


Informatiebrochure

Bij het Verzekeringscontract



Informationsmeddelande om försäkringspolicyn

Kollektiv försäkring med möjlighet till individuellt medlemskap
EYRSEWBSE24 "Funktionsfel hos enheten + uttömt batteri"

Få tillgång till viktig information med bara [ett klick](#) :

[Min täckning](#)

[Undantag](#)

[Gör en skadeanmälan](#)

[Lämna in ett klagomål](#)

[Återkalla min försäkring \(inom 30 dagar\)](#)

[Avsluta mitt försäkringsskydd \(efter 30 dagar\)](#)

Genomgående i detta dokument:

- "Du" avser [försäkringstagaren](#)
- "Oss" eller "vi" hänvisar till [försäkringsgivaren](#), det företag som tillhandahåller din täckning




Kom ihåg att du kan klicka på markerade termer när som helst under läsningen för att få direkt tillgång till andra definitioner, eller klicka [här](#) för en fullständig lista.

Några frågor? Kontakta oss på support@evy.eu

Hej!

Ditt meddelande innehåller omfattande information om försäkringsparter, förmåner, skadeanmälningar och annan juridisk information som vi är skyldiga att lämna ut till dig.

För att underlätta navigeringen kan du komma åt olika policyavsnitt med bara [ett klick](#) :

DEL 1 De viktigaste parterna i din försäkring

Allt du behöver veta om viktiga parter och personer finns här: för kontaktinformation behöver du inte leta vidare.

DEL 2 Beskrivning av din försäkring

Olika försäkringsplaner som du kan välja mellan.

DEL 3 Medlemskap och policyverksamhet

Allt du behöver veta om hanteringen av din försäkring, t.ex. inskrivning, löptid, ångerrätt, uppsägning, kostnad och betalning.

DEL 4 Din försäkring

Beskrivningen av din försäkring, möjliga förmåner, begränsningar, ersättning, territoriell omfattning, undantag och mycket mer!

DEL 5 Anmäla anspråk

Har du stött på ett problem? Vi har koll på läget. Så här gör du för att anmäla din skada och vilka dokument du behöver.

DEL 6 Allmän information

Annan juridisk information som vi är skyldiga att dela med oss av och som inte är direkt relaterad till din försäkring, samt förklaringar av viktiga begrepp i meddelandet.

DEL 1

Viktiga parter i din försäkring

Vem är Refurbed Marketplace GmbH?

Refurbed Marketplace GmbH är den marknadsplats genom vilken **du** köpte din **enhet**.

Vem är Refurbed Plus GmbH?

Refurbed Plus GmbH är distributör av försäkringen och agerar som ombud för försäkringsgivaren som erbjöd dig försäkringen. **Du** kan hitta mer information om Refurbed Plus GmbH i dokumentet Kravspecifikation som **du** fått från **oss**.

Vem är Evy?

Evy fungerar som avtalsförvaltare och skadereglerare och är din primära kontakt för frågor om din **täckning**, för att uttrycka missnöje eller rapportera problem med din **enhet** eller dess **batteri**.


Vem är Axeria?

Det är **vi**, ditt försäkringsbolag, **Axeria Iard**. Vi finns här för att skydda din **enhet** och dess **batteri** och ersätta dig i enlighet med försäkringsvillkoren om något händer.

Beskrivning av din försäkring

Skräddarsy din täckning genom att välja mellan två tillgängliga [planer](#), som erbjuder olika täckningsperioder.

Beroende på ditt val kan din [enhet](#) och dess [batteri](#) täckas för:

	Fördelning och avskrivning av planer 30 månader	Fördelning och avskrivning av planer 36 månader
Täckning:	 Funktionsfel hos enheten  Uttömt batteri	 Funktionsfel hos enheten  Uttömt batteri

Varje försäkring omfattar endast en [enhet](#) och dess [batteri](#) vid varje given tidpunkt.

Detaljer om din valda [plan](#) finns på ditt [medlemscertifikat](#) som skickades till dig efter att du bekräftat ditt medlemskap.

DEL 3

Medlemskap och policyverksamhet

Evy är din kontaktperson för din försäkring.

Du kan kontakta Evy på följande sätt:

- Kundportal: <https://refurbed.customers.evy.eu>
- E-post: support@evy.eu

Registrering för policy

Du är berättigad till medlemskap om du är vuxen (över 18 år), bor i Sverige och har köpt en enhet genom Refurbed marknadsplats.

Anmälan till försäkringen kan göras via webbplatsen www.refurbed.se, antingen vid tidpunkten för köpet av din enhet eller inom 12 månader efter köpet.

Täckningens varaktighet

Ditt medlemskap börjar omedelbart efter att vi bekräftar det genom att mejla ditt intyg om medlemskap, som innehåller startdatum för din täckning.

Beroende på vilken plan du väljer, kommer din täckning att träda i kraft i slutet av det första året av den lagstadgade garantin eller den kommersiella garantin och kommer att förbli giltig i 30 månader eller 36 månader, varefter ditt medlemskap automatiskt upphör.

Om du bestämmer dig för att använda den lagstadgade garantin istället för din täckning mellan 24 månader och 36 månader från köpet av enheten, kommer starten av din täckning att skjutas upp till slutet av det tredje året av den lagstadgade garantin, enligt beskrivningen [här](#).


Vänligen notera att vi förbehåller oss rätten att neka eller säga upp ditt medlemskap om du omfattas av bestämmelser som innebär restriktiva åtgärder eller frysning av tillgångar.

Ångerrätt

Du kan återkalla din försäkring inom 30 dagar från det att du tecknat den utan att behöva ange något skäl. Men om du har haft 1 eller flera fria månader börjar denna period löpa efter det att du betalat din första försäkringspremie.

För att använda din ångerrätt loggar du bara in på din Refurbed-kundportal på: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Om tillämpligt kan du få en fullständig återbetalning av alla belopp som betalats inom högst trettio (30) kalenderdagar efter att vår kundtjänst har mottagit din begäran om återkallelse. När du skickar in din begäran kommer ditt medlemskap och din täckning att ogiltigförklaras.

 Du kan få mer information om din ångerrätt genom att klicka här [här](#).

Uppsägning av policy

Alternativ 1 - Automatiskt

- Om din enhet ersätts av ett e-presentkort förfaller din försäkring och upphör automatiskt att gälla på ersättningsdagen. I detta fall behålls hela premien.

Alternativ 2 - På begäran av försäkringsgivaren

- Om ett bedrägeri eller ett försök till bedrägeri under registreringen upptäcks.
- Efter ett anspråk träder uppsägningen i kraft vid utgången av en period på en (1) månad från meddelandet.

Alternativ 3 - På din begäran

- Om din enhet går förlorad eller förstörs helt (med undantag för situationer som täcks av din försäkring), har du möjlighet att när som helst säga upp försäkringen. Du återbetalas den del av den förbetalda premien som motsvarar den tid då risken inte längre är försäkrad, förutom om du redan har nått gränserna för din täckning för det pågående försäkringsåret.

Avsluta din försäkring genom att logga in på din Refurbed -kundportal på: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Förändring av situationen

Byte av enhet: Om din enhet eller dess batteri ersätts av säljaren på grund av ett funktionsfel eller något annat problem som omfattas av säljarens garanti måste du meddela Evy om denna förändring. Ersättningsenheten eller -batteriet kommer att fortsätta att omfattas av samma täckning som den ursprungliga enheten eller batteriet och under den återstående giltighetstiden för försäkringen.

Ändring av adress: Om **du** skulle ändra din adress eller dina kontaktuppgifter ska du informera **Ev** så att **vi** kan uppdatera din information och säkerställa effektiv kommunikation med **dig** i händelse av ett **anspråk**.

Kostnad för täckning

Priset på din premie beräknas utifrån din valda **plan** och **inköpsvärdet** på **enheten**.

Detta pris får du innan du tecknar försäkringen och det upprepas i ditt **medlemskapsintyg** efter köpet.

Betalning av premie

Försäkringspremien, som inkluderar alla skatter, betalas i förskott. Betalning av din premie sker vid inskrivning vid tidpunkten **du** köper din **enhet** på webbplatsen www.refurbed.se.

Försäkringstagarens betalning av premier och eventuella betalningar som kan behöva göras av försäkringsgivaren får endast ske genom autogiro respektive kreditering från ett bankkonto som öppnats i försäkringstagarens namn i en medlemsstat i Europeiska unionen, en part i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, medlem i Single Euro Payments Area (SEPA), eller i Furstendömet Monaco. Följaktligen kan försäkringsgivaren med rätta vägra att ta emot en betalning genom autogiro från ett konto som öppnats hos ett institut som är beläget i ett annat territorium eller i en annan valuta, eller vägra att ta emot en betalning genom kredit från ett sådant konto eller i en annan valuta än euro.

DEL 4

Din täckning

Beskrivning av din täckning

Din **enhet** är täckt för funktionsfel och dess **batteri** är täckt för **uttömning** under en period av 30 månader eller 36 månader beroende på din valda **plan**.

Förstå din täckning

Funktionsfel hos enheten

Totalt eller partiellt funktionsfel till följd av en intern defekt i **enheten** som härrör från ett elektriskt, elektroniskt, elektromekaniskt eller mekaniskt fenomen.

Uttömt batteri

→ **För enheter som använder iOS och för enheter för vilka en diagnos är möjlig:**

Uttömt batteri innebär att kapaciteten hos **batteriet** som är integrerat i **enheten** att bibehålla en elektrisk laddning är mindre än åttio procent (80 %) av dess ursprungliga specifikation.

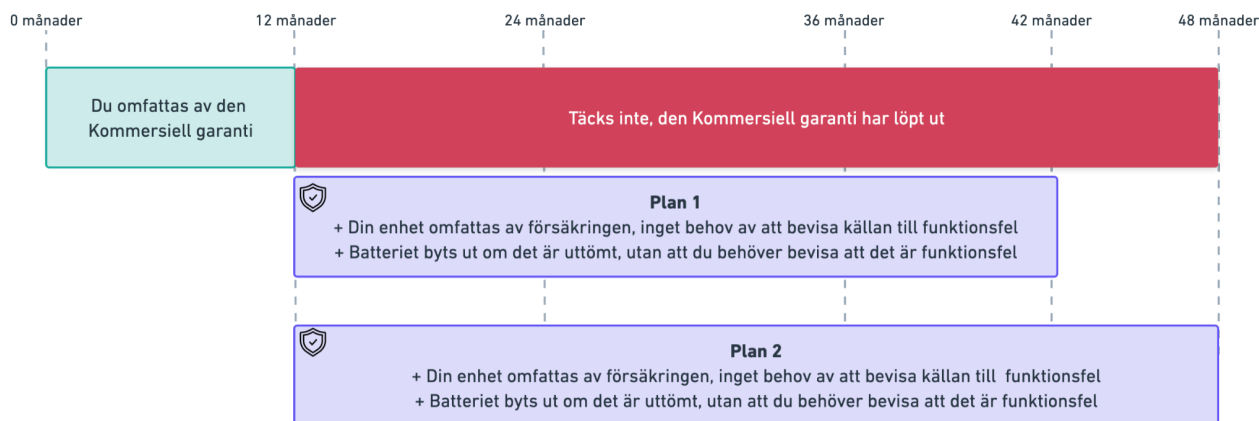
→ **För andra enheter:**

Uttömt batteri innebär att en full batteriladdning på 100 % resulterar i en autonomi på mindre än 12 timmar vid **måttlig användning** eller mindre än 6 timmar vid **intensiv användning**.

Hur vet jag när min täckning börjar gälla?

Ditt medlemskap börjar gälla så snart **vi** bekräftar det genom att skicka **intyg om medlemskap** till din e-postadress. Men din **täckning** börjar gälla i slutet av det andra året av den **lagstadgade garantin** eller den **kommersiella garantin**, dvs. 24 månader efter köpet av din **enhet**, och kompletterar den **lagstadgade garantin** eller den **kommersiella garantin**.

För att bättre förstå det kompletterande förhållandet mellan din **täckning** och den **lagstadgade garantin** eller den **kommersiella garantin** hänvisas till följande förklaring:



Mellan 12 månader och 36 månader: din försäkring ger ett bredare skydd än den **lagstadgade garantin** och **kommersiella garantin**. Om **du** aktiverar din täckning för funktionsfel hos enheten **behöver du** inte bevisa att felet uppstod före köpet av din **enhet**, och för **uttömt batteri** **behöver du** inte bevisa något fel. Om **du** ändå vill använda den **lagstadgade garantin** istället för din försäkring, kommer startdatumet för din **täckning** senareläggas till slutet av det tredje året av den **lagstadgade garantin**.

Efter 36 månader: den **lagstadgade garantin** har löpt ut och din **enhet** och dess **batteri** omfattas inte av något annat än din försäkring.

Förmåner enligt din försäkring

I händelse av att din **enhet** får **funktionsfel** och om **enheten** är reparerbar kommer **vi** att prioritera reparation och **du** kommer att få din **enhet** tillbaka i funktionsdugligt skick. Om en reparation skulle vara nödvändig kommer **vi** att använda funktionellt likvärdiga reservdelar (som kanske inte har samma färg) om originaldelen inte är tillgänglig.

Om **enheten** är irreparabel (enligt definitionen nedan), kompenseras **du** med ett **e-presentkort** motsvarande **återanskaffningsvärdet** som kan användas för att köpa en ny enhet på **Refurbed** webbplats eller mobilapp.

💡 En enhet anses vara "irreparabel" i två fall: antingen på grund av en "teknisk orsak", till exempel om reservdelar inte längre finns tillgängliga, eller på grund av en "ekonomisk orsak", vilket innebär att reparationskostnaden överstiger **återanskaffningsvärdet**.

I händelse av **uttömt batteri** kommer **vi** att byta ut **batteriet**. **Vi** kan använda funktionellt likvärdiga reservdelar om originaldelen inte är tillgänglig.

Ersättningsbelopp i händelse av ett anspråk

När ersättning är berättigad för ett irreparabelt funktionsfel utfärdas ersättningen som ett e-presentkort som kan användas på www.refurbed.se. E-presentkortets värde kommer att motsvara återanskaffningsvärdet.

Begränsningar av din täckning

Reparationer, återanskaffning och ersättning är **begränsade till återanskaffningsvärdet per försäkring**





Enligt plan 1

2 anspråk per försäkring, inklusive **högst 1 anspråk avseende byte av batteri**

Eller

1 anspråk för **ersättning** per försäkring

Det innebär att för en försäkring, och upp till återanskaffningsvärdet, kan du få:

-  2 reparationer, eller
-  1 batteribyte och 1 reparation, eller
-  1 batteribyte eller 1 reparation och 1 ersättning, eller
-  1 ersättning






Enligt plan 2

3 anspråk per försäkring, inklusive **högst 1 anspråk för byte av batteri**

Eller

1 anspråk för **ersättning** per försäkring

Det betyder att för en försäkring, och upp till återanskaffningsvärdet kan du få:









-  3 reparationer, eller
-  1 batteribyte och 2 reparationer, eller
-  1 batteribyte, 1 reparation och 1 ersättning, eller
-  2 reparationer och 1 ersättning, eller,
-  1 ersättning

Undantag

Alla scenarier kan inte täckas av försäkringen, så de fall som anges nedan ingår inte. **Vänligen läs igenom dem noggrant.**

Följande fall och element omfattas inte:

UNDANTAG

-  Om anspråket beror på en **upsåtlig handling**
-  I händelse av **förlust, stöld** eller **förstörelse** av enheten eller dess batteri
-  Om anspråket direkt eller indirekt härrör från ett **inbördeskrig eller krig i annat land, uppror, terroristhandlingar** eller **konfiskering av myndigheter**
-  Om **diagnosen avslöjar ett tillstånd hos enheten eller dess batteri som inte motiveras av de omständigheter som beskrivs av den auktoriserade användaren** vid beskrivning av anspråket
-  **Tillbehör** till enheten
-  Om den auktoriserade användaren **inte kan tillhandahålla serienumret** för enheten och/eller **om detta nummer är oläsligt**
-  Om anspråket beror på **bristande efterlevnad av bruks-, anslutnings-, installations- och underhållsinstruktionerna i tillverkarens bruksanvisning** eller beror på **någon ändring som initierats av den auktoriserade användaren av de ursprungliga egenskaperna** hos enheten eller dess batteri
-  Om den auktoriserade användaren **utan vårt eller Evys förhandsgodkännande ådrar sig kostnader** (offert, aktiveringstjänst, reparation eller fraktkostnader)

- ⊘ Om enheten eller dess batteri lider av *estetiska skador eller sådana som inte försämrar dess korrekta funktion* (inklusive repor, flisor, skrapmärken, missfärgningar, nötning, sprickor)
- ⊘ Om skadan beror på *normalt slitage och förslitning* av enheten
- ⊘ Om batteriet *har bytts ut efter det ursprungliga inköpsdatumet*
- ⊘ Om funktionsfelet är ett *resultat av en modifiering/reparation eller ett försök att modifiera/repamera enheten av den auktoriserade användaren eller någon tredje part*
- ⊘ Om funktionsfelet *är resultatet av en naturkatastrof*
- ⊘ Om funktionsfelet är en följd av *torka, korrosion, fukt, elektriska överspänningar eller för höga temperaturer*
- ⊘ Om enheten påverkas av *pixelanomalier*, underförstått att en pixel är en liten elektronisk komponent i TFT- eller LCD-skärmen, som består av 3 färgtransistorer: röd, grön och blå
- ⊘ Om anspråket beror på *den auktoriserade användarens försumlighet* vilket innebär att lämna enheten på en plats där den inte är skyddad mot någon förutsebar risk för fall eller försämring, lämna enheten utomhus, under påverkan av dåligt väder - inklusive regn, snö eller vind
- ⊘ Om enheten *drabbas av elektriska skador eller skador relaterade till en strömöverspänning*

Geografisk omfattning av din täckning

Anspråk kan göras globalt under förutsättning att **enheten** köptes i Sverige på www.refurbed.se. Som kompensation kan ett **e-presentkort** levereras elektroniskt. För reparationer måste dock din **enhet** eller dess **batteri** skickas från ett land inom Europeiska unionen; den kan inte skickas från ett land utanför territoriet.

Rapportera anspråk

Evy är din kontaktpunkt för att lämna in ett **anspråk**.

Anspråk kan lämnas via följande länk:

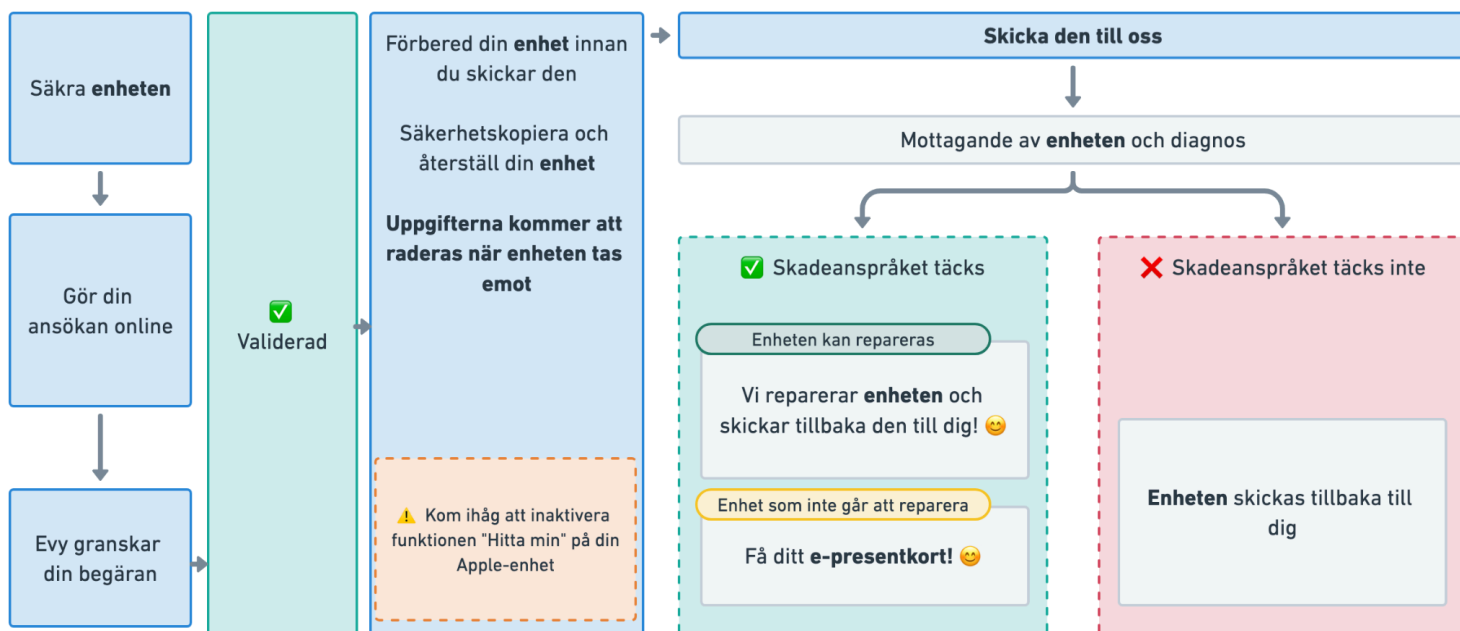
<https://refurbed.customers.evy.eu>

Tidsram för att lämna in ett anspråk

Du är skyldig att lämna in ditt **anspråk** inom **5 arbetsdagar** från händesdatumet. Vi tillhandahåller en detaljerad steg-för-steg-guide nedan för att underlätta inlämningsprocessen för **anspråk**.

Inlämningsprocess -**täckning av funktionsfel hos enheten**

⚠ Viktigt: den **auktoriserade användaren** får inte försöka reparera **enheten** eller dess **batteri** själv och inte heller låta tredje part reparera den. Du kommer att bli ombedd att tillhandahålla: omständigheterna kring funktionsfelet, **enhetens** referenser, ditt **köpebevis** och alla andra dokument som krävs för att bedöma ditt **anspråk**.



Arkiveringsprocess - täckning av uttömt batteri



DEL 6

Allmän information

Parter i policyn

Evy erbjuder kunder som köper produkter via www.refurbed.se möjlighet att skydda sina inköp från att enheten går sönder eller att batteriet tar slut genom att teckna en kollektiv försäkring med försäkringsnummer **EYRSEWBSE24**.

- Förmedlas av **Refurbed Plus GmbH**, ett bolag bildat enligt österrikisk lag med ett aktiekapital på 35 000 euro, registrerat i Österrikes handels- och bolagsregister under nummer n°FN 576949f. Dess säte är Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Wien, Österrike hädanefter benämmt "Refubed"
- Med **Axeria iard**, ett försäkringsbolag bildat enligt fransk lag, aktiebolag med ett aktiekapital på 38 000 000 euro registrerat i handels- och bolagsregistret i Lyon under nummer B 352 893 200. Dess säte är beläget 129 avenue Félix Faure, 69003 Lyon, Frankrike, och dess postadress är belägen 26 rue du Général Mouton Duvernet - 69003 Lyon, Frankrike, hädanefter kallad "Försäkringsgivaren"
- Genom **ProtectRe**, ett aktiebolag bildat enligt fransk lag, med ett aktiekapital på 1 000 euro och registrerat i handels- och bolagsregistret i Paris under nummer 917 969 479 och hos Orias under nummer 22 007 241 (www.orias.fr). Dess säte är beläget på 38 rue des Mathurins 75008 Paris, Frankrike

Försäkringsgivaren har överlåtit förvaltningen av försäkringen till **ProtectRe** som har vidaredelegerat hanteringen av försäkringen till **Evy Brokerage**, och hanteringen av anspråken till **Evy Sp. Z.o.o**. **ProtectRe**, **Evy Brokerage** och **Evy Sp. Z.o.o** benämns hädanefter som "Evy".

Kontaktuppgifter för klagomål

För att lämna in ett klagomål kan du mejla **Evy** på följande adress:

klagomal@evy.eu

Vi åtar oss att effektivt hantera eventuella klagomål som du lämnar in. **Vi** strävar efter att bekräfta ditt klagomål inom 10 arbetsdagar och att leverera ett svar inom 2 månader från klagomålets inlämningsdatum. Skulle det finnas exceptionella omständigheter som kräver mer tid kommer **vi** att hålla **dig** underrättad.

Om inget svar inkommer efter en period om 2-månadersperioder om det svar som ges är otillfredsställande, har **du** du möjlighet att lyfta ärendet till **Financial Ombudsman Service**.

Du kan kontakta ombudsmannen på något av följande sätt:

- **Om ditt klagomål gäller Evy eller försäkringsgivaren för hanteringen av avtalet:**
 - Hemsida: www.mediation-assurance.org
 - E-post: le.mediateur@mediation-assurance.org
 - E-post: Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Paris, Frankrike Cedex 09

- **Om ditt klagomål gäller Refurbed för de råd som lämnats:**
 - E-post: stefan.trojer@bmaw.gv.at
 - E-post: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW - Stubenring 1, 1010 Wien, Österrike, Abteilung VI/A/1

Ombudsmannen är en extern och oberoende person från försäkringsgivaren. Att söka hjälp hos ombudsmannen är den sista möjligheten att nå en uppgörelse i godo innan man går vidare med rättsliga åtgärder.

Bestämmelserna i detta avsnitt om processen för att lämna in ett klagomål, påverkar inte andra rättsliga åtgärder som **du** kan vidta när som helst.

Information om ångerrätt

Utövandet av ångerrätten gäller om följande 4 villkor är uppfyllda:

- **Du** har tecknat detta avtal för icke-yrkesmässiga ändamål;
- Detta avtal kompletterar köpet av en vara eller tjänst som säljs av en återförsäljare;
- Kontraktet **du** vill frånträda har inte fullbordats i sin helhet;
- **Du** har inte anmält några anspråk som täcks av detta avtal.

Dessutom uppmanas **du**, för att undvika överlappande försäkringsskydd, att verifiera att **du** inte redan är förmånstagare till en garanti som täcker någon av de risker som omfattas av denna försäkring.

Dubbel försäkring

För att undvika överlappande försäkringsskydd uppmanas **du** att kontrollera att **du** inte redan är förmånstagare till en garanti som täcker någon av de risker som omfattas av denna försäkring. I ett sådant fall har **du** möjlighet att säga upp ditt medlemskap om det andra försäkringsskyddet gäller före detta.

Egendom

I händelse av ersättning för irreparabelt funktionsfel hos din **enhet** överförs äganderätten till **enheten** till oss.

Tillämplig lag och språk

Det språk som används under medlemskapets löptid är svenska. För avtalsförhållanden och policyn gäller det svenska lag. Alla tvister som uppstår på grund av fullgörande, bristande fullgörande eller tolkning av avtalet ska omfattas av svenska domstolars behörighet.

Falska förklaringar

Observera att varje avsiktlig felaktig framställning, utelämnande, felaktig uppgift eller felaktig deklaration med avseende på faktorer som utgör riskförhållanden kan leda till att ditt medlemskap avslutas eller att ditt **anspråk** nekas av **oss**.

Personuppgifter

Överföring av den försäkrade användarens uppgifter

Vi samlar in personlig information när **du** tecknar försäkringen. Tillhandahållandet av denna information är nödvändig för att kunna ingå, hantera och genomföra policyn.

Vissa uppgifter är avsedda för **ossi** egenskap av personuppgiftsansvarig, och kan överföras till våra delegater och, i förekommande fall, till våra underleverantörer eller gemensamma personuppgiftsansvariga, i syfte att fullgöra avtal (t.ex. av **Evy**). Uppgifterna kan också komma att lämnas ut till tredje part för att uppfylla våra rättsliga och regulatoriska skyldigheter (inklusive de som rör bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt bekämpning av försäkringsbedrägerier, vilket kan leda till att vi förs upp på en lista över personer som utgör en bedrägeririsk)

Ändamålen med behandlingen av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas av **oss** och **Evy** och/eller våra delegater i syfte att:

- Avsluta och hantera medlemskap;
- Hantera anspråk;
- Hantera klagomål;
- Utveckla statistik och försäkringstekniska studier;
- Bekämpa försäkringsbedrägerier;
- Genomföra åtgärder för att bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism;
- Uppfylla gällande lagar, förordningar och administrativa skyldigheter.

Behandlingen baseras på rättsliga grunder: den personuppgiftsansvariges berättigade intresse för att bekämpa försäkringsbedrägerier, utveckla statistik och genomföra aktuariella

studier; och ditt avtal för de andra syften som nämns. När den rättsliga grunden är ett avtal leder en vägran att lämna ut dina uppgifter till att avtalet inte kan ingås.

I samband med bekämpning av försäkringsbedrägeri, om en anomali, inkonsekvens eller rapport upptäcks kan **vi** registrera dig på en lista över personer som utgör en bedrägeririsk för att kontrollera våra kostnader och skydda vår solvens. Innan någon registrering sker kommer **du** att meddelas individuellt.

Dessutom kan **vi**, såväl som **Evy**, och/eller delegater, behandla uppgifter för kommersiell prospektering i syfte att erbjuda dig försäkringserbjudanden. I detta fall är den rättsliga grunden för behandlingen ditt samtycke.

Lagringstid för personuppgifter

Dina personuppgifter kommer att sparas under den tid som är absolut nödvändig för tillhandahållandet av tjänsten och genomförandet av avtalet, och i enlighet med vår policy för lagring av uppgifter. Dina personuppgifter kan också komma att sparas under ytterligare perioder som krävs eller tillåts enligt tillämpliga lagbestämmelser.

Rättigheter avseende dina personuppgifter

Du har följande rättigheter till dina uppgifter:

- **Rätt till åtkomst**, som tillåter **dig** att bekräfta om dina personuppgifter behandlas (eller inte behandlas) eller få en kopia av alla dina personuppgifter.
- **Rätt till dataportabilitet**: det gäller personuppgifter som **du** aktivt har tillhandahållit eller som har observerats i samband med din användning av en tjänst eller enhet för ingående och hantering av ditt avtal.
- **Rätt att invända**: tillåter **dig** att inte längre vara föremål för kommersiell prospektering av **Evy** eller dess partners.
- **Rätt till rättelse**: tillåter **dig** att begära rättelse av föråldrad eller felaktig information och att få ofullständig information kompletterad.
- **Rätt till radering**: tillåter **dig** att begära radering av dina personuppgifter, med förbehåll för lagstadgade lagringstider.
- **Rätt till begränsning av behandling**: tillåter **dig** begränsa behandlingen av dina uppgifter (som inte längre behandlas aktivt) i händelse av olaglig användning av dina uppgifter, om **du** bestrider uppgifternas riktighet, eller om **du** behöver uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara dina rättigheter.

För att utöva alla eller delar av dessa rättigheter, vänligen kontakta vårt dataskyddsombud genom att skriva till dpo@evy.eu.

Dataöverföring och inspelning

Vi kan komma att överföra dina personuppgifter inom Europeiska unionen eller till andra länder, särskilt till länder som inte anses tillhandahålla en tillräcklig skyddsnivå enligt Europeiska kommissionen. För att säkerställa en adekvat säkerhetsnivå kommer sådana överföringar att regleras av de standardavtalsklausuler som fastställts av Europeiska kommissionen, eller av andra lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med tillämplig lagstiftning

Telefonsamtal mellan **dig** och **oss** och/eller **Evy** och/eller våra delegater kan komma att spelas in i syfte att kvalitetskontrollera de tjänster som tillhandahålls. **Du** har möjlighet att invända mot denna inspelning genom att informera din samtalspartner i början av samtalet.

Kontrollmyndigheter

Evy och **Försäkringsgivaren** står under tillsyn av Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09.

Refurbed Plus GmbH står under tillsyn av Österrikes finansmarknadsmyndighet.

Definitioner

Tillbehör

Alla tillbehör till eller i anslutning till enheten (t.ex. hörlurar, hörsnäckor, handsfree-enheter, ljudheadset, väskor, fodral, laddare, nätaggregat, extra kort och kablar).

Behörig användare

Försäkringstagaren, dennes make/maka, registrerade partner och närmaste familjemedlemmar som bor i samma hushåll som försäkringstagaren.

Batteri

Laddningsbart batteri som är integrerat i enheten vid inköpsdatumet.

Anspråk

En rapporterad händelse som kan utlösa det skydd som tillhandahålls i enlighet med villkoren i försäkringen.

Kommersiell garanti

12 månaders eller 24 månaders kommersiell garanti som tillhandahålls av säljaren när enheten köps www.refurbed.se.

Täckning

Skydd som ingår i den plan som försäkringstagaren har valt och som beskrivs i försäkringsbrevet. Täckning definieras i avsnittet "Din täckning" i försäkringsbrevet.

Enhet

Varje mobiltelefon som försäkringstagaren köpt i Sverige via www.refurbed.se webbplats.

e-presentkort

Shoppingvoucher i form av ett virtuellt kort som kan användas av försäkringstagaren på www.refurbed.se och som är giltig under ett år från utfärdandet.

Planera

De olika uppsättningar av täckta händelser eller varaktigheter som erbjuds den auktoriserade användaren. Försäkringen tecknas endast på grundval av den valda planen enligt vad som anges på medlemsbeviset.

Försäkringsgivare (eller oss, eller vi)

Försäkringsgivare för försäkringen, vars information finns i avsnittet "Parter i försäkringen".

Intensiv användning

Användning av enheten i följande sammanhang: spel, videostreaming, intensiv användning av applikationer och anslutningsmöjligheter (Wi-Fi, Bluetooth, GPS).

Uppsåtlig handling

Uppsåtlig handling som begås för att orsaka ett Krav.

Certifikat för medlemskap

Dokument som bekräftar tecknandet av försäkringen och som innehåller personuppgifter om försäkringstagaren, den valda planen, enhetens referenser samt försäkringspremiens storlek och försäkringens giltighetstid.

Måttlig användning

Användning av enheten i följande sammanhang: sociala nätverk, strömmande musik, få videor, låg resursanvändning (t.ex. 3D-spel är undantagna och anses vara intensiv användning).

Försäkringstagare (eller du)

En myndig person (över 18 år) som är bosatt i Sverige och som har köpt enheten.

Bevis på inköp

Inköpsfaktura utfärdad av Refurbed, som innehåller enhetens varumärke, modell, IMEI-nummer och/eller serienummer.

Anskaffningsvärde

Enhetens inköpspris inklusive alla skatter och efter avdrag för eventuella rabatter för enheten som anges på inköpsbeviset.

Återanskaffningsvärde

Värdet på en enhet av samma eller liknande kvalitet på webbplatsen Refurbed webbplatsen den dag då skadan inträffar. Återanskaffningsvärdet kan inte överstiga vare sig inköpsvärdet eller prisenivåns maximibelopp.

Lagstadgad garanti

Lagstadgad garanti för defekter enligt svenska konsumentlagstiftning.

Tredje part

Varje annan person än försäkringstagaren eller den auktoriserade användaren.