

# Auto Elite

## ¿Cómo obtener el reembolso del beneficio Reposición de Llaves?



En caso de robo o extravío de las llaves de tu auto, deberás seguir los siguientes pasos:



**1.** Adquiere tu llave o control con el proveedor que tú elijas ¡No olvides solicitar la factura a nombre del contratante!



**2.** Ingresa a [gnp.com.mx](http://gnp.com.mx) > Soy cliente > Formatos > Autos > Otros. Descarga, llena y escanea los formatos correspondientes al tipo de reembolso que deseas.

Transferencia	Cheque
<ul style="list-style-type: none"><li>Formato Único de Identificación del Cliente (Art.492).</li><li>Formato Único de Información Bancaria.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Formato Único de Identificación del Cliente (Art.492).</li></ul>



**3.** Adicional a estos, para ambos tipos de reembolso, necesitarás:

### Transferencia o cheque

- Póliza Amplia Elite o Auto Elite.
- Factura de llave o control a nombre del contratante y correspondiente al vehículo asegurado.
- Identificación oficial (IFE o INE).
- Acta de denuncia por robo o extravío (opcional).

▶▶ Si presentas acta de denuncia tu deducible será del 0%.



**4.** Envía un correo electrónico con los documentos digitalizados adjuntos a la firma: [pagos\\_autos@gnp.com.mx](mailto:pagos_autos@gnp.com.mx)



**5.** Recibirás una llamada de un asesor para confirmar tu solicitud e indicarte la fecha en la que podrás recoger tu cheque en la oficina seleccionada o en la que recibirás la transferencia en tu cuenta bancaria.