

Y o m a n e j o u n



# AUTO ELITE

## ¿Cómo obtener el reembolso del beneficio Llaves de repuesto?



En caso de robo o extravío de las llaves de tu auto, deberás seguir los siguientes pasos:



1. Adquiere tu llave o control con el proveedor que tú elijas  
¡No olvides solicitar la factura a nombre del contratante!



2. Ingresa a [gnp.com.mx](http://gnp.com.mx) > Soy cliente > Formatos > Autos > Otros Descarga, llena y escanea los formatos correspondientes al tipo de reembolso que desees.

| Transferencia   | Cheque   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Formato Único de Identificación del Cliente (Art.492).</li><li>▪ Formato Único de Información Bancaria.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Formato Único de Identificación del Cliente (Art.492).</li></ul> |



3. Adicional a estos, para ambos tipos de reembolso, necesitarás:

### Transferencia o cheque

- Póliza Amplia Elite o Auto Elite.
- Factura de llave o control a nombre del contratante y correspondiente al vehículo asegurado.
- Identificación oficial (IFE o INE).
- Acta de denuncia por robo o extravío (opcional). ▶▶

Si presentas acta de denuncia tu deducible será del 0%.



4. Envía un correo electrónico con los documentos digitalizados adjuntos a la firma: [pagos\\_autos@gnp.com.mx](mailto:pagos_autos@gnp.com.mx)



5. Recibirás una llamada de un asesor para confirmar tu solicitud e indicarte la fecha en la que podrás recoger tu cheque en la oficina seleccionada o en la que recibirás la transferencia en tu cuenta bancaria.