

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC 2025

Componente	Subcomponente	Metas	Entregable	Responsable	% Cumplimiento semestral			Fecha programada		Seguimiento
					I	II	Total	Fecha de inicio	Fecha de finalización	
Administración del Riesgo de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción.	Política de Sensibilización de Riesgos	Dos (2) jornadas de sensibilizaciones de los elementos de Administración de los Riesgos de Corrupción	Presentaciones y listas de asistencia de los espacios de sensibilización	Oficina de Planeación y Estudios Económicos	100.0%		100.0%	01/01/2025	31/12/2025	Se tiene programada la realización de la primera jornada de sensibilización para el 4 de julio de 2025, la cual llevará por título: "Gestionando Nuestros Riesgos y Controlando el Fraude y la Corrupción".
	Construcción de Mapa de Riesgos de Corrupción	Un (1) mapa de riesgos de corrupción de la entidad de acuerdo con el proceso/área	Validación del respectivo jefe de área de la matriz correspondiente luego de las reuniones propias a la elaboración de la misma.	Líderes Oficina de Planeación y Estudios Económicos / Participan todas las áreas	100.0%		100.0%	01/01/2025	15/05/2025	En el mes de mayo se llevó a cabo la construcción de la Matriz de Riesgos de Corrupción de la organización, donde se realizaron sesiones de trabajo colaborativo con todas las áreas de la organización, con el fin de identificar, analizar, evaluar y documentar los riesgos asociados a los posibles hechos de corrupción
	Divulgación	Un (1) mapa de riesgos de corrupción publicado en la página web	Mapa de Riesgo de corrupción publicado en la web www.fedegan.org.co	Oficina de Planeación y Estudios Económicos	100.0%		100.0%	20/05/2025	20/05/2025	En el mes de mayo se llevó a cabo la construcción de la Matriz de Riesgos de Corrupción de la organización, la cual se encuentra publicada en la página web de FEDEGAN - FNG, en la sección Planeación, Presupuestos e Informes, específicamente en el numeral 4.8.2 – Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano publicado en el siguiente enlace https://www.fedegan.org.co/plan-anticorrupcion
	Monitoreo y Revisión	Dos (2) reportes de monitoreo al mapa de riesgos de corrupción	Reporte de monitoreo de ene 1 a jun 30 / 2025 Reporte monitoreo de jul 1 a dic 31 /2025	Oficina de Planeación y Estudios Económicos	100.0%		100.0%	05/07/2025	10/01/2026	Mensualmente se realiza seguimiento a los riesgos materializados. A corte del primer semestre de 2025, no se ha reportado ningún riesgo relacionado con hechos de corrupción.
	Seguimiento	Dos (2) informes de seguimiento de los riesgos de corrupción y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, publicados en la sección de transparencia	Informes de seguimiento de los riesgos de corrupción y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Oficina de Planeación y Estudios Económicos	100.0%		100.0%	10/07/2025	15/01/2026	En el segundo semestre se elaborará el Informe de Seguimiento a los Riesgos de Corrupción y al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, correspondiente al primer semestre de 2025.
Rendición de cuentas e información para el ciudadano	Socialización de información	Charlas mensuales a cargo de FNG en sus diferentes temáticas	Matriz de oferta de charlas vía streaming y presenciales publicada en la web www.fedegan.org.co	Oficina de Promoción y Divulgación	100.0%		100.0%	20/02/2025	20/11/2025	En la página web de Fedegan - FNG, en la sección Información específica para grupos de interés en el siguiente enlace: https://www.fedegan.org.co/informacion-especifica-para-grupos-de-interes , se encuentra publicada la matriz con las charlas realizadas durante el primer semestre.
	Rendición de cuentas	12 informes en el año de seguimiento BSC	Informes mensuales de seguimiento y cumplimiento a proyectos y actividades publicado en la página web www.fedegan.org.co	Oficina de Planeación y Estudios Económicos	100.0%		100.0%	20/02/2025	20/01/2026	Durante el primer semestre se realizaron 6 informes de seguimiento BSC realizando la revisión al cumplimiento de proyectos y actividades. Estos informes se encuentran publicados en la página web en la sección Planeación, Presupuestos e Informes en el numeral 4.3.1 Balanced ScoreCard , en el siguiente enlace https://www.fedegan.org.co/Balanced-ScoreCard
	Rendición de cuentas	Un (1) informe de rendición de cuentas 2025 publicado en la web www.fedegan.org.co	Informe de gestión 2025	Dirección Administrativa y Financiera	0.0%		0.0%	30/03/2026	30/03/2026	Este informe será elaborado y publicado durante el año 2026.
	Información estadística	Reporte al día de 55 indicadores estadísticos de economía ganadera	Cifras publicadas en la página web www.fedegan.org.co en la sección Cifras del sector	Oficina de Planeación y Estudios Económicos	100.0%		100.0%	01/01/2025	31/12/2025	Durante el primer semestre se reportaron y mantuvieron actualizados los 55 indicadores estadísticos de economía ganadera.
	Publicación Plan Acción anual y PAAC	Dos (2) publicaciones: 1. Plan de Acción de 2025 (Hoja de ruta 2025) 2. PAAC 2025	Publicación en la página web www.fedegan.org.co	Oficina de Planeación y Estudios Económicos	100.0%		100.0%	01/01/2025	20/05/2025	Durante el primer semestre se elaboró el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, este se encuentra publicado en la página web de Fedegan - FNG en el siguiente enlace https://www.fedegan.org.co/plan-anticorrupcion
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.	Fortalecimiento de los canales de atención	Doce (12) encuestas para medir la satisfacción de los canales de atención	Publicación trimestral en el informe de PQRSD en la sección de medición de la satisfacción de los canales de atención	Oficina de Planeación y Estudios Económicos	100.0%		100.0%	01/01/2025	15/05/2025	Durante el primer semestre, se aplicaron mensualmente encuestas de satisfacción a los usuarios de las PQRSD, con el propósito de conocer su percepción frente al trámite de sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias. Los resultados de estas encuestas están incluidos en los informes trimestrales de las PQRSD, los cuales están publicados en la página web de Fedegan - FNG, en la sección Planeación, Presupuestos e Informes, disponible en el siguiente enlace: https://www.fedegan.org.co/planeacion-presupuestos-e-informes .
	Fortalecimiento de los canales de atención	Un (1) procedimiento de atención al ciudadano y gestión de PQRSD actualizado y publicado en el portal web www.fedegan.org.co	Documento publicado en la página www.fedegan.org.co	Oficina de Planeación y Estudios Económicos	100.0%		100.0%	01/01/2025	15/05/2025	Durante el primer semestre se actualizó el procedimiento de PQRSD, se modificó el nombre quedando PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DE PQRSD
	Talento Humano	Capacitación realizada en la entidad, para hacer más efectivo el trámite interno de las PQRSD.	Grabación y lista de asistencia de la capacitación	Oficina de Planeación y Estudios Económicos	100.0%		100.0%	01/03/2025	01/05/2025	Durante el primer semestre se socializó la actualización del procedimiento con los responsables de cada área para responder las PQRSD.
	Normativo y procedimental	Cuatro (4) informes detallados de la atención a las PQRSD trimestrales publicados en la página web de la entidad.	Informes detallados de la atención a las PQRSD trimestrales publicados en la página WEB de la entidad.	Oficina de Planeación y Estudios Económicos	100.0%		100.0%	01/01/2025	15/01/2026	Durante el primer semestre se elaboraron dos informes trimestrales en los que se presentó la gestión de las PQRSD correspondientes a dicho periodo, permitiendo su análisis y la identificación de oportunidades de mejora.
	Normativo y procedimental	Cuatro (4) informes detallados de la atención del tratamiento de las quejas y denuncias establecidas por los canales anticorrupción FNG	Informes detallados de la atención del tratamiento de las quejas y denuncias ingresadas por los canales anticorrupción	Oficina de Planeación y Estudios Económicos y Auditoría Interna	100.0%		100.0%	01/01/2025	15/01/2026	Durante el primer semestre se elaboraron dos informes trimestrales en los que se presentó la gestión de las PQRSD del periodo, lo que permitió su análisis, la identificación de oportunidades de mejora, así como de quejas y denuncias recibidas.
	Relacionamiento con el ciudadano	Un (1) documento de caracterización de grupos de interés del FNG publicado.	Documento de caracterización publicado	Oficina de Planeación y Estudios Económicos	100.0%		100.0%	01/01/2025	15/01/2026	Durante el primer semestre se actualizó la matriz de partes interesadas de la organización, identificando aquellas consideradas clave, con base en sus necesidades y expectativas.
Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información	Lineamientos de Transparencia Activa	Publicación de Presupuesto de Ingresos y Gastos 2025	Documento de presupuesto de ingresos y gastos 2025	Dirección Administrativa y Financiera	100.0%		100.0%	10/01/2025	11/01/2025	En la página web de Fedegan - FNG, en la sección de Planeación, Presupuestos e Informes en el siguiente enlace https://www.fedegan.org.co/planeacion-presupuestos-e-informes se encuentra publicado el presupuesto de ingresos y gastos del año 2025
	Lineamientos de Transparencia Activa	Una (1) matriz y documento del Plan de Acción Institucional vigencia 2025 publicado	Planes de Acción y Anticorrupción y Atención a la Ciudadanía 2025 publicados	Oficina de Planeación y Estudios Económicos	100.0%		100.0%	10/01/2025	11/01/2025	En la página web en la sección de Planeación, Presupuestos e Informes en el siguiente enlace https://www.fedegan.org.co/planeacion-presupuestos-e-informes se encuentra en el numeral 4.3 Plan de Acción el seguimiento del Balanced Score Card de la organización.
	Lineamientos de Transparencia Activa	Una (1) matriz y documento del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano vigencia 2025 publicado			100.0%		100.0%	10/01/2025	11/05/2025	En la página web en la sección de Planeación, Presupuestos e Informes en el siguiente enlace https://www.fedegan.org.co/planeacion-presupuestos-e-informes se encuentra en el numeral 4.8.2 Plan de anticorrupción, que fue publicado durante el primer semestre del año.
	Lineamientos de Transparencia Activa	Un (1) informe de Gestión Anual 2025 publicado	Informe de Gestión Anual 2025 publicado	Dirección Administrativa y Financiera	0.0%		0.0%	11/01/2026	11/01/2026	Este informe será elaborado y publicado durante el año 2026.
	Lineamientos de Transparencia Activa	Estados financieros anuales publicados en la página web www.fedegan.org.co	Estados financieros (1 de 1), elaborados y publicados en la web	Dirección Administrativa y Financiera	0.0%		0.0%	10/01/2026	11/05/2026	El Estado Financiero correspondiente al año 2025 será publicado en la página web durante el año 2026.

	Lineamientos de Transparencia Activa	Publicación anual de la Gestión Contractual, conforme la Ley 1712 de 2014 "Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional".	Reporte de los contratos suscritos por la entidad, incluyendo información de contratista, valor, fecha de inicio y fecha de terminación	Dirección Jurídica	100,0%		100,0%	10/01/2025	11/01/2025	Durante el primer semestre se publicó en la sección de Contratación de Fedegan - FNG, la gestión contractual correspondiente al año 2024, la cual se encuentra publicada en el siguiente enlace https://www.fedegan.org.co/contratacion-0
	Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	Instrumentos archivísticos implementados para la conservación y preservación, gestión y trámite de los documentos de la entidad.	Tablas de retención y registro de activos de información actualizados en la página web	Gestión Documental	100,0%		100,0%	10/01/2025	11/01/2025	En la sección de Datos Abiertos, se encuentran publicados instrumentos de gestión de la información de la organización.
	Monitoreo del Acceso a la Información Pública	Una (1) evaluación al cumplimiento y mantenimiento de los requisitos de Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional	Informe del cumplimiento y mantenimiento de los requisitos de Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional elaborado	Auditoría Interna	100,0%		100,0%	10/01/2025	31/12/2025	Durante el primer semestre del año 2025, se realizó una evaluación de mantenimiento y seguimiento a la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, de acuerdo con los resultados de estas evaluaciones se implementaron acciones de mejora.
Iniciativas adicionales	Iniciativas Adicionales	Elaboración de video pedagógico tutorial de navegación en la sección de Ley de Transparencia propia a FNG y cómo realizar de manera efectiva sus solicitudes como ciudadano	Elaboración de un video e inclusión en la página web www.fedegan.org.co	Oficina de Promoción y Divulgación	100,0%		100,0%	10/01/2025	31/12/2025	En la página web en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el siguiente enlace https://www.fedegan.org.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica , se encuentra publicado el video pedagógico tutorial de navegación en la sección de Ley de Transparencia propia a FNG
Racionalización de trámites	Publicación elementos propios al cumplimiento de la CFGL	Publicación en la web del valor correspondiente para la vigencia 2025 de la CFGL	Publicación en la web del valor correspondiente para la vigencia 2025 de la CFGL por concepto de sacrificio, y los hechos generadores tanto en el acopio de leche como la faena con sus respectivas tarifas. Además incluir las fechas límites mensuales en las que los recaudadores deben realizar la consignación.	Subdirección de Recaudo y Cartera	100,0%		100,0%	10/01/2025	11/04/2025	En la página web del Fedegan - FNG se encuentra publicados los valores correspondientes a las CFGL del año 2025, así mismo en la sección de Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención en el siguiente enlace https://www.fedegan.org.co/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos-de-atencion , se encuentra publicada información correspondiente a la Cuota de Fomento Ganadero y Lechero.