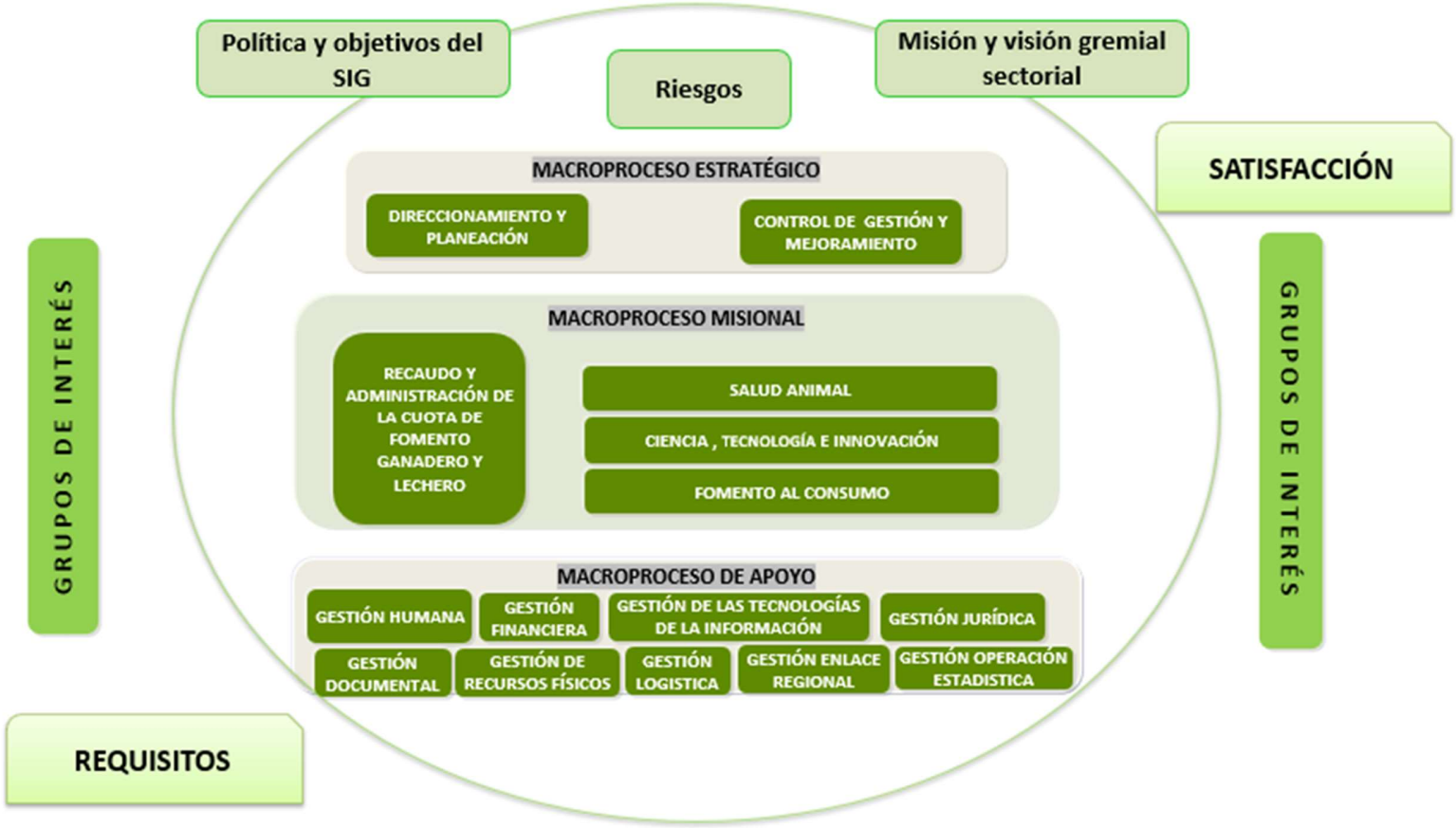El sistema de gestión de calidad de FEDEGAN-FNG, es la herramienta de gestión que permite a la organización incrementar la satisfacción de los afiliados y demás clientes en relación con el servicio y las actividades de FEDEGAN-FNG; así mismo el SIG tiene como función fortalecer el buen manejo y transmitir confianza y transparencia de la administración de los fondos parafiscales y, en general, facilitar la toma de decisiones y desarrollar con eficacia las actividades y procesos a cargo de la entidad.