt til ikke-professionelle formål
- Denne kontrakt supplerer købet af en vare eller tjenesteydelse, der sælges af en forhandler
- Kontrakten, som **du** ønsker at annullere, er ikke fuldt ud gennemført
- **Du** har ikke indgivet nogen skadeanmeldelse under denne kontrakt.

Derudover opfordres **du** for at undgå overlappende forsikringsdækning til at bekræfte, at **du** ikke allerede er begunstiget af en garanti, der dækker de risici, der er omfattet af denne police.

Dobbeltforsikring

For at undgå overlappende forsikringsdækning opfordres **du** til at bekræfte, at **du** ikke allerede er begunstiget af en garanti, der dækker de risici, der er omfattet af denne police. Hvis dette er

tilfældet, vil **du** være i stand til at opsige dit medlemskab, hvis den anden forsikringsdækning går forud for denne.

Ejerskab

I tilfælde af erstatning for uoprettelig **skade på enheden** overgår ejerskab af **enheden** til os.

Gældende lov og sprog

Det sprog, der anvendes under dit medlemskab, er dansk. Forudgående kontraktforhold og policen er underlagt dansk lovgivning. Enhver tvist, der opstår som følge af opfyldelse, manglende opfyldelse eller fortolkning af kontrakten, henhører under de dansk domstole.

Falske erklæringer

Vi henleder opmærksomhed på, at enhver forsætlig vildledning, udeladelse, fejlagtig angivelse eller ukorrekt erklæring med hensyn til faktorer, der udgør risikoforhold, kan resultere i, at dit medlemskab annulleres, eller at din **skadeanmeldelse** bliver afvist af **os**.

Personoplysninger

Overførsel af den forsikrede brugers data

Vi indsamler personoplysninger, når **du** tegner forsikringen. Tilvejebringelsen af disse oplysninger er nødvendig for indgåelse, administration og opfyldelse af policen.

Visse data er til **ossom** den dataansvarlige og kan videregives til vores repræsentanter og, hvor det er relevant, til vores underleverandører eller fælles dataansvarlige med henblik på kontraktopfyldelse (f.eks. af **Evy**). Oplysningerne kan også videregives til tredjepart til opfyldelse af vores juridiske og lovmæssige forpligtelser (herunder dem, der er forbundet med bekæmpelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme og bekæmpelse af forsikringssvindel, hvilket kan resultere i optagelse på en liste over personer, der udgør risiko for svindel)

Formål med behandling af personoplysninger

Dine personoplysninger behandles af **os** og **Evy** og/eller vores repræsentanter med henblik på at:

- Indgå og administrere medlemskab
- Administrere skadeanmeldelser
- Behandle klager
- Udvikle statistik og forsikringsmæssige undersøgelser
- Bekæmpe forsikringssvindel
- Gennemføre tiltag for at bekæmpe hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme

- Opfylde gældende juridiske, lovmæssige og administrative forpligtelser.

Behandlingen er baseret på juridiske grundlag: den dataansvarliges legitime interesse med henblik på bekæmpelse af forsikringssvindel, udvikling af statistikker og gennemførelse af forsikringsmæssige undersøgelser og din kontrakt med henblik på de andre nævnte formål. Når det juridiske grundlag er kontrakten, vil kontrakten ikke kunne indgås, hvis du afviser at give os dine data.

I forbindelse med bekæmpelse af forsikringssvindel, hvis der opdages en anomali, uoverensstemmelse eller rapport, registrerer vi dig muligvis på en liste over personer, der udgør en risiko for svindel, for at beskytte vores omkostninger og solvens. Før registrering foretages, bliver du personligt underrettet.

Desuden kan vi, såvel som Evy, og/eller vores repræsentanter behandle data med henblik på markedsføring for at kunne give dig forsikringstilbud. I dette tilfælde er det juridiske grundlag for behandlingen dit samtykke.

Opbevaringsperiode for personoplysninger

Dine personoplysninger vil blive opbevaret i den tidsperiode, der er strengt nødvendigt for levering af tjenesten og opfyldelse af kontrakten, og i overensstemmelse med vores datalagringspolitik. Dine personoplysninger kan også opbevares i en yderligere periode, der er påkrævet eller tilladt i henhold til gældende lovgivning.

Rettigheder til dine personoplysninger

Du har følgende rettigheder til dine data:

- **Ret til adgang**, som giver dig tilladelse til at bekræfte, at dine personoplysninger behandles (eller ikke behandles), eller modtage en kopi af alle dine personoplysninger.
- **Ret til dataportabilitet**: det gælder for personoplysninger, som du aktivt har givet, eller som er blevet observeret i forbindelse med din brug af en tjeneste eller enhed til indgåelse og administration af din kontrakt.
- **Ret til at gøre indsigelse**: det giver dig mulighed for ikke længere at være genstand for markedsføring fra Evy eller Evys partnere.
- **Ret til berigtigelse**: det giver dig mulighed for at anmode om rettelse af forældede eller forkerte oplysninger og at få ufuldstændige oplysninger suppleret.
- **Ret til sletning**: det giver dig mulighed for at anmode om sletning af dine personoplysninger i henhold til lovbestemte opbevaringsperioder.
- **Ret til at begrænse behandlingen**: det giver dig mulighed for at begrænse behandlingen af dine data (som ikke længere behandles aktivt) i tilfælde af ulovlig brug af dine data, hvis du bestrider dataenes nøjagtighed, eller hvis du har brug for dataene til at etablere, udøve eller forsvare dine rettigheder.

For at udøve alle eller nogle af disse rettigheder bedes du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige ved at skrive til: dpo@evy.eu.

Dataoverførsel og -registrering

Vi overfører muligvis dine personoplysninger data inden for EU eller til andre lande, især til lande, der ifølge Europa-Kommissionen anses for at tilbyde et tilstrækkeligt

beskyttelsesniveau. For at sikre et passende sikkerhedsniveau vil sådanne overførsler blive reguleret af de standardkontraktbestemmelser, der er fastlagt af Europa-Kommissionen, eller af andre passende sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med gældende lovgivning

Telefonsamtaler mellem **dig** og **os** og/eller **Evy** og/eller vores repræsentanter optages muligvis med henblik på kvalitetskontrol af de leverede tjenester. **Du** har mulighed for at gøre indsigelse mod denne optagelse ved at informere din samtalepartner om dette ved begyndelsen af samtalen.

Kontrolmyndigheder

Evy og **forsikringsselskabet** er underlagt tilsyn af Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – 4 Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09.

Refurbed Plus GmbH er underlagt tilsyn af Financial Market Authority Austria.

Definitioner

Tilbehør

Alt tilbehør til eller i forbindelse med enheden (f.eks. øretelefoner, hovedtelefoner, håndfri enheder, headset, tasker, etuier, opladere, strømforsyninger, ekstra kort og kabler).

Autoriseret bruger

Forsikringstageren, dennes ægtefælle, registrerede partner og nærmeste familiemedlemmer, der bor i samme husstand som forsikringstageren.

Batteri

Genopladeligt batteri integreret i enheden på købsdatoen.

Skadeanmeldelse

En rapporteret begivenhed, der kan udløse den dækning, der ydes i henhold til policens betingelser.

Kommerciel garanti

Tolv (12) måneders eller fireogtyve (24) måneders kommerciel garanti tilbydes af sælgeren, når enheden købes på www.refurbed.dk.

Dækning

Dækning inkluderet i den plan, der er valgt af forsikringstageren og beskrevet i policen. Dækningen er defineret i afsnittet "Dækningens omfang" i policen.

Enhed

Enhver mobiltelefon, der er købt af forsikringstageren i Danmark på hjemmesiden www.refurbed.dk.

e-gavekort

Shoppingvoucher i form af et virtuelt kort, der kan bruges af forsikringstageren på www.refurbed.dk og er gyldig i en periode på et år fra udstedelsesdatoen.

Plan

De forskellige dækkede begivenheder eller perioder, der tilbydes den autoriserede bruger. Dækningen erhverves udelukkende på grundlag af den valgte plan som angivet på medlemsbeviset.

Forsikringsselskabet (eller os, eller vi)

Policens forsikringsselskab, hvis oplysninger findes i afsnittet "Policens parter".

Intensiv brug

Brug af enheden i følgende sammenhænge: spil, videostreaming, intensiv brug af applikationer og tilslutningsmuligheder (Wi-Fi, Bluetooth, GPS).

Forsætlig handling

Forsætlig handling begået for at fremkalde en skade.

Medlemsbevis

Dokument, der bekræfter tilmeldingen til policen, og som indeholder personoplysninger om forsikringstageren, den valgte plan, oplysninger om enheden samt forsikringspræmiens størrelse og dækningsperioden.

Moderat brug

Brug af enheden i følgende sammenhæng: sociale netværk, streaming af musik, få videoer, lav ressource (f.eks. 3D-spil er undtaget og anses for at være intensiv brug).

Forsikringstager (eller dig)

En myndig person (over 18 år), der er bosiddende i Danmark, og som har købt enheden.

Købsbevis

Købsfaktura udstedt af Refurbed, som indeholder enhedens mærke, model, IMEI-nummer og/eller serienummer.

Købsværdi

Enhedens købspris inklusive alle skatter og efter fradrag af eventuelle rabatter på enheden som angivet på købsbeviset.

Genanskaffelsesværdi

Værdien af en enhed af samme eller lignende kvalitet på hjemmesiden Refurbed den dag, skaden opstår. Genanskaffelsesværdien kan ikke overstige hverken købsværdien eller det maksimale beløb for det pågældende prisniveau.

Lovbestemt garanti

Lovbestemt garanti for mangler i henhold til Dansk forbrugerlovgivning.

Tredjepart

Enhver anden person end forsikringstageren eller den autoriserede bruger.