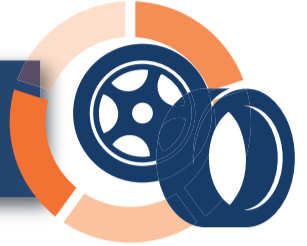


Y o m a n e j o u n



AUTO ELITE

¿Cómo obtener el reembolso de la cobertura Ayuda para llantas y rines?



En caso de caída en bache o colisión deberás seguir los siguientes pasos:



1. Toma fotografías claras de:
 - Cada una de las llantas o rines dañados.
 - Del kilometraje del tablero.



2. Compra tus llantas y rines con el proveedor que tú elijas.
¡No olvides solicitar la factura de compra a nombre del contratante!



3. Ingresa a gnp.com.mx > Soy cliente > Formatos > Autos > Otros
Descarga los formatos correspondientes al tipo de reembolso que deseas para recibirlo directamente en tu cuenta bancaria.

Transferencia
<ul style="list-style-type: none">▪ Formato Único de Identificación del Cliente (Art.492)▪ Formato Único de Información Bancaria

Cheque
<ul style="list-style-type: none">▪ Formato Único de Identificación del Cliente (Art.492).



4. Llena los formatos correspondientes al tipo de reembolso elegido y escanea los siguientes documentos:
 - Póliza Amplia Elite o Auto Elite.
 - Póliza Amplia (sólo para clientes con póliza amplia de otras compañías).
 - Factura de las llantas o rines a nombre del contratante.

Adicional a estos, de acuerdo con el tipo de pago seleccionado, deberás escanear:

Transferencia
Personas Físicas
<ul style="list-style-type: none">▪ Identificación oficial (IFE o INE, pasaporte, cédula profesional, cartilla) no mayor a 10 años.▪ Estado de cuenta (no mayor a 3 meses) o tarjeta de débito/ahorro.▪ Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses.

Cheque
Personas Físicas
<ul style="list-style-type: none">▪ Identificación oficial (IFE o INE, pasaporte, cédula profesional, cartilla) no mayor a 10 años.



5. Envíalos al correo electrónico pagos_autos@gnp.com.mx



6. Recibirás una llamada de un asesor para confirmar tu solicitud e indicarte la fecha en la que podrás recoger tu cheque en la oficina seleccionada o en la que recibirás la transferencia en tu cuenta bancaria.