

Y o m a n e j o u n



# AUTO ELITE

¿Cómo obtener el reembolso del beneficio Paga Cero si soy cliente de otra compañía aseguradora?



En caso de que, lamentablemente te roben o pierdas tu auto en su totalidad, deberás seguir los siguientes pasos:



1. Ingresa a [gnp.com.mx](http://gnp.com.mx) > Soy cliente > Formatos > Autos > Otros Descarga, llena y escanea los formatos correspondientes al tipo de reembolso que desees.

Transferencia	Cheque
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Formato Único de Identificación del Cliente (Art.492).</li><li>▪ Formato Único de Información Bancaria.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Formato Único de Identificación del Cliente (Art.492).</li></ul>



2. Adicional a estos, para ambos tipos de reembolso, necesitarás:

Transferencia o cheque
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Póliza Auto Elite.</li><li>▪ Póliza amplia vigente de su aseguradora.</li><li>▪ Identificación oficial (IFE o INE).</li><li>▪ Documento expedido por la compañía aseguradora que avale el pago realizado y el deducible.</li></ul>



3. Envía un correo electrónico con los documentos digitalizados adjuntos a la firma: [pagos\\_autos@gnp.com.mx](mailto:pagos_autos@gnp.com.mx)



4. Recibirás una llamada de un asesor para confirmar tu solicitud e indicarte la fecha en la que podrás recoger tu cheque en la oficina seleccionada o en la que recibirás la transferencia en tu cuenta bancaria.