

Proceso o Subproceso: Direccionamiento y Planeación	Código: DP-DG-06
Nombre del documento: Matriz Grupo de Interés	Versión: 4.0
	Fecha de Aprobación: 14/03/2024

GRUPO DE INTERÉS	PARTE INTERESADA	PROCESO	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	REQUISITOS	
GREMIAL	Junta Directiva	Direccionamiento y Planeación	Generación de ingresos	Crecimiento y maximización del valor de la empresa	Cumplimiento de metas	
	Equipo directivo		Rentabilidad y liquidez de la empresa		Participación y control de gestión	
			Cumplimiento de los objetivos de calidad		Mantener las certificaciones alcanzadas por los sistemas integrados de gestión	Cumplir los requisitos de las Normas certificadas
			Cumplimiento de las políticas de calidad		Mantenerse informado acerca del desempeño del Sistema Integrado de Gestión	Ejecutar la Revisión por la Dirección según el Procedimiento del SGC
			Cumplimiento de metas, planes y proyectos		Seguimiento a los proyectos de Fedegan-FNG	Ejecución proyectos BSC
ENTIDADES GUBERNAMENTALES	Entes Reguladores	Todos los procesos	Cumplimiento de la normatividad vigente	Fortalecer el sistema de control de la compañía	Cumplimiento de las obligaciones legales	
	Ministerios y Departamentos Administrativos			Comunicación constante para el cumplimiento de los requisitos		
	Autoridades Regionales y Locales					
ENTIDADES FINANCIERAS	Bancos	Gestión Financiera	Liquidez y solvencia de la empresa Grado de seguridad	Rentabilidad a corto y largo plazo Adecuada gestión de los recursos	Cumplimiento de las obligaciones legales y financieras	
	Compañías de Financiamiento Comercial					
	DIAN					
	Aseguradoras					
TRABAJADORES	Planta - Contratistas	Todos los procesos	Mejorar sus conocimientos y competencias	Promoción laboral	Seguridad y salud en el trabajo. Atender las solicitudes de reparación y mantenimiento, y contar con mantenimiento preventivo de las instalaciones	
			Salario, prestaciones sociales, seguridad, higiene y salud laboral	Motivación y desarrollo profesional		
				Espacios de trabajo en óptimas condiciones para desempeño de las labores		Asignación laboral justa
CLIENTES/ USUARIOS	Otros sectores (Subastas Ganaderas), Corporaciones departamentales DANE	Direccionamiento y Planeación	Precios del ganado, información estadística	Actualización de precios del ganado, información estadística inventario Bovino y Bufalino	Actualización pagina WEB y difusión redes sociales	
	Ganaderos, OEGAS	Salud Animal/Direccionamiento y Planeación /Recaudo y Cartera	Inocuidad y sanidad	Vacunación del ganado, estatus sanitario de fiebre aftosa.	Gestión de la ejecución de programas de salud Animal	
	Gobierno Recaudadores		Respuesta oportuna a PQRS	Cumplimiento en los tiempos de respuesta	Aplicar el Procedimiento GM-P01 Atención PQRS	
			Administración de la cuota de Fomento Ganadero y Lechero	Transparencia en el manejo y control de la CFGL,	Gestión del recaudo y cobro de la cartera	
PROVEEDORES	Contratistas	Todos los procesos	Contar con los recursos necesarios para el desarrollo de su labor	Disponer de los recursos tecnológicos y físicos requeridos, para dar cumplimiento a sus funciones según el objeto contractual	Contratos Acuerdos de nivel de servicio Cumplimiento de términos	
	Bienes, Servicios, Insumos y/o productos		Cumplir con los pagos y demás obligaciones adquiridas, teniendo en cuenta la documentación que soporta la contratación	Cumplir con lo pactado en los contratos u ordenes de servicio/ compra, especificando las obligaciones y cumpliendo a cabalidad con los pagos por la prestación y/o compra de bienes, servicios, insumos y/o productos		
			Capacitación y desarrollo	Demanda de formaciones especializadas		Relaciones comerciales estables y duraderas
	Usuario final		Fomento al consumo, Promoción y Divulgación	Apoyo en la comunidad		Generación de empleo
Medios de comunicación	Fomento al consumo cárnico y lácteo	Fortalecimiento y crecimiento de la comunidad Ganadera				
Vecinos	Cumplimiento de programas a sectores vulnerables	Responsabilidad social				
		Protección al medio ambiente	Buenas relaciones			

ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN	Entidades certificadoras de sistemas de gestión	Direccionamiento y Planeación, Salud Animal	Cumplimiento de requisitos de calidad y proceso estadístico	Beneficios económicos, estatus de calidad de la información	Programa de auditorías antes de certificación
INSTITUCIONALIDAD DIRECTA PÚBLICA	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural Contraloría General de la República ICA Ministerio de Comercio, Industria y Turismo Presidencia Vicepresidencia DANE	Todos los procesos	Cumplimiento de Requisitos legales	Continuidad en la administración del fondo	Informes y rendición de cuentas
INSTITUCIONALIDAD DE FORMACION	Universidades Centros de pensamiento investigadores Estudiantes	Todos los procesos	Implementar conocimiento, competencias y dar apoyo a la educación.	Promoción y desarrollo de la educación e investigación, desarrollo de sus estudios y trabajos académicos o investigativos	Programa de Pasantías, atención a PQRS
ORGANISMOS MULTILATERALES	Banco de Desarrollo de América Latina-CAF Banco Mundial Banco Interamericano de Desarrollo	Todos los procesos	Celebración de convenios de cooperación y financiamiento	Desarrollo de convenios en actividades técnicas que benefician al ganadero	Celebración de convenios
EMPRESAS DEL SECTOR PRIVADO	Empresas del sector de Hidrocarburos Empresas del sector Minero Empresas de otros sectores agropecuarios	Todos los procesos	Celebración de convenios de cooperación y financiamiento	Desarrollo de convenios en actividades técnicas que benefician al ganadero	Celebración de convenios
CONTROL DE CAMBIOS					
	1. Versión inicial 2. Versión No 2 se cambia la estructura a necesidades, expectativas y requisitos 3. Versión No 3 se incluyen dos grupos de interés *Organismos Multilaterales y Empresas del sector privado 4. Versión No 4 se modifican las necesidades y expectativas de los contratistas y de los proveedores de bienes, servicios, insumos y/o productos. Se incluyen como parte interesada a los proveedores de capacitación y desarrollo				
FECHA	1.15/01/2020 2 05/02/2021 3. 28/02/2023 4. 14/03/2024				