


Tiedote

Vakuutus sopimuksen



Vakuutus sopimuksen tiedote

Ryhmävakuutuksen vapaaehtoinen yksilöjäsenyys
EYRFIWBFI24 – Laitteen hajoaminen ja Akun alentunut kapasiteetti

Siirry suoraan tarvitsemiisi tietoihin vain yhdellä klikkauksella :

Vakuutusturva

Poikkeukset

Korvauksen hakeminen

Reklamointi

Vakuutuksen peruuttaminen (30 päivän sisällä)

Vakuutuksen irtisanominen (yli 30 päivän kuluttua)

Tässä asiakirjassa:

- "Sinä" viittaa Vakuutuksenottajaan
- "Me" viittaa Vakuutuksenantajaan eli yhtiöön, joka tarjoaa vakuutusturvan



Muista, että voit tarkistaa muiden korostettujen termien määritelmät klikkaamalla niitä milloin tahansa tai katsoa kaikkien termien määritelmät klikkaamalla [tästä](#).

Kysyttävää? Ota meihin yhteyttä: support@evy.eu

Hei!

Vakuutuskirja sisältää kaikki tarvittavat tiedot vakuutuksen osapuolista, eduista, vahinkoilmoituksista ja muista lakisääteisistä tiedoista, jotka meidän on ilmoitettava sinulle.

Löydät tarvitsemasi tiedot helpoiten siirtymällä eri osioiden välillä vain [yhdellä klikkauksella](#):

OSA 1 Vakuutuksen pääasialliset osapuolet

Täältä löydät kaiken tarvittavan tiedon pääasiallisista osapuolista ja henkilöistä sekä yhteystiedot.

OSA 2 Vakuutuksen kuvaus

Tutustu saatavilla oleviin vakuutusvaihtoehtoihin.

OSA 3 Jäsenyys ja sopimusasiat

Kaikki, mitä sinun on tiedettävä vakuutuksen ottamisesta, kestosta, peruuttamisoikeudesta, irtisanomisesta, hinnasta, maksuista ja muista sopimusasioista.

OSA 4 Vakuutusturva

Kuvaus vakuutusturvasta, mahdollisista eduista, rajoituksista, korvauksista, maantieteellisestä soveltamisalasta, poikkeuksista ja muusta!

OSA 5 Korvaushakemuksen tekeminen

Ilmenikö tuotteessa vikaa? Ei huolta. Täältä voit lukea, miten korvaushakemus tehdään ja mitä asiakirjoja tarvitset sitä varten.

OSA 6 Yleistä tietoa

Muut lakisääteiset tiedot, jotka meidän on ilmoitettava sinulle ja jotka eivät liity suoraan vakuutukseesi, sekä vakuutuskirjassa esiintyvien keskeisten termien määritelmät.

Vakuutuksen pääasialliset osapuolet

Mikä Refurbed Marketplace GmbH on?

Refurbed Marketplace GmbH on markkinapaikka-alusta, jonka kautta [Sinä](#) olet ostanut [Laitteen](#).

Mikä Refurbed Plus GmbH on?

Refurbed Plus GmbH on vakuutuksen jälleenmyyjä, joka toimii vakuutuksenantajan asiamiehenä ja joka on tarjonnut vakuutusta sinulle. Lisätietoa Refurbed Plus GmbH:sta on tarveselvitysasiakirjassa, jonka [Me](#) olemme toimittaneet [Sinulle](#).

Mikä Evy on?

Evy toimii sopimusvastaavana ja korvaushakemusten käsittelijänä, ja sinun tulee olla ensisijaisesti yhteydessä Evyyn, jos sinulla on kysyttävää [Vakuutusturvasta](#) tai jos haluat ilmaista tyytymättömyytesi tai ilmoittaa [Laitteeseen](#) tai sen [Akkuun](#) liittyvistä ongelmista.

Mikä Axeria on?





[Me](#), vakuutuksenantajasi, olemme [Axeria Iard](#). Tarjoamme vakuutussuojan [Laitteellesi](#) ja sen [Akulle](#) ja myönnämme sinulle vakuutusehtojen mukaisen korvauksen, jos jotakin tapahtuu.

OSA 2

Vakuutuksen kuvaus

Valitse haluamasi vakuutusturva kahdesta saatavilla olevasta [Vakuutusvaihtoehdosta](#), jotka eroavat toisistaan vakuutusturvan kestoilta.

[Laitte](#) ja sen [Akku](#) vakuutetaan valintasi mukaan seuraavasti:

	Vikaantuminen tai alentunut kapasiteetti 18 kuukauden vaihtoehto	Vikaantuminen tai alentunut kapasiteetti 30 kuukauden vaihtoehto
Vakuutusturva:	 Laitteen vikaantuminen  Akun alentunut kapasiteetti	 Laitteen vikaantuminen  Akun alentunut kapasiteetti

Yksittäinen vakuutus koskee vain yhtä [Laitetta](#) ja sen [Akkua](#) tietyinä ajankohtana.

Valitsemasi [Vakuutusvaihtoehdon](#) tarkat tiedot löytyvät [Jäsenystodistuksesta](#), joka on lähetetty sinulle jäsenyytesi vahvistamisen jälkeen.

Jäsenyys ja sopimusasiat

Vakuutus sopimusta koskeissa asioissa tulee ottaa yhteyttä Evyyn.

Sinä voit ottaa yhteyttä Evyyn seuraavilla tavoilla:

- **Asiakasportaali:** <https://refurbed.customers.evy.eu>
- **Sähköpostiosoite:** support@evy.eu

Vakuutuksen ottaminen

Sinulla on oikeus vakuutusjäsenyyteen, jos olet täysi-ikäinen (yli 18-vuotias), asut Suomi ja olet ostanut **Laitteen** Refurbedin markkinapaikka-alustalta.

Vakuutusjäsenyyden voi ostaa www.refurbed.fi-verkkosivustolta joko **Laitteen** ostamisen yhteydessä tai alle 12 kuukauden kuluttua siitä.

Vakuutusturvan kesto

Jäsenyytesi alkaa välittömästi sen jälkeen, kun **Me** olemme vahvistaneet sen lähettämällä sähköpostiisi **Jäsenyystodistuksen**, jossa on mainittu **Vakuutusturvasi** alkamispäivä.

Valitsemasi **Vakuutusvaihtoehdon** mukaan **Vakuutusturva** on voimassa 18 kuukautta tai 30 kuukautta **Lakisääteisen takuun** tai **Kaupallisen takuun** ensimmäisen voimassaolovuoden lopusta alkaen. Jäsenyytesi päättyy automaattisesti vakuutuksen voimassaolon päättyessä.

⚠ Jos päätät käyttää **Lakisääteistä takuuta** **Vakuutusturvan** sijaan 12–24 kuukauden kuluttua **Laitteen** ostamisesta, **Vakuutusturvan** alkamisajankohtaa **lykätään** **Lakisääteisen takuun toisen voimassaolovuoden loppuun**, kuten [täällä](#) on kuvattu.

Huomaa, että **Me** pidätämme oikeuden evätä tai peruuttaa jäsenyytesi, jos **Sinuun** on kohdistettu pakotteita tai varasi on jäädytetty.

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa vakuutuksesi 30 päivän kuluessa vakuutuksen ottamisesta ilman erityistä syytä. Jos **Sinulle** on kuitenkin myönnetty yksi tai useampi maksuton kuukausi, peruutusaika alkaa sen jälkeen, kun olet maksanut ensimmäisen vakuutusmaksun.

Voit käyttää peruuttamisoikeuttasi kirjautumalla Refurbed-asiakasportaaliin osoitteessa <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Palautamme maksamasi hinnan **Sinulle** kokonaan enintään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet peruuttamispyyntösi. Jäsenyytesi ja **Vakuutusturva** mitätöityvät, kun lähetät tämän pyynnön.

💡 Jos **Sinä** haluat tietää lisää peruuttamisoikeudestasi, klikkaa [tästä](#).

Vakuutuksen irtisanominen

Vaihtoehto 1 – automaattisesti

- Jos ostamasi **Laite** korvataan **E-lahjakortilla**, vakuutuksesi voimassaolo raukeaa automaattisesti korvauspäivänä. Tällöin vakuutusmaksu pidätetään kokonaisuudessaan.

Vaihtoehto 2 – vakuutuksenantajan pyynnöstä

- Jos jäsenyyden aikana tapahtuu petos tai petoksen yritys.
- **Korvaushakemuksen** tekemisen jälkeen irtisanominen astuu voimaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksesta.

Vaihtoehto 3 – omasta pyynnöstäsi

- Jos **Laite** katoaa tai tuhoutuu kokonaan (lukuun ottamatta vakuutuksesi kattamia tilanteita), **Sinä** voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa. Ennakkoon maksetusta vakuutusmaksusta palautetaan **Sinulle** se osa, joka vastaa käyttämättä jäävää vakuutusaikaa, paitsi jos **Sinä** olet jo saavuttanut **Vakuutusturvasi** rajat kuluvan vakuutusvuoden osalta.

Voit irtisanoa vakuutuksesi kirjautumalla **Refurbed**-asiakasportaaliin osoitteessa <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Muuttunut tilanne

Laitteen vaihto: Jos myyjä vaihtaa **Laitteen** tai sen **Akun** vikaantumisen tai minkä tahansa myyjän tarjoaman takuun piiriin kuuluvan ongelman vuoksi, **Sinun** on ilmoitettava **Evyille** tästä muutoksesta. Saamasi korvaava **Laite** tai sen **Akku** on saman **Vakuutusturvan** piirissä kuin alkuperäinen laite tai akku vakuutuksen jäljellä olevan voimassaoloajan ajan.

Osoitteenmuutos: Jos **Sinä** muutat uuteen osoitteeseen tai yhteystietoihisi tulee muutos, ilmoita siitä **Evyille**, jotta **Me** voimme päivittää tietosi ja varmistaa, että saamme **Sinuun** nopeasti yhteyden mahdollista **Korvaushakemusta** koskevista asioista.

Vakuutusturvan hinta

Vakuutusmaksu määräytyy valitun **Vakuutusvaihtoehdon** ja **Laitteen** **Hankinta-arvon** perusteella.

Tämä hinta ilmoitetaan sinulle ennen vakuutuksen ottamista, ja se mainitaan myös [Jäsenyystodistuksessa](#) oston jälkeen.

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu sisältää kaikki verot, ja se tulee maksetaan etukäteen. Vakuutusmaksu maksetaan vakuutuksen ottamishetkellä, kun [Sinä](#) ostat [Laitteen](#) www.refurbed.fi-verkkosivustolta.

Vakuutuksenottajan suorittamat vakuutusmaksut ja vakuutuksenantajan mahdollisesti suorittamat maksut voidaan maksaa ainoastaan suoraveloituksena tai luotolla pankkitililtä, joka on avattu vakuutuksenottajan nimissä Euroopan unionin jäsenvaltiossa, Euroopan talousalueeseen kuuluvassa valtiossa, yhtenäiseen euromaksualueeseen (SEPA) kuuluvassa valtiossa tai Monacon ruhtinaskunnassa. Näin ollen vakuutuksenantaja voi perustellusti kieltäytyä ottamasta vastaan maksua, joka on maksettu suoraveloituksena tililtä, joka on avattu muulla alueella sijaitsevassa laitoksessa tai muussa valuutassa, tai kieltäytyä ottamasta vastaan maksua, joka on suoritettu luotolla tällaiselta tililtä tai muussa valuutassa kuin euroissa.

OSA 4

Vakuutusturvasi

Vakuutusturvan kuvaus

Laitteesi on vakuutettu vikaantumisen varalta ja sen **Akku** on vakuutettu kapasiteetin alenemisen varalta **18 kuukauden** tai **30 kuukauden ajan** valitsemasi **Vakuutusvaihtoehdon** mukaan.

Vakuutusturvan ymmärtäminen

Laitteen vikaantuminen

Täydellinen tai osittainen toimintahäiriö, joka syntyy **Laitteen** sisäisen vian seurauksena ja saa alkunsa sähköisestä, elektronisesta, sähkömekaanisesta tai mekaanisesta ilmiöstä.

Akun alentunut kapasiteetti

→ Laitteet, joissa on iOS-käyttöjärjestelmä tai diagnostiikkatoiminto:

Акun alentunut kapasiteetti tarkoittaa sitä, että **Laitteeseen** integroidun **Akun** kyky varata sähköä on laskenut alle kahdeksaankymmeneen prosenttiin (80 %:iin) alkuperäisestä varauskyvystä.

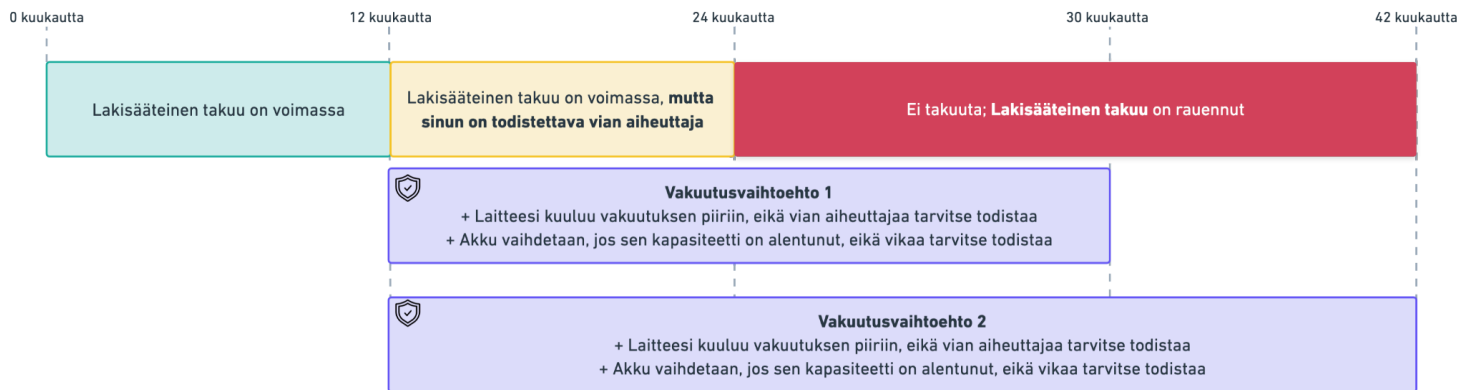
→ Muut laitteet:

Акun alentunut kapasiteetti tarkoittaa sitä, että täyteen eli 100 prosenttiin ladattu akku kestää **Kohtalaisessa käytössä** alle 12 tuntia tai **Intensiivisessä käytössä** alle 6 tuntia.

Mistä tiedän, milloin vakuutukseni alkaa?

Jäsenyytesi alkaa heti, kun **Me** olemme vahvistaneet sen lähettämällä **Jäsenystodistuksen** sähköpostiosoitteeseesi. **Vakuutusturvasi** alkaa kuitenkin **Lakisääteisen takuun** tai **Kaupallisen takuun** ensimmäisen voimassaolovuoden päättyessä eli 12 kuukauden kuluttua **Laitteen** ostamisesta, ja se täydentää **Lakisääteistä takuuta** tai **Kaupallista takuuta**.

Seuraava kuvaus havainnollistaa **Vakuutusturvan** ja **Lakisääteisen takuun** tai **Kaupallisen takuun** välistä täydentävää suhdetta:



12–24 kuukautta: Vakuutus tarjoaa kattavamman turvan kuin **Lakisääteinen takuu**, eli jos **Sinä** aktivoit vakuutuksen, **Sinun** ei Laitteen vikaantuessa tarvitse todistaa, että **Laitteessa** oli vikaa jo ennen kuin ostit sen, ja **Akun** alentuneen kapasiteetin tapauksessa **Sinun** ei tarvitse todistaa mitään vikaa. Jos **Sinä** haluat silti käyttää **Lakisääteistä takuuta** vakuutuksen sijaan, **Vakuutusturvan** alkamispäivä siirretään **Lakisääteisen takuun** toisen voimassaolovuoden loppuun.

24 kuukauden kuluttua: **Lakisääteinen takuu** on päättynyt ja **Laite** ja sen **Akku** eivät kuulu enää takuun vaan ainoastaan vakuutukseksi piiriin.

Vakuutusturvan edut

Jos **Laite** vikaantuu mutta se on korjattavissa, **Meidän** ensisijaisena toimenpiteenämme on korjata se, jolloin **Sinä** saat **Laitteen** takaisin toimintakuntoisena. Jos korjaus on tarpeen, **Me** voimme käyttää toiminnallisesti yhteensopivia varaosia (jotka eivät välttämättä ole samanvärisiä), jos alkuperäisiä osia ei ole saatavilla.

Jos **Laite** on korjauskelvoton (kuten jäljempänä on määritelty), **Sinulle** tarjotaan korvaukseksi **E-lahjakortti**, joka vastaa **Korvaavan tuotteen arvoa** ja jonka voit käyttää uuden laitteen ostamiseen **Refurbedin** verkkosivustolta tai mobiilisovelluksesta.

💡 Laite katsotaan "korjauskelvottomaksi" kahdessa tapauksessa: joko "teknisestä syystä", eli esimerkiksi jos varaosia ei ole enää saatavilla, tai "taloudellisesta syystä", eli jos korjauskustannukset ylittävät **Korvaavan tuotteen arvon**.

Jos kyseessä on **Akun kapasiteetin aleneminen**, **Me** vaihdamme **Akun** ja saatamme käyttää toiminnallisesti yhteensopivaa varaosaa, jos alkuperäistä osaa ei ole saatavilla.

Korvauksen määrä Korvaushakemuksen tapauksessa

Jos korvauksen maksaminen on perusteltua **Laitteen vikaantumisen perusteella** ja se myönnetään **E-lahjakorttina**, jonka voi käyttää osoitteessa www.refurbed.fi, **E-lahjakortin** arvo vastaa **Korvaavan tuotteen arvoa**.

Vakuutusturvan rajoitukset

Korjaukset, vaihto ja korvaus rajoittuvat Korvaavan tuotteen arvoon vakuutusta kohti





Vakuutusvaihtoehdossa 1

2 Korvaushakemusta vakuutusta kohti, joihin sisältyy enintään 1 Korvaushakemus Akun vaihtoa varten

tai

1 Korvaushakemus vakuutusta kohti koskien korvausta

Tämä tarkoittaa sitä, että Sinä voit saada seuraavat yhdellä vakuutuksella ja enintään Korvaavan tuotteen arvosta:

-  2 korjauskertaa tai
-  1 akun vaihto ja 1 korjauskerta tai
-  1 akun vaihto tai 1 korjauskerta ja 1 korvaus tai
-  1 korvaus






Vakuutusvaihtoehdossa 2

3 Korvaushakemusta vakuutusta kohti, joihin sisältyy enintään 1 Korvaushakemus Akun vaihtoa varten

tai

1 Korvaushakemus vakuutusta kohti koskien korvausta

Tämä tarkoittaa sitä, että Sinulla on oikeus seuraaviin etuihin yhdellä vakuutuksella ja enintään Korvaavan tuotteen arvosta:

-  3 korjauskertaa tai
-  1 akun vaihto ja 2 korjauskertaa tai
-  1 akun vaihto, 1 korjauskerta ja 1 korvaus tai
-  2 korjauskertaa ja 1 korvaus tai
-  1 korvaus

Poikkeukset

Vakuutus ei kata kaikkia tapauksia. Alla luetellut tapaukset eivät sisälly vakuutukseen. **Käy ne huolellisesti läpi.**

Vakuutus ei kata seuraavia tapauksia ja tekijöitä:

POIKKEUKSET

- Jos Korvaushakemus johtuu *Tahallisesta teosta*
- Jos Laite tai sen Akku on *kadonnut, varastettu tai rikkoutunut*
- Jos Korvaushakemus johtuu suoraan tai välillisesti *sisällis- tai ulkomaansodasta, kapinasta, terroriteoista tai viranomaisten suorittamasta takavarikoinnista*
- Jos *Laitteen tai sen Akun diagnosointi paljastaa ongelman, joka ei voi uskottavasti johtua Valtuutetun käyttäjän Korvaushakemuksessa kuvailemista olosuhteista*
- Laitteen *Lisätarvikkeet*
- Jos Valtuutettu käyttäjä *ei pysty ilmoittamaan Laitteen sarjanumeroa ja/tai jos tämä numero on lukukelvoton*
- Jos Korvaushakemus johtuu *siitä, että valmistajan laiteoppaassa annettuja käyttö-, liitântä-, asennus- ja huolto-ohjeita ei ole noudatettu tai Valtuutettu käyttäjä on tehnyt muutoksia Laitteen tai sen Akun alkuperäisiin ominaisuuksiin*
- Jos Valtuutettu käyttäjä *tilaa maksullisia palveluja pyytämättä siihen etukäteen lupaa meiltä tai Evyltä* (tarjous, aktivointipalvelu, korjaus tai toimituskulut)
- Jos Laitteeseen tai sen Akkuun on tullut *esteettisiä vaurioita tai sellaisia vaurioita, jotka*

eivät haittaa sen asianmukaista toimintaa (mukaan lukien naarmut, lohkeamat, värimuutokset, hankaumat ja halkeamat)

- ⊘ Jos korvausta haetaan Laitteen *normaalin kulumisen vuoksi*
- ⊘ Jos Akku *on vaihdettu alkuperäisen ostopäivän jälkeen*
- ⊘ Jos vikaantuminen johtuu Valtuutetun käyttäjän tai minkä tahansa Kolmannen osapuolen Laitteeseen tekemästä korjauksesta tai muutoksesta tai yrityksestä korjata tai muunnella Laitetta
- ⊘ Jos vikaantuminen *johtuu luonnonkatastrofista*
- ⊘ Jos vikaantuminen *johtuu kuivuudesta, korroosiosta, kosteudesta, sähköpiikeistä tai äärimmäisistä lämpötiloista*
- ⊘ Jos Laitteessa ilmenee *Pikselivikoja*; pikseli on TFT- tai LCD-näytössä oleva pieni elektroninen komponentti, joka koostuu kolmesta värillisestä transistorista: punaisesta, vihreästä ja sinisestä
- ⊘ Jos Korvaushakemus johtuu *Valtuutetun käyttäjän huolimattomuudesta*: tämä tarkoittaa Laitteen jättämistä paikkaan, jossa sitä ei ole suojattu ennakoitavissa olevalta putoamis- tai vahingoittumisvaaralta tai Laitteen jättämistä ulos, jossa se voi altistua huonoille sääolosuhteille, kuten vesi- tai lumisateelle tai tuulelle
- ⊘ Jos Laite *on kärsinyt sähkövaurioista tai virtapiikin aiheuttamista vaurioista*

Vakuutusturvan maantieteellinen kattavuus

Korvaushakemuksia voi tehdä maailmanlaajuisesti edellyttäen, että **Laite** on ostettu Suomi osoitteesta www.refurbed.fi. Korvaukseksi tarjotaan sähköisesti toimitettava **E-lahjakortti**. Jos **Laite** tai sen **Akku** on korjattava, se on kuitenkin lähetettävä korjattavaksi Euroopan unionin alueelta; sitä ei voi lähettää EU-alueen ulkopuolelta.

Korvaushakemusten tekeminen

Korvaushakemuksen tekeminen onnistuu Evyn avulla.

Voit hakea korvausta tämän linkin kautta:

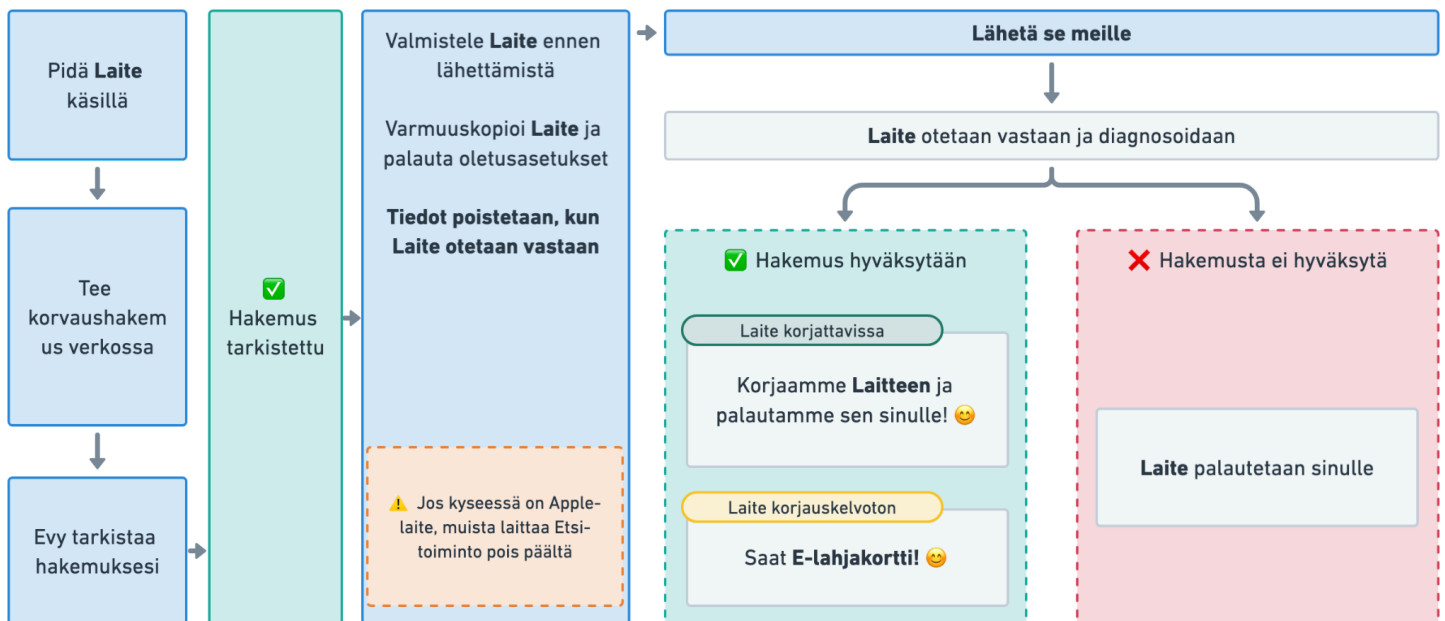
<https://refurbed.customers.evy.eu>

Korvaushakemuksen jättämisen aikataulu

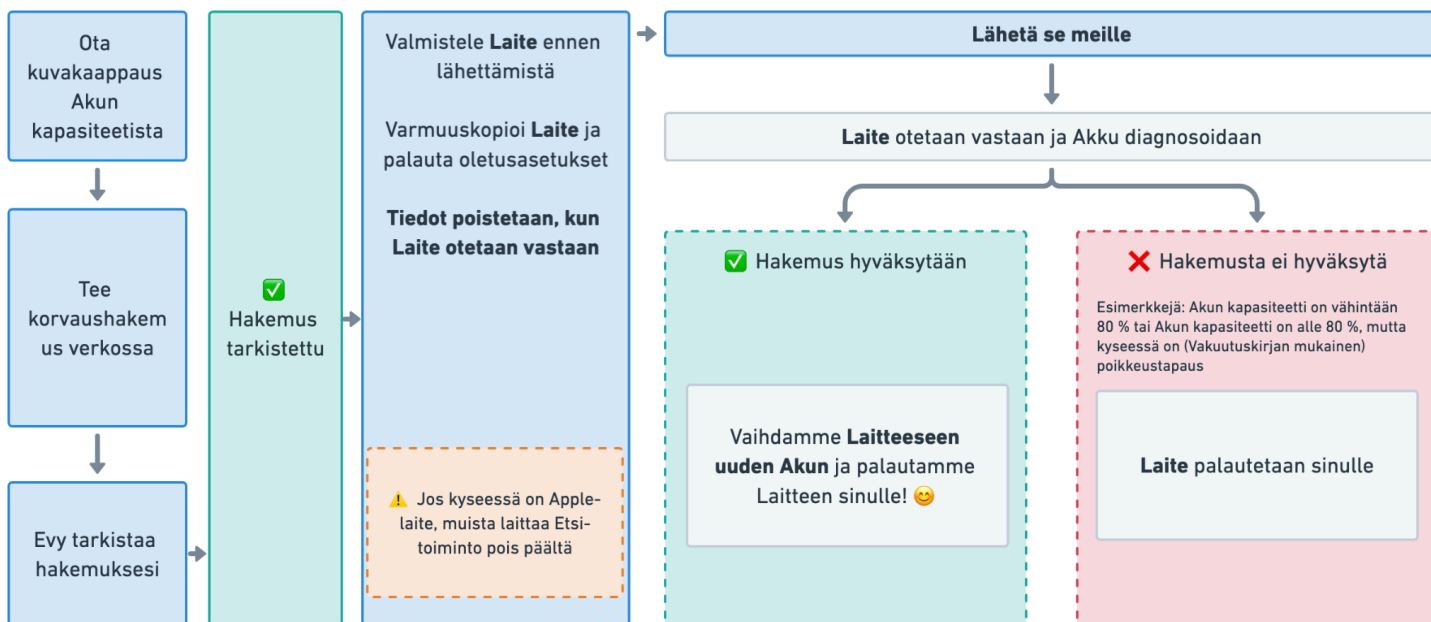
Sinun on jätettävä **Korvaushakemus** **5 arkipäivän** kuluessa tapahtumapäivästä. **Me** tarjoamme alla olevan tarkan vaiheittaisen oppaan avuksesi **Korvaushakemuksen** tekemiseen.

Korvauksen hakeminen – vakuutusturva Laitteen vikaantuessa

💡 **Tärkeää:** **Valtuutettu käyttäjä** ei saa yrittää korjata **Laitetta** tai sen **Akkua** itse tai korjauttaa sitä kolmannella osapuolella. **Sinua** pyydetään ilmoittamaan vikaantumisen olosuhteet ja toimittamaan **Laitteen** tiedot, **Ostotodistus** sekä kaikki muut **Korvaushakemuksen** käsittelyyn tarvittavat asiakirjat.



Korvauksen hakeminen – vakuutusturva Akun kapasiteetin alentuessa



Yleistä tietoa

Sopimusosapuolet

Evy tarjoaa www.refurbed.fi-verkkosivustolta tuotteita ostaneille asiakkaille mahdollisuuden vakuuttaa ostoksensa laitteen vikaantumisen tai akun alentuneen kapasiteetin varalta ostamalla jäsenyyden ryhmävakuutukseen tunnuksella **EVYRFIWBFI24**.

- **Refurbed Plus GmbH**, Itävallan lainsäädännön mukaisesti perustettu yhtiö, jonka osakepääoma on 35 000 euroa ja joka on rekisteröity Itävallan kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla FN 576949f. Sen sääntömääräinen kotipaikka sijaitsee osoitteessa Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Wien, ja siihen viitataan jäljempänä nimellä "Refurbed".
- **Axeria iard**, Ranskan lainsäädännön mukaisesti perustettu vakuutusyhtiö, jonka osakepääoma on 38 000 000 euroa ja joka on rekisteröity Lyonin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla B 352 893 200. Sen sääntömääräinen kotipaikka sijaitsee osoitteessa 129 avenue Félix Faure, 69003 Lyon, ja sen postiosoite on 26 rue du Général Mouton Duvernet - 69003 Lyon, ja siihen viitataan jäljempänä "vakuutuksenantajana".
- **ProtectRe**, Ranskan lainsäädännön mukaisesti perustettu yksinkertaistettu osakeyhtiö, jonka osakepääoma on 1 000 euroa ja joka on rekisteröity Pariisin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 917 969 479 ja Oriasiin numerolla 22 007 241 (www.orias.fr). Sen sääntömääräinen kotipaikka sijaitsee osoitteessa 38 rue des Mathurins 75008 Paris.

Vakuutuksenantaja on uskonut vakuutuksen hoitamisen **ProtectRe-yritykselle**, joka on puolestaan delegoinut vakuutuksen hoitamisen **Evy Brokeragelle** ja korvaushakemusten käsittelyn seuraaville: **Evy Sp. Z.o.o. ProtectRe**, **Evy Brokerage** ja **Evy Sp. Z.o.o.** (jäljempänä "Evy").

Yhteystiedot reklamaatioiden lähettämistä varten

Jos haluat tehdä reklamaation, voit lähettää Evylle sähköpostia seuraavaan osoitteeseen:

reklamointi@evy.eu

Me sitoudumme käsittelemään kaikki tekemäsi valitukset tehokkaasti. **Me** pyrimme vahvistamaan 10 arkipäivän kuluessa, että reklamaatiosi on saapunut perille, ja antamaan vastauksemme 2 kuukauden kuluessa reklamaation lähettämispäivästä. Jos tarvitsemme enemmän aikaa poikkeuksellisten olosuhteiden vuoksi, **Me** ilmoitamme siitä **Sinulle**.

Jos et ole saanut vastausta 2 kuukauden kuluessa tai jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen, **Sinä** voit halutessasi viedä asian eteenpäin finanssiasioista vastaavalle kuluttaja-asiamiehelle.

Sinä voit ottaa yhteyttä asiamieheen jollakin seuraavista tavoista:

- **Jos valituksesi koskee Evyä tai vakuutusenantajaa sopimusasioihin liittyen:**
 - Verkkosivusto: www.mediation-assurance.org
 - Sähköpostiosoite: le.mediateur@mediation-assurance.org
 - Postiosoite: Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09
- **Jos reklamaatiosi koskee Refurbedilta saamiasi neuvoja:**
 - Sähköpostiosoite: stefan.trojer@bmaw.gv.at
 - Postiosoite: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW - Stubenring 1, 1010 Wien, Abteilung VI/A/1

Asiamies on vakuutusenantajasta riippumaton ulkopuolinen taho. Avun hakeminen asiamieheltä on viimeinen sovittelukeino ennen oikeustoimia.

Tässä osiossa olevat reklamointia koskevat ehdot eivät rajoita muita oikeustoimia, joihin **Sinä** voit ryhtyä milloin tahansa.

Tietoa peruuttamisoikeudesta

Peruuttamisoikeus on voimassa seuraavien neljän ehdon täytyessä:

- **Sinä** olet tehnyt tämän sopimuksen ei-ammattillisessa tarkoituksessa;
- Tämä sopimus täydentää vähittäismyyjältä ostamaasi tavaraa tai palvelua;
- Sopimusta, jonka **Sinä** haluat peruuttaa, ei ole vielä kokonaan täytetty;
- **Sinä** et ole tehnyt yhtään tämän sopimuksen perusteella käsitelty korvaushakemusta.

Päällekkäisen vakuutusturvan välttämiseksi **Sinua** pyydetään lisäksi tarkistamaan, että **Sinulla** ei ole ennestään takuuta, joka kattaa samoja riskejä kuin tämä vakuutus.

Päällekkäinen vakuutus

Päällekkäisen vakuutusturvan välttämiseksi **Sinua** pyydetään tarkistamaan, että **Sinulla** ei ole ennestään takuuta, joka kattaa samoja riskejä kuin tämä vakuutus. Tällaisessa tapauksessa **Sinä** voit irtisanoa jäsenyytesi, jos toinen vakuutusturva on voimassa ennen tätä vakuutusta.

Omistusoikeus

Jos saat korvauksen korjauskelvottomaksi vikaantuneesta **Laitteesta**, **Laitteen** omistusoikeus siirtyy meille.

Sovellettava laki ja kieli

Jäsenyytesi aikana käytettävä kieli on suomi. Sopimusta edeltäviin suhteisiin ja vakuutukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Kaikki sopimuksen täyttämistä, täyttämättä jättämisestä tai tulkinnasta aiheutuvat riidat kuuluvat Suomen tuomioistuinten toimivaltaan.

Perättömät ilmoitukset

Huomaathan, että kaikki tahallisen harhaanjohtavat tiedot, mainitsematta jättämiset, väärät tiedot tai virheelliset ilmoitukset riskitekijöihin liittyen voivat johtaa jäsenyytesi peruuttamiseen tai siihen, että **Me** hylkäämme **Korvaushakemuksesi**.

Henkilötiedot

Vakuutetun käyttäjän tietojen siirtäminen

Me keräämme **Sinusta** henkilötietoja, kun otat vakuutuksen. Tarvitsemme näitä tietoja vakuutus sopimuksen solmimiseksi sekä vakuutuksen hallintaa ja toteuttamista varten.

Tietyt tiedot on tarkoitettu **Meille** rekisterinpitäjänä, ja ne voidaan toimittaa delegaateillemme ja tarvittaessa alihankkijoillemme tai muille rekisterinpitäjille sopimuksen toteuttamista varten (esim. **Evylle**). Tietoja voidaan luovuttaa myös kolmansille osapuolille lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi (mukaan lukien rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaan sekä vakuutuspetosten torjuntaan liittyvät velvoitteet, mikä voi johtaa tietojen lisäämiseen petosriskin aiheuttavien henkilöiden luetteloon)

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietojasi käsittelemme **Me** sekä **Evyn** ja/tai edustajamme seuraavia tarkoituksia varten:

- jäsenyyden päättäminen ja hallinta;
- korvaushakemusten käsittely;
- reklamaatioiden käsittely;
- tilastojen kehittäminen ja vakuutusmatemaattiset tutkimukset;

- vakuutuspetosten torjunta;
- rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaiset toimet;
- voimassa olevien lakeihin ja määräyksiin perustuvien sekä hallinnollisten velvoitteiden täyttäminen.

Käsittelyllä on seuraavat oikeudelliset perusteet: rekisterinpitäjän oikeutettu etu vakuutuspetosten torjumiseksi, tilastojen laatimiseksi ja vakuutusmatemaattisten tutkimusten tekemiseksi sekä kanssasi solmittu sopimus muita mainittuja tarkoituksia varten. Kun oikeusperustana on sopimus, tietojen antamisesta kieltäytyminen johtaa siihen, että sopimusta ei voida tehdä.

Jos havaitsemme vakuutuspetosten torjuntaan liittyen poikkeavuuksia tai epäjohtonmukaisuuksia tai saamme ilmiannon, **Me** voimme rekisteröidä sinut petosriskin aiheuttavien henkilöiden luetteloon kustannustemme hallitsemiseksi ja vakavaraisuutemme suojaamiseksi. **Sinulle** ilmoitetaan tästä erikseen ennen rekisteröintiä.

Lisäksi **Me** sekä **Evy** ja/tai valtuutetut osapuolet voimme käsitellä tietoja kaupallista prospektointia varten, jotta voimme tehdä sinulle vakuutustarjouksia. Tässä tapauksessa käsittelyn oikeusperusteena on suostumuksesi.

Henkilötietojen säilyttämisen kesto

Henkilötietojasi säilytetään niin kauan kuin se on ehdottoman välttämätöntä palvelun tarjoamiseksi ja sopimuksen toteuttamiseksi sekä tietojen säilyttämistä koskevien ehtojemme mukaisesti. Henkilötietojasi voidaan säilyttää myös minkä tahansa muun voimassa olevan lainsäädännön edellyttämän tai salliman ajan.

Henkilötietojasi koskevat oikeudet

Sinulla on seuraavat tietojasi koskevat oikeudet:

- **Pääsyoikeus tietoihin**, minkä ansiosta **Sinulla** on mahdollisuus tarkistaa, käsitelläänkö henkilötietojasi (vai ei), ja saada kopio kaikista henkilötiedoistasi.
- **Oikeus tietojen siirtämiseen**: tämä oikeus koskee henkilötietoja, jotka **Sinä** olet antanut tietoisesti tai jotka on tunnistettu, kun olet käyttänyt palvelua tai laitetta sopimuksen tekemistä ja hallintaa varten.
- **Oikeus vastustaa käsittelyä**: **Sinulla** on oikeus kieltää **Evyä** tai sen yhteistyökumppaneita käyttämästä tietojasi prospektoinnissa.
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen**: **Sinulla** on oikeus pyytää vanhentuneiden tai virheellisten tietojen oikaisemista ja puutteellisten tietojen täydentämistä.
- **Oikeus tietojen poistamiseen**: **Sinulla** on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista lakisääteisen säilytysajan päätyttyä.
- **Oikeus rajoittaa käsittelyä**: **Sinulla** on oikeus rajoittaa tietojesi käsittelyä (tietojen aktiivinen käsittely lopetetaan), jos tietojasi on käytetty lainvastaisesti, jos **Sinä** kiistät tietojen oikeellisuuden tai jos **Sinä** tarvitset tietoja oikeuksiesi vahvistamiseksi, harjoittamiseksi tai puolustamiseksi.

Jos haluat käyttää kaikkia tai osaa näistä oikeuksista, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dpo@evy.eu.

Tietojen siirtäminen ja tallentaminen

Me voimme siirtää henkilötietojasi Euroopan unionin sisällä tai muihin maihin, erityisesti sellaisiin maihin, joiden tarjoaman tietosuojan tason Euroopan komissio katsoo riittäväksi. Riittävän turvallisuustason varmistamiseksi tällaisiin siirtoihin sovelletaan Euroopan komission vahvistamia vakiosopimuslausekkeita tai muita asianmukaisia suoja-toimia sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Puhelinkeskustelut **Sinun** ja **Meidän**, **Evyn** ja/tai edustajamme välillä voidaan tallentaa tarjottujen palvelujen laadunvalvontaa varten. **Sinä** voit vastustaa keskustelun tallentamista ilmoittamalla siitä keskustelukumppanillesi keskustelun alussa.

Valvontaviranomaiset

Evy ja **Vakuutusnantaja** ovat Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolutionin (4 Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09) valvonnan alaisia.

Refurbed Plus GmbH on Itävallan rahoitusmarkkinaviranomaisen valvonnan alainen.

Määritelmät

Lisätarvikkeet

Kaikki Laitteen lisätarvikkeet tai sen kanssa yhteensopivat lisätarvikkeet (esim. kuulokkeet, handsfree-laitteet, kuulokemikrofonit, kantolaukut, kotelot, laturit, virtalähteet, lisäkortit ja kaapelit).

Valtuutettu käyttäjä

Vakuutuksenottaja, hänen puolisonsa, avopuolisonsa ja hänen kanssaan samassa taloudessa asuvat lähisukulaiset.

Akku

Laitteeseen ostopäivänä integroitu ladattava akku.

Korvaushakemus

Tapahtuma, josta on tehty ilmoitus ja joka voi johtaa vakuutusehtojen mukaisen vakuutusturvan aktivoitumiseen.

Kaupallinen takuu

12 kuukauden tai 24 kuukauden kaupallinen takuu, jonka myyjä myöntää osoitteesta www.refurbed.fi ostetulle Laitteelle.

Vakuutusturva

Vakuutuksenottajan valitsemaan Vakuutusvaihtoehtoon sisältyvä ja vakuutusehdoissa kuvattu vakuutus. Vakuutusturva määritellään vakuutuskirjan kohdassa "Vakuutusturva".

Laite

Vakuutuksenottajan Suomi ostama matkapuhelin, joka on tilattu www.refurbed.fi-verkkosivuston kautta.

E-lahjakortti

Virtuaalisen kortin muodossa tarjottava ostoseteli, jonka vakuutuksenottaja voi käyttää www.refurbed.fi-verkkosivustolla ja joka on voimassa yhden vuoden ajan sen myöntämisestä.

Vakuutusvaihtoehto

Valtuutetulle käyttäjälle tarjottavat vaihtoehdot vakuutusturvan piiriin kuuluvista tapahtumista tai vakuutusturvan kestosta. Vakuutusturva on mahdollista saada ainoastaan Jäsenyystodistuksessa mainitun valitun Vakuutusvaihtoehdon mukaisesti.

Vakuutuksenantaja (tai Me)

Vakuutuksenantaja, jonka tiedot on mainittu kohdassa "Vakuutuksen osapuolet".

Intensiivinen käyttö

Laitteen käyttö seuraaviin: pelaaminen, videoiden suoratoisto sekä sovellusten ja langattomien yhteyksien (WiFi, Bluetooth, GPS) intensiivinen käyttö.

Tahallinen teko

Tahallinen teko, jonka tavoitteena on Korvaushakemuksen tekeminen.

Jäsenyystodistus

Asiakirja, jossa vahvistetaan vakuutusjäsenyys ja joka sisältää Vakuutuksenottajan henkilötiedot, valitun Vakuutusvaihtoehdon, Laitteen tiedot sekä vakuutusmaksun määrän ja vakuutusturvan keston.

Kohtalainen käyttö

Laitteen käyttö seuraaviin: sosiaalisen median käyttö, musiikin suoratoisto, satunnaiset videot, vähäinen resurssien käyttö (esim. 3D-pelejä ei katsota kohtalaiseksi vaan intensiiviseksi käytöksi).

Vakuutuksenottaja (tai Sinä)

Suomi asuva täysi-ikäinen (yli 18-vuotias) henkilö, joka on ostanut Laitteen.

Ostotodistus

Refurbedin myöntämä ostokuitti, jossa on mainittu Laitteen merkki, mallin, IMEI-numero ja/tai sarjanumero.

Hankinta-arvo

Ostotodistuksessa mainittu Laitteen verollinen yksikköhinta mahdollisten alennusten jälkeen.

Korvaavan tuotteen arvo

Saman tai vastaavanlaisen Laitteen arvo Refurbed-sivustolla Korvaushakemuksessa ilmoitetun ongelman ilmenemispäivänä. Korvaavan laitteen arvo ei voi ylittää Hankinta-arvoa eikä hintaluokan enimmäismäärää.

Lakisääteinen takuu

Suomen kuluttajalain mukainen lakisääteinen takuu vikojen varalta.

Kolmas osapuoli

Mikä tahansa muu taho kuin Vakuutuksenottaja tai Valtuutettu käyttäjä.