

Nota informativa

Sul contratto di assicurazione



Nota Informativa sul contratto di assicurazione

Polizza assicurativa collettiva con stipulazione individuale opzionale
EYRBEWBIT24 « Guasti del Dispositivo + Esaurimento della Batteria »

Accesso alle informazioni essenziali con un solo clic :

[La copertura](#)

[Esclusioni](#)

[Presentare una denuncia di sinistro](#)

[Presentare un reclamo](#)

[Recesso dalla copertura \(entro 30 giorni\)](#)

[Risoluzione della copertura \(dopo 30 giorni\)](#)

In tutto il presente documento:

- L'"Assicurato" si riferisce al [Titolare di polizza](#)
- "Ci" o "Noi" si riferisce all'[Assicuratore](#), la compagnia che fornisce la copertura



Si ricorda che è possibile fare clic sui termini evidenziati in qualsiasi momento durante la lettura per accedere direttamente alle altre definizioni, oppure fare clic [qui](#) per un elenco completo.

Ha domande? Ci contatti all'indirizzo e-mail support@evy.eu

Salve!

La nota include dettagli completi sulle parti della polizza, sulle prestazioni, sulle dichiarazioni di sinistro e altre informazioni legali che la compagnia è tenuta a divulgare all'Assicurato.

Per facilitare la navigazione, è possibile accedere alle diverse sezioni della polizza con **un solo clic** .

PARTE 1 Parti chiave della polizza

Tutto quello che c'è da sapere sulle parti e persone chiave è qui: le informazioni di contatto a colpo d'occhio.

PARTE 2 Description of your policy

Diversi piani di polizza tra cui scegliere.

PARTE 3 Adesione e operazioni di polizza

Tutto quello che c'è da sapere sulla gestione della polizza, come la stipulazione, la durata, il diritto di recesso, la risoluzione, il costo e il pagamento.

PARTE 4 La copertura

La descrizione della copertura, le eventuali prestazioni, le limitazioni, il risarcimento, l'estensione territoriale, le esclusioni e altro ancora!

PARTE 5 Denuncia dei sinistri

È stato riscontrato un problema? Saremo lieti di fornire assistenza. Ecco come denunciare il sinistro e i documenti necessari.

PARTE 6 Informazioni generali

Altre informazioni legali che siamo tenuti a condividere e che non sono direttamente collegate all'assicurazione, oltre a spiegazioni di termini importanti che si trovano nella nota.

Parti chiave della polizza

Chi è Refurbed Marketplace GmbH?

Refurbed Marketplace GmbH è il mercato attraverso cui l'[Assicurato](#) ha acquistato il [Dispositivo](#).

Chi è Refurbed Plus GmbH?

Refurbed Plus GmbH è il distributore della polizza, che agisce in qualità di agente dell'Assicuratore e che ha offerto la polizza all'Assicurato. L'[Assicurato](#) può reperire ulteriori informazioni su Refurbed Plus GmbH nel documento di Dichiarazione delle richieste che ha ricevuto da [Noi](#).

Chi è Evy?

Evy agisce come responsabile del contratto e della gestione dei sinistri, fungendo da contatto principale per le domande sulla [Copertura](#), per esprimere insoddisfazione o per segnalare problemi con il [Dispositivo](#) o la sua [Batteria](#).

Chi è Axeria?

Coincide con [Noi](#), l'Assicuratore, [Axeria Iard](#). Siamo incaricati di proteggere il [Dispositivo](#) e la sua [Batteria](#) e di risarcire l'Assicurato in base alle condizioni della polizza se dovesse accadere qualcosa.

PARTE 2

Descrizione della polizza

È possibile personalizzare la copertura scegliendo tra i due **Piani** disponibili, ciascuno dei quali offre una diversa durata di copertura.

A seconda della scelta, il **Dispositivo** e la sua **Batteria** saranno coperti per:

	Piano Guasti ed Esaurimento 18 mesi	Piano Guasti ed Esaurimento 30 mesi
Copertura:	 Guasti del Dispositivo  Esaurimento della Batteria	 Guasti del Dispositivo  Esaurimento della Batteria

Ogni polizza copre solo un **Dispositivo** e la sua **Batteria** in un determinato momento.

Il **Piano** selezionato è riportato sul **Certificato di adesione** che è stato inviato all'Assicurato dopo la conferma della sua adesione.

PARTE 3

Adesione e operazioni di polizza

Evy è il punto di contatto per le operazioni di polizza.

L'Assicurato può contattare Evy attraverso i seguenti metodi:

- Portale clienti: <https://refurbed.customers.evy.eu>
- E-mail: support@evy.eu

Stipulazione della polizza

L'Assicurato è idoneo a un'adesione se è un adulto (di età superiore ai 18 anni), risiede in Italia e ha acquistato un Dispositivo attraverso il mercato Refurbed.

La stipulazione della polizza può essere completata attraverso il sito web www.refurbed.it al momento dell'acquisto del Dispositivo o entro i 12 mesi successivi.

Durata della copertura

L'adesione inizia una volta confermata da Noi tramite l'invio via e-mail del Certificato di adesione, che include la data di inizio della Copertura.

A seconda del Piano scelto, la Copertura inizierà alla fine del 1° anno della Garanzia legale o della Garanzia commerciale e rimarrà valida per 18 mesi o 30 mesi dopodiché l'adesione terminerà automaticamente.

 Se l'Assicurato decide di avvalersi della Garanzia legale ^(GG) in luogo della Copertura tra 12 mesi e 24 mesi dall'acquisto del Dispositivo, l'inizio della Copertura sarà **posticipato alla fine del 2° anno** della Garanzia legale, come descritto [qui](#).

Si noti che ci riserviamo il diritto di rifiutare o annullare l'adesione se l'Assicurato è assoggettato a normative che prevedono misure restrittive o il congelamento dei beni.

Diritto di recesso

L'Assicurato può recedere dalla polizza entro 30 giorni dalla stipulazione senza dover fornire alcuna motivazione. Tuttavia, se l'Assicurato ha beneficiato di 1 o più mesi gratuiti, questo periodo inizia a decorrere dal pagamento del primo premio assicurativo.

Per avvalersi del diritto di recesso è sufficiente accedere al portale clienti Refurbed all'indirizzo: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Se applicabile, l'Assicurato riceverà il rimborso completo di qualsiasi importo pagato entro un massimo di trenta (30) giorni di calendario dalla ricezione della richiesta di recesso da parte dei nostri servizi. Al momento dell'invio della richiesta, l'adesione e la Copertura saranno annullate.

💡 Per maggiori informazioni sul diritto di recesso, fare clic [qui](#).

Risoluzione della polizza

Opzione 1 - Automaticamente

- Se il **Dispositivo** viene sostituito da una **E-Gift Card**, la polizza diventerà obsoleta e si risolverà automaticamente alla data della sostituzione. In questo caso, viene trattenuto l'intero premio.

Opzione 2 - Su richiesta dell'Assicuratore

- Ove si rilevi una truffa o un tentativo di truffa durante la stipulazione.
- Dopo un **Sinistro**, la risoluzione acquisterà efficacia allo scadere di un periodo di un (1) mese dalla comunicazione.

Opzione 3 - Su richiesta dell'Assicurato

- In caso di smarrimento o completa distruzione del **Dispositivo** (escluse le situazioni coperte dalla polizza), l'Assicurato ha la possibilità di risolvere la polizza in qualsiasi momento. All'Assicurato verrà rimborsata la parte di premio prepagato corrispondente al momento in cui il rischio non è più assicurato, tranne nel caso in cui l'Assicurato abbia già raggiunto i limiti della sua **Copertura** per l'anno assicurativo in corso.

Per risolvere la polizza accedere al portale clienti Refurbed all'indirizzo: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Cambiamento di situazione

Cambio di dispositivo: in caso di sostituzione del **Dispositivo** o della sua **Batteria** da parte del venditore a causa di un Guasti o di un qualsiasi problema coperto dalla garanzia del venditore, l'Assicurato deve informare Evy di questo cambiamento. Il **Dispositivo** in sostituzione o la sua **Batteria** continueranno a essere coperti dalla stessa **Copertura** del dispositivo o della batteria originale e per la durata residua della polizza.

Cambio di indirizzo: qualora l'**Assicurato** dovesse cambiare il proprio indirizzo o i propri dati di contatto, è invitato a informare **Evy** affinché sia possibile per **Noi** aggiornare le sue informazioni e garantire una comunicazione efficace con l'**Assicurato** in caso di **Sinistro**.

Costo della copertura

Il prezzo del premio viene calcolato in base al **Piano** scelto e al **Valore d'acquisto** del **Dispositivo**.

Questo prezzo viene comunicato all'Assicurato prima della stipulazione della polizza e viene riportato nel **Certificato di adesione** dopo l'acquisto.

Pagamento del premio

Il premio assicurativo, che comprende tutte le imposte, deve essere pagato in anticipo. Il pagamento del premio viene effettuato all'atto della stipulazione nel momento in cui l'**Assicurato** acquista il **Dispositivo** sul sito web www.refurbed.it.

Il pagamento dei premi da parte del titolare di polizza e gli eventuali pagamenti da parte dell'assicuratore possono avvenire, rispettivamente, solo tramite addebito o accredito diretto su un conto bancario aperto a nome del titolare di polizza in uno Stato membro dell'Unione europea, aderente allo Spazio economico europeo, membro dell'Area unica dei pagamenti in euro (SEPA) o nel Principato di Monaco. Di conseguenza, l'assicuratore può legittimamente rifiutare qualsiasi pagamento effettuato tramite addebito diretto su un conto aperto presso un istituto situato in un altro territorio o in un'altra valuta, o rifiutare di procedere a qualsiasi pagamento tramite accredito su tale conto o denominato in una valuta diversa dall'euro.

PARTE 4

La Copertura

Descrizione della Copertura

Il **Dispositivo** è coperto per **Guasti** e la sua **Batteria** è coperta per **Esaurimento** per un periodo di 18 mesi o 30 mesi a seconda del **Piano** scelto.

Comprendere la Copertura

Guasti del Dispositivo

Malfunzionamento totale o parziale derivante da un difetto interno del **Dispositivo** e originato da un fenomeno elettrico, elettronico, elettromeccanico o meccanico.

Esaurimento della Batteria

- **Per i Dispositivi che utilizzano iOS e per i Dispositivi per i quali è possibile effettuare una diagnosi:**

Si ha Esaurimento della Batteria quando l'esaurimento della capacità della **Batteria** integrata nel **Dispositivo** di mantenere una carica elettrica è inferiore all'ottanta per cento (80%) delle sue specifiche originali.

- **Per altri Dispositivi:**

Si ha Esaurimento della Batteria quando la durata di una carica completa del 100% della batteria si traduce in un'autonomia inferiore a 12 ore con **Uso moderato** o inferiore a 6 ore con **Uso intensivo**.

Come capire quando inizierà la Copertura?

L'adesione inizia non appena confermata da **Noi** tramite l'invio del **Certificato di adesione** all'indirizzo e-mail dell'Assicurato. Tuttavia, la **Copertura** inizia alla fine del 1° anno della **Garanzia legale** o della **Garanzia commerciale**, quindi 12 mesi dopo l'acquisto del **Dispositivo** e integra la **Garanzia legale** o la **Garanzia commerciale**.

Per comprendere meglio questa relazione complementare tra la **Copertura** e la **Garanzia legale** o la **Garanzia commerciale**, si invita a fare riferimento alla seguente spiegazione:



Tra i 12 mesi e i 24 mesi: la polizza assicurativa offre una copertura più ampia rispetto alla **Garanzia legale**; infatti, se l'Assicurato attiva la copertura, per la copertura del **Guasti del Dispositivo** l'Assicurato non è tenuto a dimostrare che l'origine del difetto sia precedente all'acquisto del **Dispositivo**, e per la copertura dell'**Esaurimento della Batteria** l'Assicurato non è tenuto a dimostrare alcun difetto. Se l'Assicurato desidera tuttavia avvalersi della **Garanzia legale** in luogo della polizza assicurativa, la data di inizio della **Copertura** sarà posticipata alla fine del 2° anno di **Garanzia legale**.

Dopo 24 mesi: la **Garanzia legale** è scaduta e il **Dispositivo** e la sua **Batteria** non sono coperti se non dalla polizza.

Prestazioni della Copertura

Nel caso di un **Guasti del Dispositivo**, se il **Dispositivo** è riparabile, daremo la priorità alla riparazione e l'Assicurato riceverà il suo **Dispositivo** funzionante. Se dovesse essere necessaria una riparazione, possiamo utilizzare pezzi di ricambio funzionalmente equivalenti (che possono non essere dello stesso colore) se il pezzo originale non è disponibile.

Se il **Dispositivo** è irreparabile (come definito di seguito), l'Assicurato sarà risarcito con una **E-Gift Card** pari al **Valore di sostituzione** che potrà essere utilizzata per l'acquisto di un nuovo dispositivo sul sito web o sull'app mobile **Refurbed**.

💡 Un dispositivo è considerato "irreparabile" in due casi: o per una "causa tecnica", per esempio se i pezzi di ricambio non sono più disponibili, o per una "causa economica", vale a dire che il costo della riparazione supera il **Valore di sostituzione**.

In caso di **Esaurimento della Batteria**, procederemo alla sostituzione della **Batteria** e possiamo utilizzare pezzi di ricambio funzionalmente equivalenti se il pezzo originale non è disponibile.

Importo del risarcimento in caso di Sinistro

Quando il risarcimento è giustificato per un **Guasti del Dispositivo** ed emesso come una **E-Gift Card** utilizzabile su www.refurbed.it, il valore della **E-Gift Card** corrisponderà al **Valore di sostituzione**.

Limiti della copertura

Le riparazioni, le sostituzioni e il risarcimento **sono limitati al Valore di sostituzione per Polizza**

Nell'ambito del Piano 1

2 Sinistri per polizza, di cui **un massimo di 1 Sinistro per la sostituzione della Batteria**

Oppure

1 richiesta di risarcimento per un **Sinistro** per polizza

Significa che per una polizza e fino al **Valore di sostituzione**, l'Assicurato può beneficiare di:

-  2 riparazioni, o
-  +  1 sostituzione della batteria e 1 riparazione, oppure
-  /  +  1 sostituzione della batteria o 1 riparazione e 1 risarcimento, oppure
-  1 risarcimento

Nell'ambito del Piano 2

3 Sinistri per polizza, di cui **un massimo di 1 Sinistro per la sostituzione della Batteria**

Oppure

1 richiesta di risarcimento per un **Sinistro** per polizza

Significa che per una polizza e fino al **Valore di sostituzione**, l'Assicurato può beneficiare di:

-  +  +  3 riparazioni, oppure
-  +  +  1 sostituzione della batteria e 2 riparazioni, oppure
-  +  +  1 sostituzione della batteria, 1 riparazione e 1 risarcimento, oppure
-  +  +  2 riparazioni e 1 risarcimento, oppure,
-  1 risarcimento

Esclusioni

Non tutti gli scenari possono essere coperti dalla polizza, pertanto i casi elencati di seguito non sono inclusi. **Si prega di esaminarli attentamente.**

I seguenti casi ed elementi non sono coperti:

ESCLUSIONI

- Quando il Sinistro è dovuto a un **Atto intenzionale**
- In caso di **smarrimento, furto** o **Rottura** del Dispositivo o della sua Batteria
- Quando il Sinistro deriva direttamente o indirettamente da una **guerra civile o estera, sommossa, atti di terrorismo** o **confisca da parte delle autorità**
- Quando **la diagnosi rivela una condizione del Dispositivo o della sua batteria non giustificata dalle circostanze descritte dall'Utente autorizzato** durante la dichiarazione di Sinistro
- Accessori** del Dispositivo
- Quando l'Utente autorizzato **non può fornire il numero di serie** del Dispositivo e/o **se questo numero è illeggibile**
- Quando il Sinistro è dovuto **all'inosservanza delle istruzioni per l'uso, il collegamento, l'installazione e la manutenzione contenute nel manuale del produttore del dispositivo** o a causa di **modifiche apportate dall'Utente autorizzato alle caratteristiche originali** del Dispositivo o della sua Batteria
- Quando l'Utente autorizzato **sostiene spese senza il nostro preventivo consenso o quello di Evy** (preventivo, servizio di attivazione, riparazione o spese di spedizione)
- Quando il Dispositivo o la sua Batteria presenta **danni estetici o che non ne compromettono**

il corretto funzionamento (compresi graffi, scheggiature, scalfitture, decolorazioni, abrasioni, crepe)

- ⊘ Quando il Sinistro è dovuto alla *normale usura* del Dispositivo
- ⊘ Quando la Batteria *è stata sostituita dopo la data di acquisto originale*
- ⊘ Quando il Guasti è il risultato di una *modifica/riparazione* o di un tentativo di *modifica/riparazione* del Dispositivo da parte dell'Utente autorizzato o da Terze parti
- ⊘ Quando il Guasti *è il risultato di un disastro naturale*
- ⊘ Quando il Guasti *è dovuto a secchezza, corrosione, umidità, sovratensioni elettriche o temperature eccessive*
- ⊘ Quando il Dispositivo è interessato da *Anomalie dei pixel*, fermo restando che un pixel è un piccolo componente elettronico dello schermo TFT o LCD, composto da 3 transistor di colore: rosso, verde e blu
- ⊘ Quando il Sinistro è dovuto *alla negligenza dell'Utente autorizzato*: ciò significa lasciare il Dispositivo in un luogo non protetto da rischi prevedibili di caduta o deterioramento, lasciare il Dispositivo all'esterno, sotto l'influenza di condizioni atmosferiche avverse, compresi pioggia, neve o vento
- ⊘ Quando il Dispositivo *subisce danni elettrici o danni legati a un sovraccarico di corrente*

Ambito geografico della Copertura

I **Sinistri** possono verificarsi globalmente a condizione che il **Dispositivo** sia stato acquistato in Italia su www.refurbed.it. A titolo di risarcimento, la **E-Gift Card** sarà consegnata elettronicamente. Tuttavia, per le riparazioni, il **Dispositivo** o la **Batteria** devono essere spediti dall'interno dell'Unione europea; non possono essere spediti dall'esterno del territorio.

PARTE 5

Denuncia dei sinistri

Evy è il punto di contatto per presentare una denuncia di **Sinistro**.

Le denunce di Sinistro possono essere presentate al seguente link:

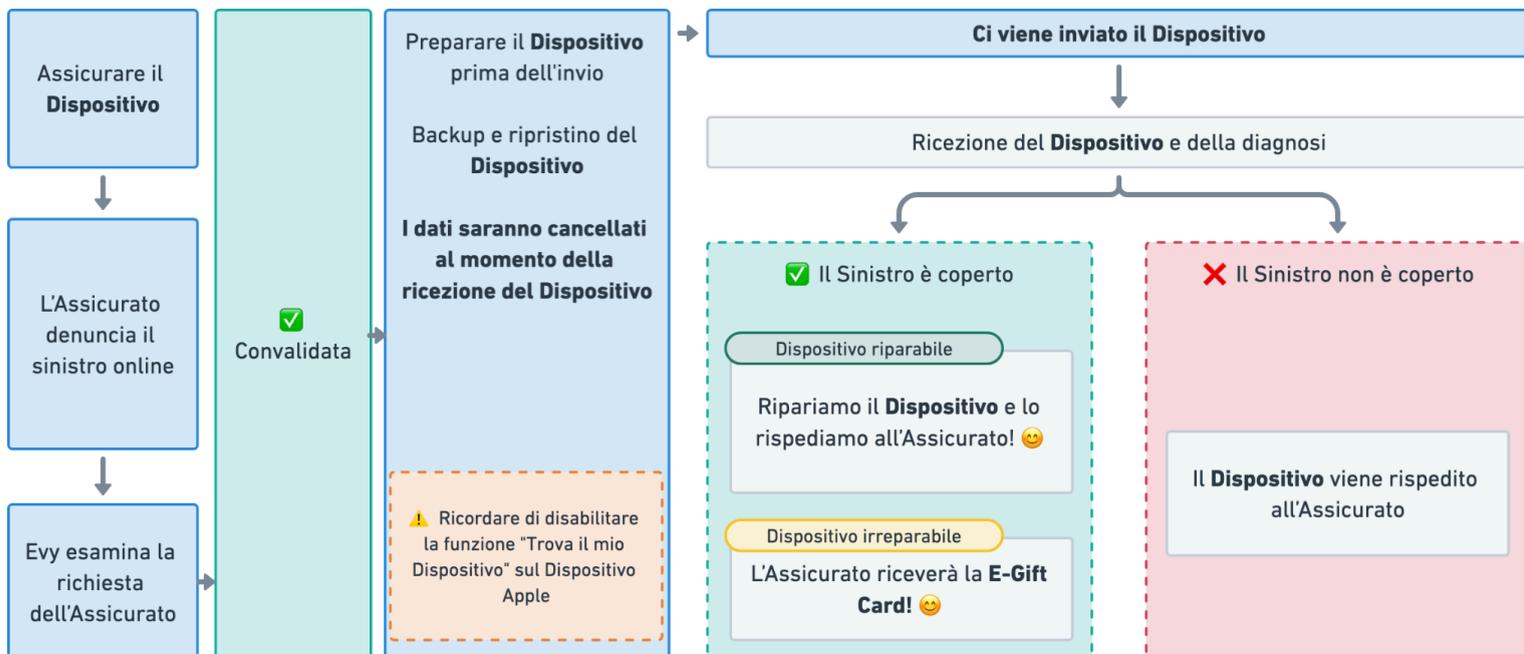
<https://refurbed.customers.evy.eu>

Termini per presentare una denuncia di Sinistro

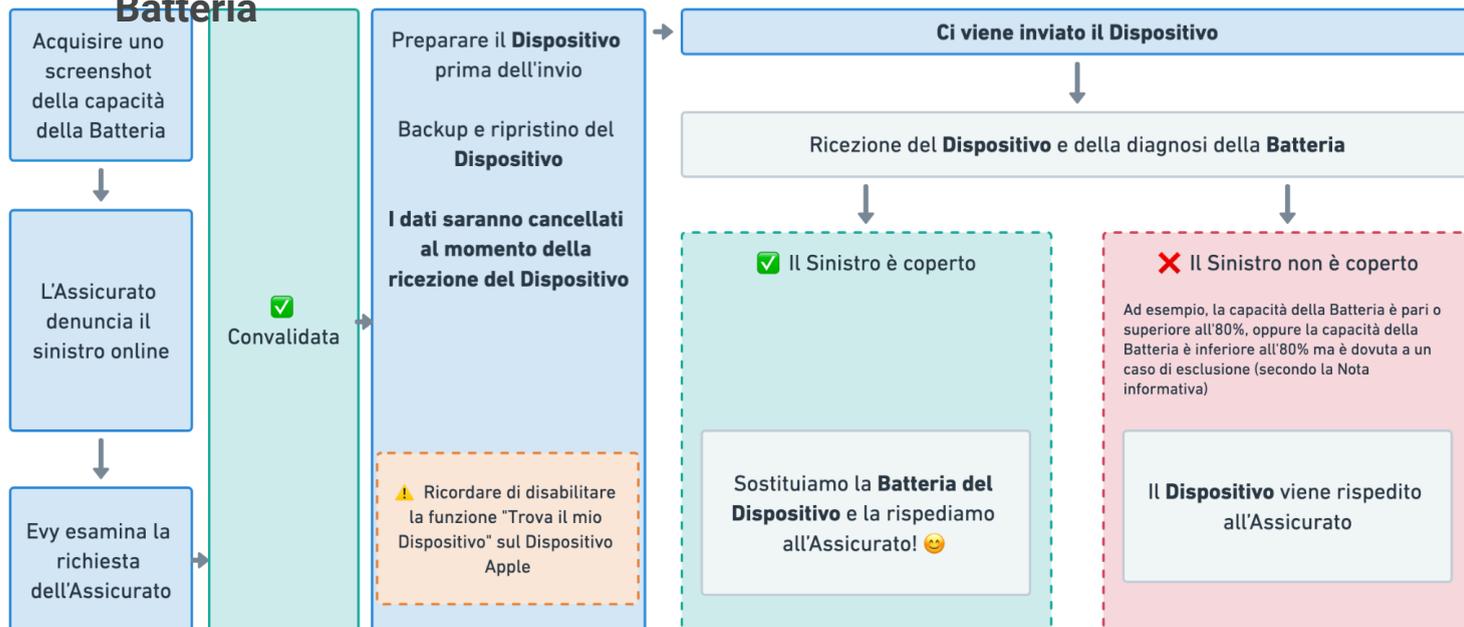
L'**Assicurato** è tenuto a presentare la denuncia di **Sinistro** entro **5 giorni lavorativi** dalla data dell'incidente. Di seguito forniamo una guida dettagliata, passo dopo passo, per agevolare il processo di presentazione della denuncia di **Sinistro**.

Processo di presentazione - copertura del **Guasti del Dispositivo**

Importante: l'**Utente autorizzato** non deve tentare di riparare il **Dispositivo** o la sua **Batteria** o farli riparare da una terza parte. All'**Assicurato** verrà chiesto di fornire: le circostanze del Guasti, i riferimenti del **Dispositivo**, la **Prova d'acquisto** e qualsiasi altro documento necessario per valutare il **Sinistro**.



Processo di presentazione - copertura dell'Esaurimento della Batteria



Informazioni generali

Parti della polizza

Evy fornisce ai clienti che acquistano prodotti tramite il sito web www.refurbed.it l'opzione di tutelare i loro acquisti da un Guasti al dispositivo o dall'esaurimento della batteria stipulando la polizza assicurativa collettiva n. **EVYRBEWBIT24**.

- Sottoscritta da **Refurbed Plus GmbH**, una società di diritto austriaco con un capitale sociale di 35.000 €, iscritta al registro del commercio e delle imprese austriaco con il numero n°FN 576949f. La sede legale è ubicata in Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Vienna, qui di seguito indicata come "**Refurbed**"
- Con **Axeria iard**, una compagnia assicurativa di diritto francese, società per azioni con un capitale sociale di 38.000.000 €, iscritta al registro del commercio e delle imprese di Lione con il numero n°B 352.893.200. La sede legale è ubicata in 129 avenue Félix Faure, 69003 Lione, e l'indirizzo postale è ubicato in 26 rue du Général Mouton Duvernet - 69003 Lione, qui di seguito denominata "**Assicuratore**"
- Attraverso **ProtectRe**, una società per azioni semplificata di diritto francese, con un capitale sociale di 1.000 € e iscritta al registro del commercio e delle imprese di Parigi con il numero n°917 969 479 e presso l'Orias con il numero n°22 007 241 (www.orias.fr). La sede legale è ubicata in 38 rue des Mathurins 75008 Parigi

L'**Assicuratore** ha affidato la gestione della polizza a **ProtectRe** che ha subdelegato la gestione della polizza a **Evy Brokerage** e la gestione dei sinistri a **Evy Sp. Z.o.o**. **ProtectRe**, **Evy Brokerage** ed **Evy Sp. Z.o.o** sono qui indicate come "**Evy**".

Contatti per i reclami

Per presentare un reclamo, l'Assicurato può inviare un'e-mail a **Evy** al seguente indirizzo:

reclami@evy.eu

Ci impegniamo a gestire in modo efficiente qualsiasi reclamo presentato dall'Assicurato. **Ci** proponiamo di prendere atto del reclamo entro 10 giorni lavorativi e di fornire una risposta entro 2 mesi dalla data di presentazione del reclamo. In caso di circostanze eccezionali che richiedano più tempo, terremo informato l'**Assicurato** in modo corrispondente.

Se non riceve risposta dopo un **periodo di 2 mesi** o se la risposta fornita non è soddisfacente, l'**Assicurato** ha la possibilità di rivolgersi al **Financial Ombudsman Service**.

L'Assicurato può contattare l'Ombudsman attraverso uno dei seguenti metodi:

- **Se il reclamo riguarda Evy o l'Assicuratore per la gestione del contratto:**
 - Sito web: www.mediation-assurance.org
 - E-mail: le.mediateur@mediation-assurance.org
 - Posta: Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Parigi Cedex 09

- **Se il reclamo riguarda Refurbed per la consulenza fornita:**
 - E-mail: stefan.trojer@bmaw.gv.at
 - Posta: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW - Stubenring 1, 1010 Vienna, Abteilung VI/A/1

L'ombudsman è una persona esterna e indipendente dall'Assicuratore. Chiedere assistenza all'ombudsman è l'ultima fase di composizione in via amichevole prima di intraprendere un'azione legale.

Le previsioni di questa sezione, relative al processo di presentazione di un reclamo, non pregiudicano eventuali altre azioni legali che l'**Assicurato** può avviare in qualsiasi momento.

Informazioni sul diritto di recesso

L'esercizio del diritto di recesso si applica se sono soddisfatte le seguenti 4 condizioni:

- l'**Assicurato** ha sottoscritto il presente contratto per scopi non professionali;
- questo contratto completa l'acquisto di un bene o di un servizio venduto da un rivenditore;
- il contratto da cui l'**Assicurato** desidera recedere non è stato completamente eseguito;
- l'**Assicurato** non ha denunciato alcun sinistro coperto dal presente contratto.

Inoltre, per evitare di sovrapporre le coperture assicurative, si invita l'**Assicurato** a verificare di non essere già beneficiario di una garanzia che copra uno dei rischi coperti dalla presente polizza.

Doppia assicurazione

Per evitare di sovrapporre le coperture assicurative, si invita l'**Assicurato** a verificare di non essere già beneficiario di una garanzia che copra uno dei rischi coperti dalla presente polizza. In questo caso, l'**Assicurato** potrà annullare l'adesione se l'altra copertura assicurativa è antecedente alla presente.

Proprietà

In caso di risarcimento per un **Guasti al Dispositivo** irreparabile, la proprietà del **Dispositivo** sarà trasferita a noi.

Diritto e lingua applicabili

La lingua utilizzata durante il periodo di adesione è l'italiano. I rapporti precontrattuali e la polizza sono regolati dalle leggi italiane. Qualsiasi controversia derivante dall'esecuzione, dalla mancata esecuzione o dall'interpretazione del contratto sarà di competenza dei tribunali italiani.

False dichiarazioni

Si noti che qualsiasi dichiarazione intenzionale errata, omissione, inesattezza o dichiarazione errata in merito ai fattori che costituiscono le circostanze di rischio può comportare l'annullamento dell'adesione o il rifiuto da parte nostra della denuncia di **Sinistro**.

Dati personali

Trasmissione dei dati dell'Utente assicurato

Raccogliamo informazioni personali quando l'**Assicurato** sottoscrive la polizza. La trasmissione di queste informazioni è necessaria per la stipula, la gestione e l'esecuzione della polizza.

Alcuni dati sono destinati a **Noi** in qualità di titolare del trattamento, e possono essere trasmessi ai nostri delegati e, se del caso, ai nostri subappaltatori o contitolari del trattamento, ai fini dell'esecuzione del contratto (ad es. da **Evy**). I dati possono anche essere comunicati a terze parti per adempiere ai nostri obblighi legali e normativi (compresi quelli relativi alla lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo e alla lotta contro le truffe assicurative, che possono comportare l'inserimento in un elenco di persone a rischio di truffa)

Finalità del trattamento dei dati personali

I dati personali sono trattati da **Noi** e da **Evy** e/o dai nostri delegati al fine di:

- concludere e gestire le adesioni;
- gestire i sinistri;
- gestire i reclami;
- sviluppare statistiche e studi attuariali;
- combattere le truffe assicurative;

- condurre azioni per combattere il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo;
- adempiere agli obblighi legali, normativi e amministrativi in essere.

Il trattamento si basa su motivi legali: il legittimo interesse del titolare del trattamento ai fini della lotta contro le truffe assicurative, dell'elaborazione di statistiche e della realizzazione di studi attuariali; il contratto per gli altri scopi menzionati. Quando la base giuridica è il contratto, il rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità della sua conclusione.

Nel contesto della lotta alle truffe assicurative, se viene rilevata un'anomalia, un'incongruenza o una segnalazione, possiamo iscrivere l'Assicurato in un elenco di persone che presentano un rischio di truffa al fine di controllare i nostri costi e proteggere la nostra solvibilità. Prima di qualsiasi registrazione, l'Assicurato sarà informato individualmente.

Inoltre, Noi, così come Evy, e/o i delegati, possiamo trattare i dati a fini di ricerche commerciali per proporre all'Assicurato offerte assicurative. In questo caso, la base giuridica del trattamento è il consenso dell'Assicurato.

Durata della conservazione dei dati personali

I dati personali dell'Assicurato saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla fornitura del servizio e all'esecuzione del contratto, e in conformità alla nostra politica di conservazione dei dati. I dati personali dell'Assicurato possono essere conservati anche per qualsiasi altro periodo richiesto o consentito dalle disposizioni di legge applicabili.

Diritti sui dati personali

L'Assicurato ha i seguenti diritti sui propri dati:

- **Diritto di accesso**, che consente all'Assicurato di confermare se i suoi dati personali sono (o non sono) oggetto di trattamento o di ricevere una copia di tutti i suoi dati personali.
- **Diritto alla portabilità dei dati**: si applica ai dati personali che l'Assicurato ha fornito attivamente o che sono stati osservati nel contesto del suo utilizzo di un servizio o di un dispositivo per la conclusione e la gestione del suo contratto.
- **Diritto di opposizione**: consente all'Assicurato di non essere più soggetto a ricerche commerciali da parte di Evy o dei suoi partner.
- **Diritto di rettifica**: consente all'Assicurato di chiedere la correzione di informazioni obsolete o errate e di completare informazioni incomplete.
- **Diritto alla cancellazione**: consente all'Assicurato di chiedere la cancellazione dei propri dati personali, nel rispetto dei periodi di conservazione previsti dalla legge.
- **Diritto di limitazione di trattamento**: consente all'Assicurato di limitare il trattamento dei Suoi dati (non più attivamente trattati) in caso di uso illegale dei suoi dati, se l'Assicurato contesta l'esattezza dei dati, o se l'Assicurato necessita dei dati per provare, esercitare o difendere i propri diritti.

Per esercitare tutti o parte di questi diritti, si prega di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati scrivendo a: dpo@evy.eu.

Trasferimento dei dati e registrazione

Possiamo trasferire i dati personali all'interno dell'Unione europea o in altri Paesi, in particolare in Paesi che sono considerati in grado di fornire un livello di protezione sufficiente secondo la Commissione europea. Al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza, tali trasferimenti saranno regolati dalle Clausole contrattuali standard stabilite dalla Commissione europea, o da altre garanzie appropriate in conformità alle leggi applicabili

Le conversazioni telefoniche tra l'**Assicurato** e **Noi** e/o **Evvy** e/o i nostri delegati possono essere registrate ai fini del controllo di qualità dei servizi forniti. L'**Assicurato** ha la possibilità di opporsi a questa registrazione informando il suo interlocutore all'inizio della conversazione.

Autorità di controllo

Evvy e l'**Assicuratore** sono soggetti alla vigilanza dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09.

Refurbed Plus GmbH è soggetta alla vigilanza dell'Autorità per i mercati finanziari austriaca.

Definizioni

Accessori

Tutti gli accessori del Dispositivo o ad esso associati (ad esempio auricolari, cuffie, dispositivi vivavoce, cuffie audio, borse, custodie, caricabatterie, alimentatori, schede e cavi aggiuntivi).

Utente autorizzato

Il Titolare di polizza, il coniuge, il partner civile e i familiari stretti che vivono nello stesso nucleo familiare del Titolare di polizza.

Batteria

Batteria ricaricabile integrata nel Dispositivo alla data di acquisto.

Sinistro

Un evento segnalato che può attivare la copertura prevista dalle condizioni della polizza.

Garanzia commerciale

Garanzia commerciale di 12 o 24 mesi fornita dal venditore al momento dell'acquisto del Dispositivo su www.refurbed.it.

Copertura

Copertura inclusa nel piano selezionato dal Titolare di polizza e descritta nella polizza. La copertura è definita nella sezione "La copertura" della polizza.

Dispositivo

Qualsiasi telefono cellulare acquistato dal Titolare di polizza in Italia tramite il sito web www.refurbed.it.

E-Gift Card

Buono spesa sotto forma di carta virtuale utilizzabile dal Titolare di polizza sul sito web www.refurbed.it e valido per un periodo di un anno dalla sua emissione.

Piano

Le varie serie di eventi o durate coperte offerte all'Utente autorizzato. La copertura viene acquisita esclusivamente in base al Piano selezionato, come indicato sul Certificato di adesione.

Assicuratore (o Ci, o Noi)

Assicuratore della polizza, le cui informazioni sono riportate nella sezione "Parti della polizza".

Uso intensivo

Uso del Dispositivo nei seguenti contesti: giochi, streaming video, uso intensivo di applicazioni e connettività (Wi-Fi, Bluetooth, GPS).

Atto intenzionale

Atto intenzionale commesso per causare un Sinistro.

Certificato di adesione

Documento di conferma della stipulazione della polizza, che include i dati personali del Titolare di polizza, il Piano scelto, i riferimenti del Dispositivo, nonché l'importo del premio assicurativo e la durata della copertura.

Uso moderato

L'uso del Dispositivo nei seguenti contesti: social network, musica in streaming, pochi video, risorse ridotte (ad esempio, i giochi 3D sono esclusi e sono considerati un uso intensivo).

Titolare di polizza (o l'Assicurato)

Un maggiorenne (di età superiore ai 18 anni) residente in Italia e che ha acquistato il Dispositivo.

Prova d'acquisto

Fattura di acquisto emessa da Refurbed, che include marca, modello, numero IMEI e/o numero di serie del Dispositivo.

Valore d'acquisto

Prezzo unitario d'acquisto comprensivo di tutte le imposte e al netto di eventuali sconti del Dispositivo come indicato nella Prova d'acquisto.

Valore di sostituzione

Valore del Dispositivo di pari o analoga qualità sul sito web Refurbed nel giorno in cui si verifica il Sinistro. Il Valore di sostituzione non può superare né il Valore d'acquisto né l'importo massimo del livello di prezzo.

Garanzia legale

Garanzia legale per i difetti ai sensi della Legge italiano sui consumatori.

Terza parte

Qualsiasi persona diversa dal Titolare di polizza o dall'Utente autorizzato.